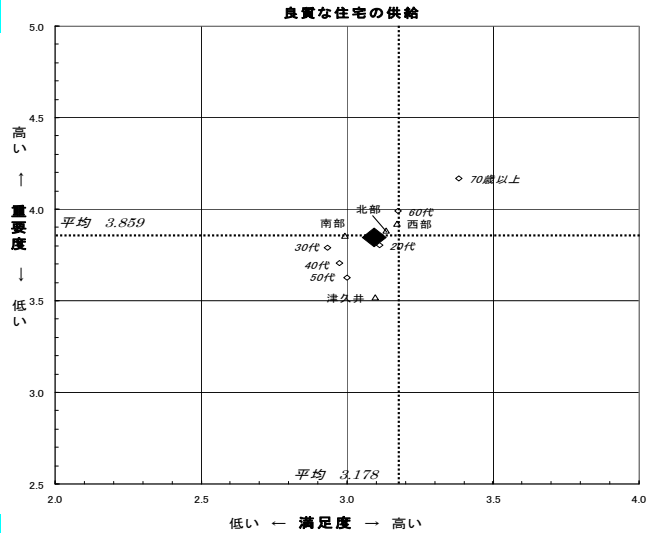


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.092で121施策の中で83番目。
 ○重要度は3.844で64番目である。
 ○改善要望度は0.0505で49番目である。
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、30代で最も低くなっている。重要度は70歳以上で最も高く、50代で最も低くなっている。
 ○地区別にみると、満足度は西部で最も高く、南部で最も低くなっている。重要度は西部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4 (2) 1	4 (2) 1	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4 2 (1)	4 2 (1)	
合計		3		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 C

*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	厳しい財政状況下において、整備の平準化により、供給目標の達成は遅れている。また、地域特性などに対応した多様性のある市営住宅の安定供給が求められている。
解決策	財政状況を勘案しつつ、公営住宅整備の着実な推進に努める。 現在、進めている住宅基本計画の見直しの中で、民間住宅施策との更なる連携を図る。

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

施策目的を考慮した適正な課題抽出になっていない ⇒上記修正済み。	2次評価 C
-------------------------------------	-----------

*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

◆課題が明確となっていないので、課題を明確化した上で、指標設定を改めて検討する必要がある。 ◆目的に対する成果が市民にわかるような指標「応募倍率」やコスト指標である「民間の借り上げ率」などを検討する必要がある。	3次評価 C
--	-----------

*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
住宅課	(仮称)市営大野台住宅整備 事業(継続費)						0.60	-76,319	-81,149
住宅課	市営田名塩田団地整備(3 工区)事業(継続費)						-1.00	895,951	904,001
住宅課	住宅審議会経費	466	580	580	1	1	0.20	340	1,950
障害福祉課	住宅設備改善費助成(再)					再掲	0.10	18,134	18,939
勤労福祉課	勤労者住宅資金利子補給金 (再)					再掲	0.33	52,845	55,502
住宅課	市営田名塩田団地整備(4 工区)事業(継続費)	731,055	0	0	1				0
住宅課	(仮称)市営南台団地整備事 業(継続費)	53,805	141,000	1,815,000	1				0
住宅課	(仮称)市営並木団地整備事 業	19,062	30,000	160,000	1				0
住宅課	住宅対策推進事業	8,796	1,904	5,000	1				0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
		813,184	173,484	1,980,580			2.23	1,043,589	1,061,541