

市役所のはんこレス・デジタル化に関する アンケート調査を実施します

相模原市では、行政手続の際の市民の負担を軽減するため、10月16日に若手職員を中心としたプロジェクトチームを立ち上げ、申請書等の押印廃止や、オンライン申請の導入の方向性などの検討を進めています。

検討を進めるに当たり、皆様の市役所への来庁頻度や用件などの利用状況を把握するため、アンケート調査を実施しますので、お知らせします。

1 アンケート内容

市役所に行く用件や、求めるサービス等について全13問（所要時間約5分）

2 アンケート期間

令和2年11月13日（金）午前8時30分～令和2年11月26日（木）午後3時

3 アンケート回答方法

市ホームページ

「<https://www.city.sagamihara.kanagawa.jp/enquetes/1021227.html>」
から回答できます。携帯電話、スマートフォンからは、右のQRコードからアクセスできます。）



4 プロジェクトチームでの検討状況

本年10月に庁内各課・機関に対して調査した結果、押印を必要とする業務件数2,474件（廃止可としている1,465件、廃止不可としている1,009件）について、押印廃止の可否を精査、検討し、11月下旬に検討結果をまとめる予定です。その後、年内をめどにオンライン申請の導入の方向性を検討します。

※業務件数については、各課・機関からの報告の延べ件数であり、同一業務もあります。

※契約書、請求書などの会計に関するものは本件数に含まれません。

問い合わせ先
情報公開課
042（769）8331（直通）
対応責任者 山口