



消費生活情報紙 すはいす

令和4年10月
(2022年)
第136号



消費生活情報ラジオ

「大事な人を見守り隊!」消費生活センターお役立ち情報
平日午前8時台と午後5時台に『FMHOT83.9MHz』にて放送中!!



公式アプリ
「FM プラブラ」

子どもによる オンラインゲームの高額課金に注意!

子どもが勝手にオンラインゲームで課金しており、知らず知らずのうちに高額請求となったトラブルの相談が寄せられています。

事例
01

家庭用のゲーム機の例

小学生の子どもが家庭用ゲーム機で、5万円もの課金をしていたことがわかった。



ゲームは父親のアカウントで行っており、父親のクレジットカードが登録されていた。子どもは課金されているとは知らなかったようだ。ゲーム会社に返金を申し出たが、不正なアクセスではないと判断され、断られた。

事例
02

スマートフォンの例

クレジットカードの請求が、10万円以上と高額だったので、カード会社に問合せをしたところ、オンラインゲーム会社からの請求だった。



子どもに確認するとゲームの有料アイテムを購入していたとわかった。以前、別の有料ゲームアプリを私が承認した際、入力したカード情報が残っており、子どもは課金している認識がないまま課金できてしまったようだ。

「ペアレンタルコントロール」って知ってる?

ペアレンタルコントロールとは、ゲーム機やスマートフォンなどで、親が子どもの端末を管理できる仕組みの総称です。機器やメーカーによって名称や仕様は様々ですが、以下のような設定ができます。

- ⚠️ ① ゲームの種類や、一日の使用時間を制限する。
- ⚠️ ② アプリ内課金不可、または、親の承認を必須に制限する。
- ⚠️ ③ 複数人で対戦するゲーム(マルチプレイ)などは、事前に指定した友達とだけプレイできるように制限する。



アドバイスはこちら

子どものゲーム課金トラブル防止へのアドバイス!

point!

1 クレジットカード情報が登録された端末を子どもに使わせない!

- ・端末でクレジットカードを使用すると、カード情報は保存されることがあります。保存をしないようにしましょう!
- ・クレジットカード情報の紐づいていない子ども用のアカウントを作りましょう!

point!

2 プラットフォームに登録済みのクレジットカード情報は削除!

- ・子どもの使用が想定される場合は、これを機に削除するようにしましょう!

point!

3 クレジットカードの管理は適切に! 利用明細は定期的に確認!

- ・課金に係る決済通知メールが来ていないか定期的に確認しましょう!

point!

4 キャリア決済の場合は、上限額を設定しておく!

- ・スマホゲーム等のオンライン課金は、通信会社のキャリア決済に設定している場合があります。誤って使いすぎにならないように上限額を設定しておきましょう!

【キャリア決済】…スマホなどの回線使用料の支払いに合算して代金を支払う決済方法

上記のほか、ゲームをする時間や、有料アイテムを購入する金額といったルールをあらかじめ親子で決めておくとういでしょう。

特に、どのようなゲームなのか、アイテムやパワーアップなど、何が課金制となっているのかを把握するなど、親の管理意識も大切です。課金するときには、親の承諾が必要であることなどについて、家族で話し合い、コミュニケーションを取りましょう。

親の同意ない未成年者の契約は、取り消しができる場合があります。困ったときはお早めに消費生活総合センターにご相談ください。



消費生活にかかわる安全・安心情報をお届け!
相模原市消費生活LINEマガジンを配信中!

LINE マガジンの登録方法

- 1 右記二次元コードを読み取り、アカウントを登録
- 2 トーク画面の「受信設定」から受信する内容を選択
- 3 「防犯」のうち「契約トラブル・悪質商法(消費生活情報)」にチェックを入れて登録



「相模原市 LINE
公式アカウント」
二次元コード



メールマガジンを希望する方は
こちら



相模原市
ホームページ
「相模原市消費生活
メールマガジン
新規登録方法」
二次元コード

消費生活総合センター

相談専用ダイヤル

毎日 午前9時～午後4時

☎042(775)1770

※第2・第4金曜日は午後6時まで
※土・日・祝日は正午～午後1時はつながりません

緑区橋本6-2-1 シティ・プラザはしもと内 (JR 橋本駅北口イオン橋本店6F)

オンライン面談できます!

- 中央区、南区の市民相談室から可
- 相談員と対面して相談できます
- 端末操作は職員が行います

平日のみの実施です。
ご利用には事前に予約をお願いします。

まずは電話を! ☎042(775)1770