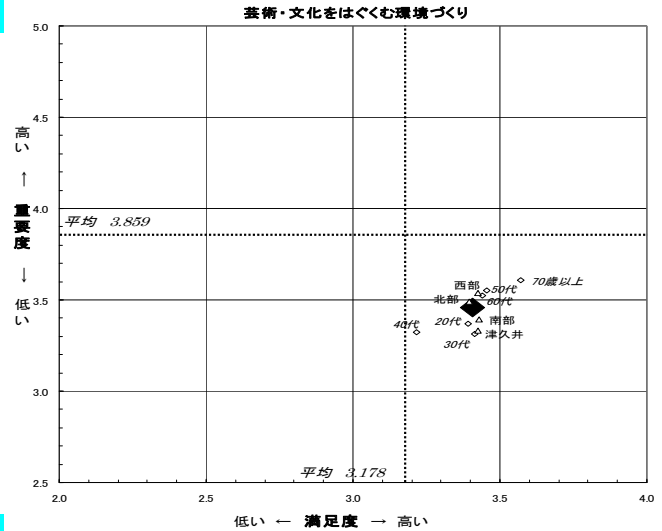


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.405で121施策の中で14番目。
 ○重要度は3.459で108番目である。
 ○改善要望度は-0.4434で118番目である。
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、40代で最も低くなっている。重要度は70歳以上で最も高く、30代で最も低くなっている。
 ○地区別にみると、満足度は南部で最も高く、北部で最も低くなっている。重要度は西部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

| 視点の種類 | 評価基準・着眼点 | 評価点 | H18評価点 | 前回(H18)評価結果との比較分析 |
|-------|--|-------|--------|---|
| 有効性 | 各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している | 4(2)1 | 4(2)1 | |
| 市民満足度 | 市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している | 4(2)1 | 4(2)1 | |
| 合計 | | 6 | | 評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下) |
| | | | | 1次評価 A |

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

| | |
|-----|--|
| 課題 | 多様化する市民ニーズに対応した活動の支援・場の提供が必要である。 |
| 解決策 | 現在検討を進めている美術館や城山町文化施設の整備検討を進めるとともに、今後も活動の場の提供に努める。 |

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

| | |
|--|-----------|
| | 2次評価 A |
|--|-----------|

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| 箱物を作れば、課題は解決されるのか。ソフト面での解決策の検討が必要である。 | 3次評価 A |
|---------------------------------------|-----------|

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

