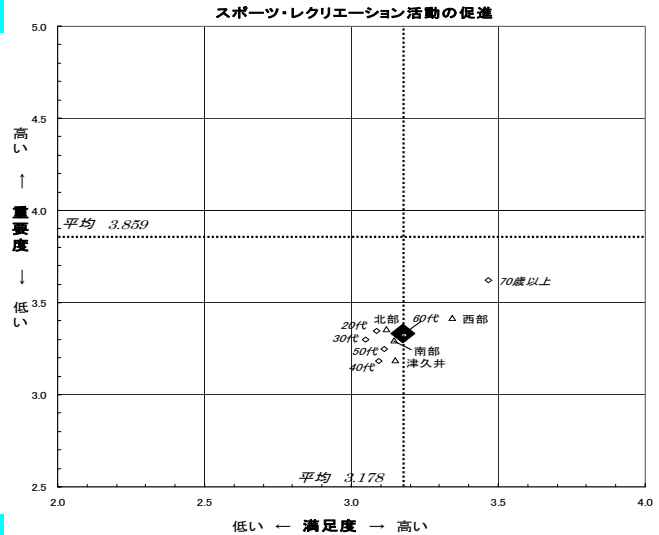




#### 4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.176で121施策の中で48番目。  
 ○重要度は3.333で114番目である。  
 ○改善要望度は-0.3701で114番目である。  
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、30代で最も低くなっている。重要度は70歳以上で最も高く、40代で最も低くなっている。  
 ○地区別にみると、満足度は西部で最も高く、北部で最も低くなっている。重要度は西部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



#### 5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4(2)1	4(2)1	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4 2(1)	4(2)1	市民満足度調査においては、特に目立つ改善要望は出ていない結果であり前回とほぼ同様であった。満足度もほぼ平均的なものとなっているが、数値的に前回を下回っていることを踏まえ、今後も(財)相模原市体育協会、大学・企業などと連携をとりながら市民ニーズを把握して事業に取り組み、市民の満足度を満たすように努めるもの。
合計		3		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 C

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

#### 6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	市民生活の中でスポーツと触れ合う機会が、まだまだ少ないため、スポーツのもたらす効果等の認識が浸透していないことが課題として挙げられる。
解決策	スポーツフェスティバル、総合型地域スポーツクラブPRなどの事業やスポーツ講習会などで、市民の誰もがスポーツに親しめるようなきっかけづくりを行えるように努めていく事で、生涯スポーツ・レクリエーションへの認識を高める。

#### 7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

	2次評価 C
--	-----------

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

#### 8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

<ul style="list-style-type: none"> <li>◆補助金の効果がわかるような指標を設定すること。</li> <li>◆指標1・指標3の目標値については、相模原市として意思を持った目標値を設定すること。</li> <li>◆解決策が課題に対する解決策になっていないので、課題を見極め、具体的な解決策を検討し記入すること。</li> </ul>	3次評価 C
---	-----------

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

