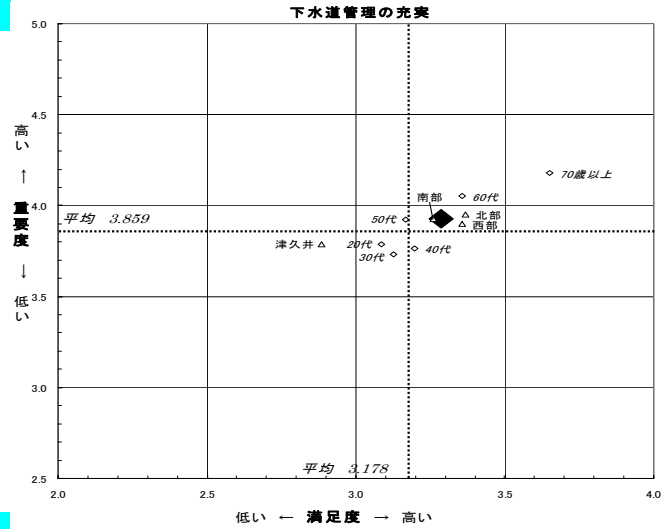


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.288で121施策の中で30番目。
 ○重要度は3.925で53番目である。
 ○改善要望度は-0.0311で66番目である。
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、20代で最も低くなっている。重要度は70歳以上で最も高く、30代で最も低くなっている。
 ○地区別にみると、満足度は北部で最も高く、津久井で最も低くなっている。重要度は北部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	④ 2 1	4 ② 1	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	④ 2 1	④ 2 1	
合計		8		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 A

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	整備区域の拡大と供用年数の経年に伴う維持管理経費の増大が見込まれる。
解決策	総合的な施設の現状診断と計画的維持管理や補修等により施設の延命化を図る。

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

新しい総合計画の中で施策のあり方を検討する必要がある	2次評価
	A

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

	3次評価
	A

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

下水道管理の充実

コード

32630

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
下水道管理課	水洗化促進経費	7,459	11,422	11,422	1	1	0.30	6,881	9,296
土木計画課	下水道普及啓発費	386	134	134	1	1	0.20	85	1,695
下水道管理課	公共下水道維持管理費	98,706	82,430	82,430	2	2	3.00	88,529	112,679
南土木事務所	公共下水道維持管理費	33,815	34,259	34,259	2	2	3.00	39,571	63,721
津久井建設課	公共下水道維持管理費	6,735	9,102	9,102	2	2	0.70	10,415	16,050
相模湖建設課	公共下水道維持管理費	5,801	6,131	6,131	2	2	1.00	27,828	35,878
下水道管理課	公共下水道ポンプ場維持管理費	186,313	182,003	182,003	2	3	2.00	160,335	176,435
下水道管理課	公共下水道不明水浸入対策事業	16,065	26,000	26,000	2	3	1.00	9,631	17,681
下水道管理課	公共下水道維持補修費	60,556	45,556	45,556	2	4	2.00	66,604	82,704
南土木事務所	公共下水道等維持補修費	32,559	27,170	27,170	2	4	2.00	42,444	58,544
津久井建設課	公共下水道等維持補修費	5,795	5,799	5,799	2	4	0.30	4,264	6,679
相模湖建設課	公共下水道等維持補修費	4,912	2,000	2,000	2	4	0.50	1,728	5,753
下水道管理課	都市下水路等維持管理費	42,666	66,456	66,456	3	5	2.00	67,216	83,316
南土木事務所	都市下水路等維持管理費	33,417	34,848	34,848	3	5	2.00	42,444	58,544
下水道管理課	水質管理経費	15,419	13,445	13,445	3	6	3.00	11,583	35,733
下水道管理課	都市下水路等維持補修費	13,510	6,740	6,740	3	7	1.00	6,392	14,442
南土木事務所	都市下水路等維持補修費	3,871	2,653	2,653	3	7	1.00	2,691	10,741
南土木事務所	負担金、補償費等	9	1,000	1,000	1	8	1.00	15	8,065
南土木事務所	公共下水道等用地購入費						1.00	0	8,050
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
		567,994	557,148	557,148	/	/	27.00	588,656	806,006