

(様式1) <b>平成19年度 事務事業評価表</b>						
記入年月日	平成19年4月20日		記入者		連絡先	2632
平成18年度部名	保健福祉部		課名	介護予防推進室		課長名 佐藤浩三
平成19年度部名	保険高齢部		課名	介護予防推進課		課長名 佐藤浩三
事務事業名	緊急通報システム運営事業					
予算上の事務事業名	緊急通報システム運営事業					
1 総合計画における位置づけ			施策コード	11210		
基本目標	「学びあいあたたかさのある福祉文化都市」をめざして					
政策名	第1章 安心して生活できる福祉社会をつくれます					
基本施策名	第2節 いきいきとした高齢社会の創造					
施策名	第1施策 地域ケアサービスの充実					
2 実施根拠及び関連法令・条例・規則・要綱等	相模原市ひとり暮らし高齢者等緊急通報サービス事業実施要綱 相模原市ひとり暮らし高齢者等電話貸与サービス事業実施要綱					
3 個別計画の概要			概要			
計画名	第3期高齢者保健福祉計画		緊急通報装置の設置及び電話の貸与			
計画年次	平成18	年度～	平成20	年度		
4 事業形態の区分	サービス提供		▼	5 事業開始年度	昭和63年以前 ▼	
6 事業概要						
(1) 事業の目的(何のために行うのか、またはもたらしたい成果)	緊急通報装置の設置及び電話の貸与による対象者の生活支援				(2) 対象(誰、何)	
					60歳以上のひとり暮らしの者等	
(3) 平成18年度事業の内容(活動)・・・いつ、どのような方法で実施した内容(活動)なのか。	<p>緊急通報サービス サービス利用対象者(60歳以上のひとり暮らし高齢者または高齢者のみの世帯、常時注意が必要な60歳以上の高齢者がいる世帯)宅に、緊急ボタンを押すと自動的に119番通報ができる装置(電話機設置式及びペンダント式)を設置し、利用者の支援情報を消防指令センターの受信装置に登録し、緊急通報時に迅速に対応した。</p> <p>電話貸与サービス サービス利用対象者(60歳以上のひとり暮らし高齢者等で市民税非課税世帯(生保を含む)でかつ現に電話を持っていない者)に対し、毎月の基本料金及び1,000円までの通話料の負担を行った。</p>					
7 関連事業・類似事業又は他市の状況						
8 事業費の推移	[単位:千円]					
年 度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	
事業費	10,236	6,032	5,399	8,348	8,348	
一般財源	10,236	6,032	5,399	8,348	8,348	
受益者負担金	0	0	0	0	0	
その他の特定財源	0	0	0	0	0	
人件費の合計	404	403	403	403	403	
事業コスト合計	10,640	6,435	5,802	8,751	8,751	
9 事業効率・・・活動単位当たりの事業効率						
事業名 (主たる事業名)	電話貸与サービス事業			対象名称 と単位	実利用人数(人)	
年 度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	
事業コスト(主たる事業)	5,284	5,214	0	7,386	7,386	
対 象 数	173	181	186	206	216	
単位あたり経費(円)	30,543	28,807	0	35,854	34,194	
前 年 度 比		0.94	0.00	#DIV/0!	0.95	

1 0 活動指標・・・実施した内容（活動）を数値化したもの					
指標名と単位	電話貸与サービス実利用者数の対前年度比（％）	指標式と指標の説明	本年度実利用者数 / 前年度実利用者数 × 100 実利用者数の伸び率の状況		
	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
実績	111.6	104.6	102.8		
目標	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
目標達成度（％）	111.6	104.6	102.8		
1 1 成果指標・・・もたらしたい成果の達成度を数値化したもの					
指標名と単位	電話貸与サービス実利用者数の対前年度比（％）	指標式と指標の説明	本年度実利用者数 / 前年度実利用者数 × 100 実利用者数の伸び率の状況		
	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度
実績	111.6	104.6	102.8		
目標	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
目標達成度（％）	111.6	104.6	102.8		
1 2 個別評価					
(1) 妥当性の評価 [ A : 妥当である・ B : 妥当性に課題がある・ C : 妥当でない ]					
A	<input type="checkbox"/>	・法令、条例により実施することが義務付けられている。			
	<input type="checkbox"/>	・法令、条例に定められた市の責務を具体化して実施する事業である。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・公益性が高い、または必需性が高い事業である。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・将来にわたって、市民のニーズや行政需要がある。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・税金を投入して実施するにふさわしい事業であり、市民にも説明できる。			
(2) 有効性の評価 [ A : 有効である・ B : 有効性を高める余地がある・ C : 有効でない ]					
A	<input checked="" type="checkbox"/>	・上位施策の目的を達成するために大きく貢献している。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・課題等の解決や市民生活に大きく貢献している。			
	<input type="checkbox"/>	・成果指標の実績値とその推移から見て、期待されるような成果をもたらしている。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・事業の対象範囲は適切であり、対象は事業を実施したことによる効果を楽しんでいる。			
(3) 効率性の評価 [ A : 効率が良い・ B : 効率性を高める余地がある・ C : 効率が悪い ]					
B	<input checked="" type="checkbox"/>	・単位あたりの経費は適正である。			
	<input type="checkbox"/>	・再任用や非常勤職員などを活用しても、これ以上のコスト節減の余地がない。			
	<input type="checkbox"/>	・受益者負担や補助等の割合に問題はない。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・事業の実施方法や実施体制は適正である。			
(4) 民間活力または市民協働の導入の可能性 [ 有・無 ]					
無	<input type="checkbox"/>	・業務の一部または全部について、民間で実施する方が適している。			
	<input type="checkbox"/>	・業務の一部または全部について、市民協働により推進する方が適している。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・業務の一部に民間委託を導入しているが、さらに民間委託を導入しても効果が見込めない。			
	<input type="checkbox"/>	・市で実施する方が民間委託等をするより適している。			
1 3 総合評価（一次評価）					
(1) 自動判定結果					
	[ ] : 良好な状態を維持する事業				
	[ ] : 概ね良好な状況である事業				
	[ ] : 見直しを行う必要がある事業				
	[ ] : 抜本的な見直し、休止、廃止を検討すべき事業				
(2) 事業所管課長による評価（今後の方向性）			(3) 事業所管課長の評価に関する説明		
現状維持	<input type="checkbox"/>	・拡充・充実		ひとり暮らし高齢者や高齢者のみの世帯が増えている中で、そうした方たちが安心して生活していくための生活援助は今後も必要である。	
	<input checked="" type="checkbox"/>	・現状維持			
	<input type="checkbox"/>	・見直し			
	<input type="checkbox"/>	・廃止			
1 4 成果向上及び効率性を高めるための方策 特になし。			1 5 課題として認識されたこと 緊急通報サービスについては、現在、通報先として消防指令センターを設定しているが、利用者からの誤報による消防出動も多い。		
1 6 二次評価					
(1) 局内評価会議による評価（今後の方向性）			(2) 二次評価コメント		
現状維持	<input type="checkbox"/>	・拡充・充実			
	<input checked="" type="checkbox"/>	・現状維持			
	<input type="checkbox"/>	・見直し			
	<input type="checkbox"/>	・廃止			