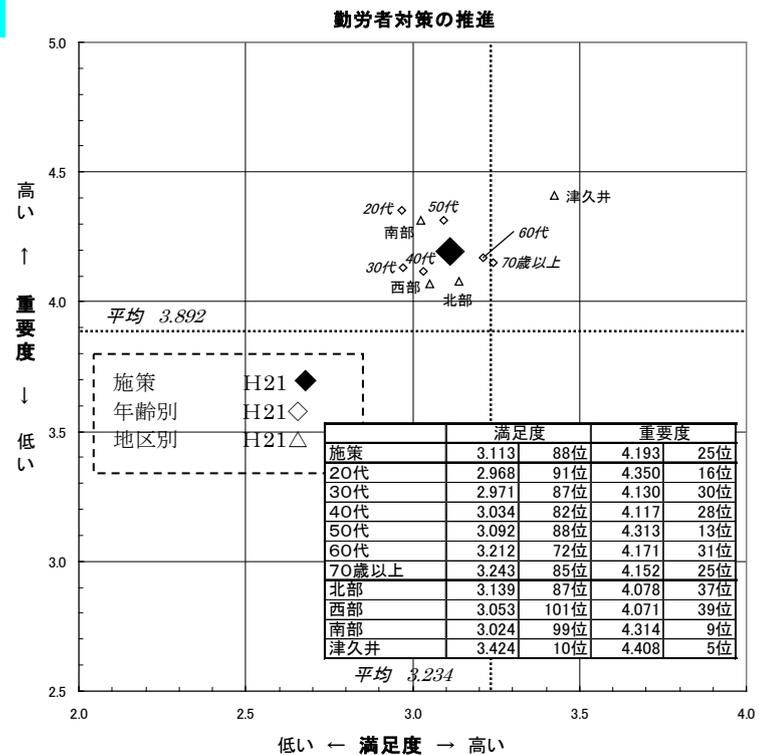


5 市民満足度調査結果(平成21年度実施分)

- この施策の満足度は3.113で全119施策の中で88番目。
- 重要度は4.193で25番目である。
- 改善要望度は0.298で18番目である。



6 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H20評価点	前回(H20)評価結果との比較分析 または優先順位の最も高い指標以外で評価した理由
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4 (2) 1	4 (2) 1	雇用対策についてはハローワークにおいて全市で一義的な対応がされているところであるが、市はハローワークと連携・協力し無料職業紹介事業を実施しているため、指標2を使用する。
効率性	最小の経費で最大限の効果を得られるよう、効率的に事業を実施している	4 (2) 1		雇用対策についてはハローワークにおいて全市で一義的な対応がされているところであるが、市はハローワークと連携・協力し無料職業紹介事業を実施しているため、指標2を使用する。
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立つて事業展開している	4 (2) 1	4 (2) 1	
合計		8		評価結果に基づく区分(4項目の合計点数による) A(9点以上) B(8点・7点・6点・5点) C(4点以下)
				1次評価 B

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

7 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	昨年度以来、経済雇用環境の悪化に伴い、職を失う市内の正規・非正規労働者が増加しており、安定的で継続的な雇用の確保が緊急の課題である。また、ニート・フリーターの増加と年長化が進み、深刻な状況となっており、早急な若者自立支援への取組みが必要である。
解決策	就職支援センターにおける緊急相談窓口の設置による相談機能の充実や、国の緊急雇用創出事業臨時特別交付金等を活用し、離職を余儀なくされた求職者に雇用・就業機会を創出する事業を実施するとともに、地域若者サポートステーションにおける、ニート・フリーター対策の強化を図っていきたい。

8 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

<p>昨年度3次評価意見を踏まえた指標を設定されたい。</p> <p>⇒ 昨年度3次評価意見をいただいたニート・フリーター対策の効果が測定できる指標については、就職支援センターはニート・フリーター等35歳未満の就職困難者を対象にしていることから指標2無料職業紹介事業の就職者数に含まれているので、新たに設定する必要はない。</p>	2次評価 B
---	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

9 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

<p>重要度が高いにもかかわらず、満足度が低いことも課題である。原因を分析し、満足度を向上させるよう、積極的に構成事務事業を見直されたい。</p>	3次評価 B
---	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向