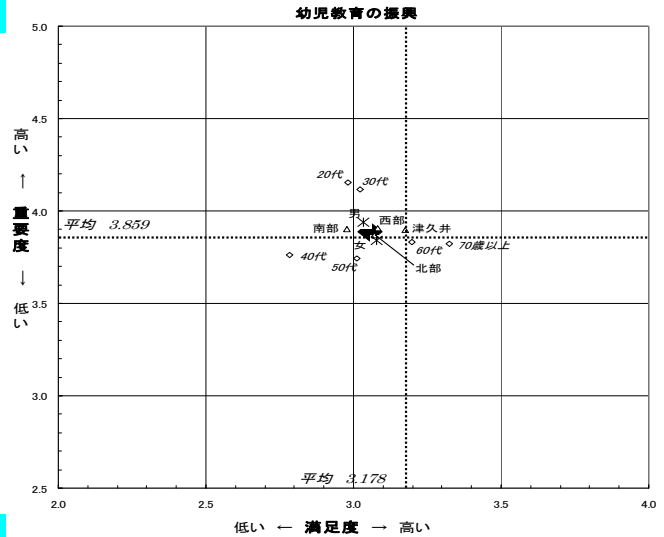




#### 4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.057で121施策の中で95番目。  
 ○重要度は3.890で57番目である。  
 ○改善要望度は0.1073で42番目である。  
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、40代で最も低くなっている。重要度は20代で最も高く、50代で最も低くなっている。  
 ○地区別にみると、満足度は津久井で最も高く、南部で最も低くなっている。重要度は西部で最も高く、北部で最も低くなっている。



#### 5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4(2)1	4(2)1	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4(2)1	4 2(1)	
合計		4	評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)	
				1次評価
				B

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

#### 6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	幼稚園と保育所については、近年、保護者の就労の有無・形態により利用する施設が限定されてしまうという課題が指摘されている。保護者からも「就労しているが幼稚園教育を受けさせたい、については幼稚園の保育所的機能の充実を望む」という声が多い。
解決策	就学前児童の教育・保育ニーズに対応する新たな選択肢である「認定こども園」制度活用に関する支援施策等について施策化を進めていくことが必要。

#### 7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

	2次評価
	B

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

#### 8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

指標は、「教育」というより「保育」の性質を持った内容なので、施策目的に照らして、より適正な指標を検討されたい。	3次評価
	B

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

