

令和2年度「市民の声」に関する対応状況(4月～9月分)

「わたしの提案」、電話、窓口、メール等で寄せられた「市民の声」(市民からの意見・要望等)のうち、市民生活の利便性向上に資すると思われるものや、業務改善など施策・事業に反映した事例について、対応状況を報告します。

1 取扱件数

4月分:1,346人・1,513件、5月分:1,467人・1,608件、6月分:1,220人・1,297件、7月分:1,108人・1,212件、8月分:921人・991件、9月分:867人・942件 計 6,929人・7,563件

2 事例紹介

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
1	中央区役所	中央区役所区民課	2020/4/1	問合せメール	受付業務に関する相談、要望について	<p>先日、戸籍取得のため窓口に向った際に気づいたのですが、窓口担当者の方と私たち来訪者の距離が近いにも関わらずアクリルボードなど距離を取るための施策が一切取られていませんでした。</p> <p>昨今の新型コロナウイルス肺炎感染拡大を受け、職場や学校、商業施設公共交通機関に至るまでいわゆる「三密」を回避すべく様々な対応がとられています。</p> <p>が、しかし自治体機関である市区役所において社会的隔離に関する対策が一切取られていない事に不安を通り越して憤りを感じざるを得ません。</p> <p>窓口業務に携わっている担当者の皆さんも感染リスクに晒されている訳で、このままではいつ感染源になってもおかしくない状況だと思われます。</p> <p>「対応を検討する」のではなく、即実行に移す具体的な施策を至急実行頂こう、要望します。</p>	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止対策といたしまして、中央区役所区民課では現在窓口職員のマスク着用のほか、手指用アルコールの設置、窓口にあクリルボードの設置、定期的な換気等を実施しております。</p> <p>また、郵送による各種証明書の申請や転出届の提出、並びに窓口混雑状況・最新呼出番号のリアルタイム配信を通した窓口への来庁者の集中を避ける取り組みを行っております。いただいたご意見を踏まえ、今後も引き続き、安全性を考慮した窓口運営に取り組んでまいります。</p>	実施済
2	健康福祉局	障害者更生相談所	2020/4/5	問合せメール	障害者手帳のカード化の希望について	<p>障害者手帳の交付を受けています。</p> <p>カード化が可能になったと聞いていますが、相模原市での採用は未定でしょうか？ 持ち歩きを考えると、いまのサイズ(カードより一回り大きい、紙ベース)は不便に感じます。</p> <p>カード化を進めていただくことを希望します。</p>	<p>ご質問いただきましたとおり、これまで身体障害者手帳は、厚生労働省令で様式等を定めていましたが、平成31年3月末にこの省令が改正され、従来の紙の手帳の様式例を削除し、自治体の判断によりカード形式でも手帳の交付を行うことが可能となりました。</p> <p>これと同時に、厚生労働省通知により、カードの形状や材質、偽造防止対策の方法、視覚障害者が判別しやすい加工を施すこと等、カード形式で手帳を発行する際の仕様が示されました。</p> <p>本市では、国からの通知の内容を踏まえ、カード形式での障害者手帳の発行についての検討を進めております。実施する際には、「広報さがみはら」等でお知らせをいたしますので、よろしくお願いいたします。</p>	検討中

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
3	環境経済局	水みどり環境課	2020/5/17	問合せメール	オオキンケイギクの除草について	最近、鳩川、姥川、道保川沿いなどで「特定外来植物」のオオキンケイギクが凄く繁殖しています。駆除するにも、もちろん個人では限界があるので相模原市で音頭をとっていたければボランティアに参加したいと思えます。すでに隣の厚木市などでは行われているようです。 7月くらいまでが繁殖シーズンなので宜しくお願い致します。	オオキンケイギクの目撃情報をお寄せいただき、ありがとうございます。 ご承知の通り、オオキンケイギクは、外来生物法により「特定外来生物」指定されており、市としても駆除していかなければならないものと考えております。 オオキンケイギク等の特定外来生物の対応につきましては、生育区域が広がらないよう、生育を確認次第、適切に施設管理者に情報提供と駆除への協力を依頼するとともに、さらに効果的な取組について検討していきたいと考えております。	実施済
4	都市建設局	中央土木事務所	2020/6/5	わたしの提案	市道の安全確保について	日夜市民のためにご尽力くださりありがとうございます。特に昨今は新型コロナウイルス対応ありがとうございます。ご多忙のところ恐縮ですが、次の二か所について安全確保をお願いします。 (1)相模原消防署前交差点 消防署横の歩行者信号が桜の枝で隠れている。 (2)清新中学校入口交差点 スーパー横は車止めが一つもない。 以上の検討・対応結果をお知らせください。お忙しいところ、本当に申し訳ございません。ただ、児童・生徒の通学路でもありますので、早急に改善していただければ更に安心して生活ができます。よろしく願いいたします。	相模原消防署前交差点については、歩行者用信号機が桜の枝で見えづらい状況であることを確認し、6月9日(火)に対象の枝を剪定いたしました。 また、清新中学校入口交差点(スーパー横)については、車止めが無い状況となっておりますが、当該交差点につきましては、8月末までに車止めを設置する予定です。 提案者に回答後、車止めを設置済	実施済
5	財政局	財政課	2020/6/9	問合せメール	新型コロナウイルス感染症対策支援寄附金について	表記の件について2点ほど質問させていただきます。 (1)この寄附金は、いわゆる「ふるさと納税」として扱っていただき、控除対象となることですが、これは相模原市民であっても適用いただけるのでしょうか。 (2)感染症が市内医療機関の経営状態に影響している事態を報道などで耳にします。日頃お世話になっているものとして、わずかながら金銭面で支援したいと考えていますが、この寄附金制度はいわゆる真水(現金)での支援にも使っていただけるのでしょうか。 以上、何かとご多用中のところ恐縮ですが、ご教示いただきたく。	新型コロナウイルス感染症対策支援寄附金は、ふるさと納税として税額控除の対象となり、相模原市内にお住まいの方も対象となります。 また、いただいた寄附金は、現金を直接お渡しするような形での支援ではなく、医療機関を支援する事業などの財源として活用させていただくこととしております。 どうぞよろしく願いいたします。	実施済

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
6	総務局	情報政策課	2020/6/17	問合せメール	「人口と世帯数の推移」等の数値データはグラフ化について	<p>一目で数値の増減を把握するために、このような数値データはグラフ化し、数値の表とグラフを併記しておいて頂けると有難いです。宜しくお願い致します。</p>	<p>本市では、人口等の統計データについて、ホームページ等で公表しているところですが、御提案をいただきました数値データをグラフ化するなど、いわゆる「見える化」することは、市民の皆様の利活用を促進する上で、重要でありますことから、今後、検討してまいりたいと考えております。</p> <p>今後とも、市民の皆様に利活用しやすいデータ公表に努めてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。</p>	検討中
7	市長公室	基地対策課	2020/6/29	問合せメール	相模総合補給廠共同使用区域の土手について	<p>相模総合補給廠の共同利用区域の宮下本町側に住んでいる者です。</p> <p>最近、高さ2～3mの土手のようなものが作られています。これは何の目的で作られているのでしょうか？</p> <p>一時的なものでしょうか？恒久的なものでしょうか？相模原駅方面の見晴らしが突然悪くなり、困惑しております。</p>	<p>お問い合わせの件につきましては、米軍によると、砂埃の飛散等を防止することを目的とした防風堤設置工事を行っております。</p> <p>工期は今年9月頃までを予定しており、恒久的な設備であるとのことです。</p>	その他
8	教育局	スポーツ課	2020/7/6	問合せメール	SC相模原のJ2ライセンス申請について	<p>SC相模原がJ2ライセンス申請という記事を読んで、相模原市はギオンスタジアムの改修、または相模原駅前スタジアムの設置を決めたのでしょうか？</p>	<p>SC相模原のJ2クラブライセンス申請は、スタジアム基準に関する例外規定2に基づいたものですが、クラブのホームページにも記載がありますとおり、スタジアムの整備については、クラブ自身が実現に向けて動いていくものになります。</p> <p>そのため、現時点で市に計画等があるものではないです。市としましては、引き続きホームタウンチーム支援を行ってまいりますので、今後とも応援よろしくお願いいたします。</p>	その他

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
9	教育局	学校教育課	2020/7/8	わたしの提案	小学校の修学旅行について	<p>中学校は、修学旅行が中止になったのに、なぜ、小学校は中止にならないのでしょうか？</p> <p>学校にて手洗い、ソーシャルディスタンス等気を付けているのに、修学旅行に行き密にならないようにすることは、無理じゃないのでしょうか？安全安心に行けるのでしょうか？何かあってからでは遅いと思います。</p> <p>もし、子供達に思い出をとお考えになるのであれば、修学旅行ではなく、日帰りの遠足でも十分思い出になると思います。学校や親の判断で休ませるのではなく、教育委員会からしっかりと指導をしていただけることをお願い申し上げます。</p>	<p>修学旅行につきましては、各学校で実施の判断をしておりますが、市教育委員会といたしましては、修学旅行を実施する場合、見学地等が十分な感染予防対策を講じていることを事前に確認する、密集する活動は避ける、バス車内や客室内等ではできる限り余裕をもった配置を工夫する等の感染症対策や適切に水分補給を行う等の熱中症対策等について十分配慮するよう通知しているところであります。</p> <p>なお、相模原市立中学校及び義務教育学校(後期課程)の修学旅行につきましては、進路選択に向けた生徒の学習保障及び事前準備を含めた授業時数の確保、延期した場合の代替日程の確保が困難であること等の理由から、全中学校長において中止と判断したところです。</p>	実施済
10	こども・若者未来局	こども・若者支援課	2020/7/9	わたしの提案	成人式について	<p>県内他市で成人式が中止になり、オンラインになってしまいました。私は相模原市がこのような措置を取ることはしないしてほしいと思います。なぜなら、その日の為に決して安くはない晴れ着代を払ったからです。また、成人式は一生に一度の大事な日です。</p> <p>しかし、感染拡大は防がなくてはなりません。故に、開催地を増やす(公民館、学校等)などで沢山の人が一か所に集まらないようにし、会場前での体温チェック・消毒、会場の喚起をしながらでの開催というのはいかがでしょうか。</p>	<p>本市におけるはたちのつどいの実施については、新成人の皆様への思いを真摯に受け止め、新型コロナウイルス感染症の影響を考慮しながら検討し、式典時間の縮小や式典回数を増やし開催するとともに、会場に来ることができない新成人を考慮し、式典の模様をオンラインで生中継することも予定しております。</p> <p>具体的な内容につきましては、今後新成人で組織される実行委員会で検討してまいります。</p> <p>また、開催時間や会場につきましては、8月上旬の「広報さがみはら」や市ホームページにてご案内する予定です。</p> <p>なお、開催時において、緊急事態宣言発令等、社会状況が悪化した場合は、式典の開催内容を大幅に変更することや、式典を中止と判断することがありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>開催時期や会場は「広報さがみはら」8月1日号及び市ホームページに掲載済 令和3年1月11日に開催済</p>	実施済

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
11	環境経済局	資源循環推進課	2020/7/22	問合せメール	フードドライブについて	<p>通販で定期的に取り寄せていた食品(缶詰、飲み物等)が食べきれず大量に残っているので食品寄付ができればと思い連絡しました。</p> <p>相模原市役所に直接持っていったら寄付することは可能でしょうか？</p>	<p>市では、家庭で余っている食品をフードバンクや福祉施設などに寄付するフードドライブ活動を行っており、食品ロス(本来食べられるのに関わらず廃棄される食品)の削減を目的としてご家庭の余剰食品を常時受け入れております。</p> <p>フードドライブでは、次の要件を全て満たす食品を受け入れておりますので、ご確認の上お持ちいただければ幸いです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市販の商品であるもの(自家製のもの等は不可) ・包装が未開封であるもの ・常温保存ができるもの ・消費期限又は賞味期限の表示があるもの ・受入時点から期限の到来まで2か月以上の期間があるもの <p>また、受け入れは市役所本館6階資源循環推進課、橋本台リサイクルスクエア及び麻溝台リサイクルスクエアの3か所で行っております。</p>	実施済
12	環境経済局	公園課	2020/8/4	問合せメール	「相模原スポーツ・レクリエーションパーク」の利用について	<p>昨日、11月14日よりスポーツ・レクリエーションパークが共用開始になるとの発表がありました。利用させていただくにはどのようにすれば宜しいでしょうか？</p>	<p>「相模原スポーツ・レクリエーションパーク」の利用につきましては、通常の公園と同様、原則は自由にご利用いただくことができます。ただし、利用方法によっては許可が必要となる場合もありますことから、詳細な内容を確認させていただきたいので、一度、公園課までご連絡くださいますようお願いいたします。</p> <p>なお、他の公園と違い開園時間が定められており、今年度利用できるエリアは一部(芝生広場、遊具広場)となります。</p> <p>また、来年度以降に利用が可能となるスポーツ施設につきましては、あらかじめ予約が必要なことや料金が発生することも併せてご承知おきくださいますようお願いいたします。</p>	その他

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
13	健康福祉局	地域保健課	2020/8/15	わたしの提案	献血センターの設立について	<p>相模原市に献血センターの設立を願います。</p> <p>相模原市から献血センターに行く場合、二俣川、本厚木、町田のいずれかの献血センターに行かなければならず不便です。</p> <p>私が遠方に仕事に行った際に献血センターがあり、駐車場に余裕がある場合に限り献血するようにしてはいます。しかし、できれば地元で自家用車で献血センターに行ければと、常々思っております。ご一考願います。</p>	<p>全国各地にごさいます献血ルームにつきましては、採血事業者として国の認可を受けた日本赤十字社が開設しているところです。</p> <p>相模原市においては、平成20年3月まで「相模大野献血ルーム」がございましたが、残念ながら献血量の減少や隣接都道府県とのバランスなどの理由から閉所となりました。</p> <p>しかしながら、本市といたしましては、市民の皆様が安心して献血に御協力頂ける環境の整備は、更なる献血意識の向上につながるものと考えております。今回の御意見を参考に、今後日本赤十字社に対する、本市内への献血ルームの再設置に関する要望について、検討してまいりたいと存じます。</p> <p>なお、現在、相模原市内では献血バスによる献血に御協力頂いております。橋本駅ペDESTリアンデッキ下、相模原市役所前、相模大野駅前コリドーで定期的を実施されており、日程につきましては、広報さがみはらや市ホームページで公開しておりますので、御参考にしていただけると幸いです。</p>	検討中
14	健康福祉局	生活福祉課	2020/8/15	問合せメール	終戦記念日の拝礼について	<p>終戦記念日を迎え、相模原市慰霊塔へお参りに行こうと思っていました。しかし、開放は11時から12時半という短さ。そちらへ確認したくお電話をしましたがつながらず、やはり、終戦記念日は開放時間を長くすべきではないでしょうか。来年、期待しております。</p>	<p>相模原市慰霊塔は、年末年始を除いた、午前8時30分から午後5時まで開所しておりますが、毎年8月15日の終戦の日は、相模原市慰霊塔参拝事業を市戦没者遺族会の主催によりまして、全国戦没者追悼式に併せ、午前11時から午後2時に開催しております。</p> <p>しかし、本年度につきましては、新型コロナウイルス感染拡大防止や、熱中症予防の観点から、時間を短縮し開催したものです。</p> <p>なお、来年以降の開催につきましても、今後の状況を踏まえ、調整を行ってまいります。</p>	実施済

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
15	都市建設局	津久井土木事務所	2020/8/22	わたしの提案	沢井トンネルの照明不点灯について	<p>藤野駅から陣馬入り口方面への道路の中央高速をくぐる沢井トンネルの照明がしばらく前から複数個切れた状態で、薄暗い場所があります。</p> <p>中高生やお年寄りも通るので安全性を考慮願いたいことと、登山客等も通るトンネルなので対外的にこの地域への行政の姿勢が疑われるので早急に改善をお願いします。</p>	<p>トンネルの状況について、ご連絡いただきありがとうございます。</p> <p>ご指摘いただきましたトンネル照明の不点灯については、我々も昨年来より懸念しているところでございますが、現在トンネル照明に使用されているナトリウム灯は2019年度末で生産中止となり、交換が不可能な状況でございます。</p> <p>このため昨年度に暫定措置として照度を平均化しようトンネル内で既設照明灯の移設作業を行いました。ご指摘を頂き現状を確認したところ、さらに暗い箇所が2か所程ありました。</p> <p>抜本対策として今年度中にLED照明に交換する工事を行う予定ですが、完成するまでに半年ほど時間が必要なことから、早急に昨年度と同様に既設照明灯の移設を検討いたします。ご不便、ご心配をおかけして申し訳ありません。</p>	検討中
16	都市建設局	相模原駅周辺まちづくり課	2020/8/28	問合せメール	米軍総合補給廠跡地の活用計画について	<p>米軍総合補給廠跡地の活用計画ですが、一度方向性が決まったと聞いておりましたが、その後新市長により見直しが行われると聞きました。</p> <p>いつ頃見直し後の計画が発表されるご予定でしょうか。またこちらは現在どこかで公開された会議として議論が行われておりますでしょうか。どうぞよろしくお願いたします。</p>	<p>お問い合わせいただきました、相模原駅北口の相模総合補給廠一部返還地(15ha)のまちづくりにつきましては、市広域交流拠点整備計画を策定し、検討を進めてまいりましたが、課題等もあり、改めて、市民の方々等から幅広くご意見を伺いながら、具体的な土地利用の検討を行っているところです。</p> <p>本年5月に相模原駅北口地区のまちづくりコンセプトを公表し、今後は、市民の皆様が御参画いただく検討会議を立ち上げ、会議や市民アンケート等を行い、令和4年度を目標に土地利用計画を策定する予定であります。</p> <p>なお、これまでの取組につきましては、市ホームページに掲載しておりますので、ご参照いただくと幸いです。</p> <p>今後も、人や企業等に選ばれるまちを目指し、魅力的なまちづくりに取り組んでまいりますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。</p>	その他

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応内容	処理状況
17	財政局	管財課	2020/9/27	コールセンター問合せ	公用車への広告の掲載について	<p>なぜ、公用車に広告を募集するのか教えてください。</p> <p>また、広告を掲載する企業の実態をどのように調べていますか？公用車に広告＝市がその企業を宣伝、となります。その危険をどこまで承知し、市民に説明しているのか教えてください。</p>	<p>公用車へ掲示する広告を募集する理由としては、本市の自主財源を確保することを目的としています。</p> <p>また、公用車は市内外を走行するため、有料広告が多くの人々の目に触れることになり、「動く広告媒体」としての宣伝効果が期待できます。</p> <p>本市においては、公用車への広告掲載の申込に際して、広告案及び当該企業の事業内容を明らかにする書類の提出を求めており、これらを、市として定めている取扱要綱並びに審査基準に照らし、掲載の可否を判断しています。このため、公序良俗に反する内容や、反社会的な内容等が掲載されることはありません。</p> <p>なお、取扱要綱並びに審査基準については、市ホームページにおいて公開しております。</p>	実施済