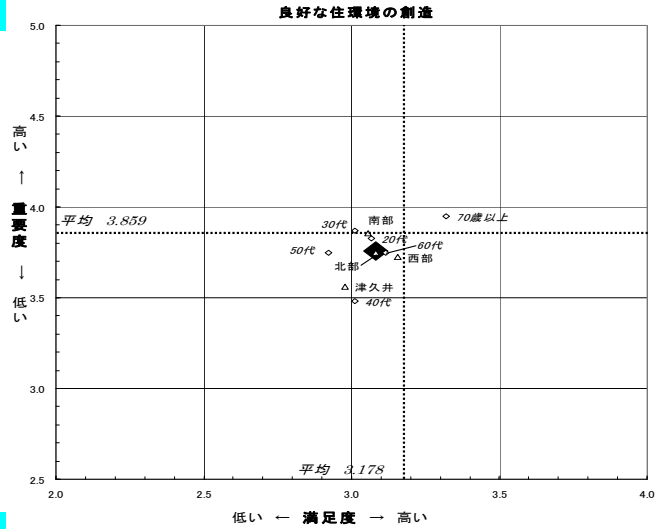


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.081で121施策の中で89番目。
 ○重要度は3.759で76番目である。
 ○改善要望度は-0.0020で61番目である。
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、50代で最も低くなっている。重要度は70歳以上で最も高く、40代で最も低くなっている。
 ○地区別にみると、満足度は西部で最も高く、津久井で最も低くなっている。重要度は南部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	④ 2 1	4 ② 1	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4 2 ①	4 2 ①	
合計				評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 B

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	地区計画などの制度を活用した街づくりは、問題に直面しない限り、取り組まれることが少ないという傾向が多くあること、また、制度の適用には権利や利害関係が絡み、時間を要することなど、取り組みがおこなわれている地域以外でのなじみが薄く、一般的なアンケート調査などへの反映は難しい制度であること。
解決策	街づくりについて意識の高そうな地域・人に対し、説明会等を積極的に行い、意識・啓発を高めることにより、街づくりについての話し合いが行われる基本的な場である街づくり団体の結成率を高める

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

客観性のある目標値設定を行う必要がある 【修正を行わない理由】 街づくり団体は、地域における地区計画の決定や建築協定の認可などを最終的な目標として結成がなされている。地域住民にとっては目標達成により、良好な住環境が図られる反面、財産権に対する制限がかかることになり、様々な権利者の存在を前提に考えると、団体登録までに窓口相談や地域への勉強会への参加、街づくりを進めていく上でのリーダーの出現等、地元住民内での調整が相当必要となり、行政側の思いとは別に、地元の決意がなければ団体の結成には至らないという実情がある。 また、平成18年度までの2カ年での実績が3団体であったことから、年間2件の街づくり団体の結成を目標とすることは目標数値としては妥当であると考え。	2次評価 B
--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

	3次評価 B
--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
街づくり支援課	市民参加型まちづくり推進 費 街づくり活動推進事業	1,374	1,826	1,826	4	1	3.00	1,569	25,719
建築指導課	建築紛争調整経費	2,936	3,192	3,192	3	2	0.05	2,904	3,307
建築総務課	建築審査会経費	347	582	582	3	3	0.10	613	1,418
建築指導課	ホテル等建築審議会経費	156	160	160	3	4	0.02	65	194
道路管理課	狭あい道路拡幅整備事業 (道路管理課分)再掲					再掲	0.02	1,375	1,536
道路補修課	狭あい道路拡幅整備事業 (道路補修課分)再掲					再掲	2.50	68,821	88,946
津久井建設課	狭あい道路拡幅整備事業 (津久井建設課分)再掲					再掲	0.10	9,211	10,016
相模湖建設課	狭あい道路拡幅整備事業 (相模湖建設課分)再掲					再掲	0.05	1,025	1,428
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
		4,813	5,760	5,760			5.84	85,583	132,563