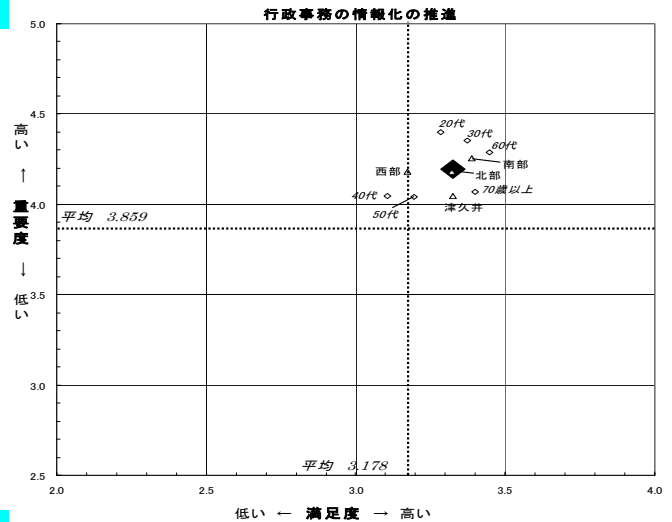




#### 4 市民満足度調査結果(平成20年度実施分)

○この施策の満足度は3.325で121施策の中で24番目。  
 ○重要度は4.195で18番目である。  
 ○改善要望度は0.1336で40番目である。  
 ○年齢別にみると、満足度は60代で最も高く、40代で最も低くなっている。重要度は20代で最も高く、50代で最も低くなっている。  
 ○地区別にみると、満足度は南部で最も高く、西部で最も低くなっている。重要度は南部で最も高く、津久井で最も低くなっている。



#### 5 1次評価(2つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	H18評価点	前回(H18)評価結果との比較分析
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4(2)1	4(2)1	各事業(情報システム)において、保守作業等のための計画的なサービス停止はあったものの各システムは安定的に稼働しており、セキュリティ事故等の発生もなかったことから、目標を達成できたものと考えている。
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	(4)21	4(2)1	平成18年度と比較し、重要度に対する評価が大幅に向上しており、当該施策が市民生活の上で直接的に実感できるものではないが、個人情報保護を含め情報セキュリティに対する意識の高まりが、重要度の評価を高めているものと思われる。
合計		6		評価結果に基づく区分(2項目の合計点数による) A(6点以上) B(5点・4点) C(3点以下)
				1次評価 A

\*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

#### 6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	市民満足度調査の結果が示すとおり、セキュリティに関する意識は、今後ますます高まっていくことが想定されることから、情報システムに係るセキュリティの維持向上とともに情報システムの安定稼働に努めていく必要がある。
解決策	情報セキュリティマネジメントの強化を図るとともに、本年度においては、庁内ネットワークの再構築による障害発生時の影響範囲の局所化、利用者認証機能の強化等に取り組む。

#### 7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

	2次評価 A
--	-----------

\*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

#### 8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

施策目的を行政サービスを享受する市民側からの視点で検討すること。その上で、成果指標を設定すること。	3次評価 A
---	-----------

\*Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

構成事務事業一覧

単位：千円

事務事業 担当課	構成事務事業	H19決算見込 (事業費)	H20予算 (事業費)	H21見込額 (事業費)	事業効果 の高い 指標番号	前回の 優先順位	H17人員 (人)	H17決算額 (事業費)	H17合計 (人件費含む)
情報システム課	行政事務情報化経費	536,196	653,250	345,100	1・2	2	2.10	221,859	238,764
総務課	文書管理経費 (統合文書管理システム)	19,694	16,628	18,522	1・2	5	1.00	18,340	26,390
情報システム課	電子計算組織等経費	925,883	792,798	786,400	1・2	1	2.00	852,755	868,855
技術監理室	土木工事積算事務電算処理経費	13,681	13,858	13,500	1・2	4	1.00	15,047	23,097
財務課	財務事務運営費 (財務会計システム)	24,923	26,793	100,796	1・2	3	1.50	53,124	65,199
会計課	会計事務運営費 (コンビニ納付及び電子納付システム)	1,853	1,853	1,853	1・2	6	1.00	9,104	17,154
国民健康保険課	コンビニ納付及び電子納付 システム開発経費(再掲)					法	1.50	16,590	28,665
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
		1,522,230	1,505,180	1,266,171			10.10	1,186,819	1,268,124