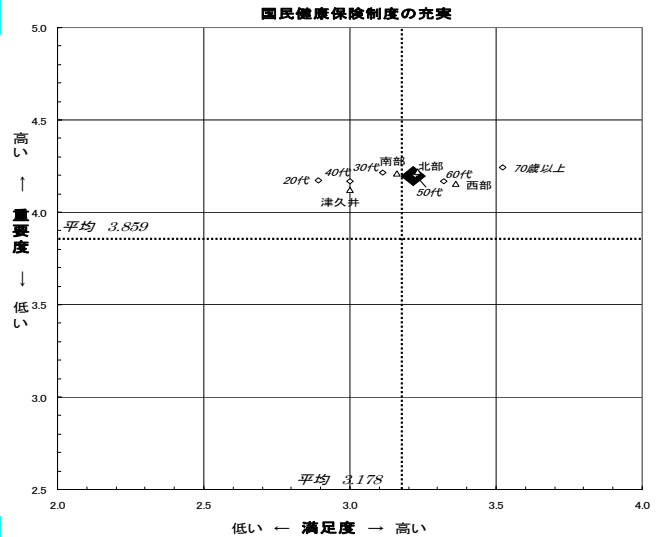


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.215で121施策の中で37番目。
 ○重要度は4.194で19番目である。
 ○改善要望度は0.2110で23番目である。
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、20代で最も低くなっている。重要度は70歳以上で最も高く、40代で最も低くなっている。
 ○地区別にみると、満足度は西部で最も高く、津久井で最も低くなっている。重要度は北部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4(2)1	4(2)1	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4(2)1	4(2)1	
合計		6		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 A

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	担税力があるにも係わらず滞納を続ける納税義務者に対して、財産の差押処分の強化を図り税負担の公平性を確保する。
解決策	差押処分可能財産を発見するための調査の強化を図り、必要に応じて積極的に差押処分を執行する。

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

平成18年度改善計画書に基づく改善が図られていない(特定健康診査受診率の指標設定) ⇒指標2「特定健康診査の実施率」を追加した。目標値については、20年度(初年度)の数値把握した上で、定めることとする。	2次評価 A
--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

国民健康保険制度の充実度合いを図る指標が「収納率」だけでいいのかどうか。「一般会計からの繰り入れ率」など施策の目的・成果から考えられる指標の設定を行うこと。	3次評価 A
--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

