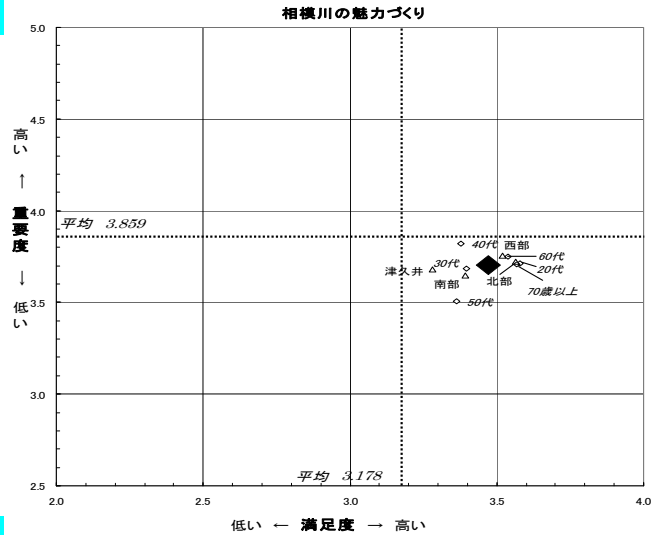


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

- この施策の満足度は3.470で121施策の中で5番目。
- 重要度は3.704で84番目である。
- 改善要望度は-0.3165で111番目である。
- 年齢別にみると、満足度は20代で最も高く、50代で最も低くなっている。重要度は40代で最も高く、50代で最も低くなっている。
- 地区別にみると、満足度は北部で最も高く、津久井で最も低くなっている。重要度は西部で最も高く、南部で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4(2)1	4(2)1	前回の評価では、指標の基準値を開設当初の入館者数としていたが、基準値を科学館開館以来の過去最大値に変更したため。
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4(2)1	4(2)1	
合計		4		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 B

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	相模川ふれあい科学館は、建設から20年以上が経過し、展示の陳腐化や施設の老朽化が進んでいるため、再整備が必要である。
解決策	地域の活性化や観光振興・環境教育等の拠点になり、新たな相模川の魅力を発信する施設を目指して、再整備の計画を進める。

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

施策の目的を明確化・具体化する必要がある ⇒新しい総合計画に反映する	2次評価 B
---------------------------------------	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

ハード整備による課題解決は、ハードの老朽化に伴い課題が再発する可能性をはらんでいるので、ソフト事業による課題解決を検討されたい。	3次評価 B
------------------------------------------------------------------	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
水みどり環境課 みどり対策課	施設管理運営費(ふれあい 科学館 委託分)	83,800	83,800	83,800	2	3	0.02	95,947	96,108
水みどり環境課 みどり対策課	施設管理運営費(ふれあい 科学館 本課分)	4,126	2,740	2,740	2	4	1.50	160	12,235
水みどり環境課 みどり対策課	緑地等維持管理費	88,356	91,523	91,523	3	2	3.00	78,001	102,151
水みどり環境課 みどり対策課	相模川を愛する会補助金	500	500	500	3	9	0.60	1,200	6,030
観光振興課	キャンプ場管理運営費					7	0.10	13,029	13,834
水みどり環境課 みどり対策課	ふれあい科学館施設維持補 修費	1,887	2,800	2,800	2	1	0.10	1,494	2,299
観光振興課	相模の大船センター経費					6	0.20	1,441	3,051
観光振興課	市観光協会補助金					10	1.50	3,230	15,305
観光振興課	泳げ鯉のぼり相模川					8	0.50	2,640	6,665
水みどり環境課 みどり対策課	相模川沿岸施設等活用事業 (再掲)	718	435	435		5	1.50	362	12,437
城山経済環境課	緑地等維持管理費	6,110	6,915	6,915	3				0
城山経済環境課	相模川沿岸施設等活用事業 (再掲)	24	36	36					0
津久井環境課	緑地等維持管理費	2,925	3,052	3,052	3				0
津久井環境課	相模川沿岸施設等活用事業 (再掲)	103	199	199					0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
		188,549	192,000	192,000			9.02	197,504	270,115