

相模原市営自転車駐車場及び相模原市営自動車駐車場の指定管理者公募に向けたサウンディング型市場調査の結果概要を公表します

令和4年度に予定している相模原市営自転車駐車場及び相模原市営自動車駐車場の次期指定管理者の公募に向けて、今後当該施設の市民サービスの向上を図るための管理運営方法等について、民間事業者の皆様からご意見を伺うサウンディング型市場調査を実施し、その結果概要を公表しますので、お知らせします。

1 実施経過

- | | | |
|------|----------|---|
| 令和3年 | 6月15日(火) | 実施要領の公表 |
| 令和3年 | 6月29日(火) | 事前説明会の開催
(自転車駐車場・自動車駐車場合同)
【参加：10事業者】 |
| 令和3年 | 7月30日(金) | 対話の実施 |
| | ～8月3日(火) | 【参加：自転車駐車場 4事業者、自動車駐車場 5事業者】 |

2 調査内容

(1) 調査対象施設

令和4年度に指定管理者公募を予定している全ての市営自転車駐車場(14施設)及び市営自動車駐車場(6施設)

(2) 主な対話内容

- ・施設の管理運営方法に関すること
- ・地域に貢献できる事業等に関すること
- ・その他、懸念事項に関すること

3 結果概要

別紙(自転車)のとおり

4 今後の予定

今回のサウンディング型市場調査の結果を踏まえ、令和4年度に次期指定管理者の公募を行います。

結果概要

1. 施設の管理運営方法に関すること

(1) 管理運営の条件について

- ・利用料金制を基にして、最低保証+歩合制で納付する仕組みが良い。
- ・管理期間に関しては5年から10年の間で、指定管理者が設備を用意する場合は設備投資や更新等を含めて考えると長期間の方が良い等の意見が多かった。

(2) 料金体系について

○想定する料金体系について

- ・市営駐車場の料金が安価だと、周辺の民営駐車場の収益を圧迫し、新設の足枷にもなり得ることから、1日料金は値上げなど価格帯の見直す方が良い等の意見が多かった。
- ・立地状況等により異なるが、1日120円～150円の設定が望ましい。
- ・条例で上限額を設定し、階層別に料金を設定するなど、利用者の選択肢を増やせるようにするとよい。ただ、その場合は決められた場所に止められるような設備が必要と思われる。

○割引サービス等について

- ・現状維持が良い等の意見のほか、利用状況及び周辺状況等精査した上で検討するという意見もあった。

(3) インターネット等の活用について

- ・満空情報の発信や、定期券の申請・支払等に活用するほか、稼働状況のデータ分析に活用する等の意見が多かった。

(4) 支払方法について（電子マネーの導入等）

- ・精算機等にクレジットカードや交通、商業系電子マネーを導入することで、精算時間の軽減による出庫時の渋滞緩和や接触機会の減少による新型コロナウイルス感染防止に役立つ等の意見が多かった。
- ・電子マネーを導入することは利用者の利便性向上に繋がるが、手数料分の収入は減ることを勘案してほしい。

(5) 駐車場内設備（駐輪ラック等）について

- ・子供乗せ自転車等が止めやすい環境を作ると良い。
- ・2段ラックを平置きに変える、利用率の低いラックは撤去してどの車種でも収納出来るようにする等して、収容台数は変化させても良い。
- ・小規模駐輪場はラック式、大型駐輪場はゲート方式が良いと思う。ただし、朝夕の通勤・通学時ラッシュの時間帯は、入出庫で渋滞する可能性もあることから、施設ごとに詳細調査を行ったうえでシステムを決定する必要がある。
- ・老朽化が進んでいるラックから優先して入れ替えると良いと考えている。ただし、指定管理期間次第で入替できる規模も変わってくる。

(6) 駐車場内外の防犯対策について

- ・駐車場内を明るくするなど、環境を整え、意識啓発も行っていくことを考えている。
- ・夜間の警備について、必ずしも365日警備員が回る必要は無いのではないかと。
- ・防犯カメラ設置や場内外の定期巡回、入金機や機械警備設備導入等の対策を考えている。
- ・防犯カメラなどは様々な機種が混在して導入されているが、1種で統一する方が管理がしやすく良いと思われる。

(7) レンタサイクル事業等の実施について

- ・レンタサイクル事業は、利用可能施設の増加、一時利用と定期利用のターゲットの絞り込みなど工夫できると思う。
- ・地域と連携した事業、シェアサイクルなどの事業も検討できる等の意見があった。

2. 地域に貢献できる事業等に関すること

(1) 地域団体等と協働した地域イベント等について

- ・事前調整等が必要だが、提案できるものと考えている。
- ・地域イベントの集客等に貢献できると考えている。
- ・自主事業の中で新たなサービスを提供したい。

(2) その他、当該地域性をいかしたサービスの提供について

- ・買い物回遊時の利便性を高めるようなサービスの提供も考えられる。
- ・施設内の美化や地域のニーズに合わせた活用ができるものと考えている。

3. その他、懸念事項に関すること

(1) 管理運営に当たり、懸念する事項等について

- ・老朽化により修繕対応が増えることを想定すると、1件130万円以下の修繕が事業者負担であることは収支管理が見通しにくい可能性がある。
- ・駐車料金は周辺環境の変化や周辺駐車場の状況変化に常に対応していく必要があるため、スピード感を持って手続きを行いたい。
- ・今回の新型コロナウイルス感染症の影響など、不可抗力の原因により収入が減少した場合に何の補填もないことは厳しい。リスクが生じた場合は協議できるようにすると良いと考えている。

(2) 対象施設以外の市営自転車駐車場(市営路上等自転車駐車場)を指定管理業務とする可能性について(自転車のみ)

- ・いずれも現在の指定管理施設に隣接しており、管理は可能。巡回業務等もまとめて組めるため、包括的に管理の方がコストを削減できる。
- ・トラブル発生時、コールセンターと施設係員の連携を図り早期対応が可能。