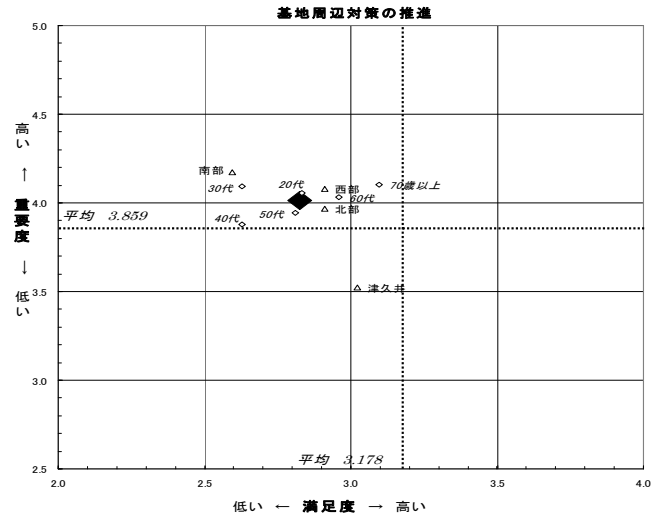


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は2.824で121施策の中で121番目。
 ○重要度は4.015で40番目である。
 ○改善要望度は0.3605で7番目である。
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、30代で最も低くなっている。重要度は70歳以上で最も高く、40代で最も低くなっている。
 ○地区別にみると、満足度は津久井で最も高く、南部で最も低くなっている。重要度は南部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4(2)1	4(2)1	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4(2)1	4(2)1	
合計		4		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 B

*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	ジェット機等の苦情発生日数は減っているが、ヘリコプターの苦情発生日数は増加傾向にあり、全体では目標を達成しているものの、ヘリコプターに関する騒音被害をいかに抑制するかが課題となっている。また、ヘリコプター騒音は、県内でも相模原市固有の問題であるため、関係自治体との連携が難しい。
解決策	騒音被害の実態を国や米軍に訴え続け、他の代替施設への訓練移転について早期実現を図る。

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

	2次評価 B
--	-----------

*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

	3次評価 B
--	-----------

*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

