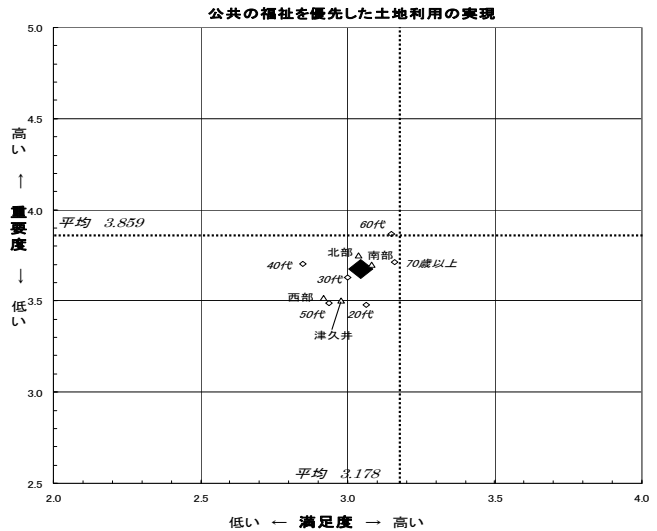


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.044で121施策の中で99番目。
 ○重要度は3.676で89番目である。
 ○改善要望度は-0.0348で67番目である。
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、40代で最も低くなっている。重要度は60代で最も高く、20代で最も低くなっている。
 ○地区別にみると、満足度は南部で最も高く、西部で最も低くなっている。重要度は北部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

| 視点の種類 | 評価基準・着眼点 | 評価点 | H18評価点 | 前回(H18)評価結果との比較分析 |
|-------|--|-------|--------|---|
| 有効性 | 各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している | ④ 2 1 | 4 ② 1 | |
| 市民満足度 | 市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している | 4 2 ① | 4 ② 1 | |
| 合計 | | 5 | | 評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下) |
| | | | | 1次評価 B |

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

| | |
|-----|--|
| 課題 | 事業の現状については、「土地開発公社の経営の健全化に関する計画」を策定したことにより庁内での認識が高まり目標を大きく超える実績を残しており、このまま継続して目標を達成できるようにする。一方、市民満足度の数値が低いのでこの数値をあげなければならない。 |
| 解決策 | 市民満足度が低いのは市民の認識が低いことが大きな要因と考えられるため、積極的に情報を開示し、周知することで満足度の数値をあげるようにする。 |

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

| | |
|--|-----------|
| | 2次評価 B |
|--|-----------|

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

| | |
|---------------------------|-----------|
| 解決策にある情報開示の具体的な方法を記入すること。 | 3次評価 B |
|---------------------------|-----------|

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

