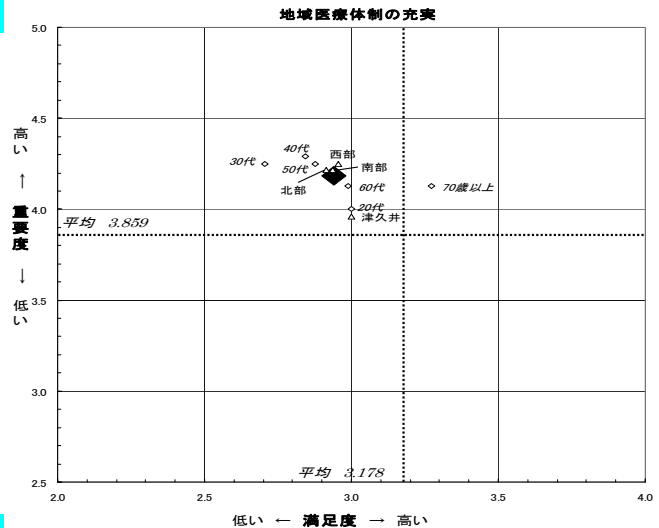


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は2.939で121施策の中で117番目。
 ○重要度は4.186で21番目である。
 ○改善要望度は0.3998で4番目である。
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、30代で最も低くなっている。重要度は40代で最も高く、20代で最も低くなっている。
 ○地区別にみると、満足度は津久井で最も高く、北部で最も低くなっている。重要度は西部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4(2)1	4(2)1	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4(2)1	4(2)1	前回の評価では、満足度及び重要度ともに平均を上回っていたことから、評価点を4とした。 今回は重要度は平均を上回っているが、満足度が平均を下回ったため、評価点が下がってしまった。
合計		4	評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)	
				1次評価 B

*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	<ul style="list-style-type: none"> 看護師等の確保を図るために、看護師等修学資金貸付事業の見直しが必要である。 医療費助成事業については、所得制限の撤廃や一部負担金の導入について検討する必要がある。
解決策	看護師等修学資金貸付事業については、貸付金額の増額に向けて見直しを検討しているところである。

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

				2次評価
				B

*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

指標2については、行政の活動成果に加え、補助金等の支出先の指標「卒業生の市内就職率」なども設定すること。				3次評価
				B

*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

