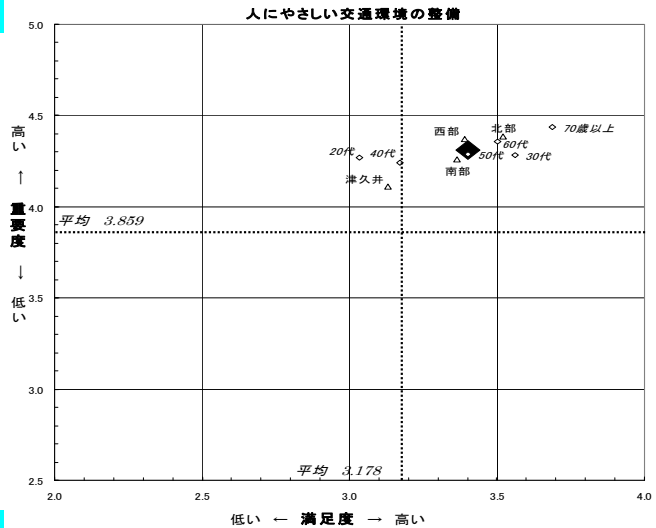


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

- この施策の満足度は3.400で121施策の中で15番目。
- 重要度は4.312で10番目である。
- 改善要望度は0.1629で31番目である。
- 年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、20代で最も低くなっている。重要度は70歳以上で最も高く、40代で最も低くなっている。
- 地区別にみると、満足度は北部で最も高く、津久井で最も低くなっている。重要度は北部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4(2)1	4(2)1	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	(4)21	4(2)1	
合計		6		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 A

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	鉄道事業者との協議、バス停留所環境の計画的な整備
解決策	バリアフリー化に伴う施工範囲についての検討を協議を進めるとともに、バスの利用状況等を勘案した効果的なバス停環境整備を図る。

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

	2次評価 A
--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

	3次評価 A
--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
清掃施設課	公衆トイレ整備事業	27,158				3	0.20	4,515	6,125
道路整備課	相模大野駅北口駅前広場エ レベーター設置事業					2	0.20	60,270	61,880
障害福祉課	民営鉄道駅舎垂直移動施設 整備事業補助金	16,666	0	33,332	1	5	0.00	0	0
都市交通計画課	バス活性化事業(再)	5,103	5,316	5,316	2	4	0.03	4,860	5,102
都市交通計画課	南橋本駅周辺交通施設整備 事業(再)	0				1	2.00	300,100	316,200
都市交通計画 課	矢部駅周辺交通施設整備事 業	227,400	379,000		1				0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
		276,327	384,316	38,648			2.43	369,745	389,307