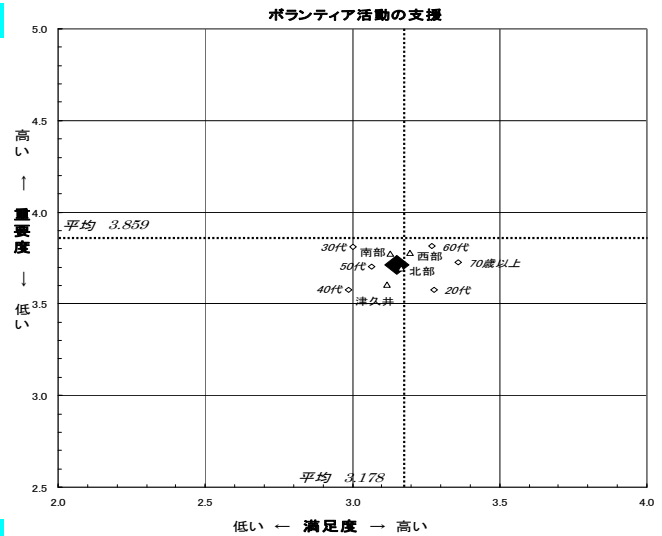


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.151で121施策の中で58番目。
 ○重要度は3.714で81番目である。
 ○改善要望度は-0.0836で80番目である。
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、40代で最も低くなっている。重要度は60代で最も高く、20代で最も低くなっている。
 ○地区別にみると、満足度は西部で最も高く、津久井で最も低くなっている。重要度は西部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

| 視点の種類 | 評価基準・着眼点 | 評価点 | H18評価点 | 前回(H18)評価結果との比較分析 |
|-------|--|-------|--------|---|
| 有効性 | 各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している | ④ 2 1 | ④ 2 1 | |
| 市民満足度 | 市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している | 4 2 ① | 4 ② 1 | 満足度、重要度ともに平均値を若干下回った。(平成18年度の満足度は3.284であり、平均値3.190を上回っていた。これに対し、平成20年度は3.151となり、平均値3.178よりも0.027ポイント下回っていた。また、平成18年度の重要度は3.771であり、平均値3.871を0.1ポイント下回っていた。平成20年度は3.714であり、平均値3.859よりも0.145ポイント下回っている。) |
| 合計 | | 5 | | 評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下) |
| | | | | 1次評価 B |

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

| | |
|-----|--|
| 課題 | 社会経済情勢や市民ニーズに対応し、パートナーシップ推進指針に基づく新たな施策に取り組んできたが、より一層の市民活動の活性化を図るには、市民活動団体における人材、場所とあわせ、とりわけ活動資金の不足が課題となっている。 |
| 解決策 | 市民活動を行う上での資金的な課題を解決するための支援策である市民・行政協働運営型市民ファンドの活用や協働事業提案制度による事業実施、また、市民活動サポートセンターにおける各種助成制度の活用方策に資する講座の開催などを通し、課題解決を図っていく。 |

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

| | |
|--|-----------|
| 市民にわかりやすい指標設定を行う必要がある。 ⇒指標3「さがみはら市民活動サポートセンター利用団体登録数」を追加した。 | 2次評価 B |
|--|-----------|

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

| | |
|--|-----------|
| | 3次評価 B |
|--|-----------|

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

ボランティア活動の支援

| | |
|-----|-------|
| コード | 17210 |
|-----|-------|

構成事務事業一覧

単位:千円

| 事務事業担当課 | 構成事務事業 | H19決算見込 (事業費) | H20予算 (事業費) | H21見込額 (事業費) | 事業効果 の高い 指標番号 | 前回の 優先順位 | H17人員 (人) | H17決算額 (事業費) | H17合計 (人件費含む) |
|-------------|----------------------------|------------------|----------------|-----------------|---------------------|-------------|--------------|-----------------|------------------|
| 地域福祉課 | 人命救助者等見舞金 | 0 | 3,000 | 3,000 | — | 7 | 0.00 | 0 | 0 |
| 地域福祉課 | 市民活動サポート保険 | 5,944 | 15,000 | 15,000 | 2 | 6 | 0.30 | 1,992 | 4,407 |
| 地域福祉課 | 防災ボランティア推進事業 | 491 | | | | 8 | 0.01 | 451 | 532 |
| 市民協働推進課 | さがみはら市民活動サポートセンター経費 | 20,881 | 21,598 | 21,598 | 1 | 2 | 0.50 | 11,006 | 15,031 |
| 市民協働推進課 | パートナーシップ市民フォーラムさがみはら運営支援事業 | 2,233 | 1,956 | 1,956 | 1 | | | | 0 |
| パートナーシップ推進課 | パートナーシップ事業助成制度・NPO講座 | | | | | 3 | 0.20 | 2,249 | 3,859 |
| 市民協働推進課 | パートナーシップ事業コーディネート委託 | | | | | 4 | 0.20 | 1,000 | 2,610 |
| パートナーシップ推進課 | 市民委員会運営支援事業 | | | | | 1 | 1.00 | 2,924 | 10,974 |
| 市民協働推進課 | 市民活動推進事業 | 1,521 | 2,142 | 2,142 | 1 | | | | 0 |
| 市民協働推進課 | 協働事業提案制度経費 | 0 | 1,828 | 1,828 | — | | | | 0 |
| 市民協働推進課 | 市民・行政協働運営型市民ファンド運営事業 | 0 | 550 | 6,000 | — | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | 0 |
| | | 31,070 | 46,074 | 51,524 | △ | △ | 2.21 | 19,622 | 37,413 |