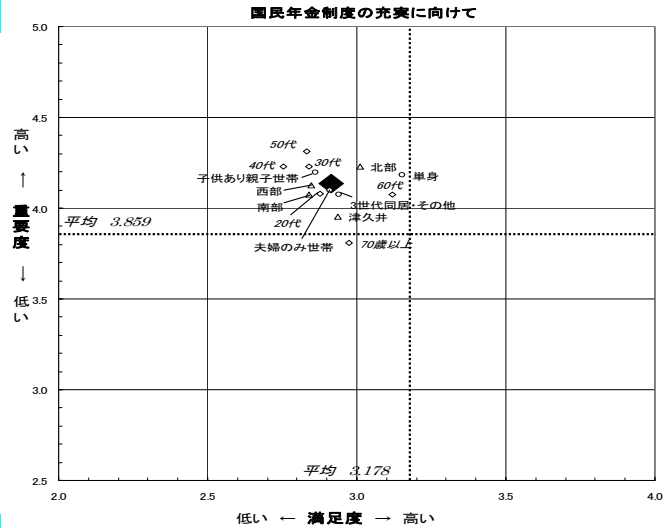


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は2.915で121施策の中で119番目。
 ○重要度は4.135で27番目である。
 ○改善要望度は0.3806で6番目である。
 ○年齢別にみると、満足度は60代で最も高く、40代で最も低くなっている。重要度は50代で最も高く、70歳以上で最も低くなっている。
 ○地区別にみると、満足度は北部で最も高く、南部で最も低くなっている。重要度は北部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

| 視点の種類 | 評価基準・着眼点 | 評価点 | H18評価点 | 前回(H18)評価結果との比較分析 |
|-------|--|-------|--------|---|
| 有効性 | 各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している | 4(2)1 | 4(2)1 | |
| 市民満足度 | 市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している | 4(2)1 | 4(2)1 | |
| 合計 | | 4 | | 評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下) |
| | | | | 1次評価 B |

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

| | |
|-----|---|
| 課題 | 国民年金は、将来にわたり安心して生活できる社会を実現するため最も重要な制度であるが、依然として無年金者の発生や低額年金受給者が問題となっている。このため、年金制度の理解を深めるため周知活動の徹底と、相談業務の充実に向けた取組みや、制度の見直しを含め、救済措置等を国に対し要望をしていくことが必要である。 |
| 解決策 | 法定受託事務を処理基準に従い適切な事務処理を行い、市民に対し制度の理解を深めていただくことが最も重要である。そのため、あらゆる研修に参加し、職員の資質の向上を図るとともに、広報媒体を利用しての年金制度の周知に努める。また、関係機関と連携し、制度の改革や充実を国に対しての働きかけが必要である。 |

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

| | |
|--|-----------|
| | 2次評価 B |
|--|-----------|

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

| | |
|--|-----------|
| | 3次評価 B |
|--|-----------|

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

構成事務事業一覧

単位:千円

| 事務事業 担当課 | 構成事務事業 | H19決算見込 (事業費) | H20予算 (事業費) | H21見込額 (事業費) | 事業効果 の高い 指標番号 | 前回の 優先順位 | H17人員 (人) | H17決算額 (事業費) | H17合計 (人件費含む) |
|-------------|----------|------------------|----------------|-----------------|---------------------|-------------|--------------|-----------------|------------------|
| 国民年金課 | 国民年金事務事業 | 43,050 | 43,967 | 48,598 | 1.2 | 法 | 23.50 | 47,840 | 237,015 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | 43,050 | 43,967 | 48,598 | | | 23.50 | 47,840 | 237,015 |