

(様式1)

平成17年度 事務事業評価表

記入年月日	平成17年4月28日		記入者		内線	770-6600
部 名	生涯学習部	課 名	橋本図書館		課長名	天野元敬
事務事業名	図書館サービス事業					
予算上の事務事業名	図書館サービス経費					
1 総合計画における位置づけ			施策コード	15120		
基本目標	「学びあいたたかさのある福祉文化都市」をめざして					
政 策 名	第5章 いきいきとした生涯学習社会をつくります					
基本施策名	第1節 生涯学習の推進					事業開始年度
施 策 名	第2施策 生涯学習活動の支援					平成13年度 ▼
2 実施根拠及び関連法令・条例等	図書館法、著作権法、相模原市立図書館条例、同条例施行規則					
3 個別計画の概要	概要					
計画名						
計画年次		年度～		年度		
4 事業形態の区分	サービス提供 ▼					
5 事業概要						
(1) 事業の目的(何のために行うのかまたはもたらしたい成果)						(2) 対象(誰、何)
利用者の生涯学習を支援するために、視聴覚資料(ビデオ、CD等)を収集し提供することにより利用者の教養・レクリエーションの向上に資すると共に、図書等の資料複写サービスを著作権法で認められた範囲内において行うことにより利用者の利便性を確保するものである。					利用者(市民、市内在勤在学者、図書館広域利用協定締結市市民等)	
(3) 平成16年度事業の内容(活動)・・・いつ、どのような方法で実施した内容(活動)なのか。						
図書館サービス経費の事業実績は、次のとおり						
ア 視力障害者サービス	(録音図書89巻購入、蔵書数1,379巻、年間貸出数1,220巻)					
イ AVサービス	(ビデオ224本、CD605枚、DVD65本、CD-ROM8本購入 蔵書数ビデオ3,961本、CD7,194枚、DVD375本、 CD-ROM110本、年間貸出数総合計158,405点)					
ウ 複写サービス	(コピーサービス枚数78,994枚)					
6 関連・類似事業や他市の状況						
7 事業費の推移	[単位:千円]					
年 度	平成14年度(決算)	平成15年度(決算)	平成16年度(決算見込)	平成17年度(予算)	平成18年度(見込)	
事業費	13,416	8,959	8,070	8,346	8,300	
一般財源	12,672	8,189	7,281	7,546	7,500	
受益者負担金	744	770	789	800	800	
その他の特定財源	0	0	0	0	0	
人件費の合計	28,591	27,441	27,597	27,597	27,597	
事業コスト合計(a)	42,007	36,400	35,667	35,943	35,897	
8 事業効率・・・(複数の事業で構成されている場合は、その中の主たる事業)						
主たる事業名	図書館サービス経費			対象名称(単位)	1本当たり購入価格	
年 度	平成14年度(決算)	平成15年度(決算)	平成16年度(決算見込)	平成17年度(予算)	平成18年度(見込)	
事業コスト(主たる事業)	8,517	5,608	4,685	4,614	4,600	
対象数	1,783	1,190	991	1,029	1,000	
単位あたり経費(円)	4,777	4,713	4,728	4,484	4,600	
前年度比		0.99	1.00	0.95	1.03	

9 活動指標・・・実施した内容（活動）の数値化					
指標名 (単位)	指標式と指標の説明				
視聴覚資料購入目標達成率	視聴覚資料購入目標の達成率を予算執行状況から把握 $991/991 * 100 = 100\%$				
	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度(目標)
実績	100.0	100.0	100.0		
目標	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
目標達成度					
10 成果指標・・・対象と意図の達成度を表す指標					
指標名 (単位)	指標式と指標の説明				
視聴覚資料貸出回転率	視聴覚資料の全貸出数から回転率を算出し把握 $158,405/11,155 * 100 = 1,420$				
	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度(目標)
実績	1610.0	1540.0	1420.0		
目標	0.0	0.0	0.0	1500.0	1500.0
目標達成度					
11 個別評価					
(1) 妥当性の評価 【A：妥当である・B：妥当性に課題がある・C：妥当でない】					
B	<input type="checkbox"/>	法令等により実施することが義務付けられている。			
	<input type="checkbox"/>	法令等に定められた市の責務を具体化して実施する事業である。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	公益性が高い、または必需性が高い事業である。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	将来にわたって、市民のニーズや行政需要がある。			
	<input type="checkbox"/>	税金を投入して実施するにふさわしい事業であり、市民にも説明できる。			
(2) 有効性の評価 【A：有効である・B：有効性を高める余地がある・C：有効でない】					
A	<input checked="" type="checkbox"/>	上位施策の目的を達成するために大きく貢献している。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	課題等の解決や市民生活に大きく貢献している。			
	<input type="checkbox"/>	成果指標の実績値とその推移から見て、期待されるような成果をもたらしている。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	事業の対象範囲は適切であり、対象は事業を実施したことによる効果を楽しんでいる。			
(3) 効率性の評価 【効率が良い・B：効率性を高める余地がある・C：効率が悪い】					
B	<input type="checkbox"/>	単位あたりの経費は適正である。			
	<input type="checkbox"/>	これ以上コスト節減の余地がない。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	受益者負担や補助等の割合に問題はない。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	事業の実施方法や実施体制は適正である。			
(4) 民間活力の導入の可能性 【有・無】					
有	<input checked="" type="checkbox"/>	業務の一部または全部について、民間で実施する方が経費の節減に繋がる。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	業務の一部または全部について、民間で実施する方が技術・知識面で優れている。			
	<input checked="" type="checkbox"/>	業務の一部または全部について、民間で実施する方がサービス面で優れている。			
	<input type="checkbox"/>	民間では実施していない、または市が実施する方が優れている。			
12 総合評価					
(1) 自動判定結果					
	[]	良好な状態を維持する事業			
	[]	概ね良好な状況である事業			
	[]	見直しを行う必要がある事業			
	[]	抜本的な見直し、休止、廃止を検討すべき事業			
(2) 担当課の課長による評価（今後の方向性）			(3) 課長の評価に関する説明		
見直し	<input type="checkbox"/>	拡充・充実		視聴覚資料については、利用者のニーズも高く図書館利用を促進する有効な媒体であり、利用者の余暇時間の拡大に伴い今後ともますます需要が高まるものと考えられるため、サービスの効果的な提供に関する見直しが必要である。	
	<input type="checkbox"/>	現状維持			
	<input checked="" type="checkbox"/>	見直し			
	<input type="checkbox"/>	廃止			
13 成果の向上及び効率性を高めるための方策 図書資料充実経費と同様、窓口事務の取扱いについては、効率性を考慮しパートナーシップによる住民参加も含めて、NPO法人設立による管理運営の委託化等、効率的な方策について検討する。			14 課題として認識されたこと 視聴覚作品の単価が高額であったり、人気のある作品の入手が困難である。ハードウェアを含めたAVの進歩に行政システムが追いつかず、利用者のニーズに答えられない側面がある。民間業者との役割分担が不明確であり、民業圧迫の危険性がある。		
15 二次評価					
(1) 行政評価会議による評価（今後の方向性）			(2) 二次評価コメント		
見直し	<input type="checkbox"/>	拡充・充実		民間事業者との役割分担を整理する。	
	<input type="checkbox"/>	現状維持			
	<input checked="" type="checkbox"/>	見直し			
	<input type="checkbox"/>	廃止			