

撮るん！送るん！良くなるん！みんなで使おうパツ！撮るん。

---

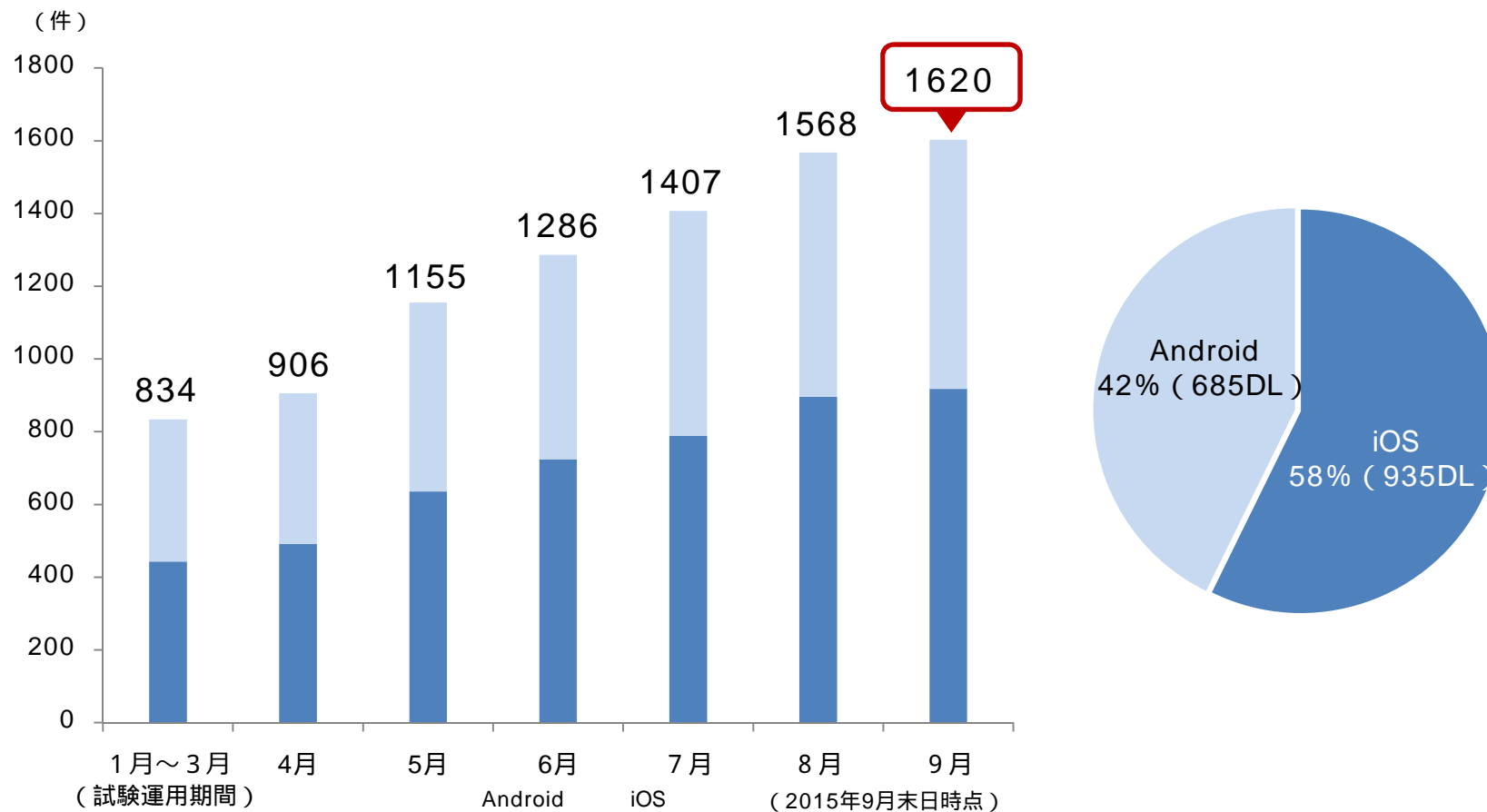
# 道路通報アプリ「パツ！撮るん。」 運用報告

- 平成27年4月～9月 -

---

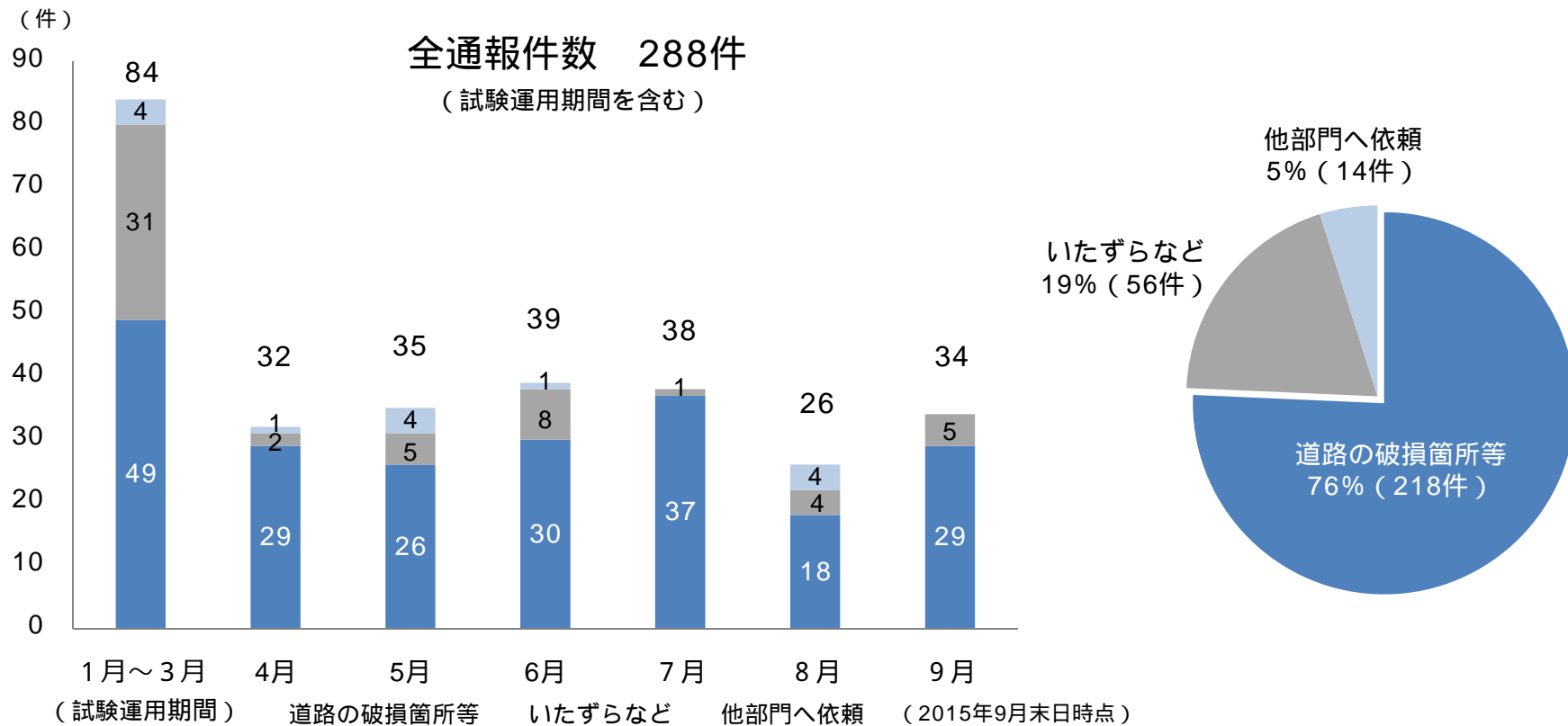
相模原市 都市建設局 土木部 路政課

# 1. アプリダウンロード数（累計）



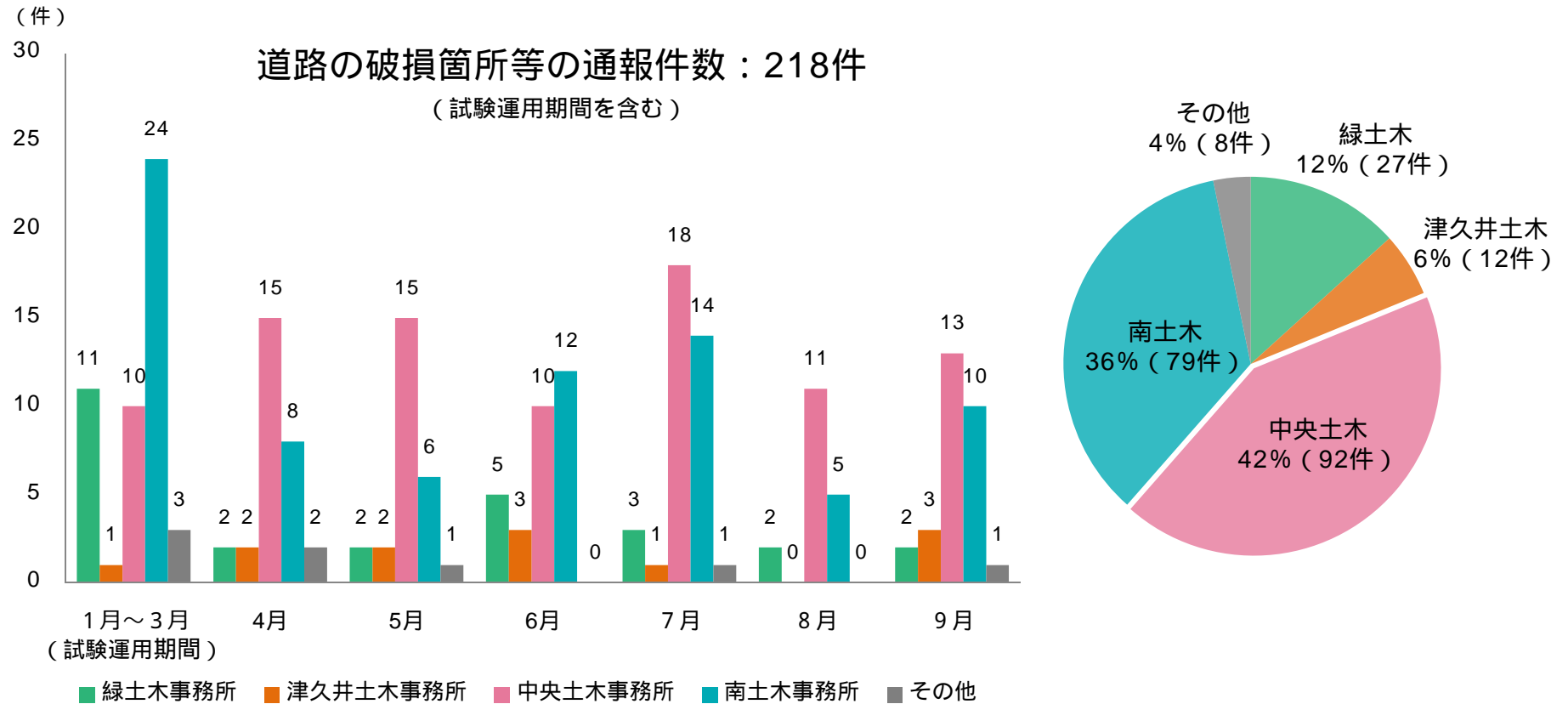
・平成27年4月から9月までに、786件のダウンロードがありました。

## 2. 通報件数

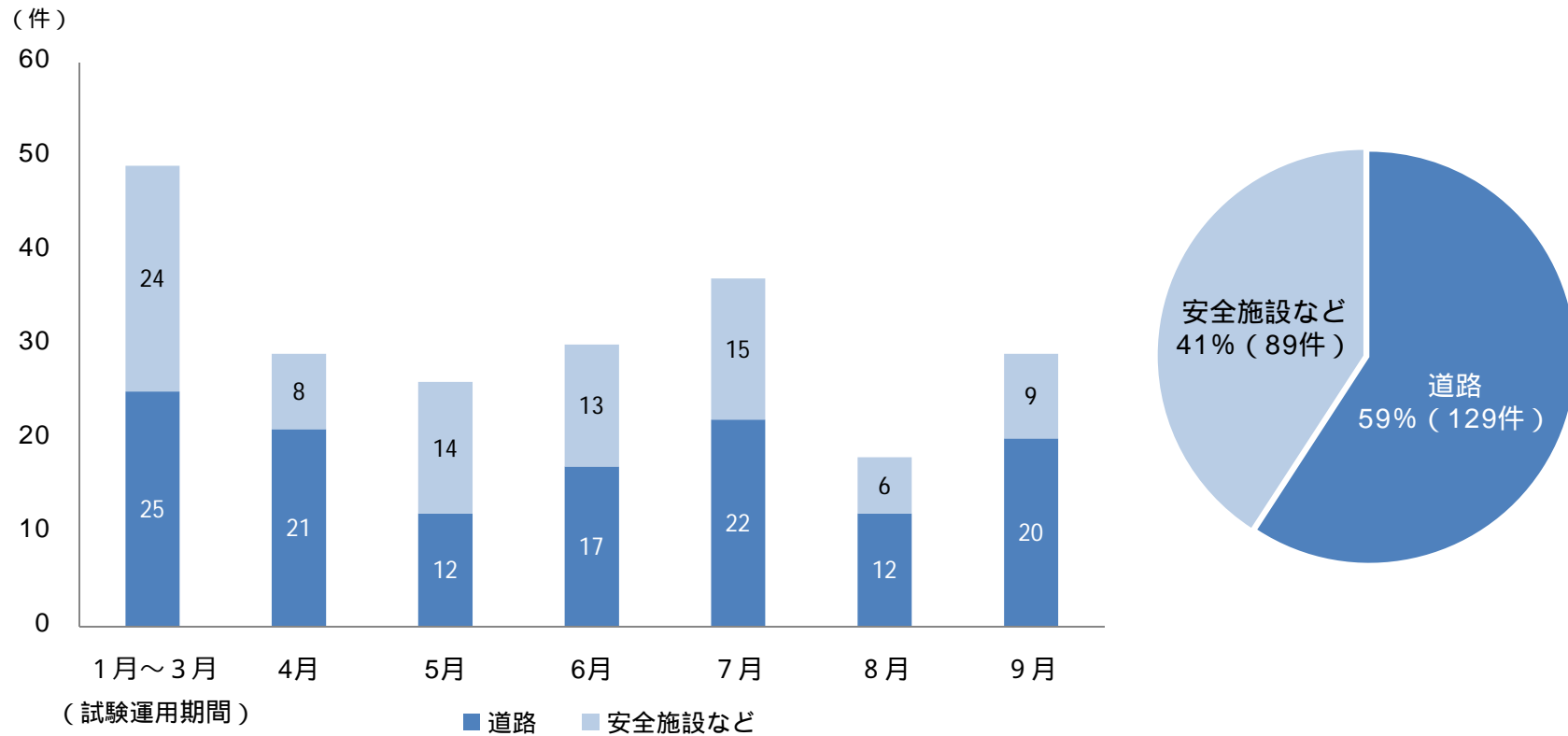


- ・ 全通報件数288件のうち、道路の破損箇所等の通報件数は218件でした。
- ・ 公園や放置自転車に関する通報は、市の各所管課へ引継ぎました。
- ・ 国道16号に関する通報は相武国道事務所へ、交通標識に関するものは警察署へ情報提供を行いました。

### 3 . 管轄別通報件数



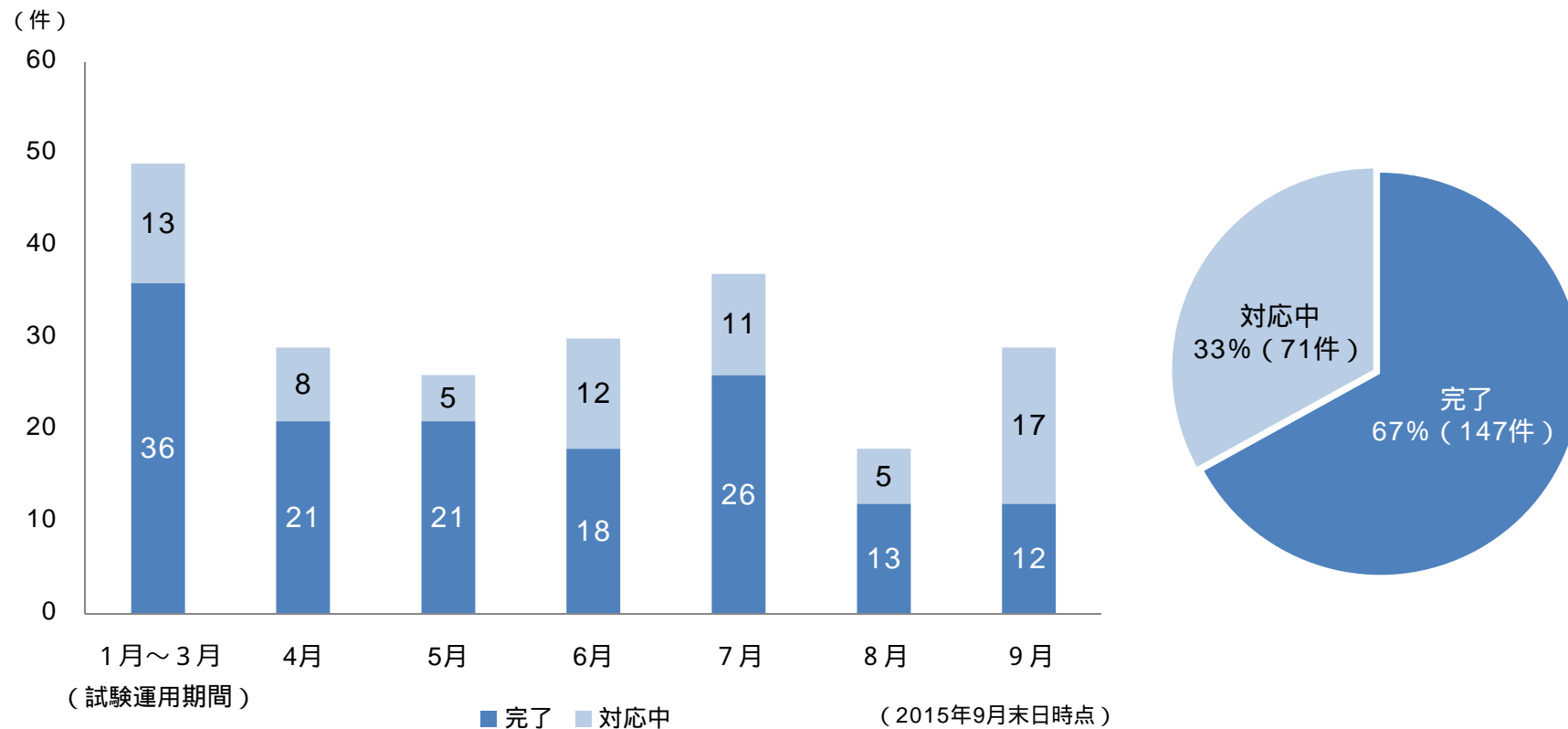
・ 中央区を管轄している中央土木事務所への通報が最多でした。



・道路に関しては、「車道に穴があいている」、「車道に段差がある」などの通報がありました。

・安全施設に関しては、「ガードレールが壊れている」、「カーブミラーが壊れている」などの通報がありました。

## 5 . 対応状況



- ・道路の破損箇所等の通報の218件中、対応が完了したものは147件です。また、現在対応中のものは71件です。

## 6 . アプリの改善事項 ( 1 )

6

より使いやすいアプリケーションにするため、いくつかの改善を行いました。

**改善点** 位置情報取得画面において、背景地図を選択できるようにしました。



## 6 . アプリの改善事項 ( 2 )

7

改善点 GPSがオフの場合でも、通報できるようにしました。

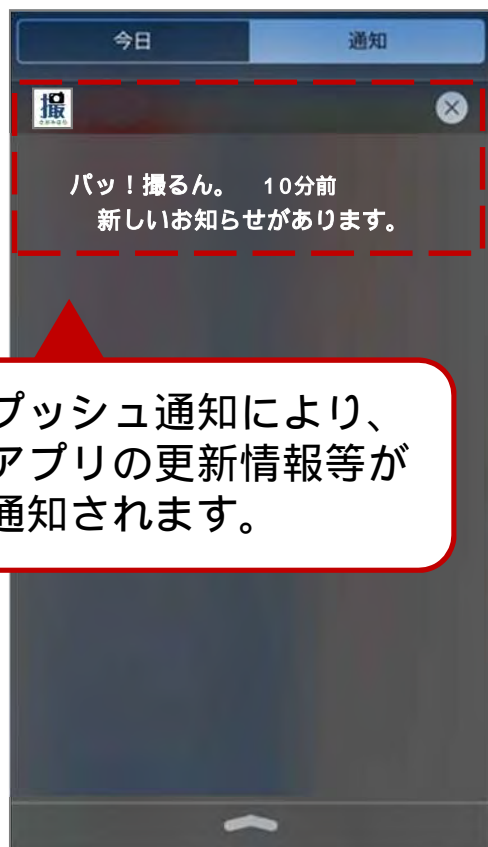




## 6 . アプリの改善事項 ( 3 )

8

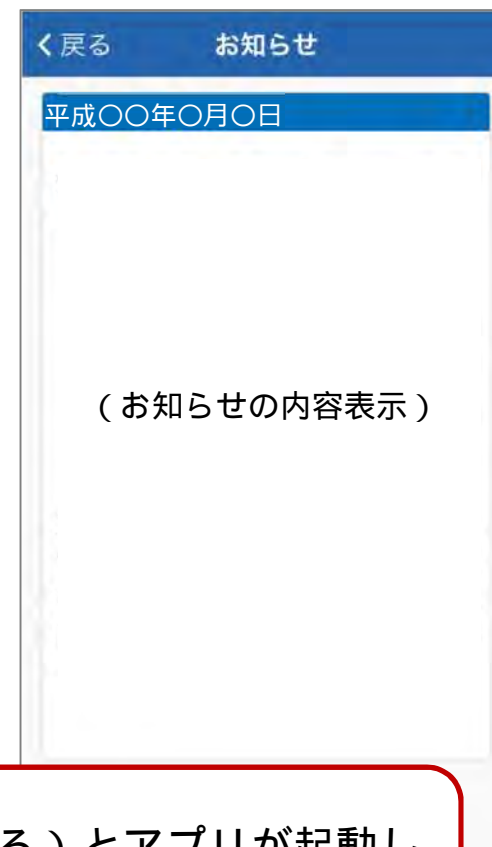
改善点    プッシュ通知と連動した「お知らせ」ボタンを追加しました。



プッシュ通知により、  
アプリの更新情報等が  
通知されます。



プッシュ通知をタップ（触る）とアプリが起動し、  
「お知らせ」から内容を確認できます。



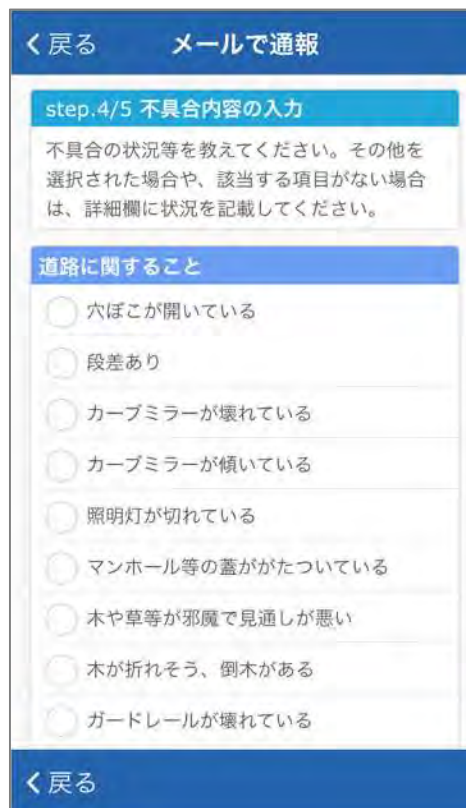
## 6 . アプリの改善事項 ( 4 )

9

改善点 その他：ボタンを大きくするなど、操作性の向上を図りました。



写真撮影画面



情報入力画面



緊急連絡先

道路に穴があいている

補修前



補修後



南区相模台からの通報

## ガードレールの破損

補修前



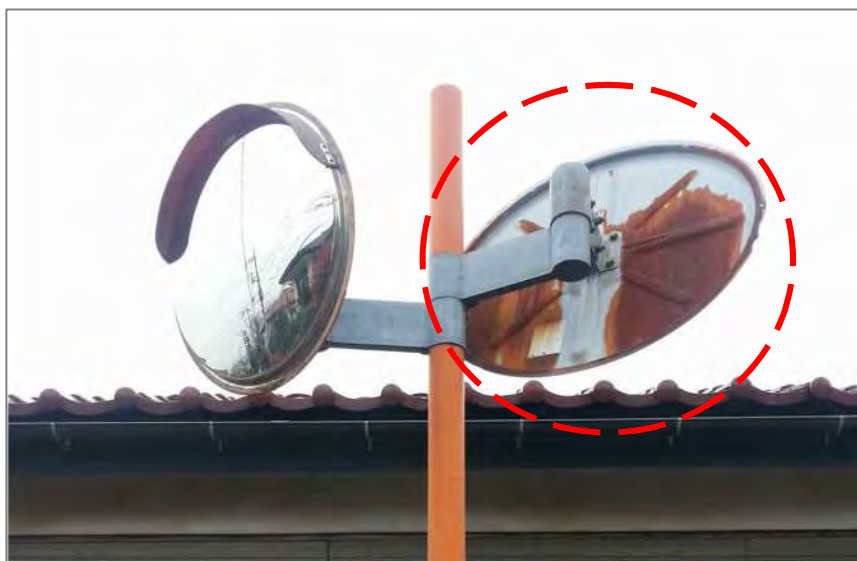
補修後



中央区田名からの通報

## カーブミラーの不具合

補修前



補修後



緑区上九沢からの通報

### < 主な取り組み >

- |            |  |
|------------|--|
| 平成27年1月5日  | 試験運用開始                                       |
| 平成27年4月1日  | 本格運用開始                                       |
| 平成27年6月初旬  | 市内3駅にて周知活動実施<br>( JR橋本駅、JR淵野辺駅、小田急線小田急相模原駅 ) |
| 平成27年8月～9月 | 市民とともに「パッ！撮るん。」を用いた道路安全点検を実施                 |

### < 新聞等掲載 >

- |             |                     |
|-------------|---------------------|
| 平成27年5月1日   | 自治会連合会「地域情報誌」       |
| 平成27年7月16日号 | 「建設通信新聞」( 開発業者の紹介 ) |
| 平成27年8月1日号  | 「広報さがみはら」           |
| 平成27年9月1日号  | 「建通新聞」              |
| 平成27年9月24日号 | 「日刊建設工業新聞」          |

### 1 積極的な広報活動の展開

より多くの市民の皆さまに「パッ！撮るん。」を利用していただくため、引き続き、広報活動を積極的に展開します。

例) 「パッ！撮るん。」の使い方の説明(生涯学習 まちかど講座)、PR用ポスターの掲示、市内企業等への協力依頼、その他。



### 2 導入効果の検証

本格運用から1年間が経過した後、「パッ！撮るん。」の導入の効果等を検証し、次年度以降の運用や広報活動に反映します。

### 3 アプリケーションの改良

より使いやすいアプリケーションにするため、不具合の発生時には迅速に対応するとともに、利用者の意見等を聴きながらアプリケーションの改良を行います。

---

「パツ！撮るん。」は市民の皆さまのご協力により成り立っているシステムです。

通報いただいた道路やガードレール、カーブミラーなどの不具合への対応は現状復旧だけではなく、交通安全にも役立っています。

今後もより使いやすいアプリケーションにしていきますので、引き続き「パツ！撮るん。」の積極的なご利用をお願い申し上げます。