

令和6年度相模原市立総合学習センター利用者アンケート結果

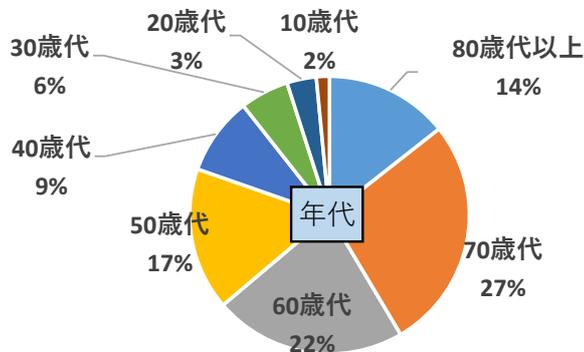
実施期間：令和6年8月1日～令和6年9月30日

対象：期間中に施設を利用した125の団体及び個人

1. あなたの団体で、主にあてはまるものに○印をつけてください。（複数回答可）

①年代

80歳代以上	38
70歳代	72
60歳代	59
50歳代	44
40歳代	24
30歳代	15
20歳代	9
10歳代	4

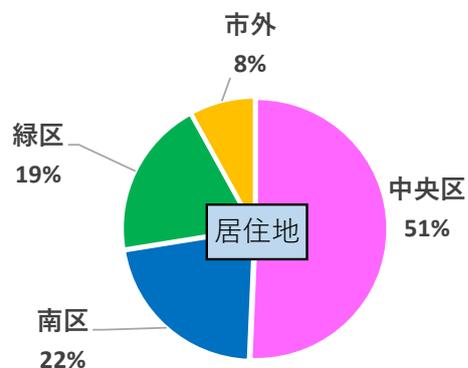


②居住地

中央区	114
南区	49
緑区	44
市外	18

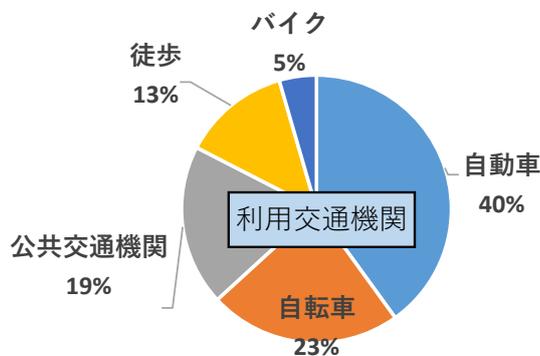
※市外：町田市（6）、八王子市、多摩市

東村山市、厚木市、座間市
海老名市、横浜市



③利用交通機関

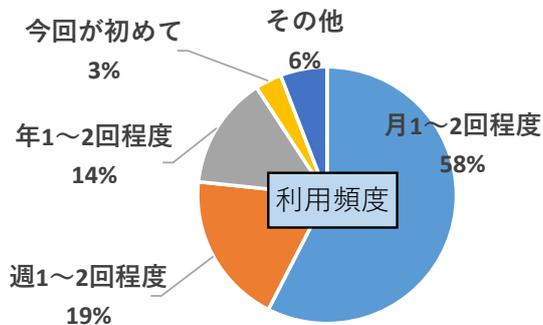
自動車	99
自転車	57
公共交通機関	48
徒歩	32
バイク	11



④利用頻度

月1～2回程度	69
週1～2回程度	23
年1～2回程度	17
今回が初めて	4
その他	7

※その他：3か月に一度、年4～5回、
月3回、時々



2. 施設サービスについて、あてはまるものに○印をつけてください。（各設問に○印は1つずつ）

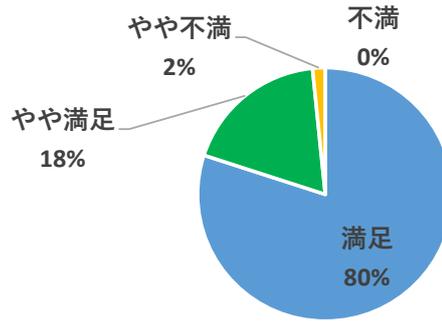
(1) 職員の説明のわかりやすさについて

満足	100
やや満足	23
やや不満	2
不満	0

<理由>

- ・対応が良い
- ・親切
- ・丁寧
- ・わかりやすい
- ・手続きに時間がかかる

職員の説明のわかりやすさについて



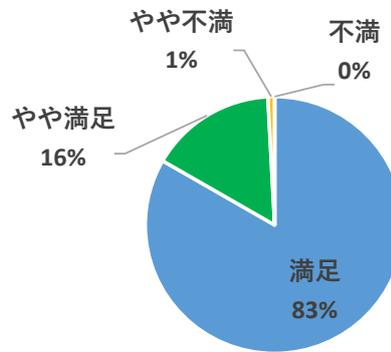
(2) 職員の言葉づかいや接遇態度について

満足	100
やや満足	19
やや不満	1
不満	0

<理由>

- ・感じ良い
- ・わかりやすい
- ・言葉遣いが良い
- ・親切

職員の言葉や接遇態度について



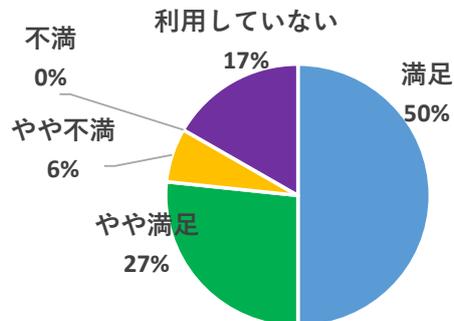
(3) システム（Sネット）での予約方法について

満足	60
やや満足	32
やや不満	8
不満	0
利用していない	20

<理由>

- ・わかりにくい
- ・携帯での操作がしにくい

Sネットでの予約方法について



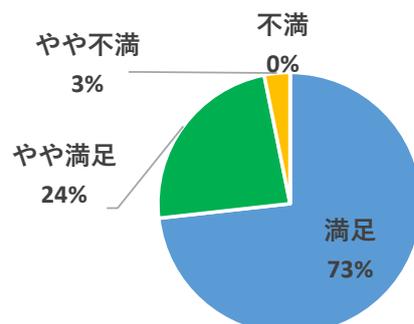
(4) 窓口での利用手続き（鍵や備品の受渡、延長等の手続）について

満足	93
やや満足	30
やや不満	4
不満	0

<理由>

- ・対応が良い
- ・5分前にならないと鍵を渡してもらえない
- ・手続きに時間がかかる
- ・電話で延長ができるとよい
- ・延長できることを知らなかった

窓口での利用手続きについて

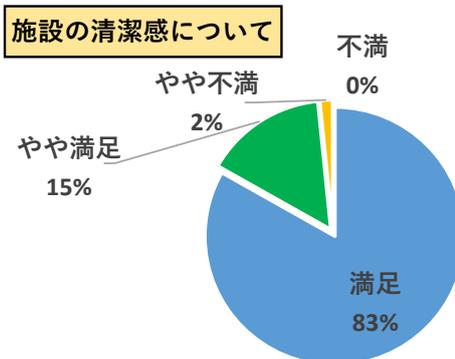


(5) 施設の清潔感について

満足	104
やや満足	19
やや不満	2
不満	0

<理由>

- ・きれい
- ・明るい
- ・多目的室のエアコンを掃除してほしい

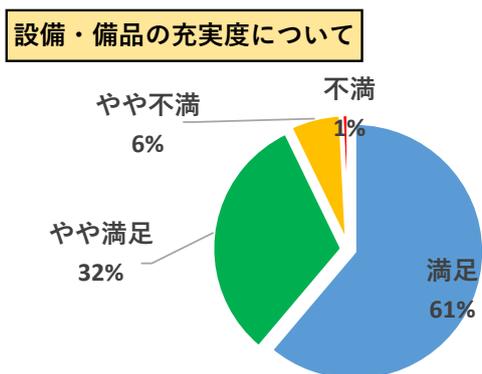


(6) 施設設備・備品の充実度について

満足	77
やや満足	40
やや不満	8
不満	1

<理由>

- ・充実している
- ・トイレの個室が小さい
- ・トイレの和式が多い
- ・指揮台をもう少し大きくしてほしい
- ・譜面台を新調してほしい
- ・フリーWi-Fiがほしい
- ・ピアノの調律はしてあるか
- ・和室で椅子を使用したい

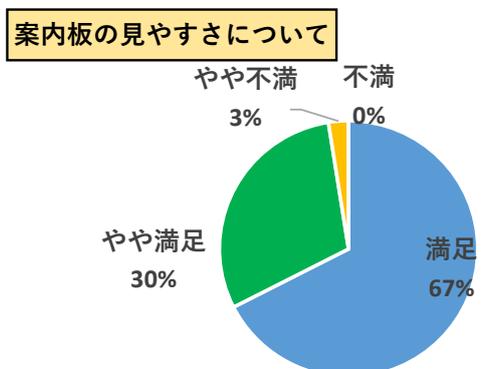


(7) 施設内の案内板の見やすさについて

満足	81
やや満足	36
やや不満	3
不満	0

<理由>

- ・見やすい
- ・小さくて少し見にくい

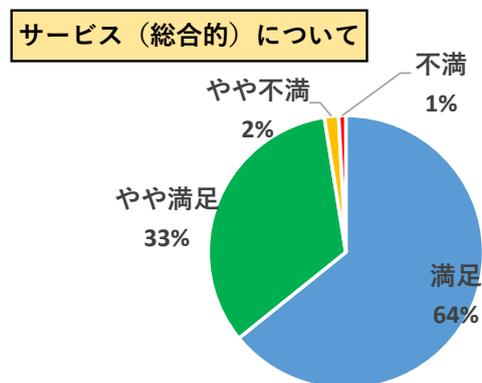


(8) 施設サービス（総合的）について

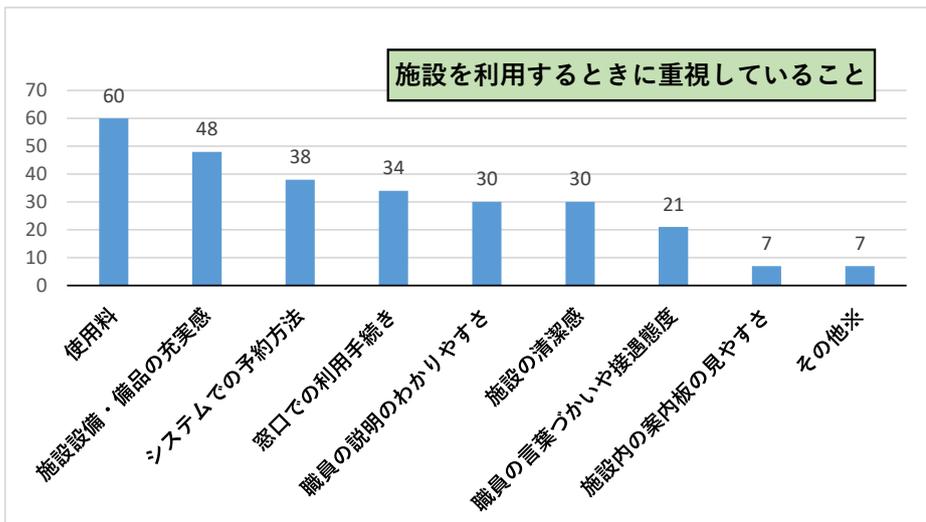
満足	77
やや満足	40
やや不満	2
不満	1

<理由>

- ・きれい、対応が良い
- ・駐車場料金が高い



3. 施設を利用するときに、重視していることは何ですか。（3つまで）



使用料	60
施設設備・備品の充実感	48
システムでの予約方法	38
窓口での利用手続き	34
職員の説明のわかりやすさ	30
施設の清潔感	30
職員の言葉づかいや接客態度	21
施設内の案内板の見やすさ	7
その他※	7

※その他

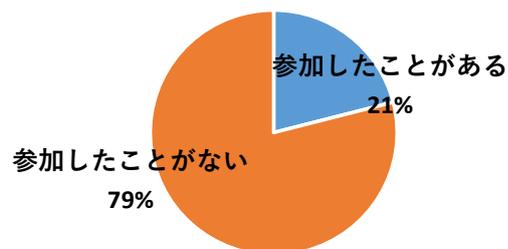
場所、施設の広さ、駐車場
音が出せること、交通の利便性

4. 生涯学習事業についてお伺いします。

(1) 生涯学習センター主催の講座（市民大学等）について、お伺いします。

参加したことがある	25
参加したことがない	94

主催講座に参加したことがあるか



(2) (1) で「参加したことがある」と回答した方にお伺いします。

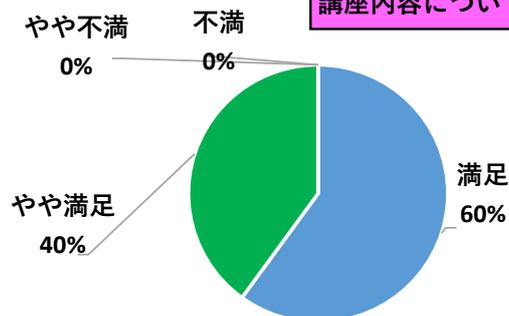
講座内容について

満足	15
やや満足	10
やや不満	0
不満	0

<理由>

・参加して楽しかった、勉強になった

講座内容について



(3) (1)で「参加したことがある」と回答した方にお伺いします。

参加した講座は、どのように知りましたか。

広報さがみはら	23
紹介※1	4
インターネット※2	6
募集チラシ・ポスター※3	3

※1 紹介の内訳

- ①友人…2 ②知人…0
③家族…0 記入なし…2

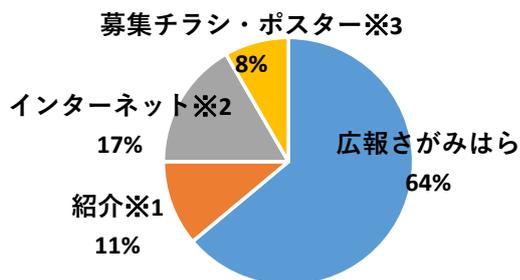
※2 インターネットの内訳

- ①市…2 ②その他…0
記入なし…4

※3 募集チラシ・ポスターの内訳

- ①総合学習センター…2
②公民館…1 ③図書館…0
④その他…0

講座はどのように知りましたか



5. その他、お気づきの点などがありましたら、ご記入ください。

○駐車場について

- ・駐車場料金が低い、利用者割引や無料化を考えてほしい
- ・駐車場が使いにくく困ることがある、施設専用にはできないか
- ・高齢者や足の悪い人が優先的に駐車場を使えるように考えてほしい

○エアコンについて

- ・エアコンが全館管理なので、調整がしにくい
- ・エアコンのクリーニングをしてほしい

○その他

- ・ネット予約したいが、口座登録が面倒、公民館のような支払い方法がよい
- ・Free Wifi を設置してほしい
- ・Wifi 環境がよかった
- ・絵画展示の時にワイヤーの留め具で指を痛めた