

指定管理者が行う業務及び管理の実施基準

管理の仕様にに基づき、次のとおり充足すべき管理の実施基準を示す。

1 一般事項

(1) 管理体制

ア 統括責任者の配置、ふれあいパーク全般を把握している職員の配置、また連絡体制を確保すること

イ 資料3「ふれあいパーク管理の仕様」2ページ「2（1）ふれあいパーク供用等に関する業務」のうち、主にアからキ及びセの業務について行うこと。

ウ 業務の適正な管理

業務の適正な管理を図るため次に掲げる帳簿類を作成し、常に整備しておかなければならない。

(ア) 管理業務日誌

(イ) 利用料金の出納調書関係帳簿

(ウ) 委託料の出納調書関係帳簿

(エ) 利用状況調書関係帳簿

(オ) 事業計画書及び収支予算書

(カ) その他管理に必要なもの

(2) 業務体制

資料3「ふれあいパーク管理の仕様」2ページ「2（1）ふれあいパーク供用等に関する業務」のうち、主にクからスまでのパーク内等の案内、清掃等をおこなうこと。（2ページ「実施基準表」参照）

(3) 研修

新規採用の職員等に対する研修、新たな業務の実施に関する研修など、円滑な業務の遂行が図れるよう、必要に応じて適宜行うこと。

(4) 報告

駐車場の利用状況に関する市への報告は、毎月、翌月10日までにとりまとめて行うこと。その他の報告は随時速やかに行うこと。

(5) 利用料金の徴収

利用料金の徴収は、月曜日から金曜日までの毎日、駐車場の駐車管制装置から集金し、速やかに金融機関において処理すること。ただし、指定管理者が駐車場機器の更新を行った場合に、利用料金の盗難対策を施してある機器で、盗難保険に加入している場合はこの限りでない。（集金等の処理は適宜行うこと。）

(6) 警備、保守点検等の維持管理業務

ふれあいパークの維持管理業務を行うこと。（「実施基準表」参照）

(7) 勤務体制について

年始（1月1日から1月3日まで）を除く毎日午前8時00分から午後8時00分までとし、勤務者は、（1）管理体制と（2）業務体制を重複し、業務を行うことができるが、業務においては、利用者の対応を優先すること。

ただし、駐車場機器の更新やICT技術等を活用し、正確かつ迅速な利用者対応を図ることができる場合は、開所時間のうち、ふれあいパーク施設内に1日6時間以上職員がいる体制を認めるものとする。

2 疑義等

本基準に定めのない事項又は疑義が生じたときは、市及び指定管理者間にて協議の上、対応することとする。

実施基準表

項目			管理内容	内容詳細	実施回数	備考
施設管理	建物管理	日常管理	駐車場開閉	駐車場出入口シャッターの開閉	必要に応じて	
			巡回指導	不適切な利用を行っている者、利用方法がわからない者への指導、説明等。防犯・防火対策のための巡回。	随時	AM8:00～PM8:00
	工作物管理	日常管理	照明設備・工作物・雨水排水設備・汚水排水設備点検	目視点検、破損・不良箇所の確認	2回/1日	
		その他	維持補修		随時	日常点検で確認した時
		定期点検	電動シャッター保守業務	1台	毎日	動作確認
			噴水施設保守点検	専門業者により定期保守点検	1回/年	
			駐車場管制装置保守点検	専門業者により定期保守点検 ※指定管理者自らが行う場合も含む	6回/年	
			消防用設備保守点検	専門業者により定期保守点検	2回/年	外観機能 1回/年

						総合 1回／年
植 物 管 理	花壇 植込	日 常 管 理	刈り込み、除草、施肥、散水		必要に応じて	
		草 花 植 付け	一年草の植付け		適宜	
		病 害 虫 防除	農薬使用の指針等に基づき、薬剤散布等の処 理を行う		必要に応じて	病害虫の 大量発生 時に実施
		樹 木 補 植	枯損木補植		必要に応じて	
		枯 損 木 処理	枯木、病害虫による悪化木を伐採する		必要に応じて	管理上必 要がある 場合
清 掃 管 理		日 常 清 掃	駐 車（輪） 場、広場、 階段等清掃	ゴミ拾い・掃き集め 汚れている場合は水洗い等を 実施	2回以上／日	
			噴水池、小 川清掃	水面に浮かぶゴミ、葉等の撤 去 汚れている場合は水洗い等を 実施	必要に応じて	
			側溝、排水 溝清掃	堆積したゴミの除去	必要に応じて	流れが阻 害されて いる場合
			工作物清掃	汚損箇所の拭き掃除等	1回／日	
		定 期 清 掃	噴水池、小 川清掃	水抜き清掃及びろ過ポンプ室 内等清掃点検	2回以上／年	
			除草	線路脇の除草	2回以上／年	
		その他	雨水排水設 備、汚水排 水設備	専門業者による清掃	必要に応じて	流れが阻 害されて いる場合
			除雪業務		必要に応じて	
	トイ レ清 掃	定 期 清 掃	水洗い、拭き掃除、ペーパー補充、汚物入れ 回収		1回以上／日	
	ゴミ処理		清掃業者による処分			