

平成18年度 施策評価シート

総合計画における位置付け等

平成18年11月2日記入

基本目標	学びあいあたたかさのある福祉文化都市をめざして	施策コード	11110
政策名(章)	第1章 安心して生活できる福祉社会をつくります	評価担当部	保健福祉部
基本施策名(節名)	第1節 福祉文化の創造とバリアフリーの推進	評価担当課	保健福祉総務課
施策名	総合的な福祉施策の推進	課長名	江藤 弘

1 施策の目的・概要(目的はわかりやすく記入)

市民の福祉への理解と活動への参加を促進するため、福祉意識の高揚を図るとともに、活動のための環境づくりなど、福祉文化の創造に努める。また、社会環境の変化に伴い、新たな課題や多様化する市民ニーズに的確かつ迅速に対応するため、福祉・保健・医療の連携によるサービス提供体制の整備に取り組むとともに、市民・民間・行政が一体となった総合的な福祉施策を推進する。

福祉・保健・医療が連携した行政組織の見直しを行うとともに、保健福祉総合相談窓口の設置や総合情報システムの整備を行い、保健福祉サービスを総合的に調整し提供する拠点として保健福祉センターをの整備を進めている。また、社会福祉協議会をはじめとする民間会社福祉団体の活動を支援し様々なサービス供給主体との連携強化を図っている。

2 事業費・人員

(単位:千円)

年度	平成14年度(決算)	平成17年度(決算)	増減の主な理由
事業費		395,416	
人件費		104,811	
市民一人あたりの事業費	713	750	
合計	438,935	500,227	

*人件費は、職員一人あたり H14:839万円、H17:805万円として算定。人口は、61.6万人(H15.4.1現在)66.7万人(H18.4.1現在)とした。

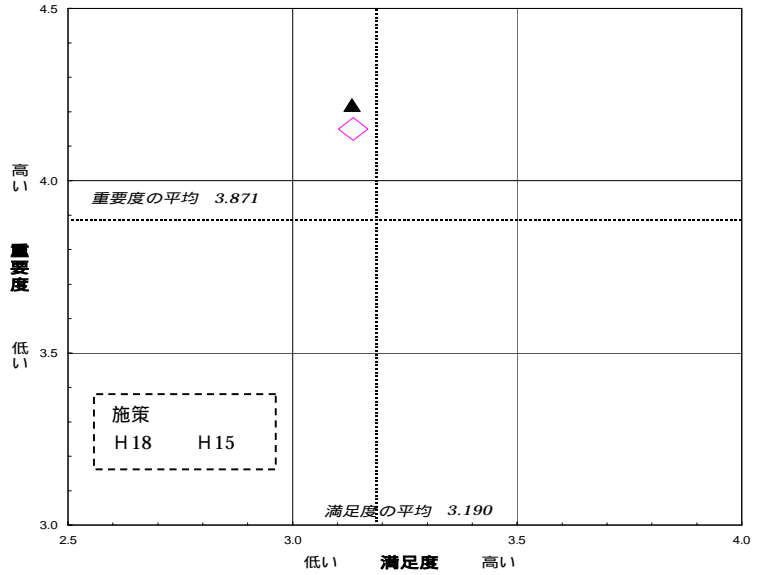
3 成果・活動指標

	指標名	指標の基準値の定義	基準値(単位)	基準年度
指標1	保健福祉総合相談窓口における窓口サービスアンケート点数の引き上げ	保健福祉総合相談窓口における窓口サービスアンケート点数を2年度ごとに0.1ポイント引き上げる (総合相談点数4.5 19年度4.6 21年度4.7)	4.5点	H17
指標2	ワンストップ窓口対応率 (窓口で完結した相談件数 ÷ 全相談件数 × 100)	窓口で完結した相談件数 / 全相談件数 H17窓口完結相談件数:10,461件/H17全窓口相談件数:13,380件	78.2%	H17
指標3				
指標4				
指標5				

	H17目標値/実績値	中間年度	中間年度の目標値	最終年度	最終年度の目標値	目標値の考え方(根拠)
指標1 達成率	4.5 / 4.5 100%	19	基準年度を0.1ポイント上回る	21	中間年度を0.1ポイント上回る	窓口サービスの質を向上させるため、前基準年度を0.1ポイントでも上回るように設定
指標2 達成率	10,570 / 10,461 99%	19	全窓口相談におけるワンストップ対応を79%とする	21	全窓口相談におけるワンストップ対応を80%とする	ワンストップ対応率は、80%を目標に設定
指標3 達成率	#DIV/0! %					
指標4 達成率	#DIV/0! %					
指標5 達成率	#DIV/0! %					

4 市民満足度調査結果(平成18年度実施分)

この施策の満足度は3.135で調査した51施策中32番目。重要度は4.150で10番目である。改善要望度は0.2362で11番目である。年齢別にみると、満足度は70歳以上でもっとも高く、40歳代でもっとも低くなっている。重要度は、順位でみると60歳代、70歳以上を除く年齢で上位10施策に入っている。前回調査と比較すると、満足度、重要度とも施策の順位に大きな違いはみられない。



5 1次評価(3つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	それぞれの視点に対して評価の具体的根拠	
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	4 ② 1	・社会福祉協議会運営助成費、保健福祉総合相談業務経費等 保健福祉総合相談窓口の相談件数の増加や社会福祉協議会をはじめとする民間社会福祉団体のサービス量の増加等、総合的な福祉施策の充実が図られている。	
効率性	最少経費で最大効果が得られる事業構成となっている	④ 2 1	・保健福祉総合相談業務経費、社会福祉審議会経費等 保健福祉総合相談窓口を設置することで、市民ニーズに対してより迅速かつ確実に保健福祉サービスを提供することができ、効率性を高めている。	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4 ② 1	・社会福祉協議会運営助成費、保健福祉総合相談業務経費等 社会福祉協議会をはじめとする民間社会福祉団体などのサービスを身近に受けることができ、また、保健福祉総合相談窓口を通して市民ニーズを把握することで、ニーズに即したサービスの提供を図ることができる。	
合計		8	評価結果に基づく区分(4項目の合計点数による) A(12から10点) B(9から5点) C(4点以下)	1次評価 B

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	総合的な福祉施策を推進していく上では、保健福祉サービスを総合的に調整する必要があるが、本市は平成19年3月には、城山町、藤野町と合併することで、旧津久井郡4町を併せた新市となるため、その保健福祉圏域の整備が必要となる。また、併せて福祉を支える人材の確保や専門性の高い人材の養成が重要と
解決策	合併後の新市としての保健福祉圏域の見直しについては、平成19年度に策定を予定している(仮称)北地区保健福祉センターの基本計画と併せて行うこととしている。また、福祉施策に対する新たな課題や市民ニーズに応えるため、行政・団体・市民間の連携を強化するとともに事業内容の充実を図る。

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

成果をあらわす指標の設定が難しい施策であるが、今後、施策目的や構成事務事業の優先順位の高い事業からの指標の設定を検討する必要がある。	2次評価 B
--	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

	3次評価
--	------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

構成事務事業一覧

構成事務事業	事務事業 担当課	H15施策 の 優先順位	H15人員 (人)	H14決算額(人 件費含む/千 円)	H18施策 の 優先順位	H17人員 (人)	H17人件費 (千円)	H17事業費決算 額(千円)	H17合計 (千円)
社会福祉協議会運営助成費	地域福祉課	1	9.00	269,565	1	0.02	161	287,016	287,177
戦争犠牲者援護費	地域福祉課	2	0.25	3,371	2	0.25	2,013	1,178	3,191
福祉相談事業補助金	地域福祉課	3	0.04	5,669	/	/	0	/	0
地域福祉計画策定事業	地域福祉課	4	0.03	8,650	/	/	0	/	0
保健福祉総合相談業務経費	保健福祉総合相談	5	11.20	143,022	3	11.20	90,160	24,552	114,712
南保健福祉センター維持管理費	保健福祉総合相談				4	1.00	8,050	72,251	80,301
婦人保護事業(再掲)	こども育成課 子育て支援課	6	0.20	5,227	5	0.20	1,610	7,396	9,006
保健福祉サービス調整事業 (推進委員会)	保健福祉総合相談	7	2.00	2,282	/	/	0	/	0
社会福祉審議会経費	保健福祉総務課	法	0.01	303	法	0.05	403	355	758
行旅病人・死亡人経費	地域福祉課	法	0.07	846	法	0.30	2,415	2,668	5,083
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
計			22.80	438,935	/	13.02	104,811	395,416	500,227
合計			22.80	438,935	/	13.02	104,811	395,416	500,227

総合的な福祉施策の推進

コード 11110

構成事務事業一覧

構成事務事業	事務事業 担当課	H15施策 の 優先順位	H15人員 (人)	H14決算額(人 件費含む/千 円)	H18施策 の 優先順位	H17人員 (人)	H17人件費 (千円)	H17事業費決 算額(千円)	H17合計 (千円)
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
							0		0
	計		0.00	0		0.00	0.00	0	0