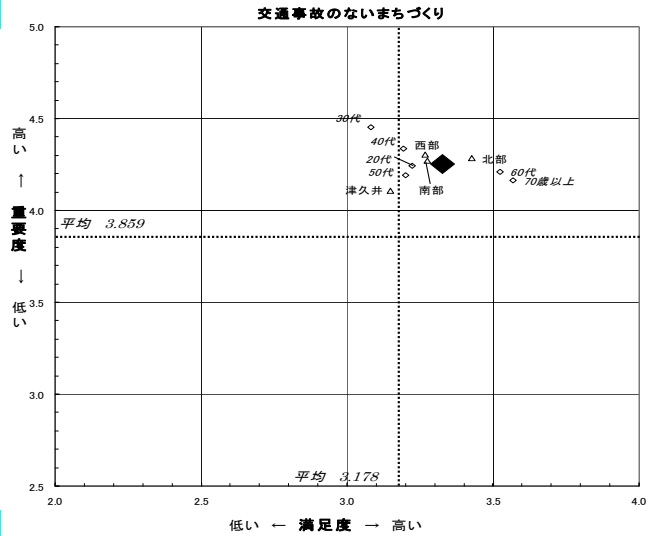




#### 4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.327で121施策の中で23番目。  
 ○重要度は4.254で13番目である。  
 ○改善要望度は0.1736で28番目である。  
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、30代で最も低くなっている。重要度は30代で最も高く、70歳以上で最も低くなっている。  
 ○地区別にみると、満足度は北部で最も高く、津久井で最も低くなっている。重要度は西部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



#### 5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4(2)1	4(2)1	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	(4)21	4(2)1	
合計		6		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 A

\*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

#### 6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	自転車事故と高齢者の事故は、県内でも割合が高く、市民総ぐるみで取り組む必要がある。このため、安全・安心まちづくり推進協議会を中心に全市的な啓発活動等を実施するとともに、地域住民が日ごろから交通安全及び防犯活動を身近なものとして取り組む意識づくりを図る必要がある。
解決策	地域にある安全・安心まちづくり推進協議会の支部を中心に、自治会をはじめ地域の関係団体と連携し、地域に根ざした活動を通じ、安全で、安心して過ごすことができるまちづくり活動の推進に努める。また、交通・安全教室の実施により、児童・生徒や高齢者に対して積極的な事業展開を行う。

#### 7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

客観的に成果を測定できる指標設定を行う必要がある。 ⇒指標2「人口千人当たり交通事故発生件数」と指標5「高齢者人口1万人当たり事故発生件数」を復活し、追加した。	2次評価 A
---	-----------

\*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

#### 8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

	3次評価 A
--	-----------

\*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

