

指定管理者が行う業務及び管理の実施基準

1 趣旨

この基準は、相模原市立藤野やまなみ温泉条例、相模原市立藤野やまなみ温泉条例施行規則に定めるものの外、藤野やまなみ温泉の指定管理者が行う管理業務の内容及び範囲について定めることを目的とする。

2 藤野やまなみ温泉の管理に関する基本的な考え方

藤野やまなみ温泉は、恵まれた自然環境を活かして、市民の健康増進と青少年の心身の健全な育成を図り、ふれあいと安らぎの場を提供し、市民福祉の向上に寄与する目的を持って設置された余暇施設であるという理念に基づき、藤野やまなみ温泉の管理運営を行うものとする。

3 施設及び業務の内容

(1) 施設の概要

名称 : 相模原市立藤野やまなみ温泉
 所在地 : 神奈川県相模原市藤野町牧野 4 2 2 5 番地 1
 開館年度 : 平成 9 年度
 規模 : 敷地面積 7 3 0 1 . 1 1 m²
 延床面積 9 5 8 . 1 4 m²
 構造 : 鉄筋コンクリート造平屋建
 施設内容 : 温泉施設、特別室、大広間、トイレ、駐車場
 休館日 : 水曜日。ただし、水曜日が国民の祝日に関する法律（昭和 2 3 年法律第 1 7 8 号）に規定する休日に当たるときは、その翌日とする。ただし、指定管理者は、条例に基づくところにより施設の維持管理等のため、市長の承認を得て開館日を休館日とすることができる。また、指定管理者は、市長の承認を得て休館日を開館日とすることができる。
 利用できる時間 : 午前 1 0 時から午後 9 時まで。ただし、指定管理者は、条例に基づくところにより変更することができる。

(2) 藤野やまなみ温泉の利用承認等に関する業務

藤野やまなみ温泉の利用承認、利用制限、利用承認の取り消し等に関する業務
 利用料金の徴収、減免に関する業務
 特別な設備等の使用等の承認に関する業務
 入館の制限等に関する業務
 販売許可等の許可に関する業務
 原状回復に係る事務の執行及びこれに要した費用の徴収に関する業務

(3) 藤野やまなみ温泉施設の維持管理に関する業務

（詳細は別表「実施基準表」参照）

施設及び設備・備品等保守管理業務

利用者の安全確保、施設の機能維持および運営のため、施設及び設備、備品等の管理を適切に行うこと。

なお、各設備機器については、機能保持のため日常点検、法定点検、定期点検等を行い、初期の性能維持に努めること。

修繕業務

建物又は設備機器に修繕の必要が生じた場合、1件当たり130万円以下のものについては、指定管理者が指定管理者の負担において速やかに修繕を行うこと。

清掃業務

利用者が施設を快適に利用できるよう常に清潔かつ衛生的な環境を保つため、清掃業務を適切に行うこと。床、壁、扉、ガラス、鏡、備品、照明器具、衛生設備等について、日常清掃・定期清掃を組み合わせ、ごみ、ほこり、汚れ等がない状態を維持すること。

保安全管理業務

施設及び施設利用者の安全を確保するため、開館時間内は、指定管理者の職員が随時巡回して安全確認を行い、夜間及び休館日など施設の全てが使用されていない場合や無人になる場合は、機械警備等による対応をすること。

AED（自動体外式除細動器）

利用者の安全のためにAED1台を設置している。AED本体のインジケータのランプの色や表示により、AEDが正常に使用可能な状態を示していることを毎日確認し、日常点検として記録に残すこと。

植栽管理業務

施設の良い景観を維持するため、敷地内における植栽等の維持管理を行うこと。

電気、ガス、水道、農業集落排水の管理

施設の維持管理・運営に係る電気代等の契約管理及び支払等を行うこと。

除雪について

冬季については、施設の敷地内（駐車場を含む）の除雪を行うこと。

入浴設備の管理について

厚生労働省の示す「循環式浴槽におけるレジオネラ症防止対策マニュアル」を参照のうえ、その他関係諸基準を遵守し適正な衛生管理を行うこと。

（４）藤野やまなみ温泉の利用の促進に係る業務

施設及び事業煮の広報・PR及び利用者サービスの向上等に関する業務

新聞、ラジオ、テレビ、雑誌等の広告媒体を使用した宣伝。

ポスター、チラシ、リーフレット、イベント情報等の作成。

4 その他

この基準に定めのない事項については、市と指定管理者で協議のうえ決定するものとする。

実施基準表

・設備管理業務	
消防設備保守点検	年 2 回以上
自家用電気工作物保守管理	年 6 回以上
重油用地下タンク・地下配管漏洩検査	年 1 回以上
浴槽水水質検査	年 1 回以上
自動ドア保守点検（ 2 ヶ所）	年 1 回以上
ボイラー保守点検（ 3 基）	年 3 回以上
ボイラーばい煙分析（ 2 基）	年 2 回以上
サウナ保守点検（ウェット・ドライ）	年 1 回以上
ポンプ保守点検（ 1 2 台）	年 2 回以上
温泉水等除菌システム保守点検	年 1 回以上
専用水道（井戸水）水質検査	検査項目により頻度は 毎日～ 3 年に 1 回

・清掃、備品等保守管理業務	
受水槽清掃	年 1 回以上
浄化槽清掃	年 1 回以上
浄化槽維持管理（汚泥引抜）	月 1 回以上
日常清掃	開館前、閉館後及び休館日
定期清掃【床のワックスがけ、施設の高所】	年 2 回以上
施設警備	毎日
施設の巡回点検	毎日
駐車場管理	毎日
A E D（自動体外式除細動器）の管理	毎日
植栽管理	随時
廃棄物処理	随時
備品・消耗品の管理	随時
小規模修繕	随時
専用水道施設（井戸）の維持管理	随時
循環経路配管洗浄	随時
照明器具の点検	随時