

1 配布・回収枚数

調査期間 2021/3/8 ~ 2021/4/7

回収枚数 89

内訳 前年度版 10枚 新規版 99枚 計 109枚

今回、配布枚数を把握していなかったため、回収率は、不明です。

2 利用者内訳

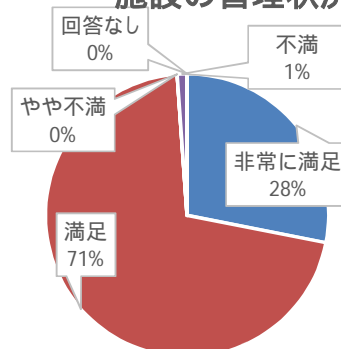
	駐車場	駐輪場	公園(2階部分)	トイレ	無回答	合計
件数	82	1	7	9	2	101
比率	81%	1%	7%	9%	2%	100%

注記: 利用者の重複回答があります

施設の管理状況

	件数	割合	前年
非常に満足	25	28.1%	22%
満足	63	70.8%	72%
やや不満	0	0.0%	4%
不満	1	1.1%	0%
回答なし	0	0.0%	2%
合計	89	100.0%	100%

施設の管理状況

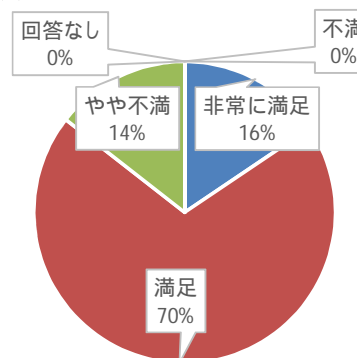


施設の使いやすさ・わかりやすさ

	件数	割合	前年
非常に満足	14	15.6%	19%
満足	63	70.0%	64%
やや不満	13	14.4%	15%
不満	0	0.0%	1%
回答なし	0	0.0%	2%
合計	90	100.0%	100%

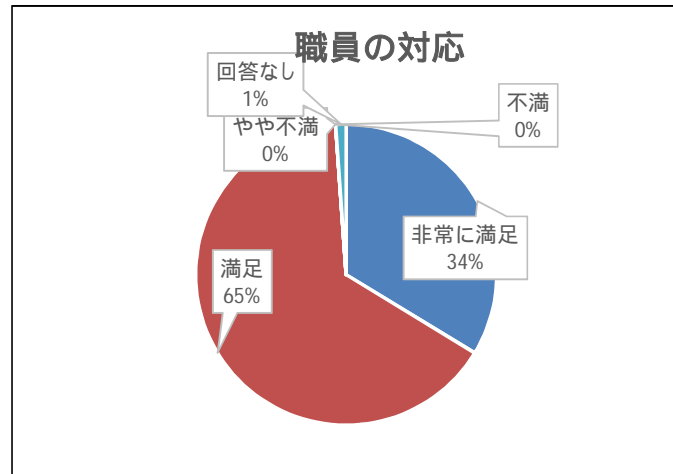
重複回答あり

施設の使いやすさ・わかりやすさ



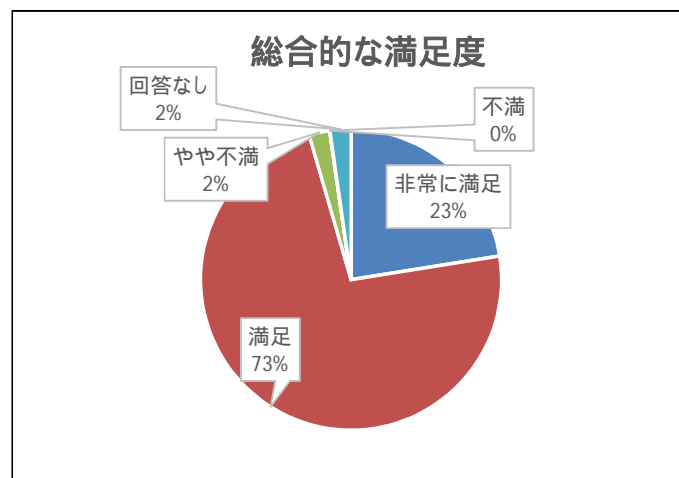
職員の対応

	件数	割合	前年
非常に満足	30	33.7%	22.9%
満足	58	65.2%	69.7%
やや不満	0	0.0%	3.7%
不満	0	0.0%	0.0%
回答なし	1	1.1%	3.7%
合計	89	100.0%	100.0%



総合的な満足度

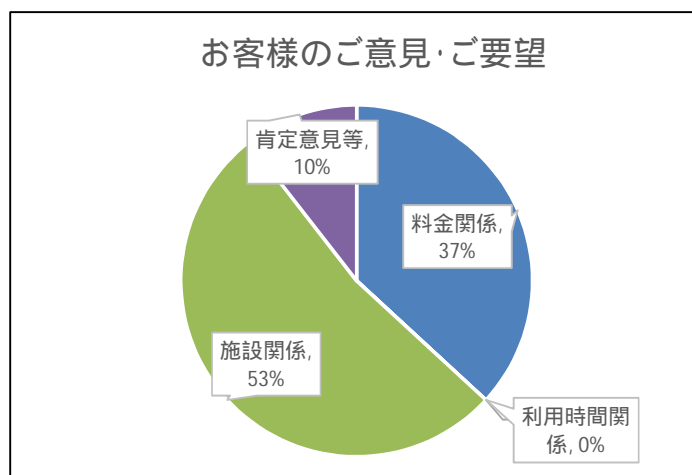
	件数	割合	前年
非常に満足	20	22.5%	18%
満足	65	73.0%	71%
やや不満	2	2.2%	8%
不満	0	0.0%	0%
回答なし	2	2.2%	3%
合計	89	100.0%	100%



お客様のご意見・ご要望

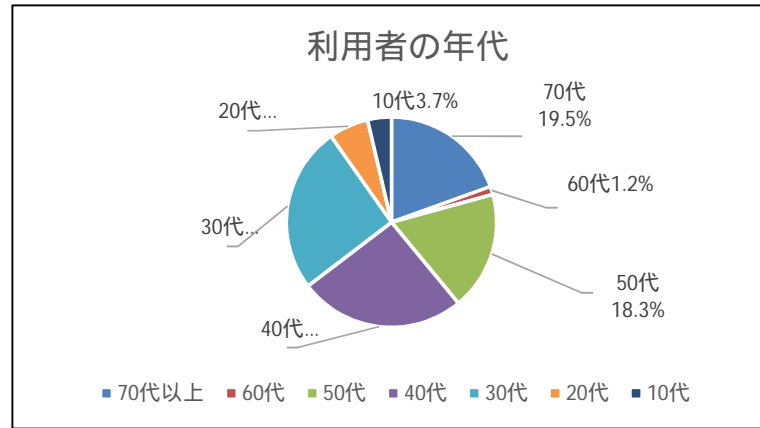
項目	件数	割合	前年
料金関係	7	22.6%	50%
利用時間関係	0	0.0%	22%
施設関係	10	32.3%	22%
肯定意見等	2	6.5%	6%
公園	12	38.7%	-
合計	31	100.0%	100%

詳細は、別紙参照



利用者の年代

項目	件数	割合
70代以上	16	19.5%
60代	1	1.2%
50代	15	18.3%
40代	21	25.6%
30代	21	25.6%
20代	5	6.1%
10代	3	3.7%
合計	82	100.0%



駐車料金

(ア) 無料駐車時間 30分

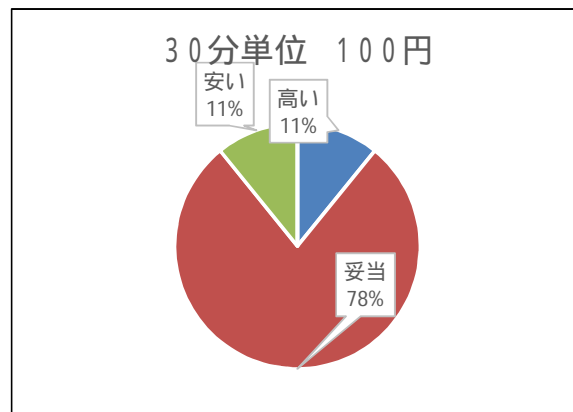
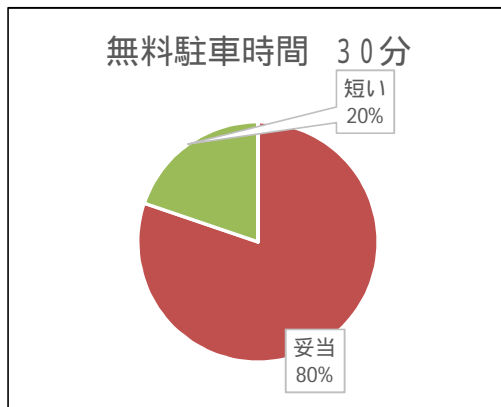
項目	件数	割合	前年
長い	0	0.0%	7%
妥当	69	80.2%	
短い	17	19.8%	54%
その他	0	0.0%	25%
合計	86	100.0%	100%

回答なし 14%

(イ) 30分単位 100円

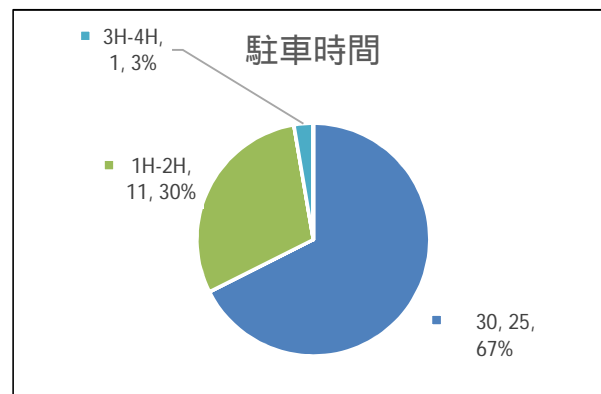
項目	件数	割合	前年
高い	9	10.8%	24%
妥当	65	78.3%	
安い	9	10.8%	46%
その他	0	0.0%	8%
合計	83	100.0%	100%

回答なし 22%



駐車時間

	人	割合
30	25	67.6%
30-1H	0	0.0%
1H-2H	11	29.7%
2H-3H	0	0.0%
3H-4H	1	2.7%
4H-5H	0	0.0%
5H-12H	0	0.0%
12H	0	0.0%
合計	37	100.0%

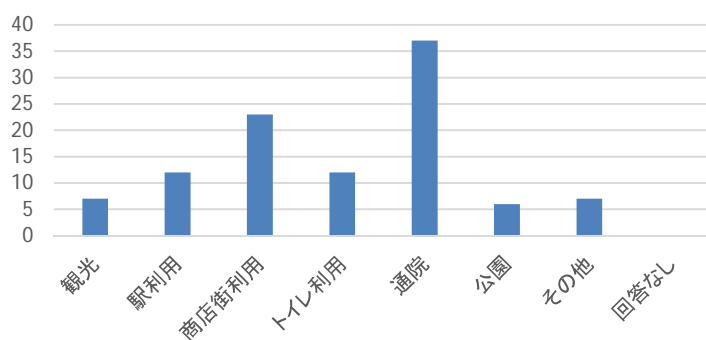


ご利用の目的

	人	割合	前年
観光	7	6.7%	9.2%
駅利用	12	11.5%	18.5%
商店街利用	23	22.1%	30.8%
トイレ利用	12	11.5%	19.2%
通院	37	35.6%	43.0%
公園	6	5.8%	
その他	7	6.7%	16.2%
回答なし	0	0.0%	6.2%
合計	104		

重複回答あり

ご利用目的

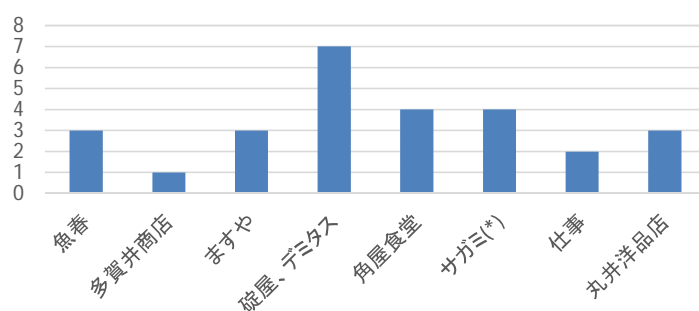


訪問先 (商店)

	人	割合
魚春	3	11.1%
多賀井商店	1	3.7%
ますや	3	11.1%
碓屋、デミタス	7	25.9%
角屋食堂	4	14.8%
サガミ(*)	4	14.8%
仕事	2	7.4%
丸井洋品店	3	11.1%
合計	27	100.0%

(*)サガミ(美容院、喫茶)

訪問先



お客様のご意見・ご要望

項目	内容	件数	
利用料金関係	料金的にもとてもありがたいです。	1	
	申し訳けないくらい安いです。	1	
	周辺の私営の駐車場では、12時間、24時間などで ￥300、 ￥500も有ります。	1	
	少しでも安い方が助かります。	1	
	1時間まで無料がいい。駅近かなので	1	
	無料駐車時間を60分～90分位にしてほしい。	1	
	30分無料はありがたいです。	1	
利用時間関係	今回は、利用時間に関する意見は有りませんでした。	0	
施設関連	ちょうど良いし、2階もきれいだよ。	1	
	相模湖のお店屋さんにたまに来て、駐車させていただいてい ます	1	
	大変助かります。	1	
	駐車場出入りゲートの設置が逆で使いにくい	1	
	タイヤが音を立てるのですが、土台の材質によるものでしょう か。	1	
	ずっと職員の方が居てくれるが、何かあったら来てくれるだけ で良い	1	
	トイレが汚い	1	
	近くに医院があり、助かります。	1	
	出にくいのが問題	1	
	続けていってください。	1	
肯定意見	頑張ってください	1	
	良い(何が良いのかコメントなし)	1	
公園へのご意見	周りから見えにくく、誰がいるかわからない。	1	
	イルミネーション いつも楽しみにしています。	1	
	お花など綺麗でゆっくり過ごせます。	1	
	夏に、水に入れたら良いな！と思います。	1	
	暑い日に子供が水遊びできると良い	1	
	お散歩で、利用しています。	1	
	とても良い場所だと思いますが、利用者は少なく残念で す。	1	
	見晴らしもよく、気持ちいいです。緑の木が大きいと木陰がで き、さらに良いと思います。	1	
	綺麗にして頂いて、有難うございます。	1	
	雨が降ると滑るので心配	1	
	きれい	1	
	初めて来ましたが、見晴らしも良くきれいで気に入りました。	1	