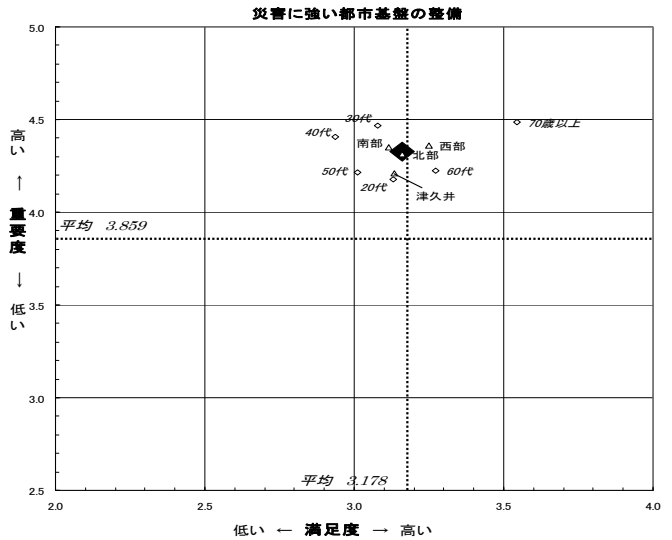


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.160で121施策の中で56番目。
 ○重要度は4.328で7番目である。
 ○改善要望度は0.3450で10番目である。
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、40代で最も低くなっている。重要度は70歳以上で最も高く、20代で最も低くなっている。
 ○地区別にみると、満足度は西部で最も高く、南部で最も低くなっている。重要度は西部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4(2)1	4(2)1	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4(2)1	4(2)1	前回、上位施策である「災害に強いまちづくり」の満足度が3.263であったが、今回の「災害に強い都市基盤の整備」の満足度は3.160であった。このことから、延焼の拡大を軽減する防災空間の確保が進んでおらず、災害に強い都市基盤の整備の推進が求められていると考えられる。
合計		4		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 B

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	空地がなく建物が密集して延焼の危険性がある市街地が存在している。旧相模原市域の広域避難場所の指定については目標を達成しているが、津久井地域の広域避難場所については選定中である。
解決策	都市防災基本計画を市民へ周知し、防災まちづくりの意識を高めていくとともに、災害時の延焼の拡大を軽減するための幹線道路(避難路)の整備や広域避難場所周辺の不燃化を進める。また、津久井地域の要避難地域の判定作業により広域避難場所を選定し、指定する。

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

市民にわかりやすい指標設定を行う必要がある ・避難場所認知度 ⇒指標3に「広域避難場所誘導標識再整備率」を追加設定した。	2次評価 B
--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

◆課題と解決策は、現状を検証・分析し、具体的に記入すること。 ◆指標についても活動の成果や市民にわかりやすい視点「延焼の危険度」や「避難路整備率」などを検討すること。 ◆指標1「広域避難場所整備率」の定義は、想定避難民に対する充足率をもって指標を検討すること。	3次評価 B
--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
防災支援課	広域避難場所整備事業	8,251	4,443	4,443	1	1	0.08	5,411	6,055
道路補修課	狭あい道路拡幅整備事業 (再)					再掲	2.50	68,822	88,947
道路管理課	狭あい道路拡幅整備事業 道路管理課分(再)					再掲	0.02	1,375	1,536
都市計画課	都市防災基本計画策定事業	9,600	3,000	1,500	3				0
道路整備課	幹線道路の整備事業	2,903,766	258,400	258,400		再掲	8.00	812,819	877,219
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
		2,921,617	265,843	264,343			10.60	888,427	973,757