

平成29年度「市民の声」に関する対応状況(4月～9月分)

「わたしの提案」、電話、窓口、メール等で寄せられた「市民の声」(市民からの意見・要望等)のうち、市民生活の利便性向上に資すると思われるものや、業務改善など施策・事業に反映した事例について、対応状況を報告します。

1 取扱件数

4月分:471件、5月分:555件、6月分:585件、7月分:558件、8月分:511件、9月分:785件 計 3,465件

2 事例紹介

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応・回答内容	処理状況
1	都市建設局	道路計画課	2017/4/1	わたしの提案	自転車ナビマーク・ナビラインについて	橋本駅付近を自転車で走っていると、路肩部分を逆走している自転車を見かけます。このようなことがないよう、自転車ナビマーク・ナビラインを設置してほしい。	自転車の通行環境につきましては、「自転車通行環境整備方針」に基づき、自転車交通量の多い幹線道路を中心に整備を進めております。平成28年度には、市道橋本石神の橋本駅南口駅前広場からやすらぎの道立体までの区間に、自転車の車道左側通行を示す矢羽根型路面標示及びピクトグラムを設置しました。今後も整備方針に基づき、自転車通行環境の整備に取り組んでまいります。	実施済
2	教育局	学校保健課	2017/4/20	わたしの提案	給食の集金について	小学校の給食費は、児童が持参し、親が学校に出向いて回収している。一定の意義は認められるものの、盗難の危険性もあり、親が回収する必要性に疑問を感じます。もし盗難にあった場合の責任はどうなるのでしょうか。仕事を持つ親の負担や事故を考えると、手数料等で若干の負担増になっても、口座引き落としの導入を検討していただけないでしょうか。	給食費の集金方法につきましては、現在、現金集金が62校、口座引落しが10校あり、それぞれにメリット・デメリットがあります。給食費は私会計のため、学校が独自に集金することになっており、各校は、それぞれのメリット・デメリットを勘案した上で集金方法を決定しています。なお、現金の紛失等につきましては、市が加入する保険で対応しております。給食費の集金につきましては、口座引落としを含め、適切な方法を総合的に判断してまいりたいと考えております。	現状維持
3	都市建設局	南土木事務所	2017/4/27	問合せメール	区画線補修要望について	古淵2丁目・3丁目ほかの道路の一部区間(計4か所)について、区画線の摩耗が著しく、視認性が低下しているため、補修をお願いします。また、路面状態が非常に悪い場所について、舗装の補修をお願いします。	現地確認の結果、摩耗の状況等を確認したため、順次補修を実施します。また、一部の舗装状態が悪い箇所については、今年度に市道大沼292号(イオン裏)の舗装補修を実施し、来年度に市道古淵駅前通の舗装補修を予定しております。区画線については市道大沼292号、大沼293号(古淵西公園の外周道路)と市道大沼296号(南区古淵3丁目11付近)の補修を行いました。さらに、年度末までに市道幸延寺について補修を予定しております。なお、中央線については、道路状況を考慮した上で、補修を検討してまいります。	一部実施済
4	危機管理局	危機管理課	2017/4/28	問合せメール	相模原市災害時協力井戸への登録について	弊社事業所の敷地内(借地)に井戸があり、他社事業所にも井戸水を供給しています。今後も継続的に井戸を使用する予定ですが、このような場合、協力井戸への登録は可能ですか。ぜひ登録させてほしい。	災害時協力井戸につきましては、敷地が借地であっても登録することができます。市ホームページ掲載の「災害時協力井戸登録届」を危機管理課へご提出ください。	実施済
5	都市建設局	南土木事務所	2017/5/2	わたしの提案	カーブミラーの設置について	若松1丁目地内で、住宅建設に伴いカーブミラーが撤去されました。昨年、地域住民で設置要望をしましたが、未だに設置されていません。早急に設置してほしい。	東京電力の電柱に設置することで調整し、許可が下りたため、5月中旬に設置します。 5月10日に設置しました。	実施済

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応・回答内容	処理状況
6	都市建設局	都市整備課	2017/5/7	問合せメール	原付2種バイクの認識の徹底について	橋本駅南口第2自転車駐車場に原付2種バイクを駐車しようとすると入場不可と言われます。原付2種には、ほとんどフロントに白い矢印マークがついているので、職員の知識として原付2種の表示の理解を徹底してほしい。	第2種原動機付自転車の自転車駐車場の利用が円滑に行えるよう、ご指摘いただいた識別方法等を含め、市営自転車駐車場の指定管理者に対し、指示いたしました。	実施済
7	教育局	図書館	2017/5/13	問合せメール	郷土関係の資料の寄贈について	蔵書整理中に貴市ゆかりの古山高麗雄氏の著作が30冊弱出てきたので、資料として受け入れ可能であれば、お譲りしたい。送料は当方で負担しますが、受領した旨の連絡をいただきたい。	古山高麗雄氏の著作は、市民コレクション(市内在住者等の著作物)として、収集・保存を行っております。お預かりした資料の取扱いについては、図書館に一任させていただくことになりますが、ご寄贈いただいた場合にはお礼状をお送りいたします。	実施済
8	環境経済局	公園課	2017/5/17	問合せメール	相模原北公園へのアクセス方法について	相模原北公園に行くとして市ホームページを確認したところ、JR橋本駅からバスで「上中の原団地下車5分」とあるが、乗り場や行き先、所要時間の記述がない。もう少し親切な情報提供をお願いしたい。	ご意見を参考に、相模原北公園を含む市内の主要な公園のアクセス方法について、乗り場や行き先、所要時間などの情報を加え、分かりやすく修正しました。	実施済
9	都市建設局	交通政策課 道路整備課	2017/6/12	わたしの提案	JR相模原駅北口の米軍補給廠南北道路について	先般待望の南北道路がオープンして便利になったと思っているが、なぜ北口のロータリーと接続できなかったのか。 また、なぜ救急車が南北道路を通して直行できるような北口の厚生病院と接続できなかったのか。	北口ロータリーは、バスやタクシーなどの公共交通が利用しており、南北道路から一般車が進入することによりロータリー内の車両の錯綜が想定されるため、交通管理者である警察との協議により、車道の接続を実施しなかったものです。南北道路からの緊急車両の更生病院への直行については、南北道路のロータリー脇に緊急車両専用の出入り口を設けております。	実施済
10	環境経済局	公園課	2017/6/28	コールセンター問合せ	公園の植物育成・管理について	メディア等で紹介され、相模原の貴重な資源である北公園の素晴らしい紫陽花ですが、年々、病虫害で縮小していると感じられる。 原因は何でしょうか、黄色じみた葉の色、ところどころに地面が出て紫陽花の木が消滅(?)した跡が見られる。このままではなくなります。早くに原因追及、対策を講じるべきではないか。	今年の相模原北公園のアジサイにつきましては、ご意見のとおり、例年に比べ芳しい状態ではないと認識しております。相模原北公園管理事務所と連携の上、対応策について検討しております。 市花であるアジサイは、相模原北公園の顔でもあり、メディア等で紹介されることも増えております。来園される皆様の期待に応えられるよう、管理してまいりたいと考えております。	検討中
11	環境経済局	資源循環推進課	2017/7/2	問合せメール	家電リサイクル券センター指定引取場所の記載がないことについて	市ホームページでは、「粗大ごみ受入施設」又は「津久井クリーンセンター」に持ち込むような説明がなされているが、平成28年3月に新たに開設された家電リサイクル券センター指定引取場所が紹介されておらず、あやうく遠方の北部粗大ごみ受入施設まで運び込むところであった。	市ホームページの家電リサイクルのページを更新していなかったため、平成29年7月6日に修正しました。	実施済

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応・回答内容	処理状況
12	都市建設局	緑土木事務所	2017/7/2	わたしの提案	橋本駅南口の樹木からの鳥ふん害について	橋本駅南口にある3本の街路樹は、毎年6月から落葉するまでの間、夕方から朝にかけて非常に多くの鳥が集まるため、糞が落下し、悪臭が漂い非常に不衛生である。近くには飲食店もあるので、枝を伐採して鳥が近づかないようにするとともに、糞の落下の注意看板を設置していただきたい。また、反対側には緑の多い相原高校もあるので樹木を残す必要性についても検討いただきたい。	当該箇所において、街路樹下の路面に鳥の糞が飛散している状況を確認したので、路面清掃を速やかに実施しました。併せて、街路樹から鳥の糞が落ちてくることについて注意を促す看板等を設置しました。 リニア中央新幹線駅建設に伴う相原高校の移転予定もあり、また、当該街路樹は、駅前広場の景観や環境面からも寄与していることから、現在は街路樹そのものの伐採は考えていませんが、鳥が集まりづらくなる対策を検討し実施したいと考えております。	実施済
13	教育局	スポーツ課	2017/7/8	問合せメール	北総合体育館の温度管理について	北総合体育館のアリーナの夏場の気温は、運動をするには限度を超えていると思われるので、適切な管理をお願いしたい。実際に多くの熱中症患者が出ている事実をご存知でしょうか。何はなくとも室温の実情の把握をお願いします。	当該体育室は、冷暖房設備が設置されておらず、夏場の室温上昇抑制が困難なため、指定管理者において、換気設備や大型送風機の稼働により風通しの向上を図るとともに、熱中症指数を測定し、基準値を超える場合には放送等で施設利用者への注意喚起を行うなど、熱中症の防止等に向けた対策を講じております。 冷暖房設備の導入は、即座の対応が困難なため、今後、体育館改修の際に、ご意見も踏まえ、できる限り対応してまいりたいと考えております。	現状維持
14	環境経済局	水みどり環境課	2017/7/14	問合せメール	ヒアリについて	世間で今注目されているヒアリについてですが、米軍の相模総合補給廠には米国本土より持ってきたであろうと思われるコンテナが山のようにあり、ヒアリはコンテナによって拡散されると聞いておりますが、市としてはヒアリの調査などをされているのでしょうか。	在日米軍においては、基地及びその周辺の環境保全に当たり、「日本環境管理基準(JEGS)」に従い、必要な対応が図られているところです。当該基準には、ヒアリなど特定外来生物に係る基準についても定められていると国から報告を受けております。 現在のところ、本市としては、ヒアリの調査は行っておりませんが、引き続き国及び県と連携しながら適切に対応してまいります。	現状維持
15	都市建設局	都市整備課	2017/7/21	問合せメール	相模大野駅西側駐車場身障者用駐車スペースについて	利用の際、障害者同乗でドア開閉に広いスペースが必要なため、身障者用駐車スペースを利用したところ、フロントガラスに車椅子マーク、身体障害者標識、聴覚障害者標識のいずれかを見えるところに貼るようにとの張り紙をされました。障害者自身が運転しているわけではないので、身体障害者標識や聴覚障害者標識には該当しないが、同乗者は乗り降りに広い駐車スペースが必要な障害者であり、マークが全てではないということをご理解いただきたく、このようなメールを送らせていただきました。	当該スペースは、車いす利用者、聴覚障害者等のマークの掲示対象者だけではなく、高齢や怪我等による歩行困難者や、乗降時に広いスペースを必要とされている方に優先使用していただけるよう設置しているものです。 張り紙は、他の利用者から、障害者等でない方の車が止められ、本来必要な方が利用できないのご意見が寄せられていることから、マークの掲示をお願いしているものです。 マーク等をお持ちでない方につきましても、介助等により利用が必要な場合には、管理事務所へご連絡いただくことにより、車掲示用の「駐車届出済」を発行しております。 大変お手数をお掛けしますが、マークをお持ちでない場合は、管理事務所にご連絡の上、ご利用いただきますよう、ご理解・ご協力をお願いいたします。	実施済

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応・回答内容	処理状況
16	健康福祉局	国民年金課	2017/8/5	問合せメール	ホームページの情報不足について	8月になり年金の老齢基礎年金の受給資格期間が25年から10年になったり、国保の高額療養費の自己負担限度額が変更になったり、社会保障関係等各種変更点があるが、市ホームページに掲載が無く関連記事も変更されていない。広報さがみはらでは国保の高額療養費の自己負担限度額変更は掲載があるが、年金の変更は掲載が無く、ホームページと広報でチグハグなので改善していただきたい。	国民年金に関する変更につきましては、受給資格期間を含め、内容を再確認し、直ちに更新いたしました。今後も、制度等の変更があった場合は、速やかに最新の情報を掲載してまいります。	実施済
17	都市建設局	道路整備課	2017/8/16	問合せメール	国道413号線、緑区相原台交差点道路標示に関して	国道413号線「相原台交差点」の当麻田小学校方面から南下して交差する道路の地面に書かれている道路標示に関して、交差点の直前で2線に別れ、右側の道路表示に「直進と右折」を示す矢印が書かれ、左側の道路標示は「左折」のみの矢印表示となっている。普通「右折道」は専用で置かれ、左側に「直進と左折」の表示が書かれているが、この表示のおかげで対向車がいる場合、直進車が前の右折車にさえぎられて左側が空いているにもかかわらず直進できない。何かの意味があるのでなければ即刻表示変更をしていただきたい。	相原台交差点は、平成25年度に国道413号の右折レーンを設置し、南北に通じる都市計画道路相原大沢線北側に左折レーンを設置したもので、交差点の北側の道路が広く、南側の道路が狭くなっているため、警察との協議により現在の形状になったものです。当該交差点は、より安全で円滑な交通処理を図るため、右折直進車線の分離等の対策について神奈川県警と協議し、改良工事に向けた検討が完了しました。本年度、右折レーンの設置を含む交差点改良工事を実施することとしております。	実施予定
18	環境経済局	公園課	2017/8/24	問合せメール	道保川公園について	道保川公園にて8月24日昼前、数センチメートルの赤いキノコが何本もはえてきていました。カエンタケであれば注意喚起の必要性を検討いただきたい。	ご指摘を受け、道保川公園を確認したところ、赤いキノコを発見し、「カエンタケ」であることが判明したため、直ちに駆除するとともに、公園内に看板を設置し、利用者に注意を呼びかけました。また、報道機関に対して情報提供を行うとともに、自生していた木製の階段ステップを樹脂製に交換し、カエンタケの再発生を防止しました。なお、当該公園や他の公園、緑地等においても自生していないか確認作業を行いました。当該箇所以外では確認されませんでした。	実施済
19	危機管理局	緊急対策課	2017/8/29	問合せメール	北朝鮮ミサイルへ発射への対応について	今回、なぜ相模原市からはJアラートは発信されなかったのですか。	Jアラートを所管する消防庁では、全国の都道府県を9つの地域に分けており、発射されたミサイルの飛行方向等を予測した上で、Jアラート配信対象地域が決定されます。今回のミサイル発射におけるJアラートの配信対象地域は東北地域を中心とした道県が対象となったため、神奈川県は配信対象外となりました。関東地域にミサイルが飛翔する可能性がある場合、相模原市においても、ひばり放送、緊急速報メール・エリアメール等で自動的にミサイル発射情報等が配信されます。	実施済
20	環境経済局	公園課	2017/9/1	問合せメール	公園の看板について	千代田三丁目にある月見公園で「公園内では次のことを禁止します」の看板が花火やライターで燃やし溶かされてしまいました。燃やされたことによって看板の見た目がとても悪くなってしまったので看板の状態確認と、状態によっては交換をお願いします。警察には通報済です。	当該公園の看板を確認したところ、文字が読めないなどの不具合が生じていることから、新たに「夜間は静かに」及び「焚き火・火遊び等の火気の使用禁止」に関する看板を作成し設置しました。	実施済

	局	担当課	受付日	事由	件名	要望・問合せ等の内容	対応・回答内容	処理状況
21	環境経済局	公園課	2017/9/10	わたしの提案	淵野辺公園について	子供を連れて良く淵野辺公園に行くのですが、かなり前から木製の大型遊具が危険な状態になっています。縄で編んであるところが切れてしまっていたり、木自体が傷んできたりしていて、いつ崩れてもおかしくない状態にあると思います。早急に対応していただきたいと思います。	当該大型遊具につきましては、9月25日に工事を行い、上段のネットを取り外すとともに、下段のネットを新品に交換しました。また、遊具本体の樹木部分について、公園管理事務所による日常点検及び専門業者による定期点検により、安全性を確認しております。	実施済
22	教育局	図書館	2017/9/10	コールセンター問合せ	自身の借用履歴参照について	日々市立図書館を利用していますが、自分自身の読書記録として、図書館の借用履歴を参照したいと思っています。できれば、相模原市立図書館のマイライブラリー内で参照出来ると便利です。現状可能でしょうか。不可能であれば、対応をご検討ください。	現状のシステムでは、図書館ホームページで借用履歴等を参照することはできません。ホームページでの借用履歴の参照については、今後、システム更新の際に参考とさせていただきます。	検討中
23	都市建設局	緑土木事務所	2017/9/12	わたしの提案	歩道の確保について	橋本台1丁目付近は準工業地域とのこともあり、歩道が狭かったり、ない場所が多いように感じます。また、五差路交番周辺の道路の通行も、奇跡的に事故がおこっていないような状況であるように見受けられました。一日も早く改善をしていただきたいです。	市が管理する道路につきましては、安全で快適な道路環境をつくるため交差点改良や道路整備事業に取り組んでおります。お申し出の地域では、現在「西橋本一丁目交差点」において、歩道整備に向けた取組を進めております。また、その他の歩道が狭いなど、歩行者が通行しにくい箇所につきましては、必要な安全対策等を検討してまいります。	実施予定
24	環境経済局	水みどり環境課	2017/9/18	問合せメール	特定外来生物の駆除について	旧城山町付近での買い物のついでに路傍の植物などの観察をしている者ですが、先日、境川に架かる下馬橋の少し下流に、特定外来生物オオフサモと思われる植物を発見しました。生態系攪乱の危険性が叫ばれる植物でもあり、駆除も必要かと思いご一報告いたしました。	現地を確認したところ、特定外来生物のオオフサモの生育を確認しましたので、境川の当該区域の管理者である神奈川県厚木土木事務所津久井治水センターへ駆除を依頼しました。	実施済
25	教育局	学校保健課	2017/9/26	問合せメール	中学校給食の安全性と今後の対応について	中学校給食についてのニュースを毎日やっていますが、大磯町だけでなく相模原市の中学校も含まれており、また給食に異物が入っていたのにもかわらず相模原市からは何の対応もなく、また中学校からのお知らせも全くない。これだけ全国で騒がれているのだから何かしらの報告や連絡があってもいいべきではないでしょうか。	今回の報道に関して保護者の皆様へご心配をおかけしたことから、市教育委員会から報道の概要や市の取組についての通知を9月20日付で、中学校を通じて全保護者へ配付しました。本市では、異物混入があった場合、学校から教育委員会へ報告があり、現物を回収して確認し、業者には、原因や今後の再発防止策などを記載した報告書の提出を求め、改善指導を行っているところです。また、調理業者への巡回指導も定期的に行っておりますが、改めて異物混入の防止や、器具・機械類の安全確認について徹底するよう指導しました。さらに、保健所と共に立ち入り検査を実施し、改めて安全を確認したところです。今後も、調理事業者への指導を一層徹底するとともに、中学生の皆様に安心して給食を食べてもらえるよう、教育委員会が主体となって、安全・安心で美味しい給食の提供に取り組んでまいります。	実施済