

撮るん！送るん！良くなるん！みんなで使おうパツ！撮るん。

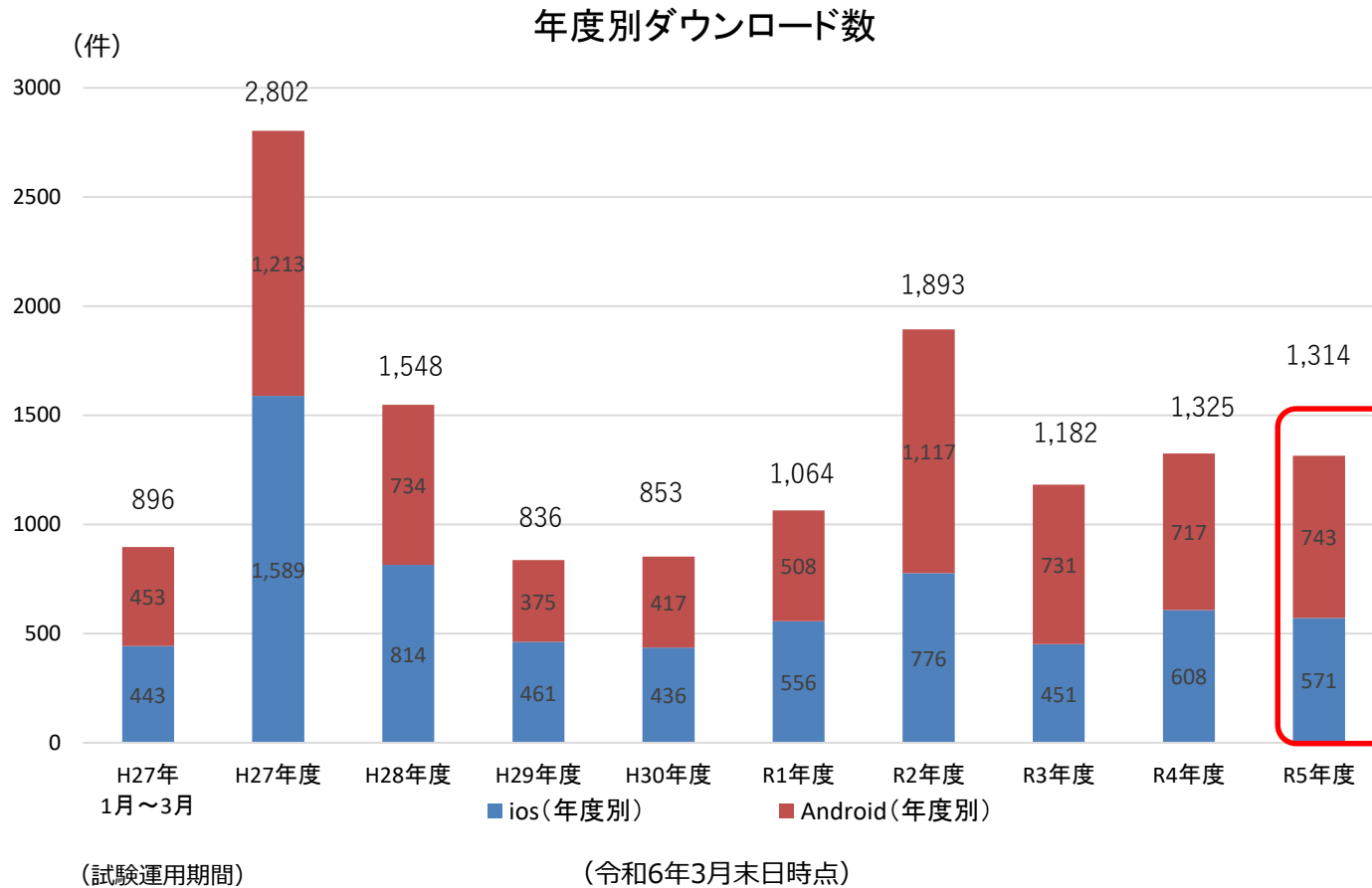
市民通報アプリ「パツ！撮るん。」 運用報告

－ 令和5年4月～令和6年3月 －

相模原市 市長公室 広聴広報課

1. アプリケーションのダウンロード数

令和5年4月から令和6年3月のダウンロード数
1,314件 (ios : 571件 Android : 743件)

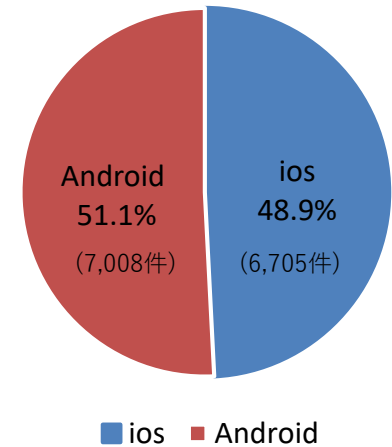
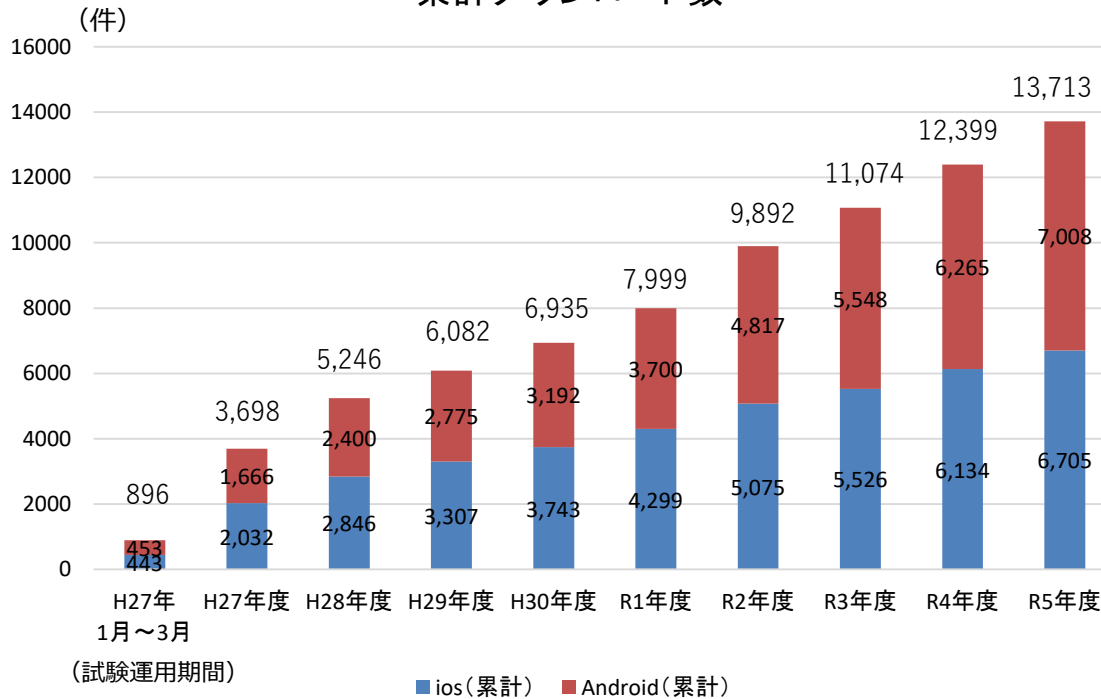


令和5年度は1,314件のダウンロードがありました。

1. アプリケーションのダウンロード数

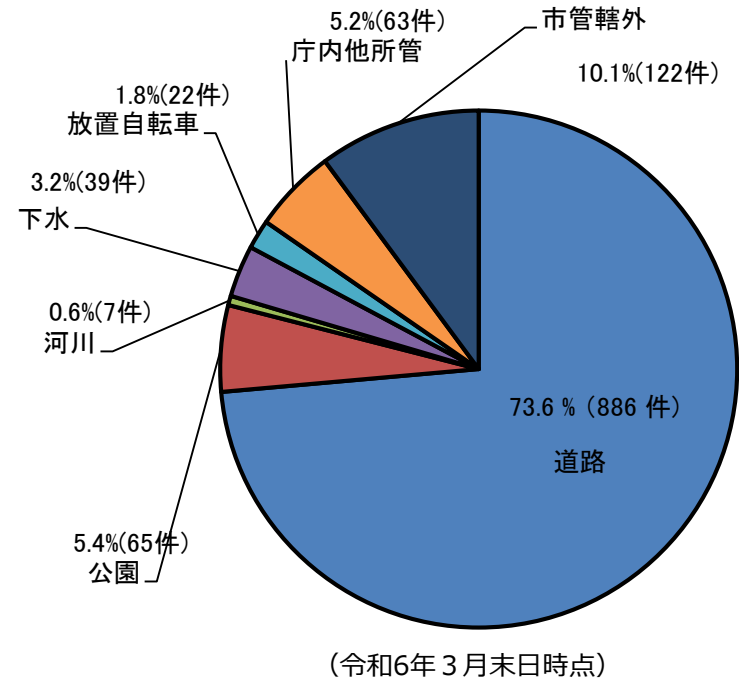
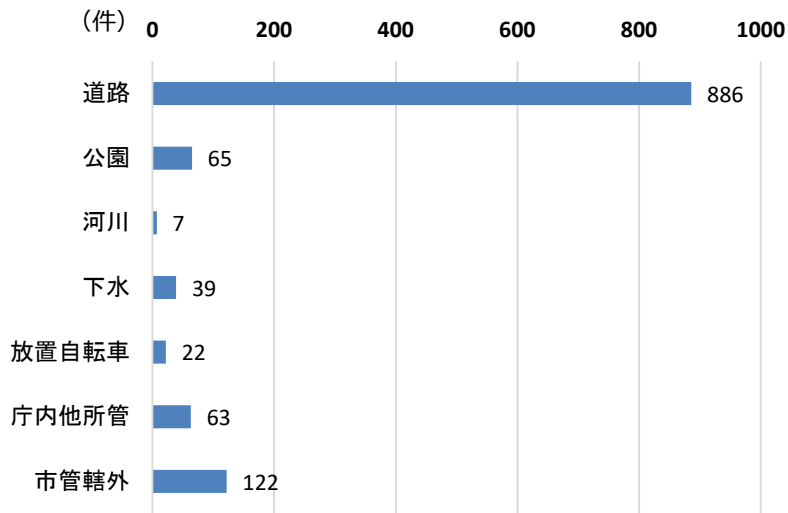
累計ダウンロード数
13,713件 (ios : 6,705件 Android : 7,008件)

累計ダウンロード数



2. 分野別通報件数

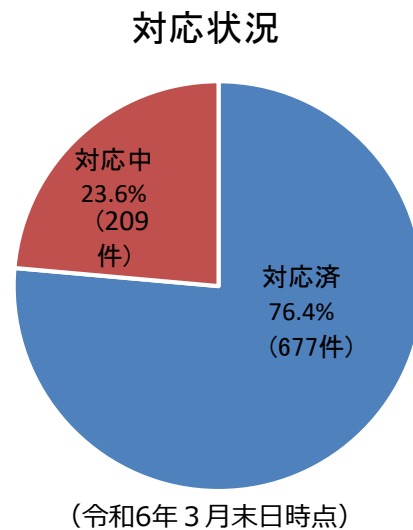
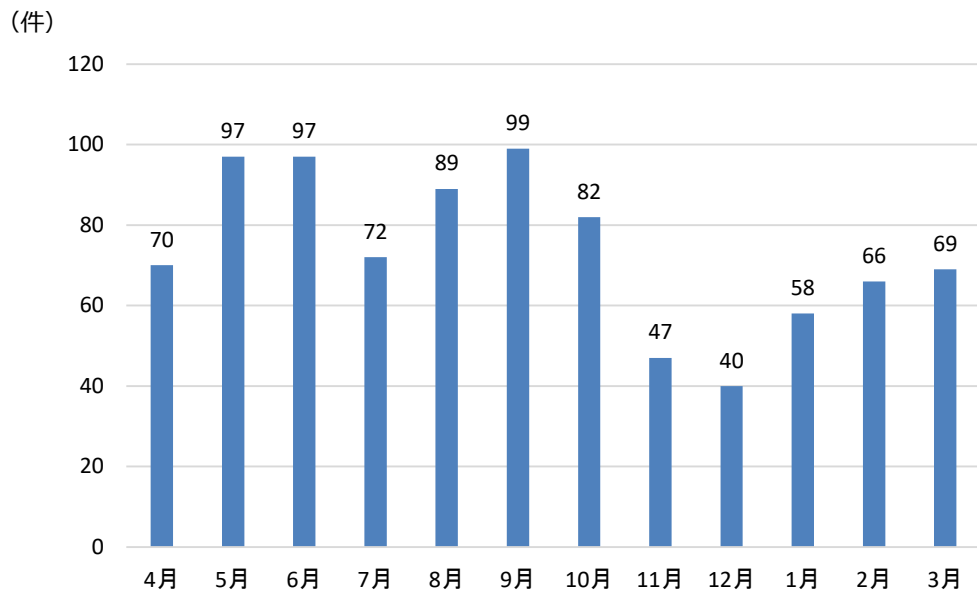
令和5年4月から令和6年3月
通報件数 計1,204件



道路の通報が全体の73.6%となりました。

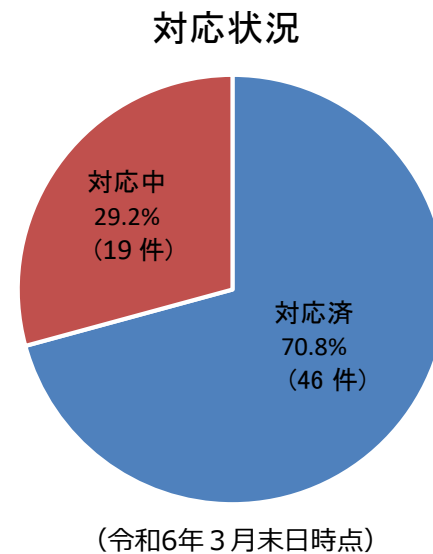
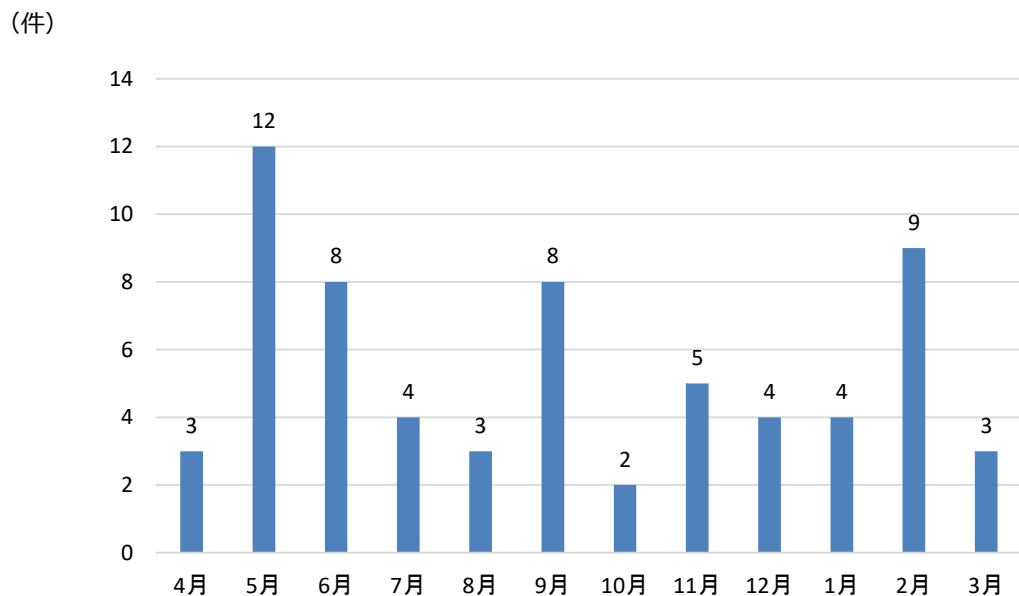
3. 月別通報件数（道路）

令和5年4月から令和6年3月
通報件数 計886件



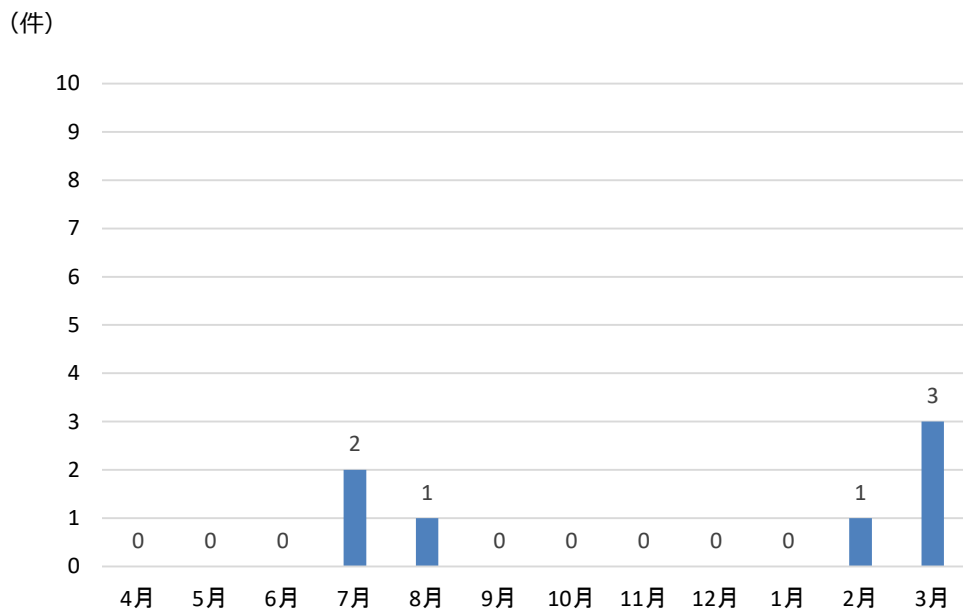
「道路に穴があいている」、「カーブミラーの向きが変わってしまっている」などの通報がありました。

令和5年4月から令和6年3月
通報件数 計65件

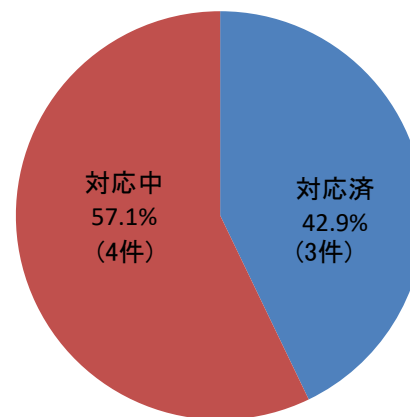


「ベンチ・フェンスが壊れている」、「木が倒れそう、倒木がある」などの通報がありました。

令和5年4月から令和6年3月
通報件数 計7件



対応状況

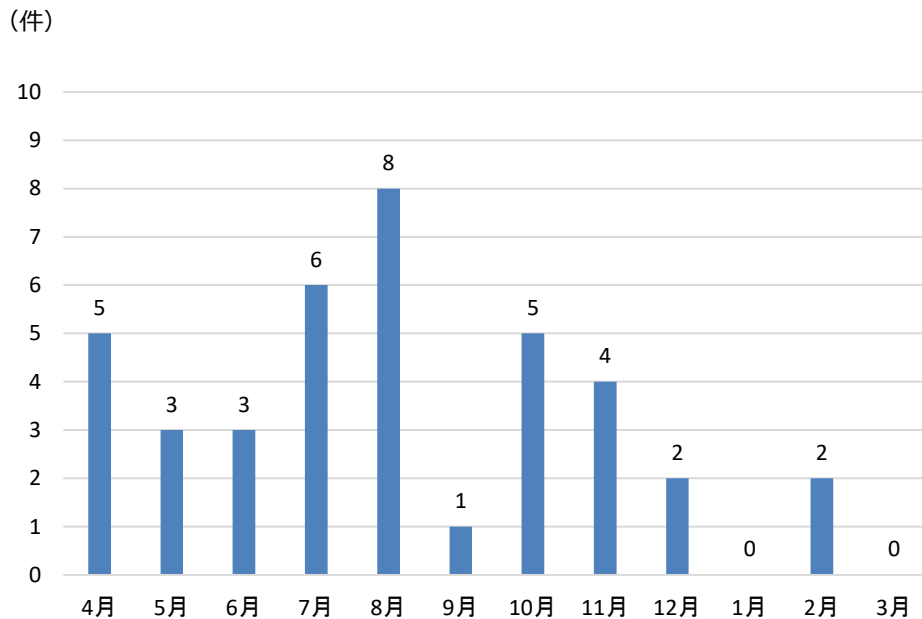


(令和6年3月末日時点)

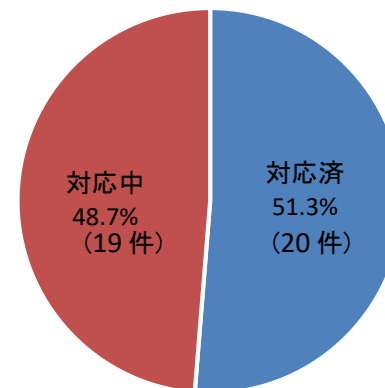
「河川にごみが捨てられている」、「木や草等が邪魔で見通しが悪い」などの通報がありました。

3. 月別通報件数（下水）

令和5年4月から令和6年3月
通報件数 計39件



対応状況



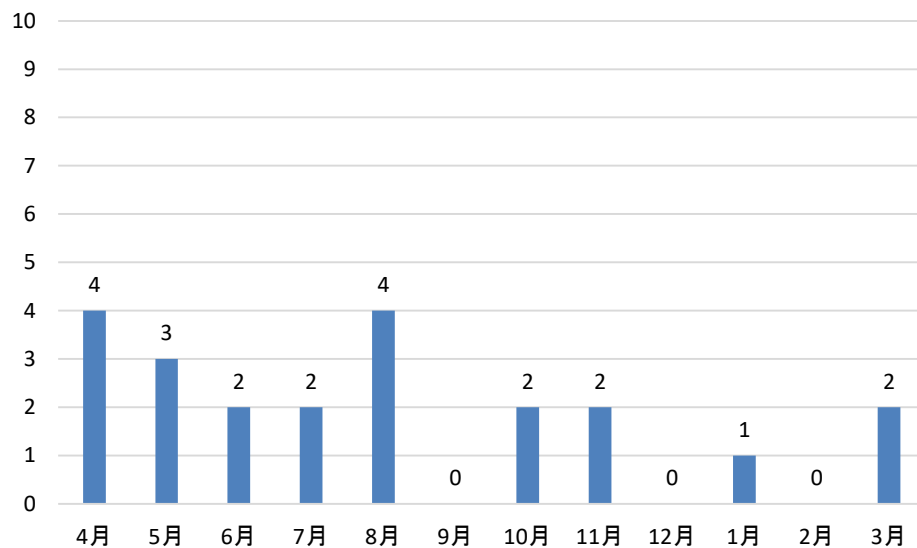
(令和6年3月末日時点)

「公共汚水柵が、斜めに傾いている。」などの通報がありました。

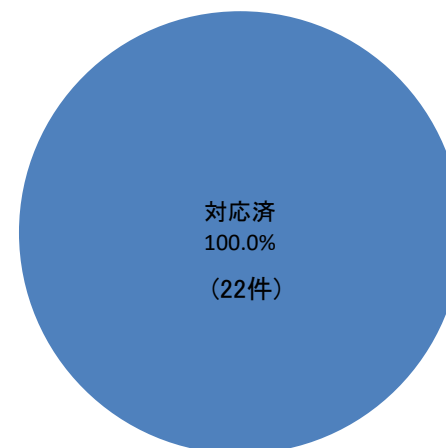
3. 月別通報件数（放置自転車）

令和5年4月から令和6年3月
通報件数 計22件

(件)



対応状況

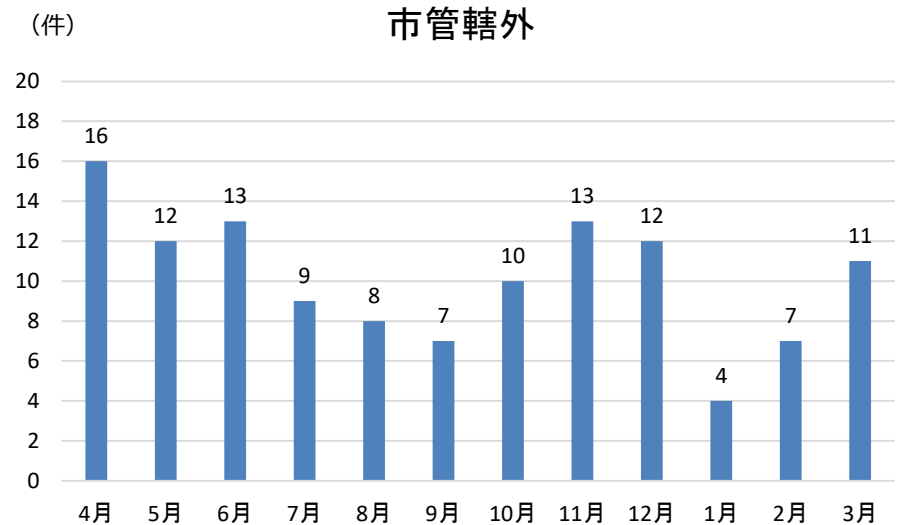
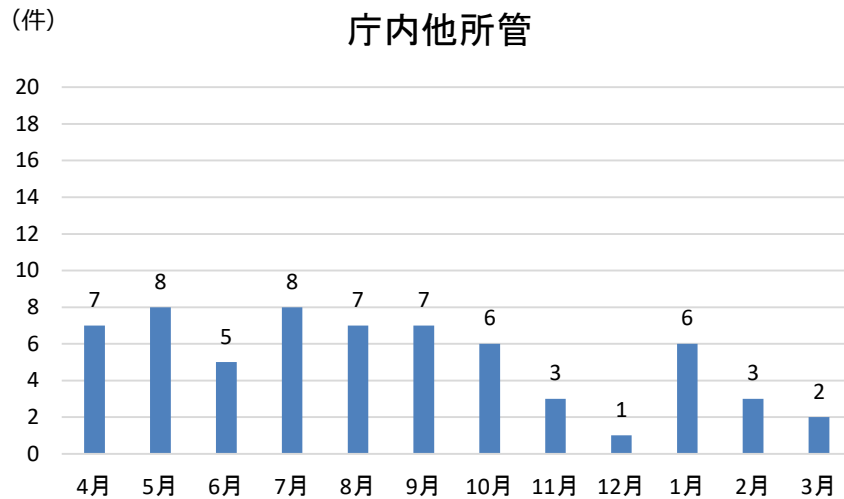


(令和6年3月末日時点)

「放置禁止区域に自転車が放置されている」などの通報がありました。

3. 月別通報件数（庁内他所管、市管轄外）

令和5年4月から令和6年3月
庁内他所管 計 63件
市管轄外 計 122件



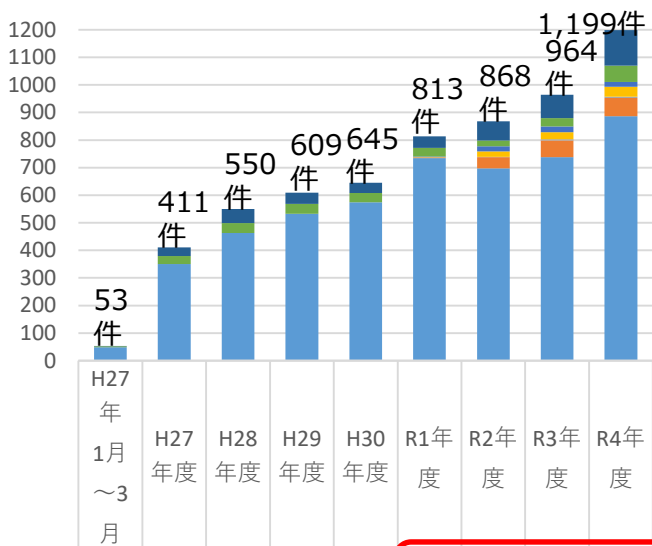
(令和6年3月末日時点)

- ・ 庁内他所管は、「道路、公園、下水、河川、放置自転車」以外の通報です。
- ・ 市管轄外は、「通報内容が国や警察の所管となるもの」、「通報箇所が私有地であることから市で対応できないもの」などの通報です。

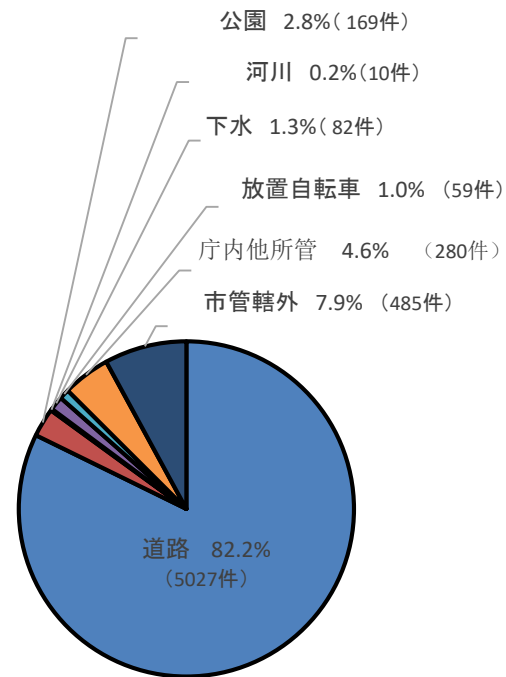
4. 過去の通報件数

平成26年度から令和4年度までの通報件数
計6,112件（令和5年3月末現在）

(件)



	H27年1月~3月	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度
■ 市管轄外	1	32	51	40	37	41	70	84	129
■ 庁内他所管	3	28	36	36	34	32	21	31	59
■ 放置自転車	0	0	0	0	0	2	18	21	18
■ 下水	0	0	0	0	0	1	20	25	36
■ 河川	0	0	0	0	0	0	1	5	4
■ 公園	0	0	0	0	0	2	41	60	66
■ 道路	49	351	463	533	574	735	697	738	887

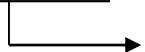


令和元年度（令和2年3月23日通報分）から市民通報アプリ拡大後の件数となっています。

(集計期間に試験運用期間を含み、集計対象の通報にテストメールその他は含みません。)

(通報対象の5分野のみの比較で、庁内他所管及び市管轄外の通報は除いています。)

令和4年度通報件数 1,011件



1,011件のうち、道路以外の4分野（公園、河川、下水、放置自転車）の通報件数は124件で、全体の12.3%を占めました。



令和5年度通報件数 1,019件



1,019件のうち、道路以外の4分野（公園、河川、下水、放置自転車）の通報件数は133件で、全体の13.1%を占めました。

- ・ 令和5年度の通報件数は、前年度から1%増加しました。
- ・ 通報件数に占める道路以外の4分野の割合は、前年度から0.9%増加しました。

「パツ！撮るん。」は市民の皆さまのご協力により成り立っているシステムです。

今後も、市民の皆さまからいただく情報をもとに、安全で安心なまちづくりに努めてまいりますので、引き続き市民通報アプリ「パツ！撮るん。」の積極的なご利用をお願いいたします。