

よくある質問

発行月：令和6年5月

1 事前に利用登録は必要ですか？

必要ございません。どなたでもご予約いただけます。

2 乗り合いの場合、乗り降りの順番は決まっていますか？

原則として、A→B→C→D→E→Fの順番に運行しますが、予約のあった停留所の位置関係によっては、順番が前後する場合があります。

3 予約は一度に何名までできますか？

乗車定員が4名のため、予約に空きがあれば4名までの予約が可能です。予約時点で乗車定員を超える場合は、別の便をご案内することがあります。

4 帰りの時間が分からない場合の予約方法は？

当日予約はできませんので、あらかじめ余裕をもった時刻（便）のご予約をお願いします。

5 予約後に目的地や時間を変更したい場合は？

前日までに変更のご連絡をお願いします。当日変更はできません。

6 予約のキャンセル料は発生しますか？

キャンセル料は発生しません。キャンセルする場合は利用する便の2時間前までにお電話ください。

キャンセルを複数回された方は、その後の予約をお断りする場合があります。

7 運転手に予約を頼むことはできますか？

運転手は予約を受け付けておりません。必ずお電話でご予約ください。

8 予約をしていない利用者と一緒に乗車できますか？

予約されていない方はご利用できません。必ず利用される人数分を予約してください。

9 予約した時刻に遅れた場合、どのくらい待ってもらえますか？

他に予約されている方のご迷惑になる恐れがありますので、停留所にご不在だった場合は、待たずに出発します。

10 どの停留所から乗っても料金は、同じですか？

どこから乗っても、どこで降りても、料金は一律300円です。なお、未就学児は無料です。

11 回数券や割引制度はありますか？

ありません。

12 タクシー券は利用できますか？

できません。運賃のお支払いは現金のみです。

13 介助が必要な人も利用できますか？

介助者が同乗される場合は、ご利用いただけます。
その場合は、ご本人と介助者のお二人のご予約と運賃が必要です。

14 車いすやベビーカーを持ち込むことはできますか？

一般的なタクシー車両ですので、車いすやベビーカーを使用したまま乗車することはできません。
折りたたんで収納できるものであれば、持ち込むことができます。

15 なぜ乗合タクシーを運行するのですか？

相模台地区の交通不便地域を解消するために、どのような交通手段が適切かを実証実験を通じて検討するためです。

16 小田急相模原駅や北里大学病院には行けないのですか？

路線バスと競合すると、バスの減便に繋がる恐れがあるため、駅などには行けません。

17 運賃300円はどうやって決めましたか？

一回の乗車につき、バスの初乗り料金（210円）とタクシーの初乗り料金（500円）の間で設定しています。

18 実証実験後はどうなりますか？

利用された方にヒアリングなどを実施させていただき、実証実験の検証を行います。検証の結果を踏まえて、今後の対応を検討してまいります。