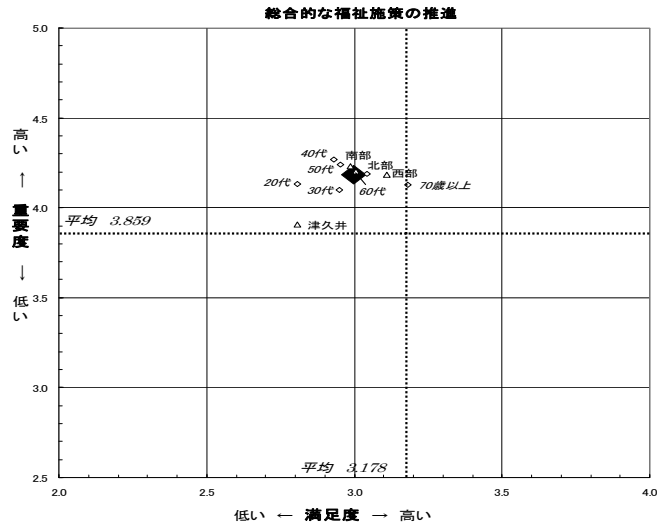




#### 4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は2.998で121施策の中で111番目。  
 ○重要度は4.184で22番目である。  
 ○改善要望度は0.3572で8番目である。  
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、20代で最も低くなっている。重要度は40代で最も高く、30代で最も低くなっている。  
 ○地区別にみると、満足度は西部で最も高く、津久井で最も低くなっている。重要度は南部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



#### 5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4(2)1	4(2)1	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4(2)1	4(2)1	
合計		6		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 A

\*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

#### 6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	市民ニーズの多様化、専門化に対応するため組織の改編などの対応を行っているが、精神保健と既存の保健福祉相談体制の連携など、新たなニーズも顕在化しており、今後一層、専門性の高い人材の配置や養成が求められる。
解決策	政令市移行を見据えて、身体・知的・精神の3障害の相談窓口の一元化を検討するとともに、専門職員の配置を検討する。 また、普段から研修や連絡会議などを実施し、情報の共有化と専門性の向上を図る。

#### 7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

	2次評価 A
--	-----------

\*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

#### 8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

【評価コメント】 評価基準に則った評価を行うこと 【指摘事項・意見】 ・指標設定が施設整備だけでは、施策の目的に沿った適正な評価ができないので、ソフト展開を対象とする指標を検討すること。 ・解決策としての相談窓口一元化は、なぜ一元化するのかの視点とその結果得られる効果を明示するようにされた	3次評価 B
--	-----------

\*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
地域福祉課	社会福祉協議会運営助成費					1	0.02	287,016	287,177
地域福祉課	戦争犠牲者援護費					2	0.25	1,178	3,191
保健福祉総合相談課	保健福祉総合相談業務経費	6,665	496	500		3	11.20	24,552	114,712
保健福祉総合相談課	南保健福祉センター維持管理費	75,614	79,798	80,000		4	1.00	72,251	80,301
こども育成課	婦人保護事業(再掲)					5	0.20	7,396	9,006
福祉政策課	社会福祉審議会経費	278	562	600		法	0.05	355	758
地域福祉課	行旅病人・死亡人経費					法	0.30	2,668	5,083
福祉政策課	(仮称)北保健福祉センター整備事業	6,783	27,330	100,000	3				0
城山福祉課	城山保健福祉センター維持管理費	37,807	51,561	52,000					0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
		127,147	159,747	233,100			13.02	395,416	500,227