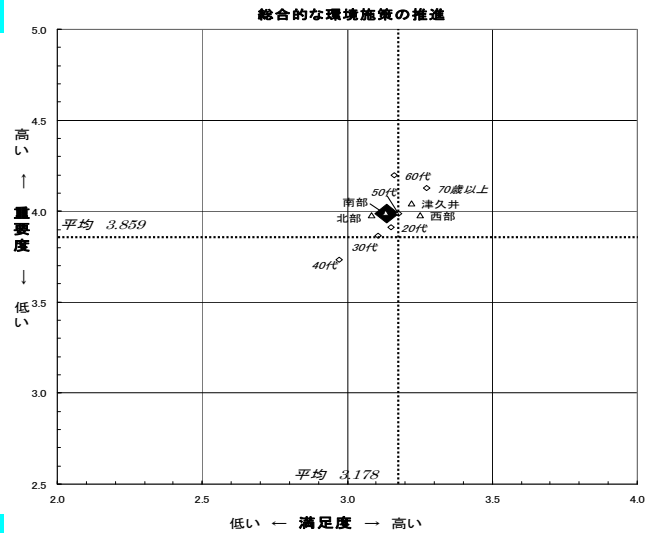


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.136で121施策の中で65番目。
 ○重要度は3.987で46番目である。
 ○改善要望度は0.1202で41番目である。
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、40代で最も低くなっている。重要度は60代で最も高く、40代で最も低くなっている。
 ○地区別にみると、満足度は西部で最も高く、北部で最も低くなっている。重要度は津久井で最も高く、北部、西部が動転で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4(2)1	4(2)1	前回評価結果では2つの指標がおおむね達成していたことから4点となっているが、今回は2指標が達成率80~100%であった。
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4(2)1	4(2)1	
合計		4		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 B

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	新たな環境基本計画は、合併による環境特性など本市を取り巻く状況の変化に的確に対応し、時代に合った実効性のある取組を可能とする計画として策定する必要がある。地球温暖化をはじめとする環境問題への対応には、行政と市民・事業者・団体など様々な主体との連携と協働がより重要となっている。
解決策	環境施策に関する情報提供等を十分に行い、環境保全や地球温暖化防止に関する意識啓発をより一層推進するため、環境情報センターにおける各種媒体の積極的活用により、こどもエコクラブをはじめとする環境教育・環境学習に関する啓発活動を重点的に推進するとともに、地球温暖化対策地域協議会の設置に向けた取組を進める。

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

施策目的を考慮した適正な課題抽出になっていない。 ⇒上記のとおり、修正済み。	2次評価 B
---	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

	3次評価 B
--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
環境対策課	環境審議会経費	919	1,381	1,381		1	0.04	315	637
環境対策課	環境基本計画策定経費	11,438	5,456	5,456					0
環境対策課	環境情報センター管理運営費 環境情報センター整備事業	5,879	6,375		2		1.00	13,948	21,998
環境対策課	環境保全啓発費(環境対策 課分)	2,190	748	748	2	3	0.40	1,038	4,258
環境対策課	環境月間事業開催経費	350	350	350	1	4	0.24	300	2,232
環境対策課	環境情報システム構築事業						0.40	3,533	6,753
環境対策課	自然環境観察員経費	212	416	416	1	2	0.70	250	5,885
環境対策課	こどもエコクラブ事業経費	152	61	61	2	5	0.08	52	696
市民協働推進課 パートナーシップ 推進課	街美化アダプト制度推進事 業	25	196	196			0.10	127	932
津久井環境課	鳥屋猟区運営事業	2,038	2,256	2,256					0
城山経済環境 課	林道維持管理費(城山経済 環境課分)	966	1,260	1,260	3				0
城山経済環境 課	一般事務費(城山の自然の 家管理・運営事業)	226	247	247	1				0
津久井経済課	自然保護奨励金事業	420	444	444	1				0
津久井経済課	水源の森林づくり事業(津久 井経済課分)	26,777	44,709	44,709	3				0
津久井経済課	市有林施業管理事業(津久 井経済課分)	17,815	36,666	36,666	3				0
津久井経済課	私有林整備促進事業(津久 井経済課分)	0	2,107	2,107	3				0
津久井経済課	林道維持管理費(津久井経 済課分)	144	1,650	1,650	3				0
津久井経済課	林道整備事業(津久井経 済課分)	0	8,610	8,610	3				0
相模湖経済環 境課	水源の森林づくり事業(相模 湖経済環境課分)	8,114	12,532	12,597	3				0
相模湖経済環 境課	市有林施業管理事業(相模 湖経済環境課分)	2,993	8,874	5,730	3				0
相模湖経済環 境課	林道維持管理費(相模湖経 済環境課分)	40	750	750	3				0
藤野経済環境 課	水源の森林づくり事業(藤野 経済環境課分)	37,730	48,881	48,881	3				0
藤野経済環境 課	市有林施業管理事業(藤野 経済環境課分)	6,524	4,958	4,958	3				0
藤野経済環境 課	林道維持管理費(藤野経済 環境課分)	0	750	750	3				0
藤野経済環境 課	林道維持補修費	0	27,730	27,730	3				0
藤野経済環境 課	林道整備事業(藤野経済課 分)	10,416	7,886	7,886	3				0
									0
									0
									0
									0
		135,368	225,293	215,839			2.96	19,563	43,391