



すはいす

消費生活情報紙

令和4年4月
(2022年)

第134号



消費生活情報ラジオ

「大事な人を見守り隊!」消費生活センターお役立ち情報

平日午前8時台と午後5時台に『FMHOT83.9MHz』にて放送中!!



公式アプリ
「FM プラプラ」

若者の消費者被害を防ごう!!

他人事
じゃないよ!!

若者に多い
トラブルを紹介!

18歳はもう大人なんです!

事例
1

新型コロナで収入減!

副業サイトに登録すると高額な請求をされて困惑



アルバイトの収入が減ったのでスマホで副業を探した。「相談相手になれば簡単に収入が得られる。仮登録無料」というサイトをみつけた。仮登録のあとすぐに「相談者の紹介には個人情報保護のセキュリティのため、60,000円を電子マネーで支払うように」と連絡があり、指示どおり支払った。

後日、友人に話すと「騙されている」と言われ不安になった。解約と返金を希望。(19歳 女性)

事例
2

電気代が安くなると勧誘があり、断り切れず契約した。

料金が安いからよいとは限らないようで後悔している。



アパートにひとり暮らし。ある時、業者が訪問してきて「電気代が安くなる。変更した方がお得だ」と熱心に勧められ、一度契約してしばらくしたら元の電気会社に戻せばいいと思い、安易に契約をした。後日、ネットで調べると解約時に違約金を請求されたり、料金の変動して高額になることもあるようで、デメリットもあることが分かった。解約料を支払わずに契約を取り消したい。

(19歳 男性)

「お金」と「美容」は若者に多い消費者トラブルです。

相談事例は、儲け話など「お金」に関するトラブルですが、エステなど「美容」に関するトラブルも若者に多くみられます。

また、知識や社会経験の不足などで、訪問販売などの強引な勧誘を断りきれず、契約してしまったという相談も目立ちます。

あなたの選択には責任が伴います。安易に契約せず、よく考えることが大切です!



アドバイス
についてこちら →

トラブルを避ける3つのアドバイス

4月1日から、成年年齢が18歳となり、親の同意がない契約を取り消すことができる「未成年者取消制度」の対象は18歳未満となったため、若者の消費者トラブルの増加が心配されています。

トラブルに巻き込まれないよう、つぎの3つを意識しましょう！

1 後悔先に立たず！ 契約する前によく考える！

契約は、申し込みの意思表示に対し、相手方が承諾したときに成立します。「口約束のつもりが契約に」なんてことも！『簡単に儲かる』『料金が安い』などの誘いに惑わされず、じっくり考えてから契約しましょう。

2 断るときは、はっきりと『要りません!!』『不要です!!』

『いいです』『大丈夫です』など曖昧な断り方はトラブルにつながる可能性があります。断るときは、“きっぱり” “はっきり” 断りましょう!!

3 返品・解約の条件を確認する！

物の購入やサービスを受ける契約をする前に必ず『解約できるのか?』『解約にはどんな条件があるのか?』などを確認しましょう！

※そのほか、相模原市ホームページでよくある相談事例について掲載しています。

詳しくはこちら→



解約…
条件…

成年年齢引下げで18歳と19歳が「できること」「できないこと」

できること（親の同意が不要）

- アパートの入居やスマホの契約
- クレジットカードの作成
- 自動車購入などのローンを組む
など

できないこと（20歳までダメ）

- 飲酒、喫煙をする
- 競馬、競輪などの投票券の購入
など



消費生活にかかわる安全・安心情報をお届け！ 相模原市消費生活LINEマガジンを配信中！

LINEマガジンの登録方法

- 1 右記二次元コードを読み取り、アカウントを登録
- 2 トーク画面の「受信設定」から受信する内容を選択
- 3 「防犯」のうち「契約トラブル・悪質商法（消費生活情報）」にチェックを入れて登録



【相模原市LINE
公式アカウント】
二次元コード

メールマガジンを希望する方は
こちら



相模原市
ホームページ
「相模原市消費生活
メールマガジン
新規登録方法」
二次元コード

令和3年4月1日
に移転しました

消費生活総合センター

相談専用ダイヤル

毎日 午前9時～午後4時

☎042(775)1770

※第2・第4金曜日は午後6時まで
※土・日・祝日は正午～午後1時はつながりません

緑区橋本6-2-1シティ・プラザはしもと内（JR橋本駅北口イオン橋本店6F）

オンライン面談できます！

- 中央区、南区の市民相談室から可
- 相談員と対面して相談できます
- 端末操作は職員が行います

平日のみの実施です。
ご利用には事前に予約をお願いします。

まずはお電話を！ ☎042(775)1770