

平成18年度 施策評価シート

総合計画における位置付け等

平成18年10月31日記入

基本目標	学びあいたたかさのある福祉文化都市をめざして	施策コード	15110
政策名(章)	第5章 いきいきとした生涯学習社会をつくります	評価担当部	生涯学習部
基本施策名(節名)	第1節 生涯学習の推進	評価担当課	生涯学習課
施策名	生涯学習機会の充実	課長名	高橋 誠司

1 施策の目的・概要(目的はわかりやすく記入)

生きがいを感じ、個性的で創造的な、いきいきとした市民生活を具現化するため、各種施設において、生涯を通じた体系的、継続的な学習機会を提供するとともに、市民の学習ニーズの多様化・高度化に対応し、学習内容の充実を図っている。
 地域づくりの拠点としての公民館においては、公民館振興計画に基づき、住民の主体的な活動の推進を図り、また、多様化する学習ニーズに応える目的で、市民ギャラリー、図書館、博物館等において、魅力ある効果的な事業の実施や図書等資料の充実に努めている。

2 事業費・人員

年度	平成14年度(決算)	平成17年度(決算)	増減の主な理由
事業費		946,449	図書館の14年度と17年度の事業の捉え方に相違があったため17年度の図書館の事業費が14年度に比べ増額になっている。
人件費		432,304	
市民一人あたりの事業費	1,641	2,067	
合計	1,010,959	1,378,753	

b4teb4x@

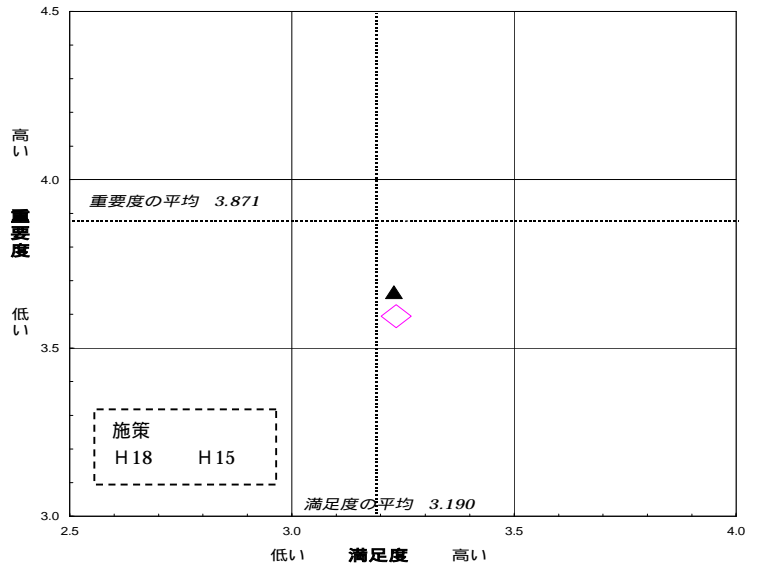
3 成果・活動指標

	指標名	指標の基準値の定義	基準値(単位)	基準年度
指標1	公民館利用者増加率	$(\text{現年利用者数} - \text{H16利用者数}) / \text{H16利用者数} * 100$ (1,510千人 - 1,470千人) / 1,470千人	0(%) 1,470千人	H16
指標2	公民館主催事業参加者増加率	$(\text{現年事業参加者数} - \text{H16事業参加者数}) / \text{H16事業参加者数} * 100$ (202,033人 - 201,700人) / 201,700人	0(%) 201,700人	H16
指標3	市民1人あたりの貸出冊数 貸出冊数 / 人口 * 100	図書館・公民館図書室の貸出総冊数 / 17年度末人口 貸出総数 3,195,145冊 / 66.7万人	4.8(冊)	H17
指標4	博物館入館者数	現年入館者数 / H21入館者数 * 100	111,610(人) 93.0(%)	H16
指標5				

	H17目標値/実績値	中間年度	中間年度の目標値	最終年度	最終年度の目標値	目標値の考え方(根拠)
指標1	2.7	19	10.1(%)	21	13.6(%)	H22年度目標値 16.3(%) 利用者数 1,710千人
達成率	137%					
指標2	0.17	19	0.50(%)	21	0.83(%)	H22年度目標値 1(%) 参加者数 203,700人
達成率	123.5%					
指標3	4.9	19	4.9(冊)	21	4.9(冊)	平成21年度目標値1人 4.9(冊) 過去6年間の平均値であり、 この水準を保つことをめざす
達成率	98%					
指標4	120,000	19	116,710(人) 97.3%	21	120,000(人) 100.0%	H21年度目標値 120,000(人) 毎年 1,700(人)(約1.5%)増
達成率	97.1%					
指標5						
達成率	#DIV/0!					

4 市民満足度調査結果(平成18年度実施分)

この施策の満足度は3.234で51施策の中で18番目。
 重要度は3.595で41番目である。
 改善要望度は - 0.2262で43番目である。
 年齢別にみると、満足度、重要度ともに60歳代以上で高く、40歳代でもっとも低くなっている。
 前回調査と比較すると、満足度、重要度とも施策の順位に大きな違いはみられない。
 満足度の順位では、60歳代で前回調査より大幅に上がり、20歳代、70歳以上で下がっている。
 重要度の順位では、20、30歳代で前回調査より下がっている。



5 1次評価(3つの視点から評価を行う)

視点の種類	評価基準・着眼点	評価点	それぞれの視点に対して評価の具体的根拠	1次評価
有効性	各事業が果たす施策に対する目標の達成度合いを把握し、効果の高い事業を実施している	④ 2 1	<ul style="list-style-type: none"> 公民館における主催事業等の実施が、地域の学習文化活動の推進の一助となるとともに、地域づくりに向けた住民の連帯感の醸成に寄与している。 図書館利用者からのリクエスト等に的確に対応し、多様化する市民ニーズに応えているほか、図書のリターン率も高く有効活用されている。 地域の大学・専門学校と連携して社会が抱える諸課題や市民学習のニーズに応える市民大学・公開講座を開催することにより生涯学習機会の充実に大きく貢献している。 博物館では常設展示に加え、年4回の特別展、企画展を開催し、日頃の研究成果の公開とともに市民の学習機会の拡充に努めている。 	A
効率性	最少経費で最大効果が得られる事業構成となっている	④ 2 1	<ul style="list-style-type: none"> 公民館改革によって、より住民主体の公民館活動を目指して公民館運営協議会の設置や、職員体制の変更が行われている。 図書館3館の職員体制として非常勤職員の活用を進め人件費を削減し、広域利用の拡大や大学図書館との相互利用などの充実を図り、最少経費で幅広い資料を提供している。 市民大学・公開講座についてコンピュータシステムの効率的な利用により人件費を軽減するなど事業の投入コスト減少、市民意見、行政課題等の取り入れた講座の実施、また平成18年度からは受益者負担の導入の実施を図っている。 博物館では「展示活動協力員」を活用し、市民参加による事業運営を推進している。 	
市民満足度	市民満足度調査により市民ニーズを把握し、市民の立場に立って事業展開している	4 ② 1	<ul style="list-style-type: none"> 高齢者学級、成人学級などを実施するとともに、地域課題などについての学習を展開している。 「図書館が欲しい」「蔵書の充実をさらに望む」意見がある。 市民大学受講者からのアンケートには、実施した結果への改善案など積極的な意見が寄せられるなど重要度は高いと考える。 博物館では多様化が顕著な市民要望に対し、適宜、各種講座・講演会を開催するなど、柔軟な対応を図っている。 	
合計		10	評価結果に基づく区分(4項目の合計点数による) A(12から10点) B(9から5点) C(4点以下)	

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

6 課題と解決策(現状または、評価結果から)

課題	<ul style="list-style-type: none"> 公民館については地域の生涯学習の拠点として、地域住民が主体となる学習活動をどのように展開し、個性豊かな地域づくりを実現していくかが鍵となる。 全国的に言われている「子どもの読書離れ」が本市においても例外でなく、低年齢層を中心に図書館(室)の利用率が減少していることが課題となっている。
解決策	<ul style="list-style-type: none"> 公民館活動の担い手である活動推進員の資質の向上とともに、地域住民による公民館運営協議会の活性化を図る。 家庭、図書館、学校、地域などが連携を深め、それぞれの特色を生かした読書環境を充実するとともに、子ども読書活動推進計画(平成17年4月策定)に基づき各種施策を積極的に推進する。

7 2次評価及び意見(1次、2次で評価に相違がある場合など、必要に応じて意見を記入)

構成事務事業が非常に多く、施策の成果を示すことが難しく、施策体系、構成事務事業の見直しが必要である。また、設定された指標の目標値が甘く高評価となっている。	2次評価 B
---	-----------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

8 3次評価及び意見(評価結果及び課題・解決策について、必要に応じて意見を記入)

	3次評価
--	------

* Aは、良好、Bは、事務事業の見直しが必要、Cは、事務事業を統合・廃止の方向

生涯学習機会の充実

コード

15110

構成事務事業一覧

構成事務事業	事務事業 担当課	H15施策 の 優先順位	H15人員 (人)	H14決算額 (千円)	H18施策 の 優先順位	H17人員 (人)	H17人件費 (千円)	H17事業費決 算額(千円)	H17決算額 (千円)
公民館活動費本課分	生涯学習課	1	0.03	5,096	1	0.50	4,020	4,457	8,477
公民館活動費	大沢公民館	1	3.01	27,403	1	0.02	150	200	350
公民館活動費	上溝公民館	1	0.00	2,053	1	0.00	0	95	95
公民館活動費	橋本公民館	1	0.01	250	1	0.04	329	95	424
公民館活動費	相原公民館	1	0.00	2,057	1	0.00	18	93	111
公民館活動費	小山公民館	1	0.10	972	1	0.11	920	130	1,050
公民館活動費	大野南公民館	1	0.00	120	1	0.01	53	80	133
公民館活動費	新磯公民館	1	0.05	518	1	0.02	121	95	216
公民館活動費	麻溝公民館	1	3.41	30,751	1	0.14	1,095	40	1,135
公民館活動費	田名公民館	1	3.01	27,530	1	0.09	727	90	817
公民館活動費	大野北公民館	1	0.00	2,540	1	0.09	696	95	791
公民館活動費	大野中公民館	1	0.04	464	1	0.01	41	95	136
公民館活動費	星が丘公民館	1	3.19	29,306	1	0.15	1,169	110	1,279
公民館活動費	清新公民館	1	0.02	359	1	0.02	158	130	288
公民館活動費	中央公民館	1	0.30	658	1	0.00	9	40	49
公民館活動費	相模台公民館	1	0.01	195	1	0.01	40	70	110
公民館活動費	相武台公民館	1	0.00	250	1	0.05	410	200	610
公民館活動費	東林公民館	1	0.01	238	1	0.03	261	95	356
公民館活動費	横山公民館	1	0.01	213	1	0.16	1,326	90	1,416
公民館活動費	光が丘公民館	1	0.08	768	1	0.05	397	90	487
公民館活動費	大沼公民館	1	0.00	150	1	0.36	2,937	95	3,032
公民館活動費	大野台公民館	1	0.00	270	1	0.12	988	130	1,118
公民館活動費	上鶴間公民館	1	0.01	275	1	0.01	40	80	120
公民館活動費	陽光台公民館	1	0.00	130	1	0.01	55	70	125
公民館夜間管理代行費等 経費	生涯学習課	2	0.64	42,500	2	0.64	5,152	99,759	104,911
公民館非常勤職員等経費	生涯学習課	3	0.05	96,155	1	0.05	403	92,400	92,803
JR相模原駅ビル公共施 設維持管理費	生涯学習課	4	0.10	126,033	3	0.40	3,220	89,791	93,011
施設維持管理費 公民館分	生涯学習課								
子育機云充実 学習機会の充実(市民大 学、公開講座)	総合学習セン ター	1	2.50	28,303	1	1.50	12,075	4,110	16,185
	計		16.58	425,557		4.57	36,807	292,825	329,632
	合計		48.69	1,010,959		53.70	432,304	946,449	1,378,753

構成事務事業一覧

構成事務事業	事務事業 担当課	H15施策 の 優先順位	H15人員 (人)	H14決算額 (千円)	H18施策 の 優先順位	H17人員 (人)	H17人件費 (千円)	H17事業費決 算額(千円)	H17決算額 (千円)
図書・資料等充実経費 図書資料充実経費	図書館	1	0.00	17,725	1	7.00	56,350	32,909	89,259
マルチメディア情報サービス経費 図書館システム経費	図書館	2	0.10	4,831	2	0.50	4,025	76,379	80,404
図書館協議会経費	図書館	3	0.05	1,072	3	0.05	403	214	617
その他運営費 施設運営費	図書館	4	0.10	6,080	4	1.00	8,050	40,388	48,438
複写サービス経費	図書館						0		0
視力障害サービス経費	図書館						0		0
図書館自主事業費	図書館						0		0
AVサービス経費 図書館サービス経費	図書館	7	1.23	12,943	5	2.20	17,710	2,650	20,360
施設維持管理費	図書館	8	0.22	13,750	6	0.30	2,415	43,311	45,726
視聴覚ライブラリー自主事業費	視聴覚ライブラリー	1	0.00	363	2	0.08	644	48	692
施設管理運営費・教員・教材購入費 施設運営費・教員・教材購入	視聴覚ライブラリー	2	0.00	9,830	1	0.10	805	5,305	6,110
図書資料充実経費	相模大野図書館	1	5.65	81,029	1	5.65	45,483	29,172	74,655
図書館サービス経費	相模大野図書館	2	4.22	41,164	2	2.22	17,871	2,801	20,672
施設運営費	相模大野図書館	3	2.13	48,138	3	2.13	17,147	28,787	45,934
施設維持管理費	相模大野図書館				4	2.00	16,100	14,883	30,983
図書・資料等充実経費 図書資料充実経費	橋本図書館	1	6.69	117,443	2	6.69	53,855	50,731	104,586
図書館サービス経費	橋本図書館				1	5.00	40,250	7,923	48,173
施設運営経費	橋本図書館				3	2.50	20,125	30,372	50,497
図書館システム経費	橋本図書館	2	0.33	16,385	4	0.33	2,657	10,145	12,802
施設維持管理費	橋本図書館				5	0.25	2,013	45,117	47,130
施設運営費 資料収集保存事業	博物館	1	11.00	207,917	1	3.00	24,150	7,139	31,289
資料調査研究事業	博物館				2	3.00	24,150	3,485	27,635
展示・教育普及事業	博物館				3	3.00	24,150	17,571	41,721
プラネタリウム事業	博物館				4	1.00	8,050	53,608	61,658
博物館協議会経費	博物館	2	0.12	1,485	5	0.13	1,047	508	1,555
その他運営費 施設維持管理費	博物館	3	0.27	5,247	6	1.00	8,050	150,178	158,228
	計		32.11	585,402		49.13	395,497	653,624	1,049,121