

撮るん！送るん！良くなるん！みんなで使おうパツ！撮るん。

---

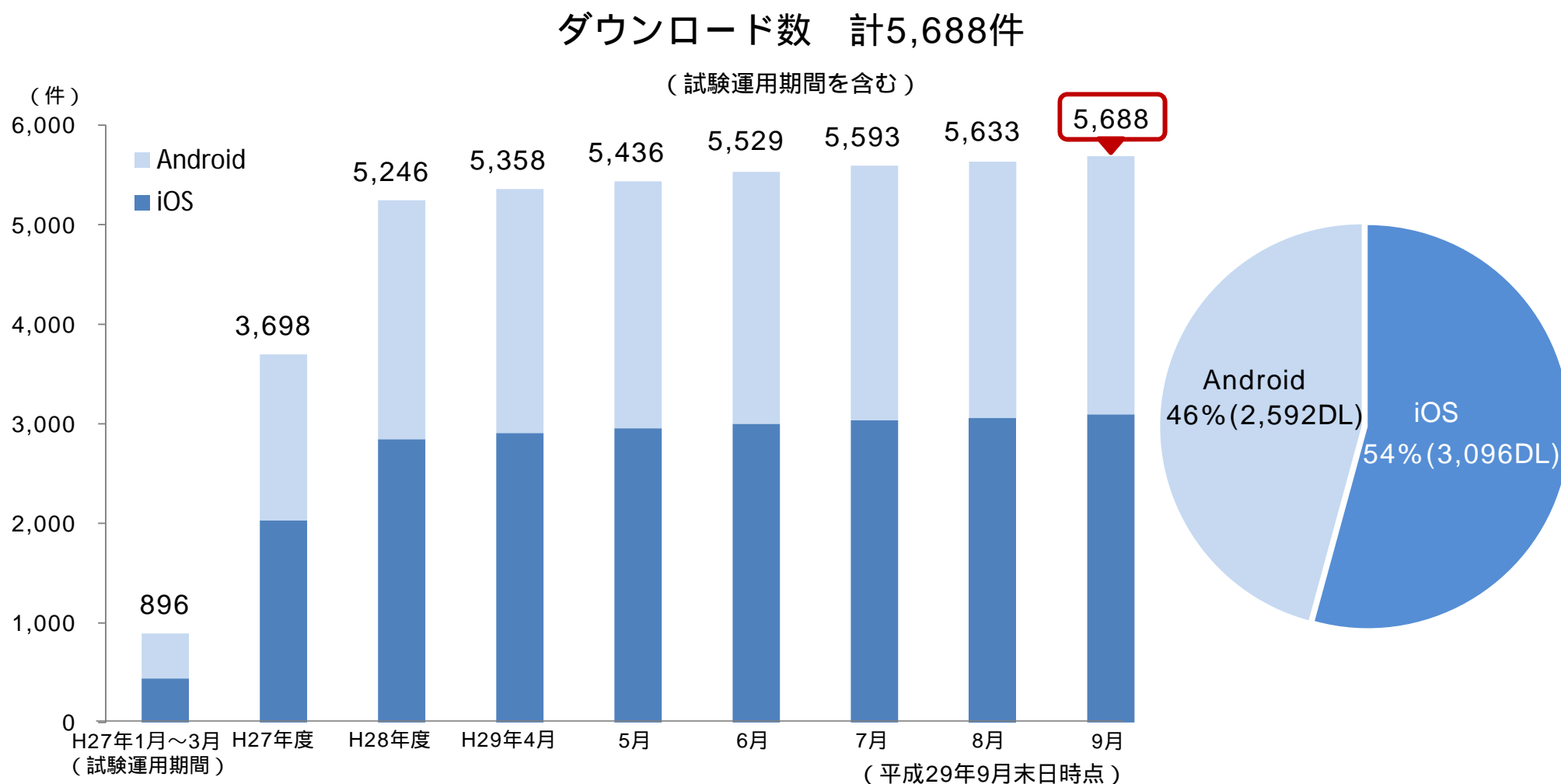
# 道路通報アプリ「パツ！撮るん。」 運用報告

- 平成29年4月～平成29年9月 -

---

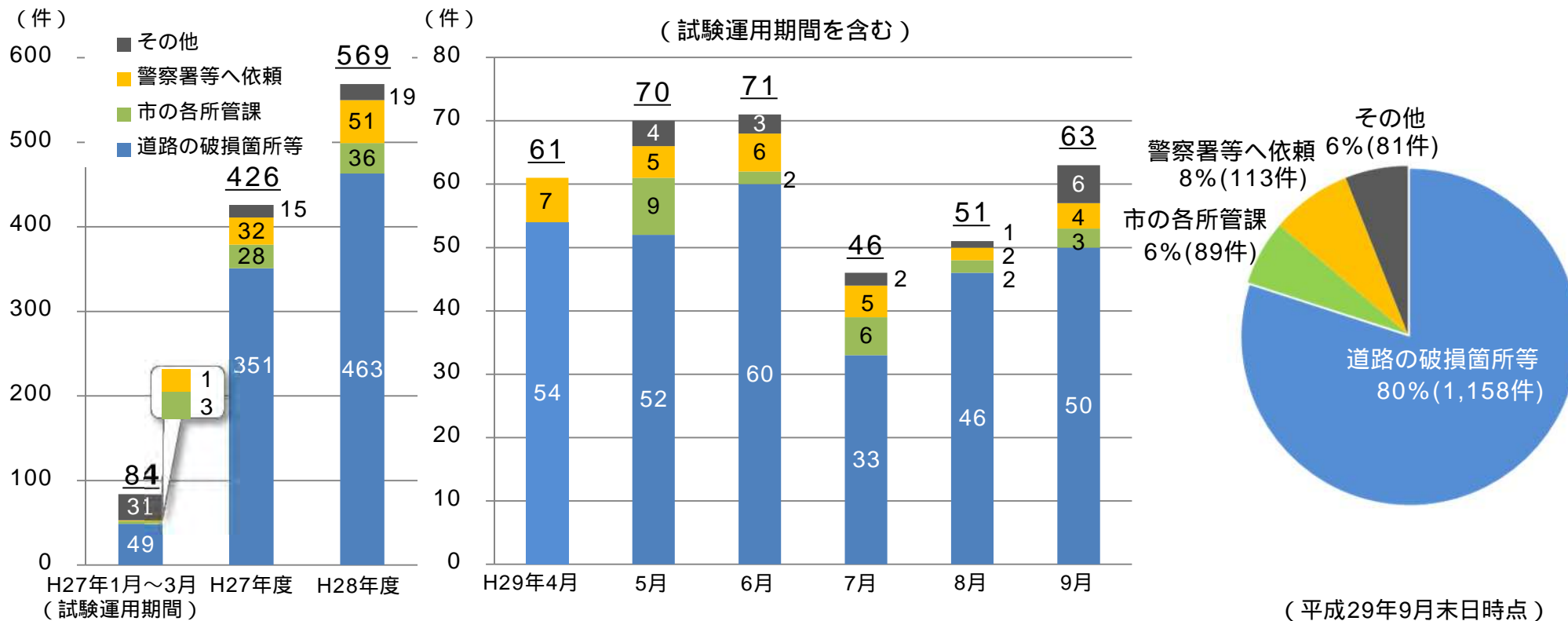
相模原市 都市建設局 道路部 路政課

# 1. アプリケーションのダウンロード数（累計）



平成27年1月から平成29年9月までに5,688件のダウンロードがありました。

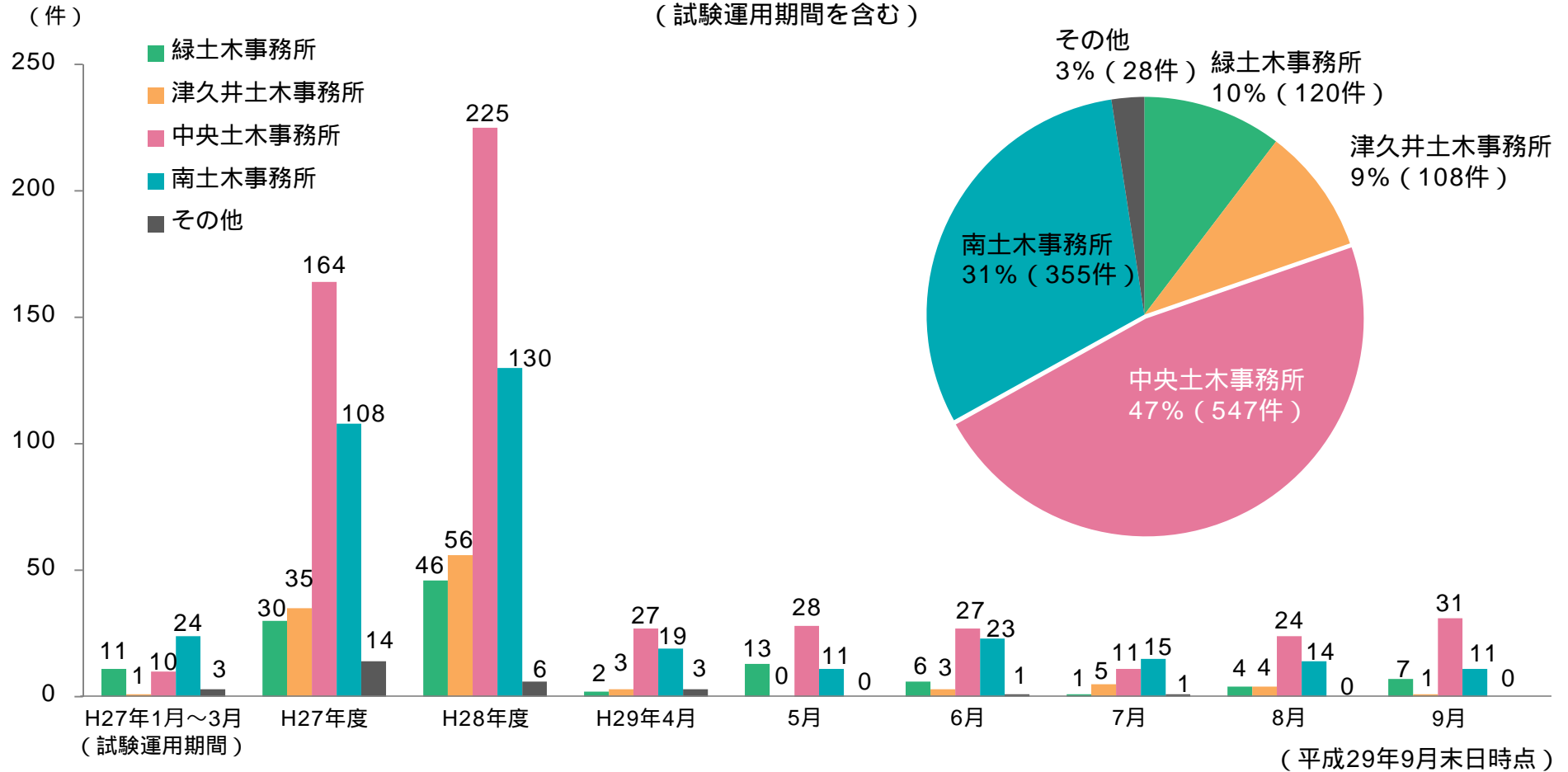
## 全通報件数 計1,441件



- ・ 全通報件数1,441件のうち、道路の破損箇所等の通報件数は1,158件でした。
- ・ 公園や防犯灯に関する通報は、市の各所管課へ引継ぎました。
- ・ 国道16号に関する通報は相武国道事務所へ、交通標識や横断歩道に関する通報は警察署へ情報提供を行いました。

## 道路の破損箇所等の通報件数 計1,158件

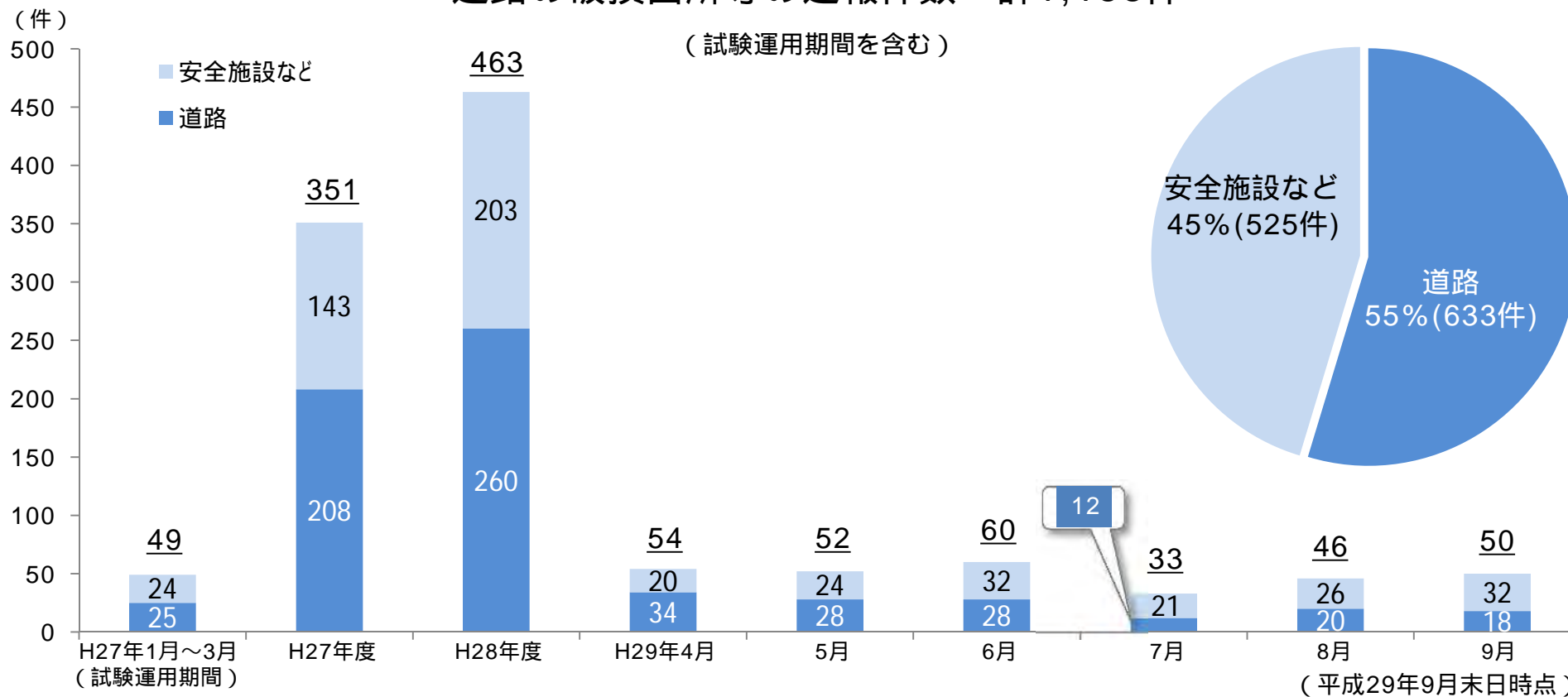
(試験運用期間を含む)



中央区を管轄している中央土木事務所への通報が最多でした。

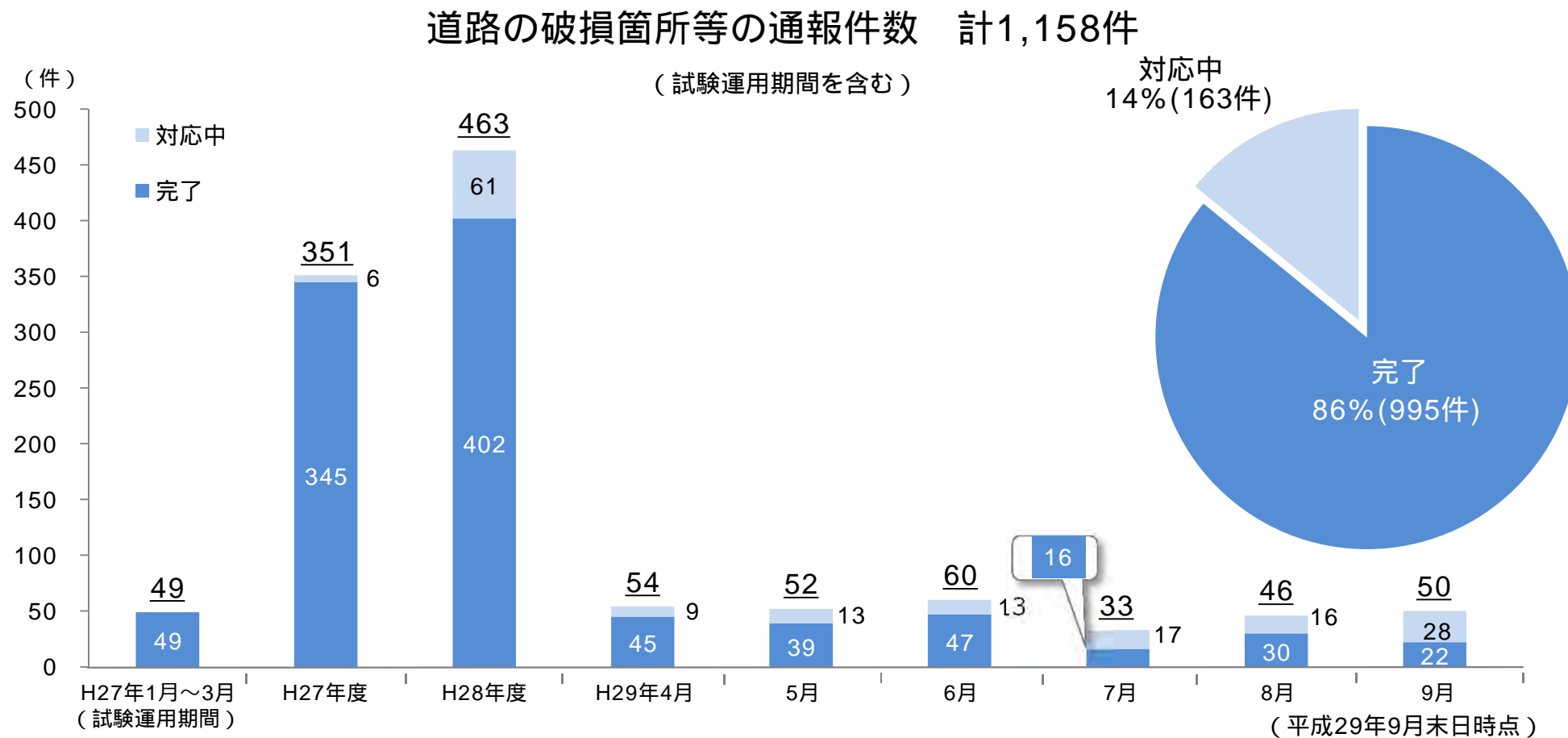
## 道路の破損箇所等の通報件数 計1,158件

(試験運用期間を含む)



・道路に関しては「車道に穴があいている」、「側溝の蓋が破損している」、「車道に段差がある」などの通報がありました。

・安全施設などに関しては「道路照明灯が切れている」、「カーブミラーが傾いている」、「歩道に段差がある」などの通報がありました。



道路の破損箇所等の通報1,158件中、対応が完了したものは995件です。  
また、現在対応中のものは163件です。

「対応中」とは、対応方針を検討しているものや、専門業者に対応を依頼するものなどです。

- 道路に穴があいている

補修前



補修後



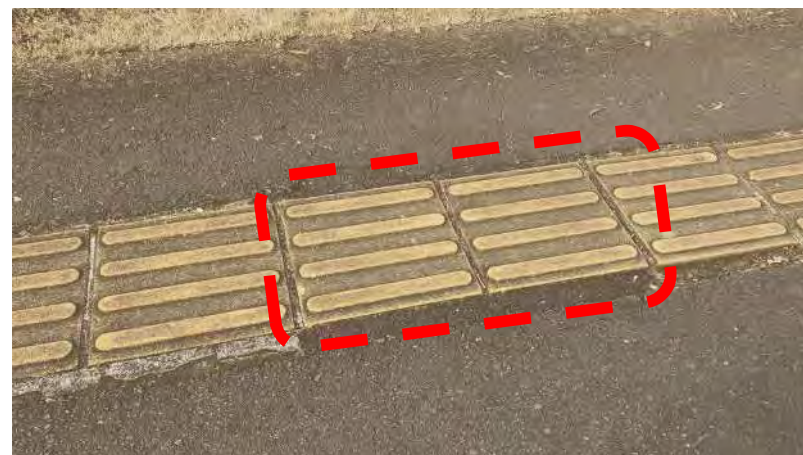
緑区相原からの通報

- 点字ブロックが隆起している

補修前



補修後



中央区高根からの通報

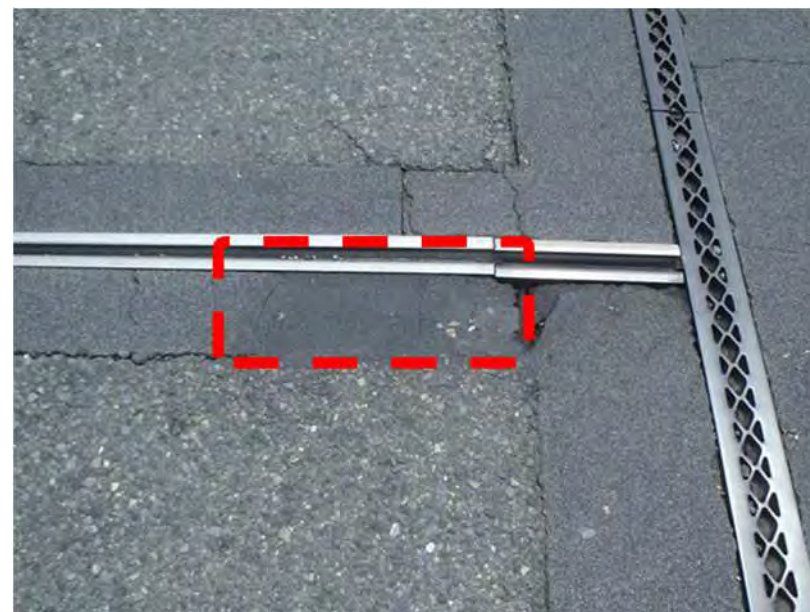


- 道路に段差がある

補修前



補修後



南区古淵からの通報

より多くの市民の皆さまに「パッ！撮るん。」への関心を持っていただくことを目的とし、平成28年10月に開設した「パッ！撮るん。」特設サイトについて、開設から約1年間のアクセス数を集計し、運用状況を分析しましたので、次のとおりご報告します。

■ 閲覧割合が多かった上位3ページ（平成28年10月～平成29年9月）

1位「運用報告書」(17%)

2位「主な補修対応事例」(15%)

3位「土木事務所」(13%)



・半年ごとに作成している運用報告書を掲載



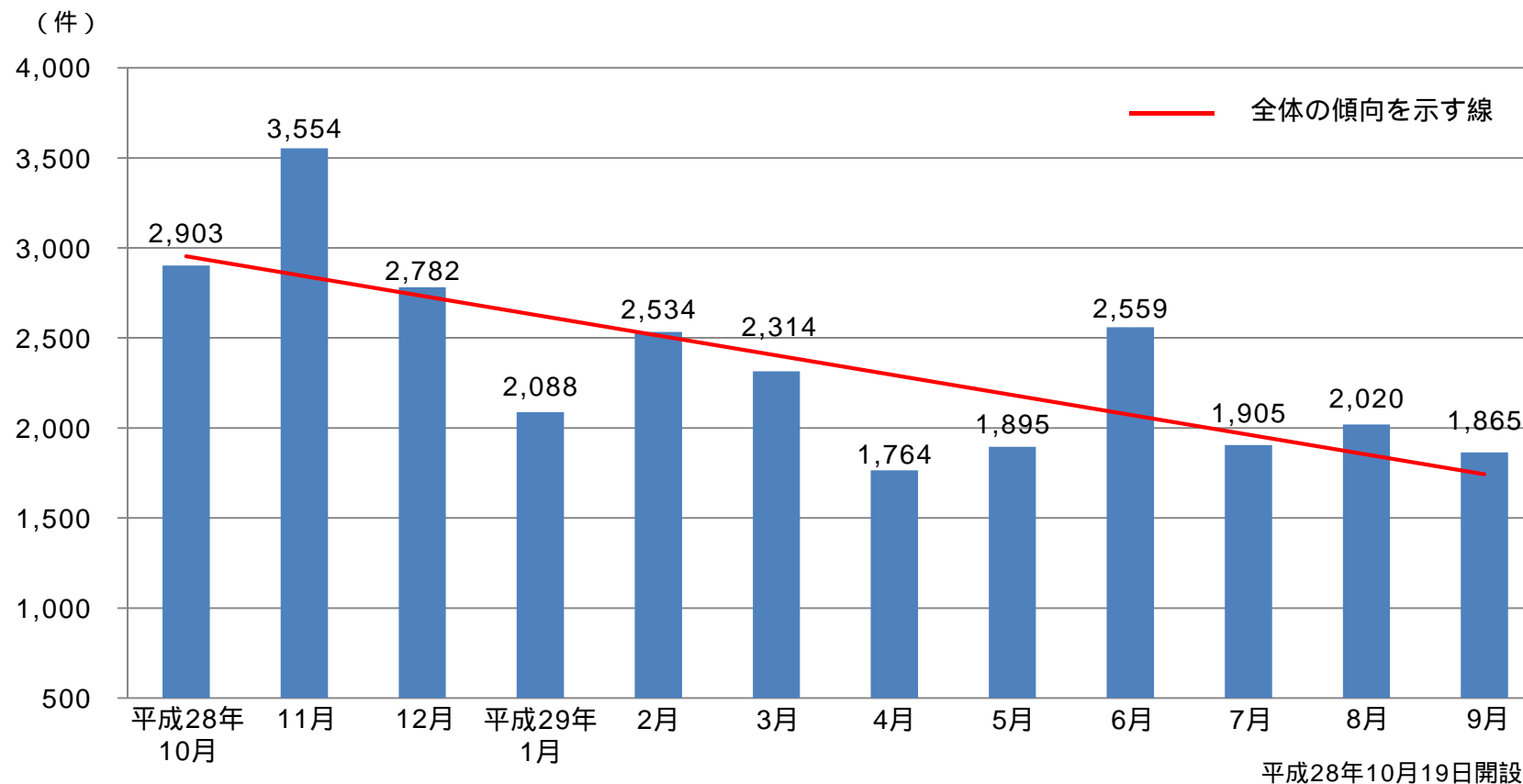
・毎月の補修対応事例を写真とともに2件紹介



・各土木事務所の業務について紹介

「パッ！撮るん。」特設サイトのうち、閲覧の割合が多かった上位3ページ（トップページは除く）は、「運用報告書」(17%)、「主な補修対応事例」(15%)、「土木事務所」(13%)となっていました。

## ■ 月間アクセス数の推移（全ページ）

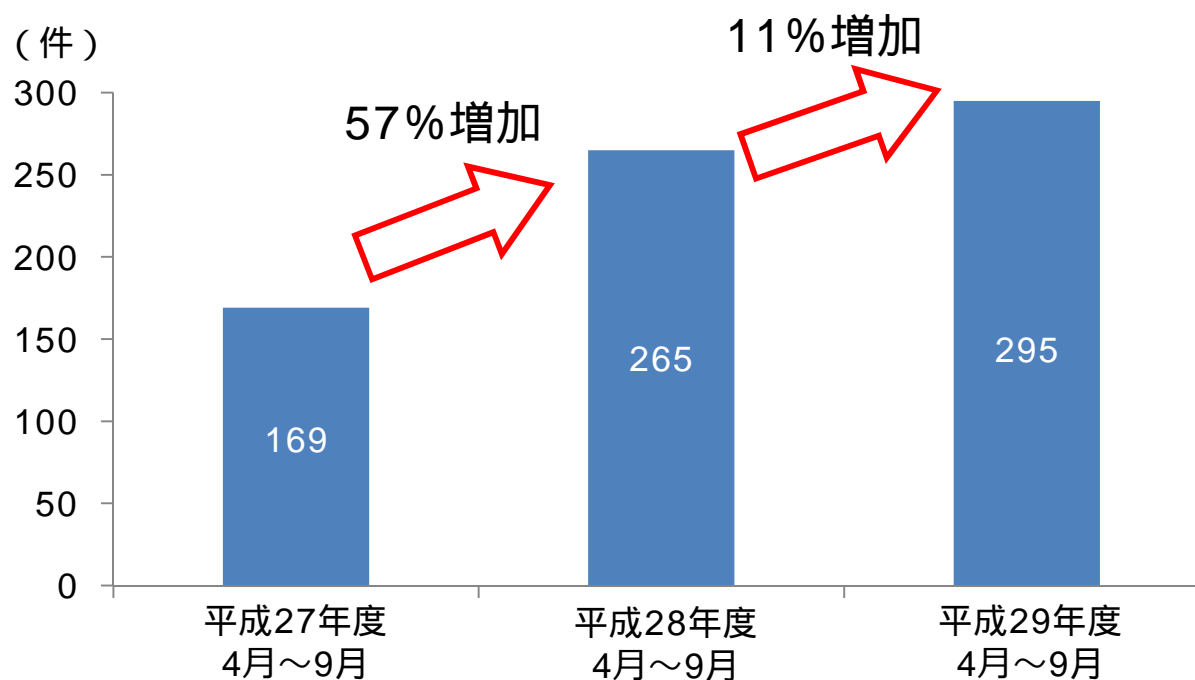


特設サイトの月間アクセス数は、増減を繰り返しているものの、全体としては下降傾向にあることが分かりました。

このため、今後は、特設サイトをより多くの市民の皆さまにご覧いただくために、特設サイトの更新についてアプリケーションのプッシュ通知機能でお知らせすることや、特設サイトの内容拡充などを進めていきます。

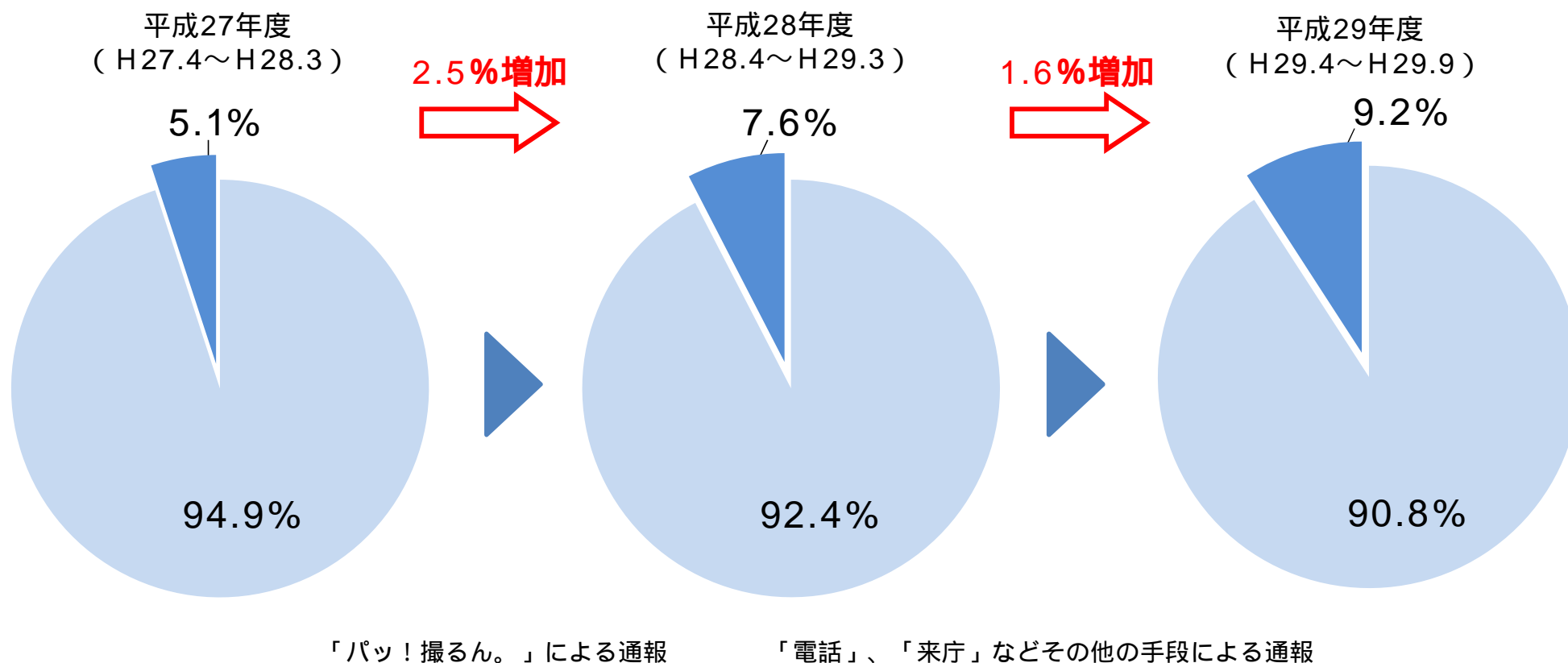
これまでの運用データを基に「パッ！撮るん。」の導入効果について検証を行いましたので、結果についてご報告します。

- 「パッ！撮るん。」で通報いただいた道路の破損箇所等に関する通報件数

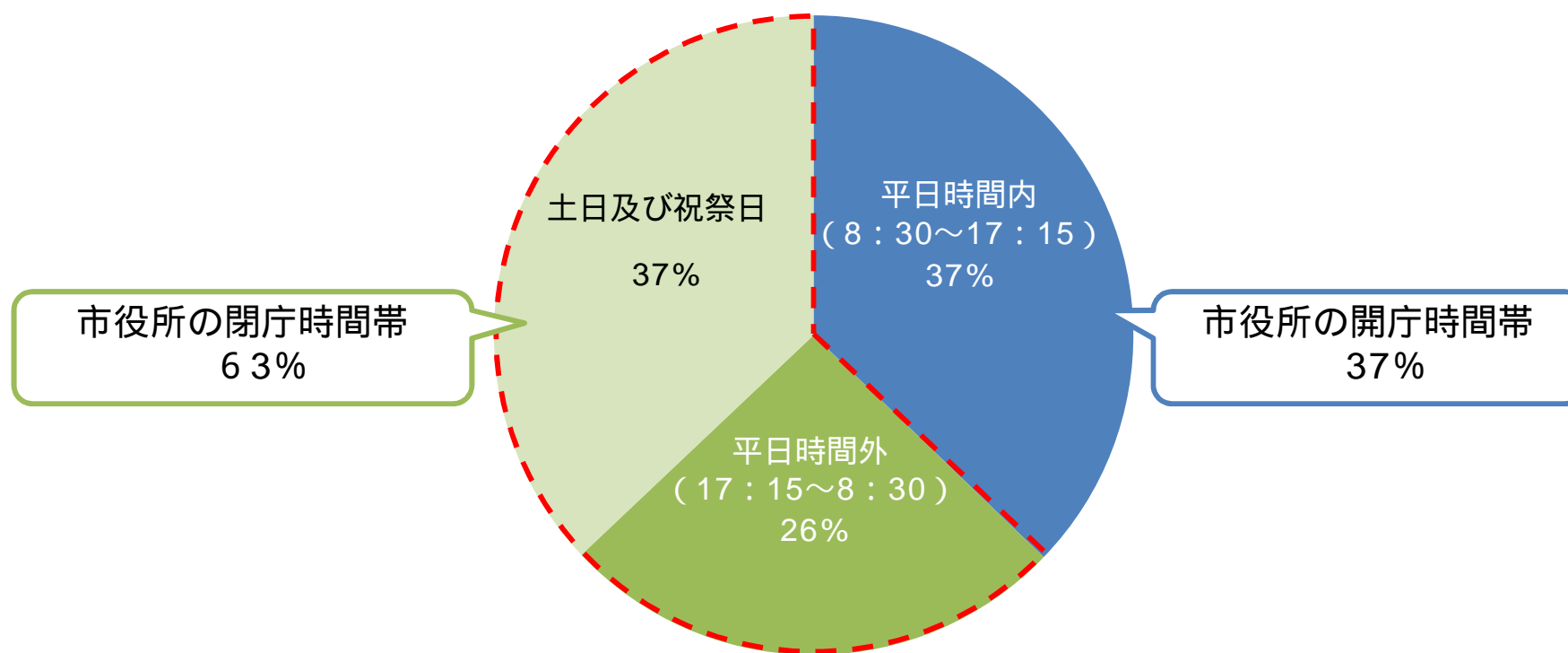


平成28年度の4月～9月の通報件数は、前年度の同期間と比較すると57%増加しましたが、平成29年度の4月～9月の通報件数は、前年度の同期間と比較すると11%の増加にとどまりました。

- 道路の破損箇所等に関する通報のうち「パッ！撮るん。」を用いて通報いただいた割合



平成29年度の4月～9月の半年間における「パッ！撮るん。」による通報の割合は9.2%で、半年間と1年間の比較ではありますが、平成28年度より1.6%増加しています。しかしながら2.5%増加した平成27年度から平成28年度への伸びと比較すると、僅かな増加にとどまっています。



(平成27年1月~平成29年9月末日までの「パツ!撮るん。」からの通報時間)

■ 平日時間内 (8:30~17:15) ■ 平日時間外 (17:15~8:30) ■ 土日及び祝祭日

通報の時間帯については、「平日時間外 (17:15~8:30)」と「土日及び祝祭日」を足すと割合は63%となり、前回検証時と同じく「平日時間内 (8:30~17:15)」の割合を大きく上回りました。このことから、アプリケーションの導入により、道路の破損箇所等について、曜日や時間帯を問わず手軽にご通報いただいていることがわかりました。

今回の導入効果の検証では、

- ・ 道路の破損箇所等に関する通報のうち、アプリケーションによる通報件数及び通報の割合は僅かな増加にとどまっているため、より一層の普及に向けた積極的な取組が必要である
- ・ 市役所の閉庁時間帯に通報いただく割合が前回検証時よりも増加し、アプリケーションの特性を生かして、手軽に通報していただいている

ということが分かりました。

これらの導入効果については、引き続き検証するとともに、今後は、別の観点からも導入効果を検証してまいります。

そのためには、より多くのデータが必要であり、市民の皆さまのご協力が不可欠です。

道路の破損箇所等を発見した際には「パツ！撮るん。」にて、ご通報いただきますようお願いいたします。

今回の導入効果の検証で、更に多くの市民の皆さまにアプリケーションをご利用いただくためには、より積極的な広報活動が必要であることが分かったため、今後、次のとおり活動することを検討します。

### ・ 広報活動の展開

より多くの市民の皆さまにご利用いただけるよう、現在行っているリーフレットの配布に加え、新たな媒体での広報活動を検討します。

また、『「パッ！撮るん。」特設サイト』では、引き続き補修対応事例の紹介や、ダウンロード数等のアプリケーション運用状況を発信していくとともに、特設サイトの内容を更に充実させていきます。

### ・ アプリケーションの改良

より使いやすいアプリケーションにするため、不具合の発生には迅速に対応するとともに、市民の皆さまの意見等を聴きながらアプリケーションの改良を行います。

### ・ 導入効果の検証

これまで行ってきた運用データの分析及び導入効果の検証に加え、今後は、新たな観点で導入効果を検証し、検証結果を公表するとともに、アプリケーションの更なる向上に活かしていきます。





---

「パツ！撮るん。」は市民の皆さまのご協力により成り立っているシステムです。

通報いただいた道路やガードレール、カーブミラーなどの不具合への対応は現状復旧だけではなく、交通安全にも役立っています。

今後もより使いやすいアプリケーションにしていきますので、引き続き「パツ！撮るん。」の積極的なご利用をお願い申し上げます。

---