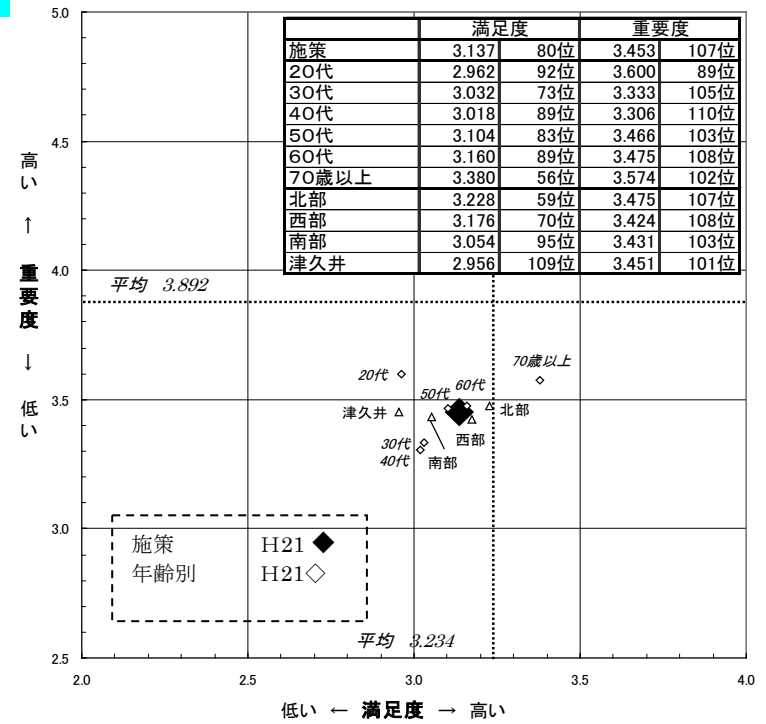


5 市民満足度調査結果(平成21年度実施分)

- この施策の満足度は3.137で全119施策の中で80番目。
- 重要度は3.453で107番目である。
- 改善要望度は-0.242で97番目である。

コミュニティ活動の支援



6 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H20評価点	前回(H20)評価結果との比較分析 または優先順位の最も高い指標以外で評価した理由
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	④ 2 1	④ 2 1	新たに設定した指標1は、平成20年度にアンケートを実施したため、比較分析が行えない。したがって、指標2で評価を行った
効率性	最小の経費で最大限の効果を得られるよう、効率的に事業を実施している	④ 2 1		新たに設定した指標1は、平成20年度にアンケートを実施したため、比較分析が行えない。したがって、指標2で評価を行った
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4 2 ①	4 2 ①	
合計		9		評価結果に基づく区分(4項目の合計点数による) A(9点以上) B(8点・7点・6点・5点) C(4点以下)
				1次評価 A

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

7 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	市の世帯数の増加に比べ、自治会加入世帯数が低迷しており、地域活動への影響が懸念される。また、自治会活動の担い手不足の課題が顕在化している。
解決策	自治会活動の活性化に取り組むため、従来からの支援と併せて、市と市自治会連合会が、役割を明確にし、協働して加入促進活動を実施するとともに、全庁的に加入促進策を検討することにより加入世帯数の向上に繋げる。 住宅の開発許可や大規模な建築の確認申請、ごみ集積所の設置申請時に施工主や開発業者へ居住者の自治会加入を促進するようお願いし、自治会と施工主又は開発業者が自治会加入について話し合う機会を設ける。 また、加入チラシの見直しを図り、紙面の充実や自治会報「さがみはら」、広報「さがみはら」に自治会活動の記事の掲載、FMさがみのCM放送などを利用して、自治会加入及び活動の参加を呼びかけている。

8 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

	2次評価 A
--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

9 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

地域での課題解決に行政としてどれだけ寄与したかを測定できる仕組みについて検討されたい。	3次評価 B
---	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向