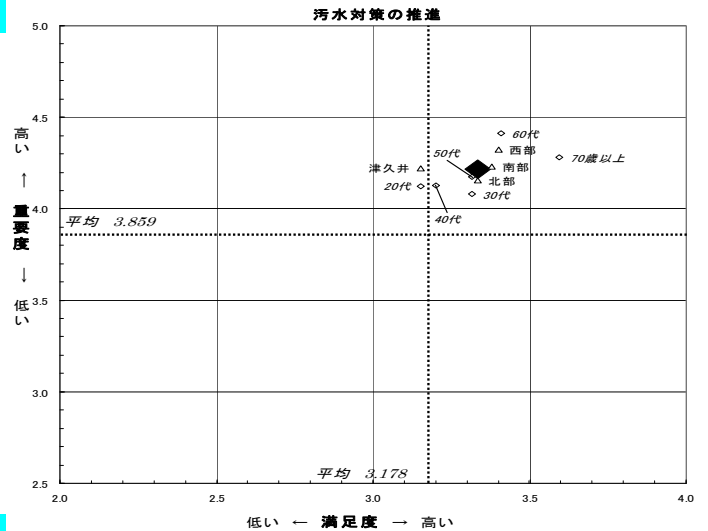




#### 4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.335で121施策の中で21番目。  
 ○重要度は4.215で16番目である。  
 ○改善要望度は0.1410で36番目である。  
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、20代で最も低くなっている。重要度は60代で最も高く、30代で最も低くなっている。  
 ○地区別にみると、満足度は西部で最も高く、津久井で最も低くなっている。重要度は西部で最も高く、北部で最も低くなっている。



#### 5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	④ 2 1	4 ② 1	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	④ 2 1	④ 2 1	
合計		8		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 A

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

#### 6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	公共用水域の水質保全には、津久井地域、市街化調整区域の公共下水道(汚水)整備並びに合流式下水道区域の分流式への早期改善が必要であり、そのための事業費確保や地元住民等との調整が必要である。
解決策	神奈川県や相模川流域市町と連携するとともに、あらゆる視点からの事業内容及び事業費の精査、地元説明等の創意工夫により、事業の円滑な実行、施策目標の達成ができるよう努力する。

#### 7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

	2次評価 A
--	-----------

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

#### 8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

	3次評価 A
--	-----------

\* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
土木政策課	相模川流域下水道維持管理 負担金	2,237,538	2,175,319	2,175,319	1	1	0.10	1,954,237	1,955,042
土木政策課	相模川流域下水道建設負担 金	416,907	433,906	433,906	1	1	0.07	475,774	476,338
下水道管理課	公共下水道使用料賦課徴収 経費	360,568	431,832	431,832	2	2	11.00	335,747	424,297
津久井建設課	公共下水道使用料賦課徴収 経費	17	17	17	2	2	0.50	3,848	7,873
相模湖建設課	公共下水道使用料賦課徴収 経費	9	40	40	2	2	0.50	1,848	5,873
城山建設課	公共下水道使用料賦課徴収 経費	42	50	50	2				0
藤野建設課	公共下水道使用料賦課徴収 経費	78	136	136	2				0
下水道管理課	受益者負担金賦課徴収経費	15,409	13,856	13,856	2	3	3.00	13,472	37,622
津久井建設課	受益者負担金賦課徴収経費	3,980	3,121	6,500	2	3	0.80	2,940	9,380
相模湖建設課	受益者負担金賦課徴収経費	1,280	1,220	1,220	2	3	1.50	2,954	15,029
城山建設課	受益者負担金賦課徴収経費	125	20	20	2				0
藤野建設課	受益者負担金賦課徴収経費	265	337	337	2				0
土木政策課	隣接市町下水道施設利用負 担金	5,603	1,888	1,888	2	4	0.05	33,850	34,252
下水道整備課	公共下水道 整備事業(補 助事業)[汚水対策分]	269,825	669,000	669,000	2	5	4.00	611,892	644,092
下水道整備課	公共下水道 整備事業(補 助事業)[合流改善分]	207,380	180,267	180,267	3				0
城山建設課	公共下水道 整備事業(補 助事業)[汚水対策分]	0	0	57,000	2				0
藤野建設課	公共下水道 整備事業(補助事 業)[汚水対策分:無指定区域]	131,842	177,800	177,800	2				0
下水道整備課	負担金・補償金	38,520	63,000	63,000	2	6	1.00	10,375	18,425
藤野建設課	負担金・補償金	21,785	6,320	6,320	2				0
土木政策課	下水道事業審議会経費	162	391	391	2	7	0.12	161	1,127
下水道整備課	公共下水道 測量設計等委 託 [合流改善分]	45,633	74,000	74,000	3	8	0.90	70,216	77,461
藤野建設課	公共下水道 測量設計等委託 [汚水対策分:無指定区域]	3,675	4,300	4,300	2				0
下水道整備課	公共下水道 整備事業面整 備事業[汚水対策分]	560,546	257,000	0	2	5	1.60	175,907	188,787
藤野建設課	公共下水道 整備事業面整 備事業[汚水対策分:無指定区域]	22,905	50,000	50,000	2				0
下水道整備課	公共下水道 整備事業その 他整備費[汚水対策分]	37,558	164,500	164,500	2	9	1.80	87,984	102,474
下水道管理課	公共下水道 整備事業その 他整備費(下水道管理課)	144,890	221,600	221,600	2	9	2.00	240,826	256,926
南土木事務所	公共下水道 整備事業その 他整備費(南土木事務所)	108,914	140,418	140,418	2	9	2.00	142,694	158,794
津久井建設課	公共下水道 整備事業その 他整備費(津久井建設課)	260,142	511,500	1,125,800	2	5	2.50	137,866	157,991
相模湖建設課	公共下水道 整備事業その 他整備費(相模湖建設課)	2,291	17,000	17,000	2	5	2.00	112,484	128,584
城山建設課	公共下水道 整備事業その 他整備費(城山建設課)	13,558	24,900	24,900	2				0
		4,911,447	5,623,738	6,041,417			35.44	4,415,075	4,700,367

