

撮るん！送るん！良くなるん！みんなで使おうパツ！撮るん。

---

# 道路通報アプリ「パツ！撮るん。」 運用報告

- 平成28年10月～平成29年3月 -

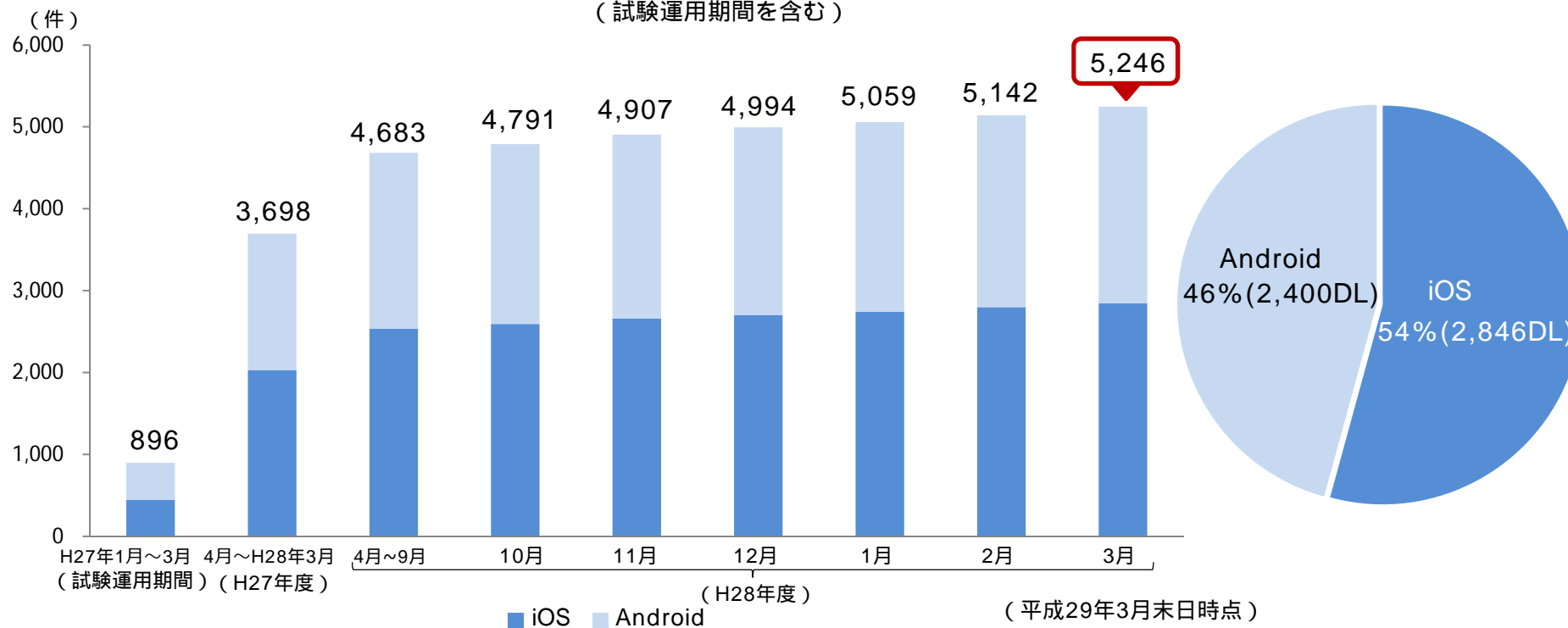
---

相模原市 都市建設局 道路部 路政課

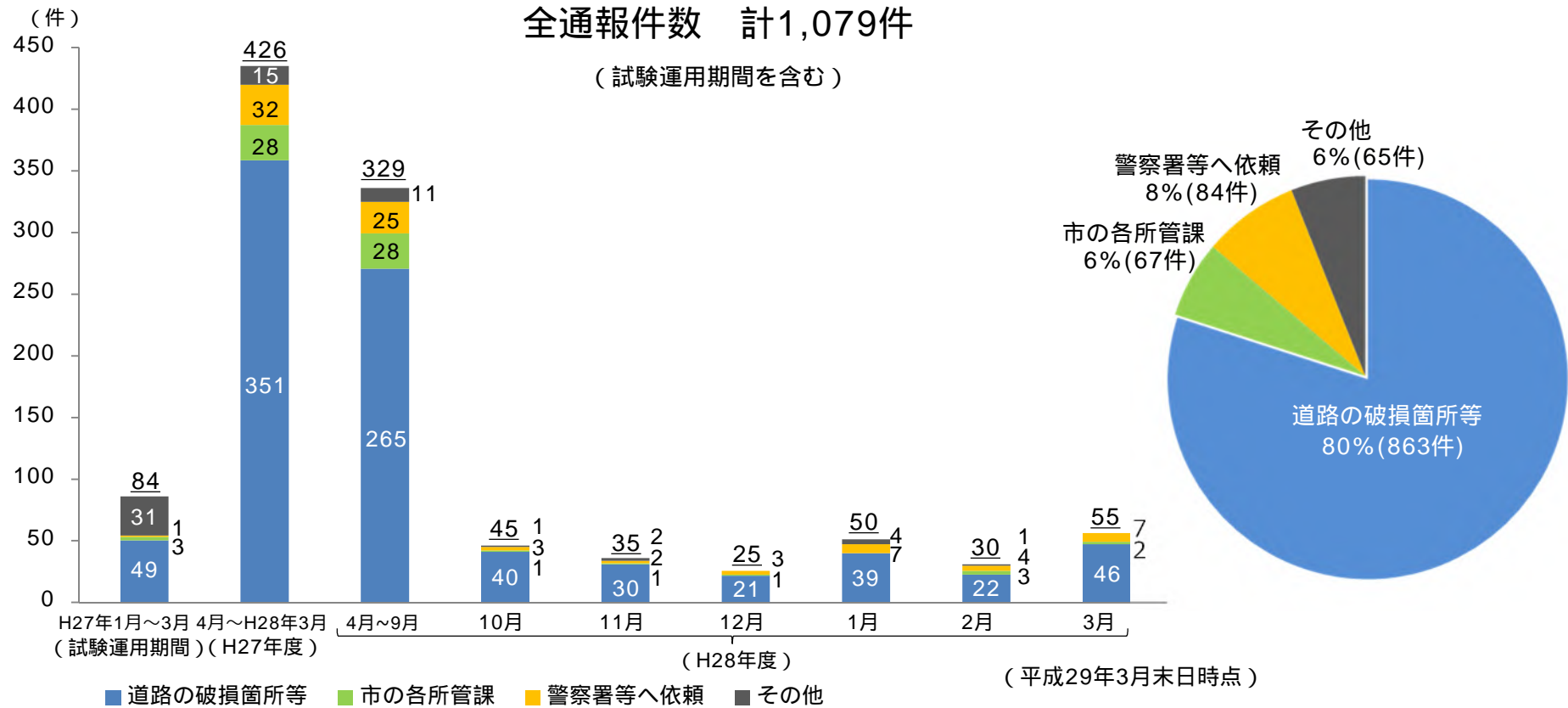
# 1. アプリダウンロード数 (累計)

## ダウンロード数 計5,246件

(試験運用期間を含む)

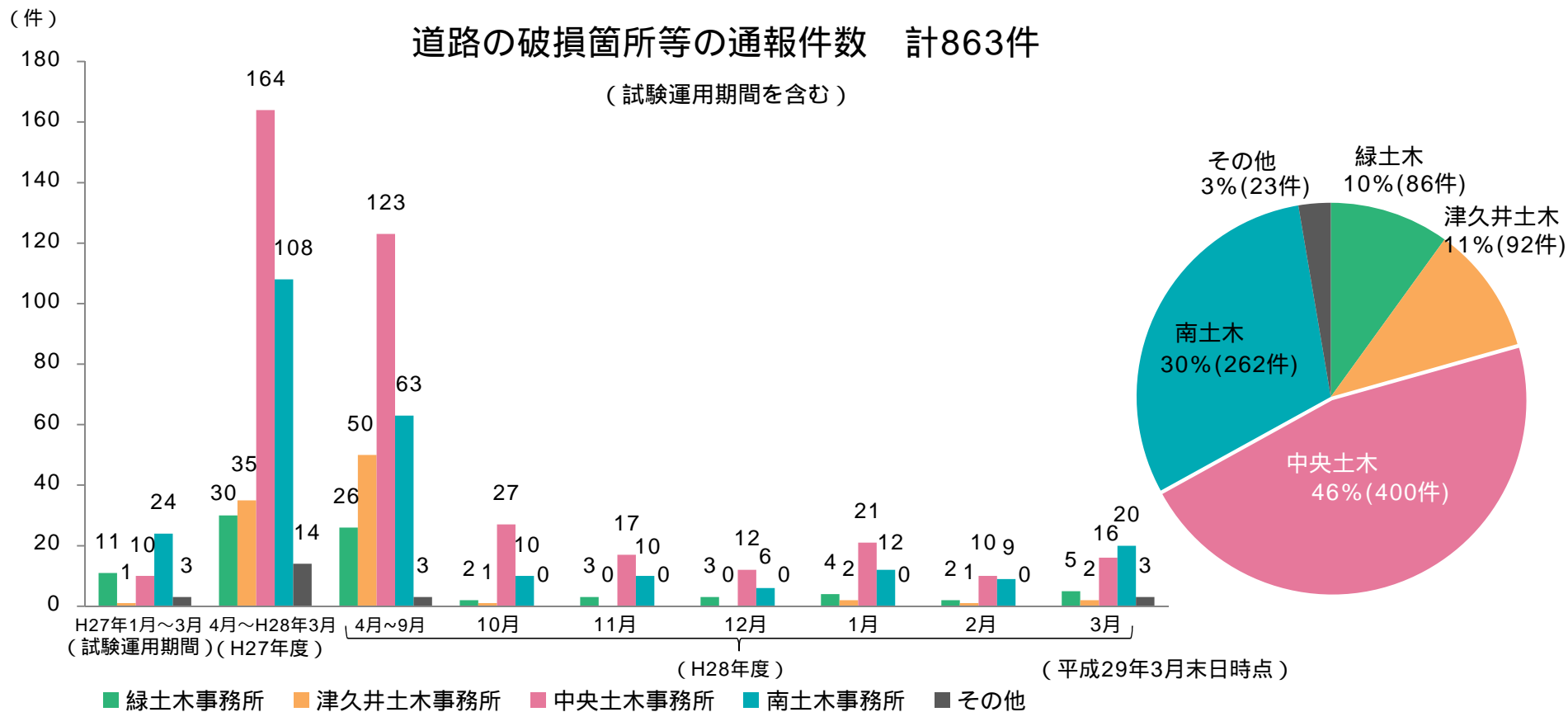


平成27年1月から平成29年3月までに5,246件のダウンロードがありました。

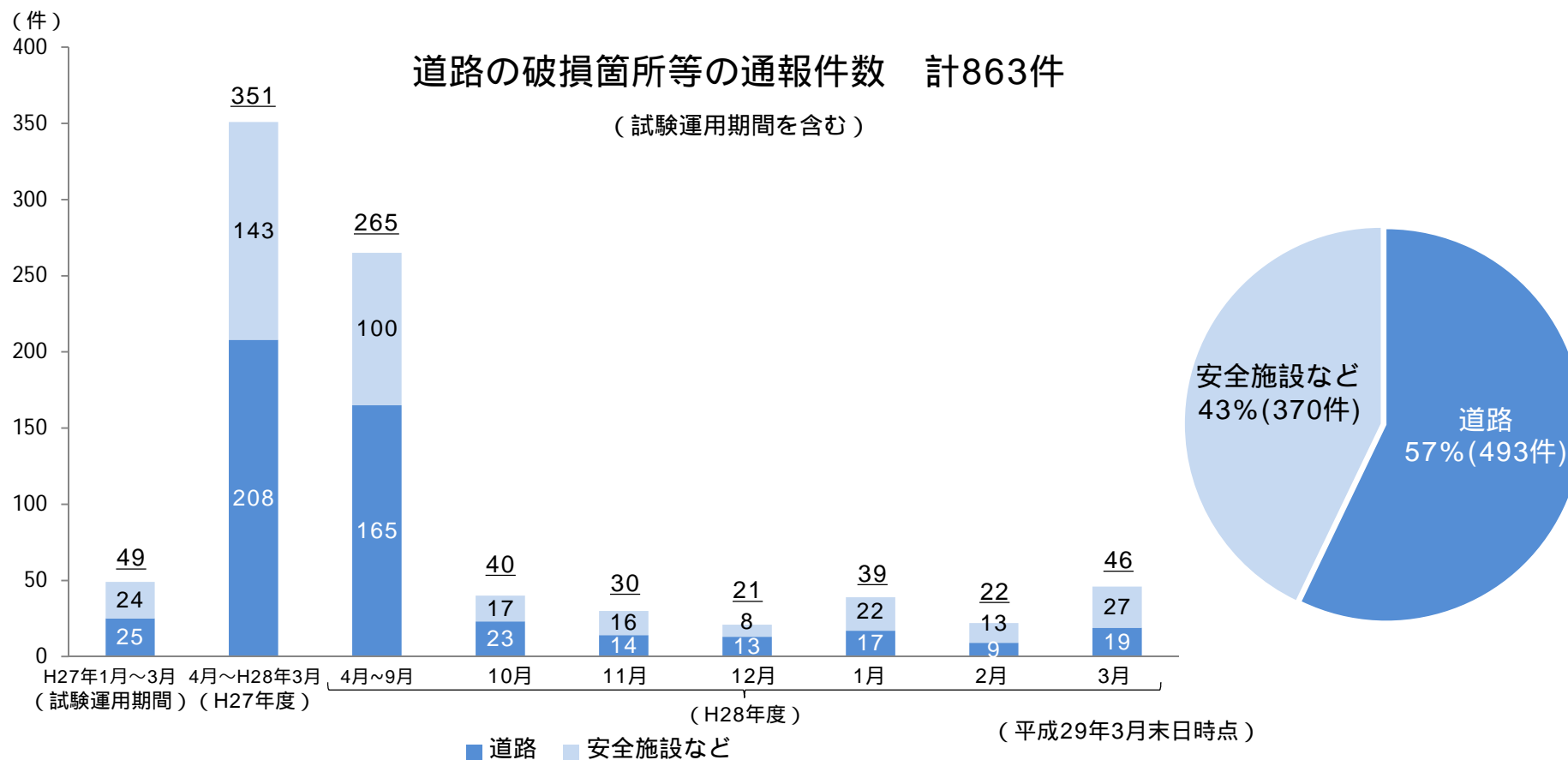


- ・ 全通報件数1,079件のうち、道路の破損箇所等の通報件数は863件でした。
- ・ 公園や放置自転車に関する通報は、市の各所管課へ引継ぎました。
- ・ 交通標識に関する通報は警察署へ、国道16号に関する通報は相武国道事務所へ情報提供を行いました。

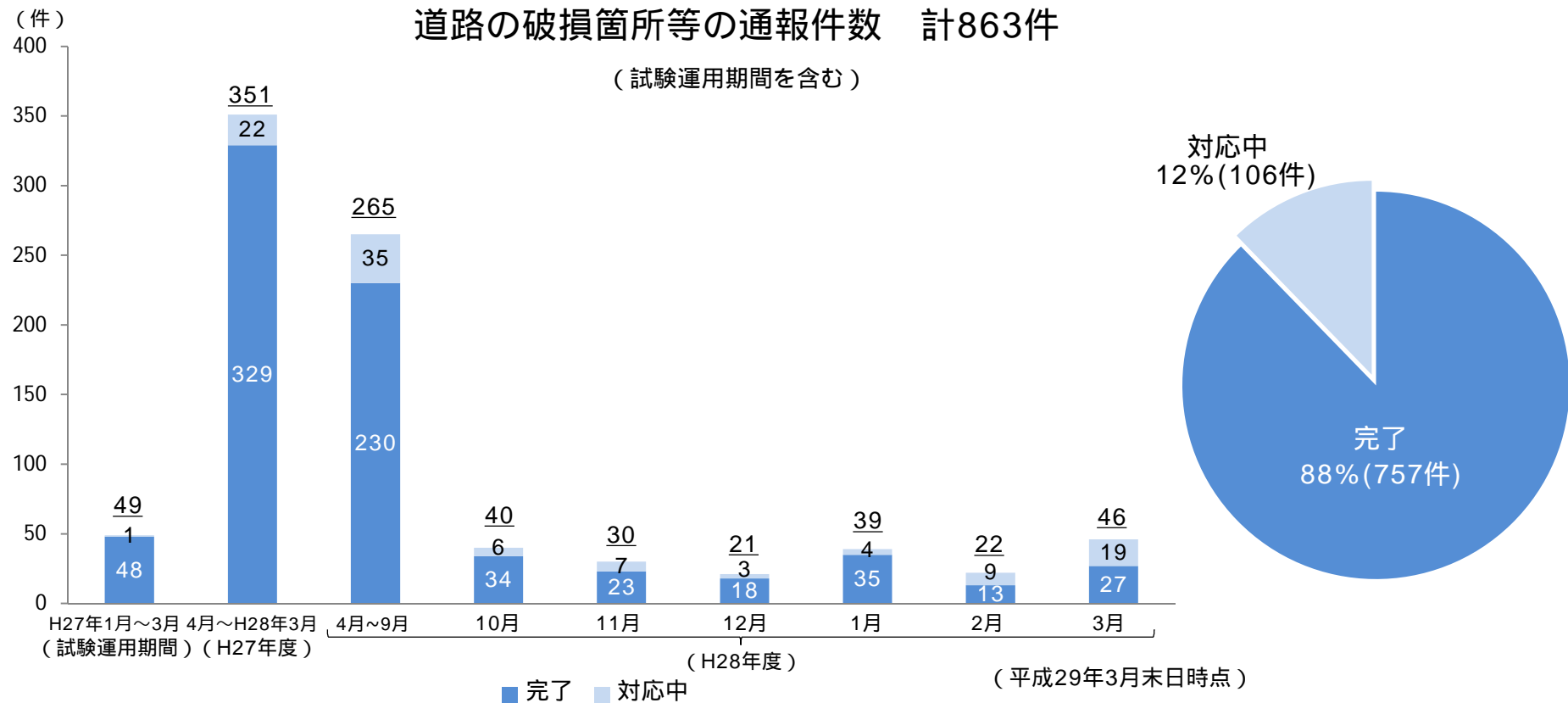
### 3. 管轄別通報件数



中央区を管轄している中央土木事務所への通報が最多でした。



- ・道路に関しては「車道に穴があいている」、「車道に段差がある」、「側溝の蓋が破損している」などの通報がありました。
- ・安全施設などに関しては「カーブミラーが破損している」、「ガードレールが破損している」、「道路照明灯が切れている」などの通報がありました。



道路の破損箇所等の通報863件中、対応が完了したものは757件です。  
また、現在対応中のものは106件です。

「対応中」とは、対応方針を検討しているものや、専門業者に対応を依頼するものなどです。

## 6 . アプリケーションの改善事項 ( 1 )

6

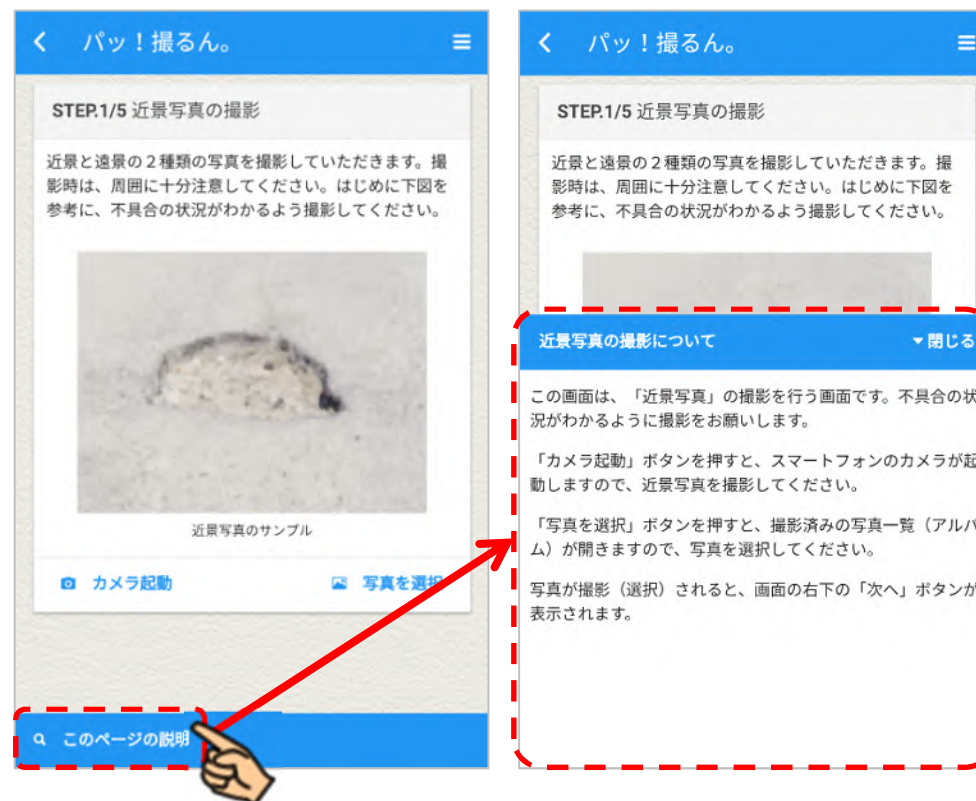
より使いやすいアプリケーションにするため、ページ構成などについてアプリケーションの改善を行いました。

**改善点** アプリケーション各ページにおいて、「このページの説明」ボタンを追加し、各ページの概要や操作方法を確認できるようにしました。

改修前



改修後



## 6. アプリケーションの改善事項(2)

7

改善点 アプリケーション各ページにおいて、メニューを表示できるようにしました。

改修前



改修後



アプリケーション各ページにおいて、メニューボタンを表示し、メニューが開けるようになった。  
例)「近景写真の撮影」ページ



## 6. アプリケーションの改善事項(3)

8

**改善点** 「通報内容の確認」ページにおいて、入力した各通報内容を同ページ内にて修正できるようにしました。

例) 「不具合箇所の近景写真」の修正



不具合箇所の写真や位置など、入力した通報内容の修正を行う場合は入力を行ったページまで戻る必要があった。

ページの切り替えを行うことなく、不具合箇所の写真や位置などを簡単に修正することができるようになった。

## 6. アプリケーションの改善事項(4)

9

改善点 トップページから確認できるアプリケーションの操作方法について、より具体的な説明内容に変更しました。

改修前

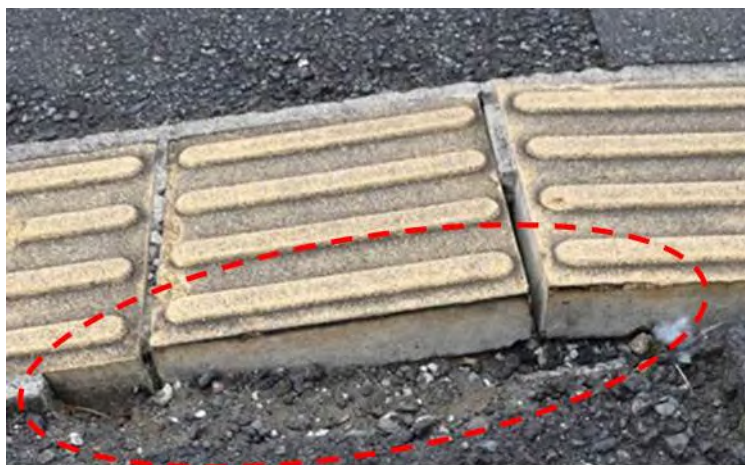


改修後

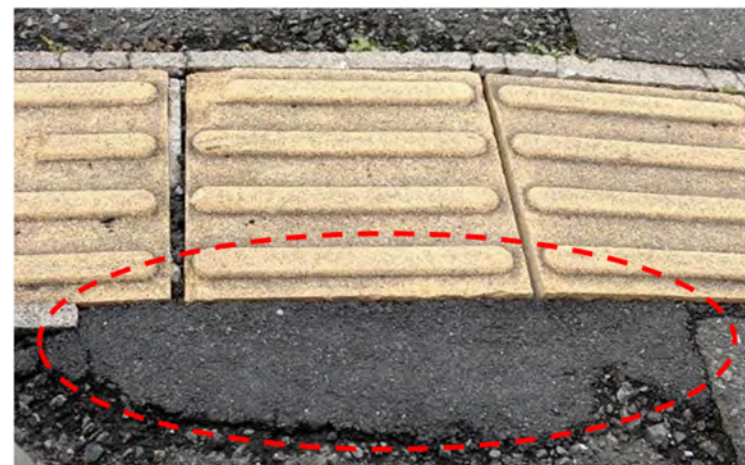


- 歩道に段差がある

補修前



補修後



中央区富士見からの通報

## 7 . 通報箇所の対応事例 ( 2 )

- 照明灯が切れている

補修前



補修後



中央区鹿沼台からの通報



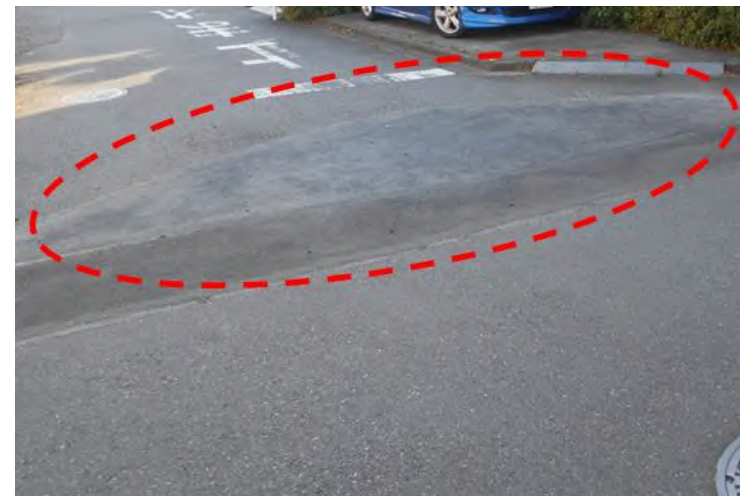
## 7 . 通報箇所の対応事例 ( 3 )

- 道路がくぼんで水たまりができています

補修前



補修後



南区相模大野からの通報

### < 主な取組み >

平成28年10月19日 「相模原市道路通報アプリ「パッ！撮るん。」特設サイト」開設

平成29年3月 アプリケーション周知用リーフレット改訂

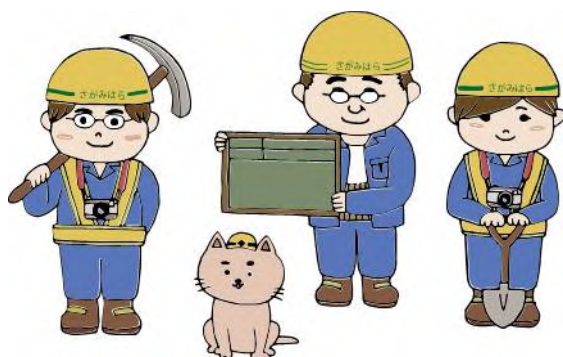
### < メディア掲載等 >

平成29年3月3日 「乗り物ニュース」 (ニュースサイト)

平成29年3月14日 「神奈川新聞」



「パッ！撮るん。」特設サイトトップページ  
(PC版、スマートフォン版)



< 「パツ！撮るん。」特設サイト >

< 特設サイトの内容 >



通報件数や補修対応事例など、アプリケーションの運用状況について



通報から補修までの流れ（道路補修の概要）について

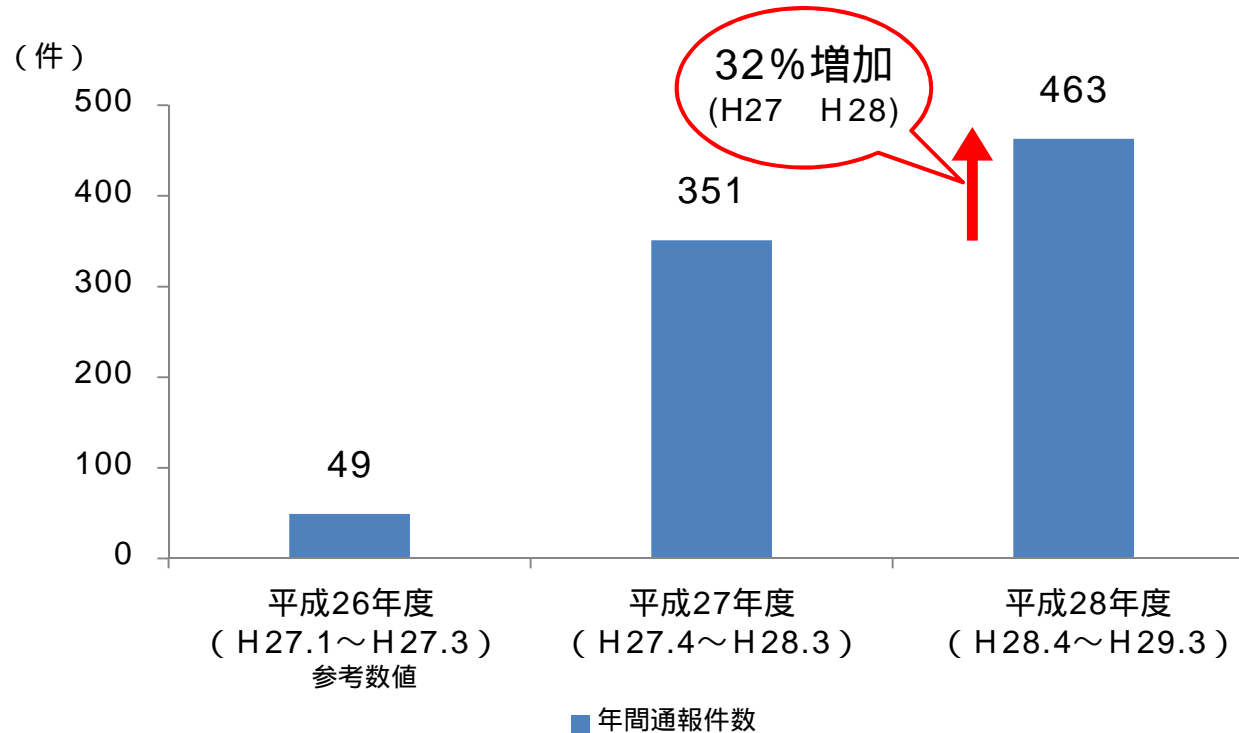


特設サイトURL：  
<http://www.city.sagamihara.kanagawa.jp/patrun/index.html>  
 市ホームページのトップページの特設コンテンツ一覧からご覧いただけます。

「パツ！撮るん。」について、より関心を持っていただけるように平成28年10月に「パツ！撮るん。」特設サイトを開設しました。特設サイトでは、アプリケーションの概要をはじめ、運用状況や、通報から補修までの流れなどの情報を掲載しております。今後も特設サイトの内容を充実させていく予定ですので、是非ご確認ください。

これまでの運用データを基に「パッ！撮るん。」の導入効果について検証を行いましたので、結果についてご報告します。

- 「パッ！撮るん。」で通報いただいた道路の破損箇所等に関する通報件数

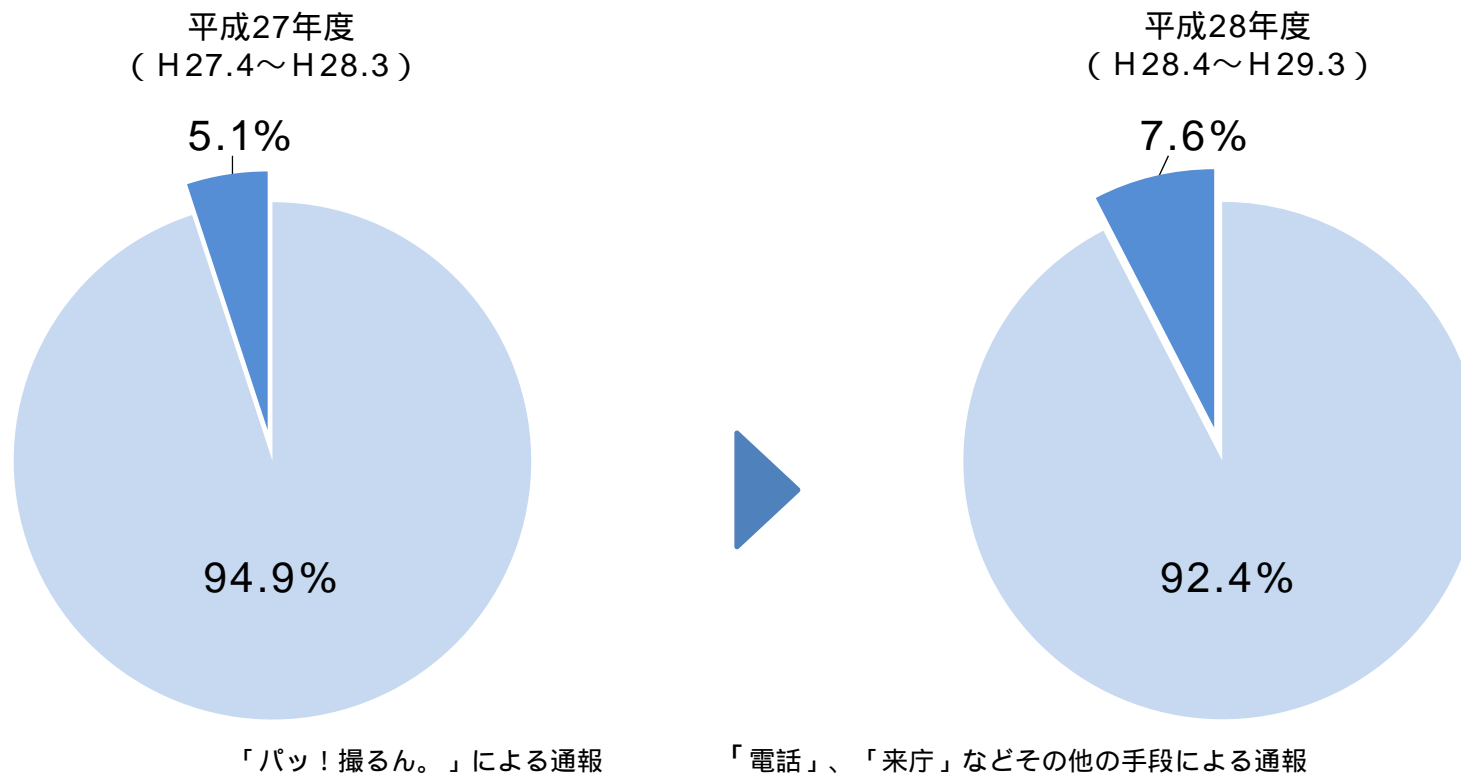


年度毎の通報件数については、平成27年度から平成28年度にかけて32%増加しました。このことから、アプリケーションについてより多くの市民の皆さまに知っていただき、また、ご利用いただいていることが分かりました。

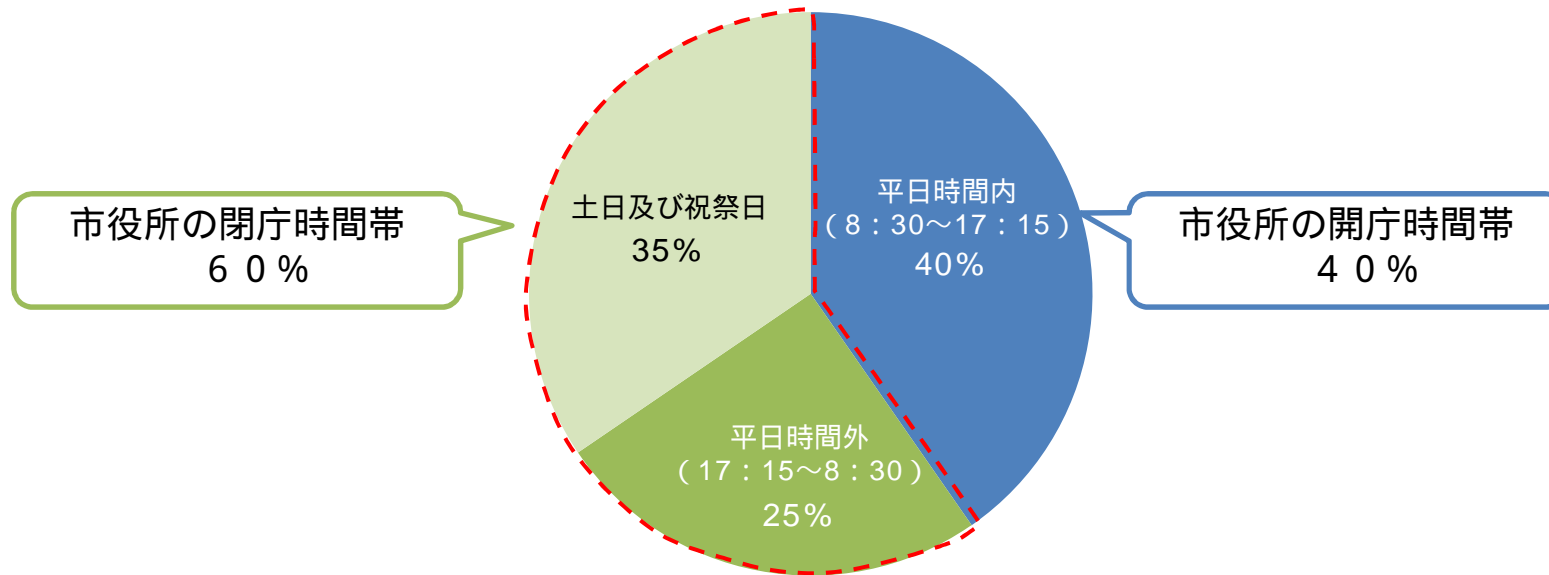


# 10 . 導入効果の検証 - 「パッ！撮るん。」による通報の割合 - 16

- 道路の破損箇所等に関する通報のうち「パッ！撮るん。」を用いて通報いただいた割合



通報件数と同様、「パッ！撮るん。」による通報の割合についても、平成27年度から平成28年度にかけて増加しており、道路の破損箇所等の通報手段として、多くの市民の皆さまにアプリケーションをご利用いただいていることがわかりました。



(平成27年1月~平成29年3月末日までの「パッ!撮るん。」からの通報時間)

■ 平日時間内 (8:30~17:15)    ■ 平日時間外 (17:15~8:30)    ■ 土日及び祝祭日

最も通報が多かった時間帯は、「平日時間内(8:30~17:15)」の40%となりましたが、「平日時間外(17:15~8:30)」と「土日及び祝祭日」を足すと60%となり、前回の検証時と同じく「平日時間内」の割合を大きく上回りました。このことから、アプリケーションの導入により、道路の破損箇所等について、曜日や時間帯を問わず手軽にご通報いただいていることが分かりました。

今回の導入効果の検証では、

- ・ 「パッ！撮るん。」が道路の破損箇所等の通報手段として市民の皆さまに浸透し、利用いただいていること
- ・ 前回検証時と同様に、曜日や時間帯を問わず手軽に通報していただいていること

という結果を得ることができました。

導入効果については、今後も引き続き検証を行ってまいります。検証にはより多くのデータが必要であり、市民の皆さまのご協力が不可欠です。

道路の破損箇所等を発見した際には「パッ！撮るん。」にて、ご通報いただきますようお願いいたします。

- **広報活動の展開**

より多くの市民の皆さまにご利用いただけるよう、今後も積極的な広報活動を行っていきます。  
また、『「パッ！撮るん。」特設サイト』では、引き続き補修対応事例の紹介や、ダウンロード数等のアプリケーション運用状況を発信していくとともに、特設サイト内のコンテンツを更に充実させていきます。

- **アプリケーションの改良**

より使いやすいアプリケーションにするため、不具合の発生には迅速に対応するとともに、市民の皆さまの意見等を聴きながらアプリケーションの改良を行います。

- **導入効果の検証**

引き続き運用データの分析及び導入効果の検証を行い、検証結果を公表するとともに、アプリケーションの更なる向上に活かしていきます。



---

「パツ！撮るん。」は市民の皆さまのご協力により成り立っているシステムです。

通報いただいた道路やガードレール、カーブミラーなどの不具合への対応は現状復旧だけではなく、交通安全にも役立っています。

今後もより使いやすいアプリケーションにしていきますので、引き続き「パツ！撮るん。」の積極的なご利用をお願い申し上げます。

---