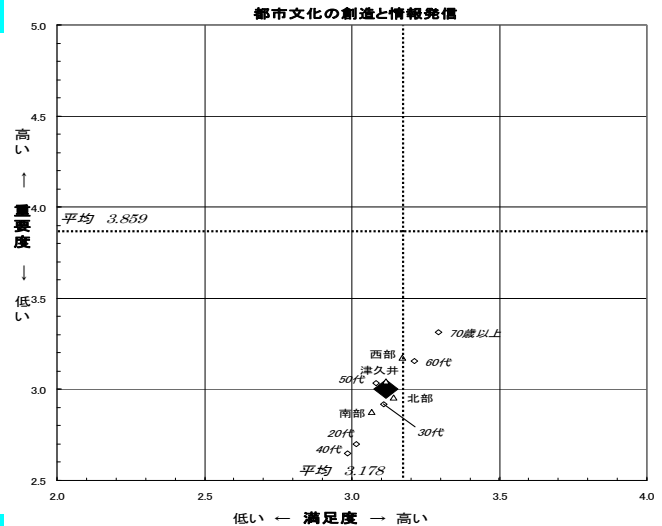


4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.115で121施策の中で72番目。
 ○重要度は3.000で121番目である。
 ○改善要望度は-0.5626で121番目である。
 ○年齢別にみると、満足度は70歳以上で最も高く、40代で最も低くなっている。重要度は70歳以上で最も高く、40代で最も低くなっている。
 ○地区別にみると、満足度は西部で最も高く、南部で最も低くなっている。重要度は西部で最も高く、南部で最も低くなっている。



5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4 (2) 1	4 (2) 1	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4 2 (1)	4 (2) 1	平成18年度調査では、満足度(3.240)、重要度(3.430)と満足度のみが平均を上回っていた。今回の調査では満足度(3.115)、重要度(3.000)とも平均値を下回っており、重要度は全施策中最も低い値となり、評価低下の要因となった。フォトシティさがみはらについての市民の理解度と認知度がまだまだ低い状況にあることが要因と思われるが、市民の参加人数も上昇傾向にあり、今後も新たなさがみはら文化である同事業の市民周知に努めていく。
合計		3		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 C

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	「新たなさがみはら文化」の創造と発信については、市民への認知度をさらに高め、全市的な盛り上がりを目指すとともに、より一層の市外への効果的な情報発信の強化を図る必要がある。
解決策	フォトシティさがみはらについては、市民がより主体となって運営に取り組める環境づくりを進めており、市民参加型事業への転換を実現する。また、「新たなさがみはら文化」のPRの強化に努めること。 (局内評価会議) 新たな総合計画を策定する際は、施策や施策体系の見直しが必要である。

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

新しい総合計画の中で施策のあり方を検討する必要がある	2次評価 C
----------------------------	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

重要度の低さを考えれば、「都市文化＝フォトシティさがみはら」以外の事業を検討する必要がある。解決策に具体策を記入すること。	3次評価 C
---	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

構成事務事業一覧

単位:千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
文化国際課	文化行政推進事業(フォトシ ティさがみはら)	17,900	17,000	17,000	1・2	1	1.40	17,900	29,170
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
		17,900	17,000	17,000			1.40	17,900	29,170