

淵野辺公園、相模台公園  
古淵鵜野森公園、銀河アリーナ  
相模原球場及び大野台南テニスコート

指定管理者年間事業報告書

令和 2 年度

淵野辺公園グループ運営共同企業体

## 令和２年度 淵野辺公園事業報告書

### 施設の供用期間及び供用時間

#### 1 開場時間

区 分	期 間	時 間
管理事務所 (銀河アリーナ内)	4月1日～3月31日	8時00分～22時00分
テニスコート	4月1日～3月31日 12月29日～1月3日	8時30分～21時30分 8時30分～16時30分
ひばり球場	4月1日～3月31日	8時30分～21時30分

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、次のとおり開場時間を変更とした。

- ・4月20日～5月31日及び1月20日～3月21日までの間、管理事務所を午後5時までに短縮。
- ・3月22日～3月31日の間、管理事務所を午後9時までに短縮。
- ・3月22日～3月31日の間、テニスコート及びひばり球場の供用時間を午後9時までに短縮。

#### 2 休場日

区 分	期 間	備 考
管理事務所 (銀河アリーナ内)	6月から9月までの主として第3月曜日 年末年始(12月31日および1月1日)	※1
テニスコート	毎月1回(主として第3月曜日) 年末年始(12月31日および1月1日)	※1
ひばり球場	毎月1回(主として第3月曜日) 冬期: 12/24～3/15	※1

※1 国民の祝日に関する法律(昭和23年法律第178号)に規定する休日にかかる場合はその翌日とする。

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月1日～5月31日、1月13日～3月21日の間、テニスコート及びひばり球場を閉鎖とした。

#### 3 人員体制(令和3年3月31日時点) 1日あたりの配置人数

職 種	人 数	団 体
総括責任者	1名	公益財団法人 相模原市まち・みどり公社
管理リーダー	1名	
管理スタッフ	7名	

※ 人数は銀河アリーナ、相模原球場を兼務する一部職員を含む。

## 施設の維持管理業務実績

### 1 日常的な管理業務（消防計画に基づく業務を除く）

業 務 名	実施内容
利用の承認等に関する受付業務	S ネットによる施設の利用承認、取消し、還付等受付業務、料金の徴収、市への納付
利用調整に関する業務	大会等の利用調整に関する業務
受付業務	接客及び利用案内に関する業務
拾得物管理業務	園内拾得物の管理に関する業務
備品管理業務	園内全般の備品を管理する業務
園内巡回業務	2回/日職員による安全点検を含めた園内巡回
施設及び設備の日常点検	園内施設全般の通常運営に係る日常維持管理
清掃業務	園内全般の安全かつ快適な空間を維持する業務
駐車場・駐輪場整理業務	区域内の安全を確保し、事故防止と利便性の向上を図る業務
樹木等の育成管理業務	職員による樹木の剪定、刈込、除草、枯損木の撤去、病害虫防除

### 2 施設の維持管理計画

業 務 名	実施内容	計画月	実施月
一般廃棄物処理業務	園内から排出される一般廃棄物を運搬処理する業務	毎週	毎週
その他廃棄物業務	園内から排出される廃棄物を運搬処理する業務	随時	随時
除草業務	園内の除草業務	毎月	毎月
樹木剪定業務	高木剪定等、専門的な技術が必要な樹木剪定業務	適宜	適宜
グラウンド整備業務	職員によるひばり球場の整備等維持補修業務	2月	2月
スポーツ施設維持補修業務	職員による園内スポーツ施設に係る維持補修業務	毎月	毎月

### 3 施設設備の保守点検実績

保守点検業務名	計画月	実施月	備 考
施設設備の定期点検業務	毎月	毎月	
放送設備保守点検	10月	10月	
トラクター点検業務	毎月	毎月	

#### 4 第三者委託業務実施一覧

委託業務名	委託業者
清掃等業務	日新ビルサービス株式会社
放送設備保守点検業務	株式会社アイコム
除草業務	公益社団法人相模原市生涯学習人材センター
駐車場整理業務	公益社団法人相模原市生涯学習人材センター
一般廃棄物処理業務	株式会社清和サービス
その他廃棄物処理業務	株式会社清和サービス
特定建築物等定期点検調査業務	株式会社ニシコウポレーション
スズメバチの巣撤去業務	イカリ消毒株式会社

### 成果指標及び目標値に関する結果報告

#### 1 成果指標等実施結果

成果指標	目標値	実績値	達成状況
年間個人利用者数の確保	テニス場 21,500 件	13,058 件	未達成
	ひばり球場 600 件	371 件	未達成

#### 2 成果指標等の達成状況に関する考察と課題

##### (1) 考察

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月1日～5月31日、1月13日～3月21日の間、テニス場及びひばり球場を閉鎖としたため、成果指標の目標値を達成することができなかった。このような状況の中、テニスコートについては、施設再開後における利用実績が、昨年度よりも多くあるなど、コロナ禍における屋外スポーツの需要が高まったことで、利用者を確保することができた。

ひばり球場についてもテニスコートと同様に施設再開後のシーズン中の利用状況は昨年度比で増加するなど、コロナ禍における屋外スポーツへの関心が高まっていたように感じられた。

両施設ともに施設閉鎖時以外は利用率が高い傾向にあるため、市民にとって新型コロナウイルス感染症拡大によって自粛等の不便な状態が続いている中で、通常の使用ができる施設が存在することの意義は大きいものと思われる。

##### (2) 課題

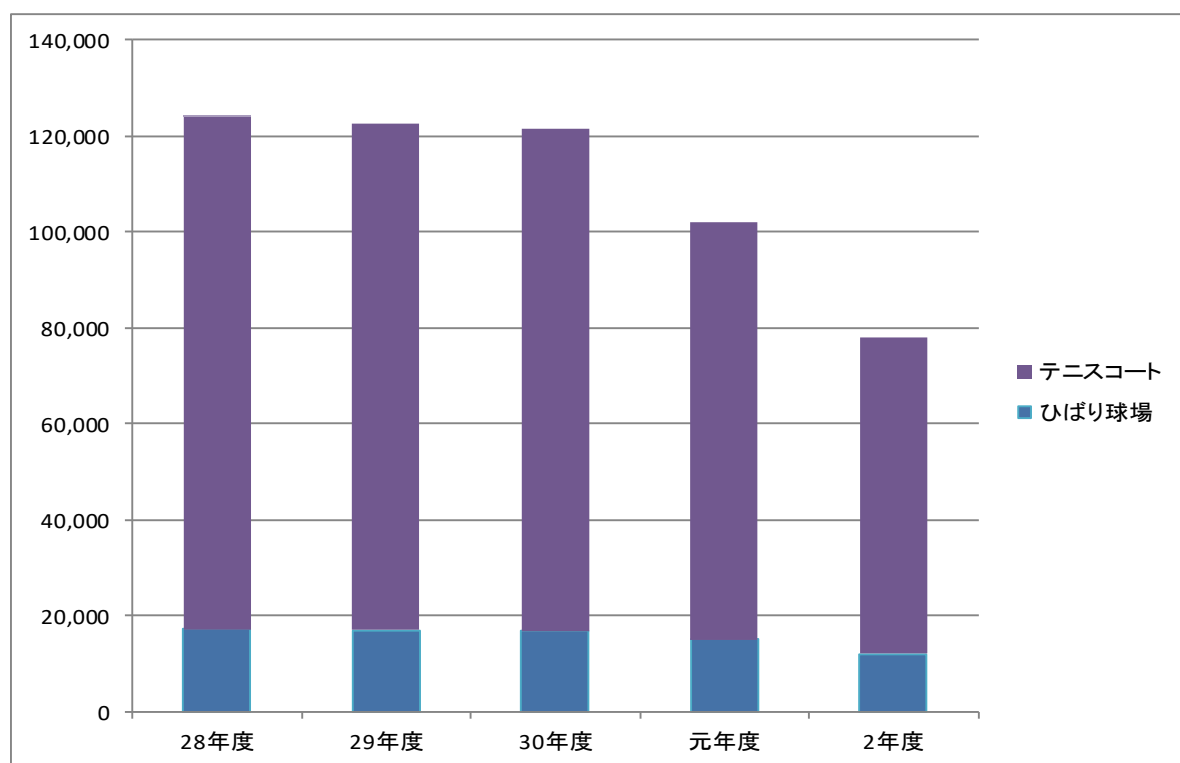
新型コロナウイルス感染症拡大の見通しが今後とも不透明であるため、引き続き、利用人数や観客動員などに一部制限を設けた上での利用となるため、新型コロナウイルス感染症対策を講じつつ、安心して利用できる施設であることを周知していくことが課題であると考えている。

また、令和2年度において、新型コロナウイルス感染症拡大防止の措置として、施設の閉鎖や施設再開後における条件付での利用など、成果目標を達成すること自体が困難であったと思われる。

さらに、この新型コロナウイルス感染症については、令和3年度以降の施設運営にも大きな影響を及ぼすことが想定されるため、現在の成果指標については大幅な見直し等が必要である。

## 利用状況報告

### 1 年度別利用者の推移



(単位: 人)

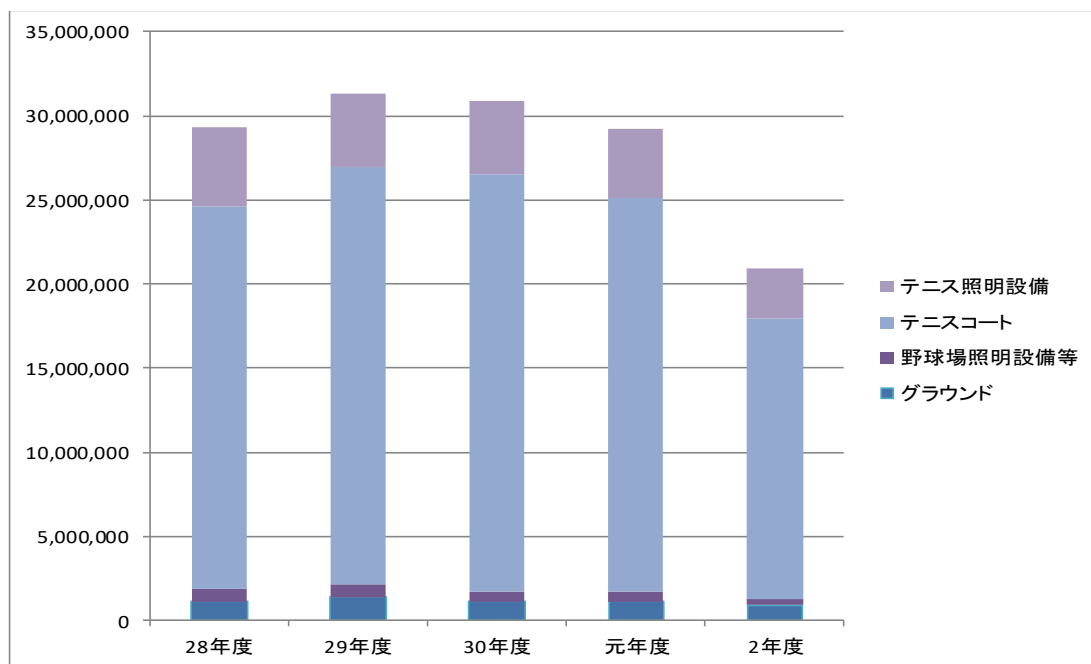
施設名称	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度
ひばり球場	17,072	16,997	16,772	15,025	12,052
増減数	-1,909	-75	-225	-1,747	-2,973
増減率	-10.1%	-0.4%	-1.3%	-10.4%	-19.8%
テニスコート	106,797	105,570	104,853	87,001	65,955
増減数	1,748	-1,227	-717	-17,852	-21,046
増減率	1.7%	-1.1%	-0.7%	-17.0%	-24.2%
利用者合計	123,869	122,567	121,625	102,026	78,007
増減数	-161	-1,302	-942	-19,599	-24,019
増減率	-0.1%	-1.1%	-0.8%	-16.1%	-23.5%

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月1日～5月31日、1月13日～3月21日の間、テニス場及びひばり球場を閉鎖。

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、3月22日～3月31日の間、テニス場及びひばり球場の供用時間を午後9時までに短縮。

## 利用収入報告

### 1 年度別使用料徴収状況



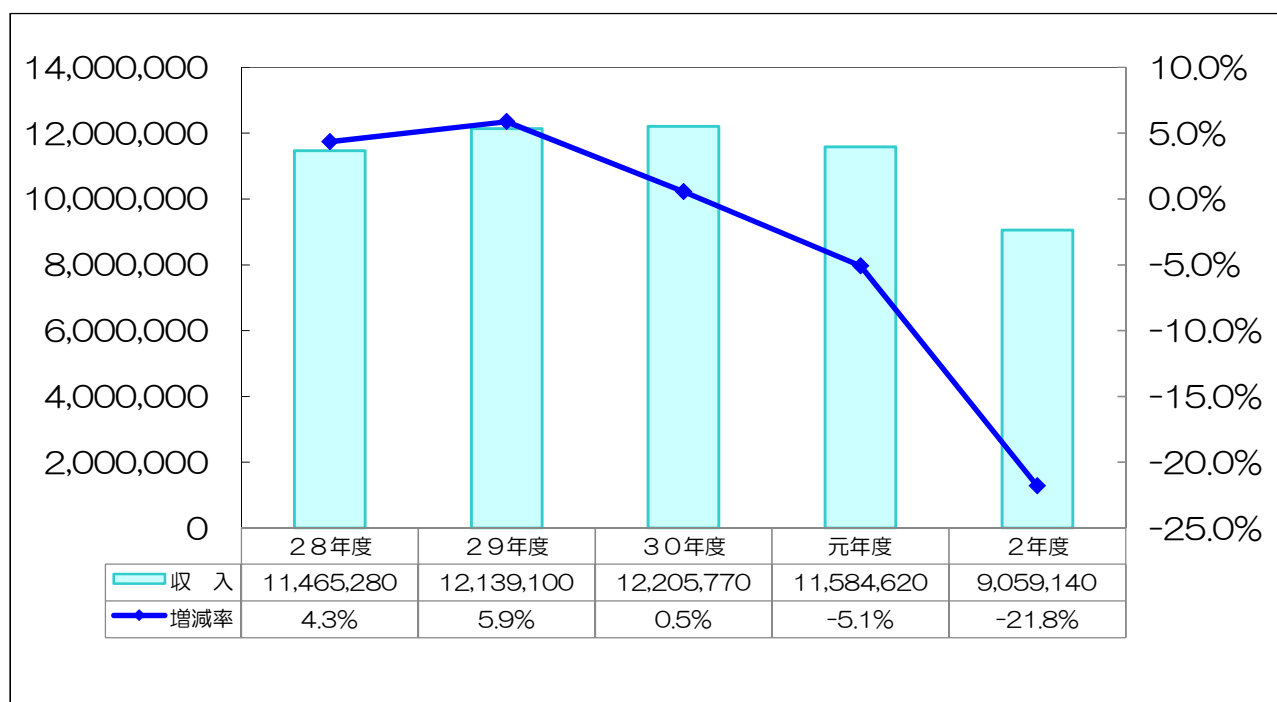
(単位: 円)

施設名称	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度
グラウンド	1,121,700	1,362,400	1,115,400	1,115,400	877,500
増減数	65,700	240,700	-247,000	0	-237,900
増減率	6.2%	21.5%	-18.1%	0.0%	-21.3%
野球場照明設備等	773,900	765,575	597,200	612,525	358,100
増減数	30,825	-8,325	-168,375	15,325	-254,425
増減率	4.1%	-1.1%	-22.0%	2.6%	-41.5%
テニスコート	22,735,300	24,781,900	24,784,501	23,413,096	16,673,800
増減数	3,258,300	2,046,600	2,601	-1,371,405	-6,739,296
増減率	16.7%	9.0%	0.0%	-5.5%	-28.8%
テニス照明設備	4,676,000	4,433,000	4,409,200	4,071,800	3,001,000
増減数	85,800	-243,000	-23,800	-337,400	-1,070,800
増減率	1.9%	-5.2%	-0.5%	-7.7%	-26.3%
収入合計	29,306,900	31,342,875	30,906,301	29,212,821	20,910,400
増減数	3440625	2,035,975	-436,574	-1,693,480	-8,302,421
増減率	13.3%	6.9%	-1.4%	-5.5%	-28.4%

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月1日～5月31日、1月13日～3月21日の間、テニス場及びびばり球場を閉鎖。

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、3月22日～3月31日の間、テニス場及びびばり球場の供用時間を午後9時までに短縮。

## 2 さがみはらネットワークシステム使用料徴収状況



### 自主事業実施報告

別紙「自主事業一覧」のとおり。



## お客様のご意見・ニーズに関する実施報告

### 1 利用者アンケート（満足度調査結果）

総合的な満足度は1回目80.3%、2回目79.9%、という結果となった。

#### ●概要

1回目 期間： 7月29日 ～ 8月31日 対象：施設利用者 人数：205人

2回目 期間： 12月1日 ～ 12月28日 対象：施設利用者 人数：201人

### 2 お客様からいただいたご意見等 ※満足度調査で集約し、提出しているものを除く

ご意見等
満足度調査で提出したご意見以外、特にありませんでした。

### 3 お客様のご意見を実現させた事項

ご意見等	改善内容
Snet カードを複数持っているひとがいる。ルールを守らせて欲しい。	ルールの遵守について、コート出入口などに掲示物で周知しました。

### 4 お客様のご意見により今後改善や検討が必要な事項

ご意見等	お客様への回答内容
喫煙所が減ったのは良いが、全部なしにして欲しい。	喫煙所については状況を鑑みながら、徐々に減少させていく方向で進めてまいります。

## スタッフの教育及び研修に関する報告

本施設において、次のような研修等を実施しました。

実施名称	実施内容	実施月	参加人数
チェーンソー特別教育	チェーンソー使用にあたっての安全教育	9月	4人
刈払機特別教育	刈払機使用にあたっての安全教育	9月	5人
小型移動式クレーン運転技能講習（5t 未満）	小型移動式クレーンを運転することができる資格。樹木伐採時の幹の運搬等で活用可能。	11月	1人
高所作業車技能講習	高所作業車を運転するための技能講習	3月	1人

## その他実績報告

### 1 施設PR実績報告

実施内容	時 期
Facebook を運用し、情報を随時公開しました。	通年
子どもとお出かけ情報サイト「いこーよ」に施設情報を掲載しました。	通年

### 2 その他実施報告

実施内容	時 期
職員が資格を取得するなど、自分たちで施設修繕等を実施したことで修繕費の削減を図った。(グループ全体)	通年
壁打ちテニスコートのフェンスを改良し、高さを上げました	9月
第1駐車場の白線再塗装を行いました	5月
園内への自転車乗り入れを防ぐためのゲートを設置しました	4月
テニスコートの面表示を数字からアルファベットに変更し、S ネットで表示されるコートと一致するようにして、分かりやすくしました	4月
テニスコート外からの騒音がコート内に伝播しないよう防音シートを設置しました。	10月

## 今後における課題と要望

### 1 日常的な管理運営に係る課題と要望

課 題	要 望	重要度 (★1～★3)
園内での毛虫の大量発生について	毎年4月～5月にかけてキアシドクガの毛虫が大量に発生します。テニスコート内に毛虫が入り込み、テニス利用者より改善要望が多く寄せられることから薬剤の散布や樹木の伐採など対応をご検討下さいますようお願いいたします。	★
テニスコートクラブハウスの設置について	平成26年4月から12面として供用が開始されたテニスコートについて、現在の管理小屋では十分な対応ができず、また利用者からは、トイレの設置やシャワー室の設置を望む声が聞かれます。 クラブハウスの設置についてご検討くださるようお願いいたします。	★★

## 2 施設や設備の修繕・更新に係る課題と要望

課 題	要 望	重要度 (★1～★3)
雨水の排水対策	<p>公園内の雨水枡は浸透式となっておりますが、すでに相当の年月を経過し多量の降雨時には、浸透するまで時間がかかり、大きな水溜りが発生しています。</p> <p>雨水の溜まりやすい由野台中学校側入口や西側入口については職員による排水口浚渫作業を行い、若干の改善が見られますが、根本的な解決には至っておりません</p>	★★
ひばり球場スコアボードの更新	<p>設備の老朽化や交換部品の生産中止に伴い、スコアボードの不具合箇所の修繕が行えない状態に陥りつつあります。これまで、少年野球大会中に作動不能となる事態が発生しました。また、設備の電球の型番も現在生産中止になっている状態であることから、今後球切れが起きると使用不能となります。早急な対応を要するため、ご検討いただくようお願いします。</p>	★
ジョギングコース及び園路不陸整備	<p>降雨が続くと、ジョギングコース・園路に水溜りや園路の土が流れてしまいます。応急対応として、ダストを撒いて、ローラー転圧を行っていますが、抜本的な対策とは成り得ない状況です。一度大がかりに土の補充と不陸整備を実施する必要があります。</p>	★★★★
放置車両の撤去	<p>公園内駐車場に放置されている車両があり、治安維持上悪影響を及ぼしております。他人の財物の処分については行政での対応が必要であることから、相模原市において処分の手続きを進めていただくようお願いします。</p>	★★★★
駐車場の増設及び有料化	<p>施設利用者の増加に伴い、車で来場する方の駐車場については慢性的に不足しています。利用者の要望だけでなく、近隣住民や公共交通機関等から駐車場周辺の混雑緩和について要請があることから駐車</p>	★★★★

	スペースの拡大及び有料化について対応をお願いします。	
トイレの改修	園内のトイレは、各所で老朽化がみられる上、和式便器が依然として多い状況に、利用者から改修を望まれる声が多くなっております。改修及び洋式便器への更新について検討をお願いします。	★

## 収支

別紙「収支計算書」のとおり。

## 令和２年度 相模台公園事業報告書

### 施設の供用期間及び供用時間

#### 1 開場時間

区 分	期 間	時 間
管理事務所	① 4月1日～4月30日 ② 5月1日～8月31日 ③ 9月1日～3月31日	① 8時00分～17時00分 ② 8時00分～19時00分 ③ 8時00分～17時00分
テニス場		① 8時30分～16時30分
野球場		② 8時30分～18時30分 ③ 8時30分～16時30分

#### 2 休場日

区 分	期 間	備 考
管理事務所	年末年始（12月29日～1月3日）	
テニス場	年末年始（12月29日～1月3日） 及び6月3日	
野球場	年末年始（12月29日～1月3日） 冬期：12/24～2/28	

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月1日～5月31日、1月13日～3月21日の間、テニス場及び野球場を閉鎖。

#### 3 人員体制（令和3年3月31日時点）1日あたりの配置人数

職 種	人 数	団 体
所長	1名	公益財団法人 相模原市まち・みどり公社
受付・作業リーダー	2名	
受付・作業スタッフ	3名	

## 施設の維持管理業務実績

### 1 日常的な管理業務（消防計画に基づく業務を除く）

業 務 名	実施内容
利用の承認等に関する受付業務	S ネットによる施設の利用承認、取消し、還付等受付業務、料金の徴収、市への納付
受付業務	接客及び利用案内に関する業務
拾得物管理業務	園内拾得物の管理に関する業務
備品管理業務	管理事務所等を含む園内全般の備品を管理する業務
園内巡回業務	施設・設備を正常に保持するための巡回点検業務
施設及び設備の日常点検	園内施設全般の通常運営に係る日常維持管理
清掃業務	管理事務所等園内全般の安全かつ快適な空間を維持する業務
機械警備業務	管理事務所における機械警備に関する業務
駐車場・駐輪場整理業務	出入口の開閉と事故防止を図るための業務
樹木等の育成管理業務	職員による樹木の剪定、刈込、除草、枯損木の撤去、病害虫防除

### 2 施設の維持管理計画

業 務 名	実施内容	計画月	実施月
一般廃棄物処理業務	園内から排出される一般廃棄物を運搬処理する業務	毎週	毎週
樹木剪定業務	高木剪定等、専門的な技術が必要な樹木剪定業務	適宜	適宜
スポーツ施設維持補修業務	職員による園内スポーツ施設に係る維持補修業務	毎月	毎月

### 3 施設設備の保守点検計画

業 務 名	実施内容	実施月
施設設備の定期点検業務	職員による園内施設・設備等の定期点検	毎月

### 4 施設の衛生管理業務実績

業務名	計画月	実施月	備 考
定期清掃業務	5.8.11.2 月	5.8.11.2 月	

## 5 第三者委託業務実施一覧

委託業務名	委託業者
清掃業務	株式会社中田総合エンタープライズ
機械警備業務	総合警備保障株式会社
一般廃棄物処理業務	株式会社清和サービス
樹木剪定業務	株式会社座間緑園土木

## 成果指標及び目標値に関する結果報告

### 1 成果指標等実施結果

成果指標	目標値	実績値	達成状況
年間利用件数の確保	テニス場 2,100 件	1,424 件	未達成
	野球場 410 件	280 件	未達成

### 2 成果指標等の達成状況に関する考察と課題

#### (1) 考察

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月1日～5月31日、1月13日～3月21日の間、テニス場及び野球場を閉鎖としたため、成果指標の目標値を達成することができなかった。このような状況の中、テニスコート・野球場ともに、施設再開後における利用の実績が、昨年度よりも多くあるなど、コロナ禍における屋外スポーツの需要が高まったことで、野球場については昨年度よりも利用者を確保することができた。

また、とりわけ、テニスコートについては、数少ないクレーコートとして市民から愛好されているテニスコートであるため、白線の改修を行うなど、コートのクオリティを向上させた。今後もクオリティの高い状態を維持できるよう努めていきたいと考えている。

#### (2) 課題

テニスコートでは夏場に日差しを遮るものが少なく、近年の酷暑ではプレーが厳しいという意見も出ているため、日陰部分を作るなどのプレー環境を整えることを検討する必要があると考えている。一方、野球場については、ボールやバットの改良により飛距離が大きく伸びたことで相模台公園野球場の広さではボールがグラウンド外に飛び出してしまう危険があるため、周辺住宅等への安全を考慮し、一部バットの利用に制限を設けるなどの対策が必要と思われる。これらの状況から、公園利用者が安全に施設を利用できるようネットの嵩上げについて検討が必要である。

また、令和2年度において、新型コロナウイルス感染症拡大防止の措置として、施設の閉鎖や施設

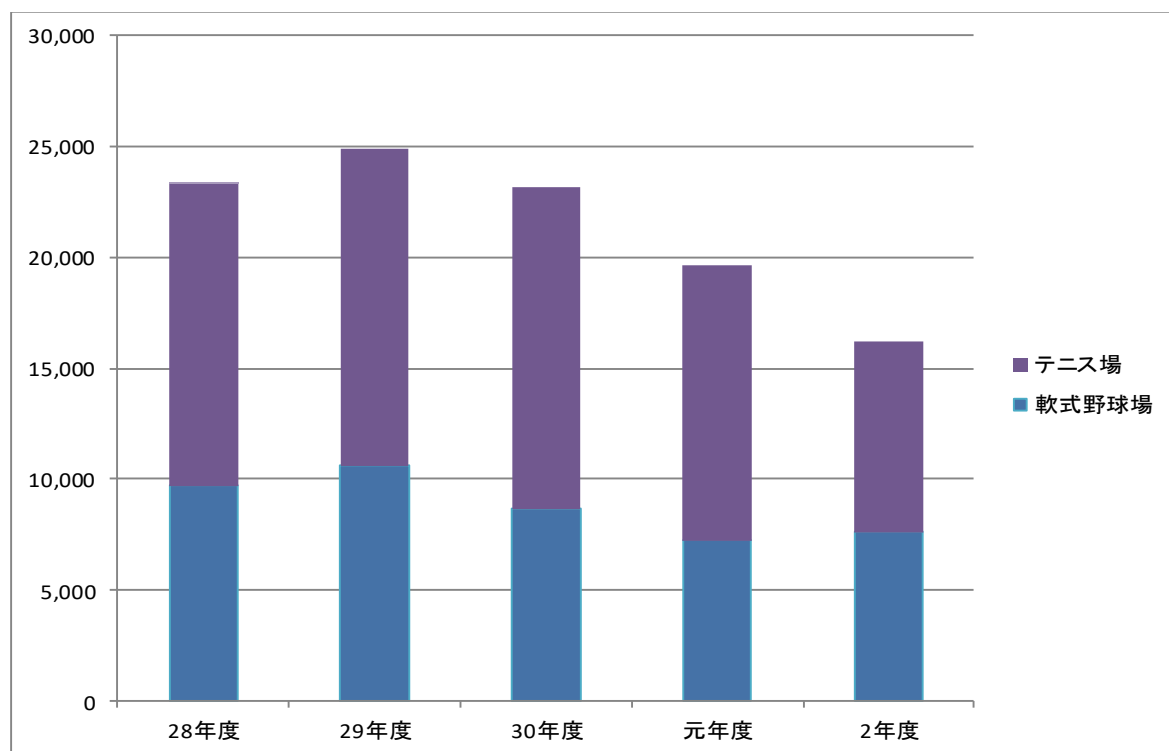
再開後における条件付での利用など成果目標を達成すること自体が困難であったと思われる。

また、この新型コロナウイルス感染症については、令和３年度以降の施設運営にも大きな影響を及ぼすことが想定されるため、現在の成果指標については大幅な見直し等が必要である。



## 利用状況報告

### 1 年度別利用者の推移



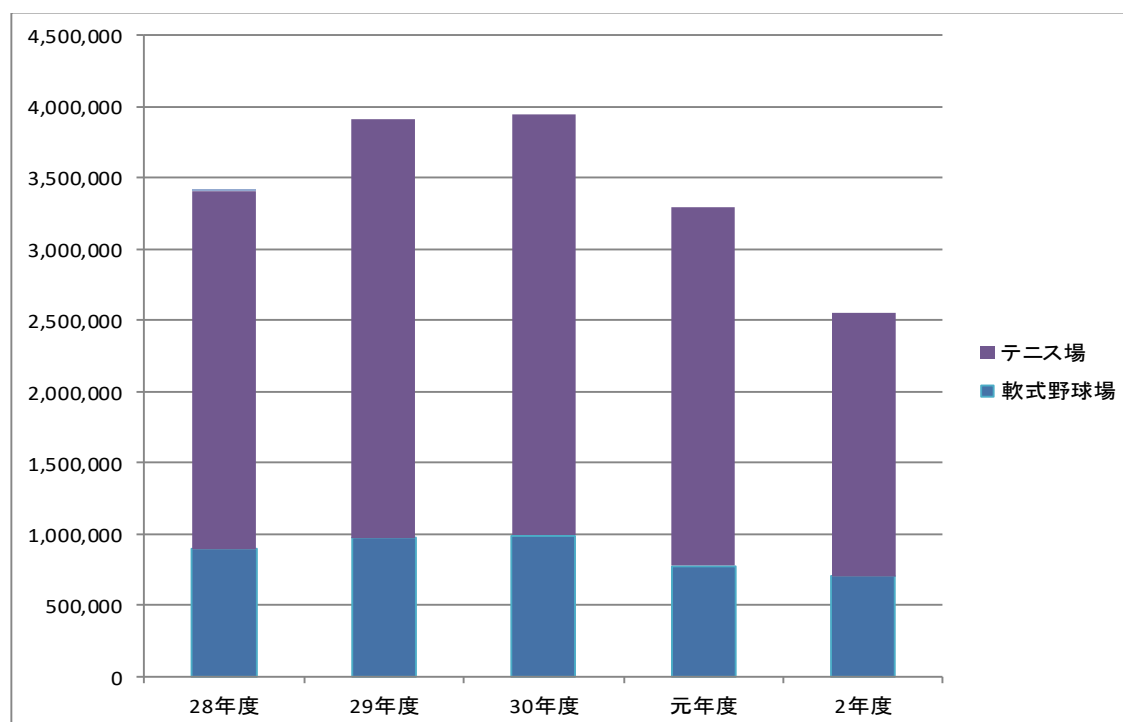
(単位: 人)

施設名称	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度
軟式野球場	9,722	10,610	8,684	7,236	7,604
増減数	-542	888	-1,926	-1,448	368
増減率	-8.8%	9.1%	-18.2%	-16.7%	5.1%
テニス場	13,585	14,291	14,494	12,413	8,632
増減数	-432	706	203	-2,081	-3,781
増減率	-3.1%	5.2%	1.4%	-14.4%	-30.5%
利用者合計	23,307	24,901	23,178	19,649	16,236
増減数	-974	1,594	-1,723	-3,529	-3,413
増減率	-4.0%	6.8%	-6.9%	-15.2%	-17.4%

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月1日～5月31日、1月13日～3月21日の間、テニス場及び野球場を閉鎖。

## 利用収入報告

### 1 年度別使用料徴収状況

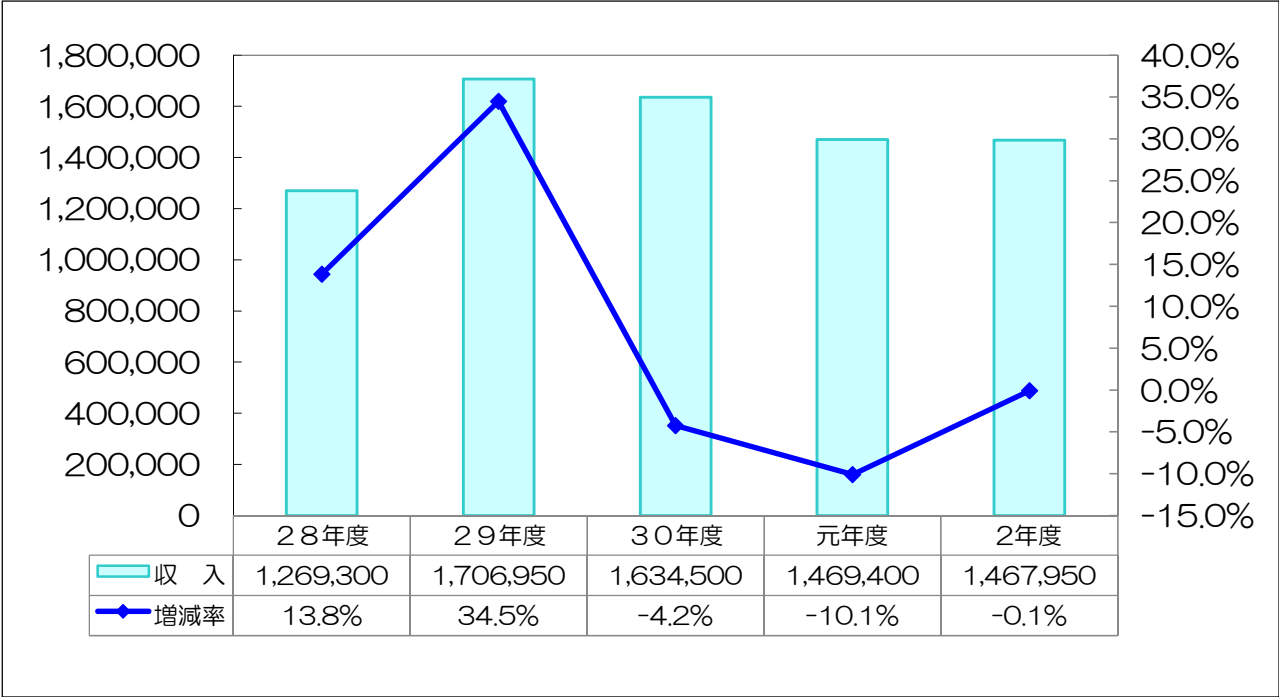


(単位:円)

施設名称	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度
軟式野球場	893,600	976,300	990,600	776,100	703,300
増減数	90,600	82,700	14,300	-214,500	-72,800
増減率	11.3%	9.3%	1.5%	-21.7%	-9.4%
テニス場	2,509,900	2,934,100	2,952,301	2,524,600	1,851,200
増減数	410,900	424,200	18,201	-427,701	-673,400
増減率	19.6%	16.9%	0.6%	-14.5%	-26.7%
収入合計	3,403,500	3,910,400	3,942,901	3,300,700	2,554,500
増減数	501,500	506,900	32,501	-642,201	-746,200
増減率	17.3%	14.9%	0.8%	-16.3%	-22.6%

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月1日～5月31日、1月13日～3月21日の間、テニス場及び野球場を閉鎖。

2 さがみはらネットワークシステム使用料徴収状況



## 自主事業実施報告

別紙「自主事業一覧」のとおり。

## お客様のご意見・ニーズに関する実施報告

### 1 利用者アンケート（満足度調査結果）

総合的な満足度は1回目96.9%、2回目96.7%、という結果となった。

#### ●概要

1回目 期間： 7月29日 ～ 8月31日 対象：施設利用者 人数：200人

2回目 期間：12月1日 ～ 12月28日 対象：施設利用者 人数：215人

### 2 お客様のご意見を実現させた事項

ご意見等	改善内容
野球場外周ネットの破れているところからボールが飛び出す。	ネットの補修作業を行い修繕しました。
テニスコートベンチの日除けがなくなったが冬の西日が眩しい時がある。	夏から秋まで設置していましたが、西日が眩しい時期に再度日除けを吊り下げました。

### 3 お客様のご意見により今後改善や検討が必要な事項

ご意見等	お客様への回答内容
ホームランが出るのでフェンスを高くすることを希望。ウレタンバット禁止は意味がない。	設備の改修等についてスポーツ課へ報告し、解決策を協議します。

## スタッフの教育及び研修に関する報告

本施設において、次のような研修等を実施しました。

実施名称	実施内容	実施月	参加人数
チェーンソー特別教育	チェーンソー使用にあたっての安全教育	9月	1人
刈払機安全教育	刈払機使用にあたっての安全教育	9月	1人

## その他実績報告

### 1 施設PR実績報告

実施内容	時 期
ホームページ・広報さがみはらによる事業の情報を随時公開しました。	通年
子どもとお出かけ情報サイト「いこーよ」に施設情報を掲載しました。	通年

## 2 その他実施報告

実施内容	時 期
高さ10mの位置のネットが破れたため職員で修繕を行いました	2月

## 今後における課題と要望

### 1 日常的な管理運営に係る課題と要望

課 題	要 望	重要度 (★1～★3)
野球場内土埃防止装置の設置	周辺住民から土埃に対する苦情があるため、スプリンクラー等を設置するとともに、人工芝などの張り付け等の検討も要望します。	★
高木及び老木の剪定、撤去等	園内樹木は公園開設から長い年月が経過し、多数の樹木が高木化しています。また、老木化しているものも見受けられ、倒木や折れた枝の落下による事故が懸念されます。 職員による対応や委託などにより剪定や伐採を行っていますが、限られた範囲までの対応しかできない現状となっています。倒木や枝の落下などによる安全管理のため市において抜本的な対応の検討を要望します。	★★★
駐車場の増設	園内駐車場は収容台数が少なく、テニス利用者と野球場利用者の入れ替え時間には現在の駐車場収容台数では全ての車が停まることができません。現在は樹林広場内を臨時駐車場として開放しておりますが、駐車場として使用しにくく、駐車時の事故等が発生する可能性があることから駐車場の増設を要望します。	★★★

### 2 施設や設備の修繕・更新に係る課題と要望

課 題	要 望	重要度 (★1～★3)
野球場外野ネットの嵩上げ及び防球ネットの張替え	野球場のホームベースから両翼及びセンター間が7.2mしかないためレフト、センター方向のホームランボールが公園内に落下し、利用者に当たる可能性が高く、危険です。現状ではボールが当たったとの報告は受けていませんが、事故が発生する前に外野ネットの嵩上げをお願いします。	★★★

	<p>また、防球ネットの老朽が著しく破れ部分を補修していますが、ネット自体がもろくなっているため張替えの時期が来ていると思われます。</p>	
<p>テニス場からのボール飛び出し防止とコート外周フェンス及び支柱の取替え</p>	<p>テニス場周囲からのボールの飛出しはネットを嵩上げしないと抑制ができません。これまでも車両が急停車するなどの事案が発生しています。</p> <p>老朽化が激しいコート北側フェンスの一部を職員が張り替えて修繕しましたが、支柱や他のフェンスに腐食損傷の著しいところが多くあるため倒壊の危険があり全体的な取替えが必要です。</p>	★★★
<p>壁打ちテニスコートのネット及び支柱取替え修繕</p>	<p>壁打ちコートの防球ネットを支える鉄骨製支柱の老朽化が著しく、ネットを強く張っていることから金属疲労により折れる危険性が高まっています。</p> <p>支柱の交換と併せて防球ネットも交換することが必要と思われます。</p>	★★★
<p>植栽帯嵩石の設置替え</p>	<p>植栽帯の周囲に設置されている大谷石の嵩石が老朽化によりずり落ちる危険性があります。相模原市において 19・20 年度に継ぎ目の補修をしていただきましたが、改修をしないと完全に危険を取り去ることにはならないと思われます。</p>	★★★
<p>プレイウォール（壁遊具）の再塗装</p>	<p>今まで一度も塗り替えが行われていないことからコンクリートの浮きや剥離がひどくなっています。園内遊具の中で一番大きなコンクリート製のものであり、直営で塗り替えを実施することができません。子どもたちがより楽しく安全に遊ぶためにもウォールの塗り替えが必要です。</p>	★★

## 収支

別紙「収支計算書」のとおり。

## 令和2年度 古淵鵜野森公園事業報告書

### 施設の供用期間及び供用時間

#### 1 開場時間（開園時間・開所時間・開館時間等）

区 分		期 間	時 間
古淵鵜野森 公園	管理事務所	① 4月1日～9月30日	① 9時00分～19時00分
		② 10月1日～3月31日	② 9時00分～17時00分
	屋外水泳プール	7月1日～9月10日	10時00分～18時00分
	グラウンド	① 4月1日～9月30日	① 6時00分～19時00分
		② 10月1日～3月31日	② 6時00分～17時00分

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月20日～5月31日までの間、管理事務所を午後5時までに短縮。

#### 2 休場日（休園日・休所日・休館日等）

区 分		期 間	備 考
古淵鵜野森 公園	管理事務所	年末年始（12月29日～1月3日）	
	屋外水泳プール	9月11日～6月30日	
	グラウンド	年末年始（12月29日～1月3日）	

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、次のとおり施設を閉鎖した。

- ・ 7月1日～7月31日及び9月1日～9月10日の間、屋外水泳プールを閉鎖。
- ・ 4月1日～5月31日及び1月13日～3月21日の間、グラウンド（多目的グラウンド A）を閉鎖。

#### 3 人員体制（令和3年3月31日時点及びプール期間を含む）1日あたりの配置人数

職 種	人 数	団 体
所長（プール責任者兼務）	1名	東海体育指導株式会社
受付・作業補助スタッフ	5名	
プール監視スタッフ	5名	
プール受付スタッフ	2名	
看護スタッフ	4名	
駐車場スタッフ	4名	

## 施設の維持管理業務実績

### 1 日常的な管理業務（消防計画に基づく業務を除く）

業 務 名	実施内容
利用に関する受付業務	施設の利用受付および抽選予約業務
受付業務	接客及び利用案内に関する業務
看護師対応業務	看護師によるけが人及び急病人の対応業務
拾得物管理業務	園内拾得物の管理に関する業務
備品管理業務	管理事務所等を含む園内全般の備品を管理する業務
園内巡回業務	3回/日職員による安全点検を含めた園内巡回
施設及び設備の日常点検	園内施設全般の通常運営に係る日常維持管理
プール監視業務	利用者の事故防止のための水面監視業務
水質管理業務	プールに関する水質を適切に管理する業務
清掃業務	管理事務所等園内全般の安全かつ快適な空間を維持する業務
鍵開閉巡回トイレ清掃業務	トイレの鍵の開閉及び快適な空間を維持する業務
機械警備業務	管理事務所における機械警備に関する業務
駐車場・駐輪場整理業務	区域内の安全を確保し、事故防止と利便性の向上を図る業務
樹木等の育成管理業務	職員による樹木の剪定、刈込、除草、枯損木の撤去、病虫害防除

### 2 施設の維持管理計画

業 務 名	実施内容	計画月	実施月
一般廃棄物処理業務	園内から排出される一般廃棄物を運搬処理する業務	毎週	毎週
樹木剪定業務	高木剪定等、専門的な技術が必要な樹木剪定業務	適宜	適宜
スポーツ施設維持補修業務	職員による園内スポーツ施設に係る維持補修業務	毎月	毎月

### 3 施設設備の保守点検計画

保守点検業務名	計画月	実施月	備 考
施設及び設備の日常点検業務	毎月	毎月	
プール循環ろ過設備保守点検業務	6.9月	6.9月	
券売機シーズン前点検業務	6月	6月	



4 法令に基づく設備点検結果

業 務 名	計画月	実施月	結果	備 考
消防用設備保守点検業務	6.12月	6.12月	異常なし	消防法
簡易専用水道水質検査（受水槽）	6月	6月	異常なし	水道法

5 施設の衛生管理業務実績

業務名	計画月	実施月	備 考
受水槽清掃業務	6月	6月	
プール水水質検査	7.8.9月	7.8.9月	

6 第三者委託業務実施一覧

委託業務名	委託業者
機械警備業務	セム株式会社
消防用設備保守点検業務	株式会社オチー
鍵開閉巡回トイレ清掃業務	公益財団法人相模原市シルバー人材センター
プール循環ろ過設備保守点検業務	株式会社トスイ
一般廃棄物処理業務	株式会社清和サービス
受水槽清掃業務	株式会社オチー
券売機シーズン前点検業務	株式会社ミリオン事務機器

## 成果指標及び目標値に関する結果報告

### 1 成果指標等実施結果

成果指標	目標値	実績値	達成状況
(プール) 年間個人利用者 数の確保	21,000 人	5,622 人	未達成

### 2 成果指標等の達成状況に関する考察と課題

#### (1) 考察

新型コロナウイルス感染予防対策のため、今年度は電話予約による完全予約制で実施した。午前と午後の 2 部制とし完全入替え制での運営を行い、更衣室での混雑を回避するため入場口から直接プールサイドへ行けるような動線を確保した。予約状況は天候に大きく左右されたため、翌日の天気予報が晴れの場合、予約電話が殺到することになり、何もかも新しい取組みで市と協議しながら進めてきたが、大きなクレームもなく業務を終えられたことは今後に大きく生かされと感じた。

#### (2) 課題

一度に予約できる人数が 5 名までだったため、大人数での予約方法についてのご意見や、そもそも予約することが手間だったというご意見を多くいただいた。一方で、人数制限のためプール自体は休日や祝日でも少なかったため、安心して利用することが出来たなどの好意的な声もたくさんいただいている。

また、施設の老朽化が激しく、いつ故障してもおかしくない状況にある。指定管理者の範囲で行える修繕対応に努めたいと考えているが、更衣室やトイレについても利用者からの要望が例年多くあるなど、今後は大規模修繕も視野に入れて市との調整が必要である。

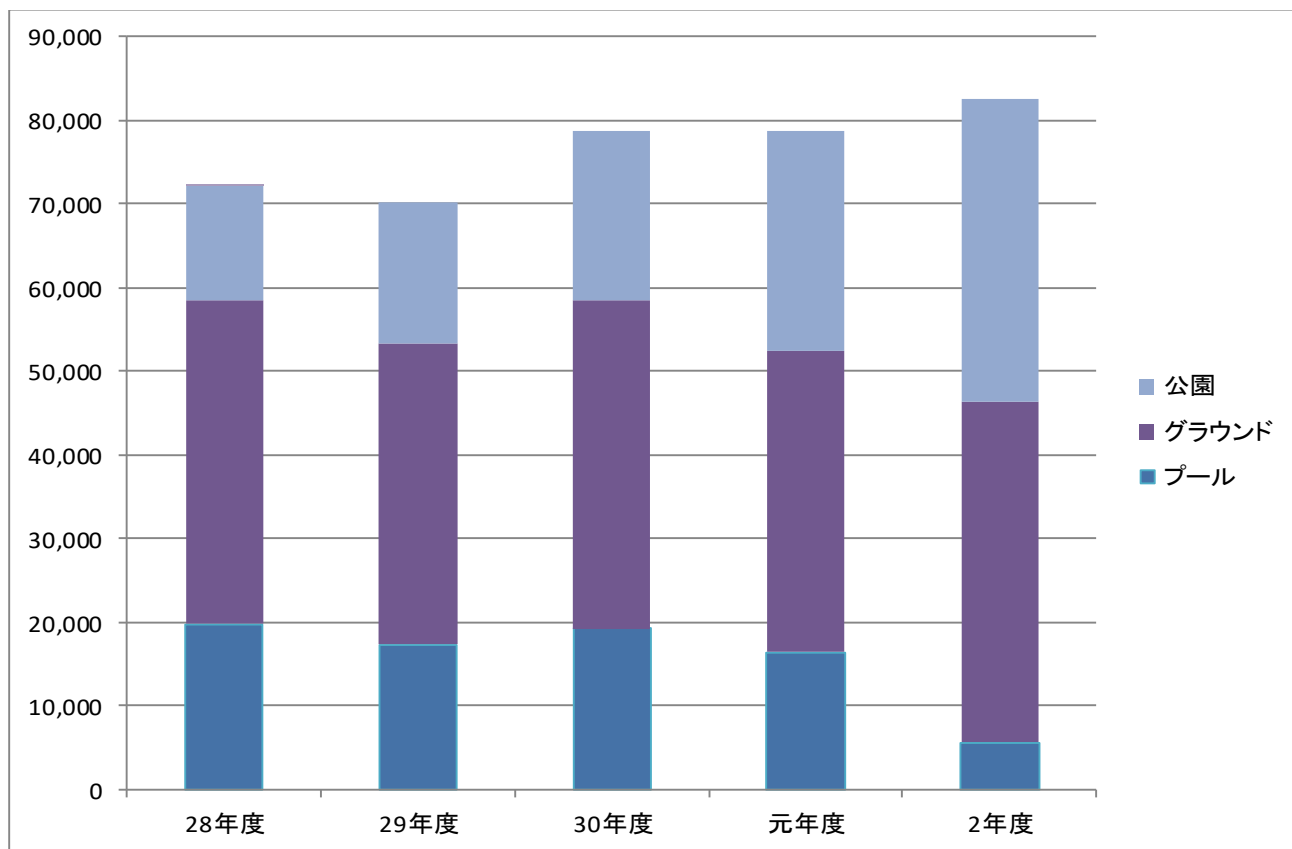
参加型事業の実施について、今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、実施できなかったが、来年度以降は感染症対策を講じた上で、実施方法を検討したい。

令和 2 年度においては、新型コロナウイルス感染症拡大防止の措置として、施設の閉鎖や施設再開後における条件付での利用など、成果目標を達成すること自体が困難であったと思われる。

また、この新型コロナウイルス感染症については、令和 3 年度以降の施設運営にも大きな影響を及ぼすことが想定されるため、現在の成果指標については大幅な見直し等が必要である。

## 利用状況報告

### 1 年度別利用者の推移



(単位: 人)

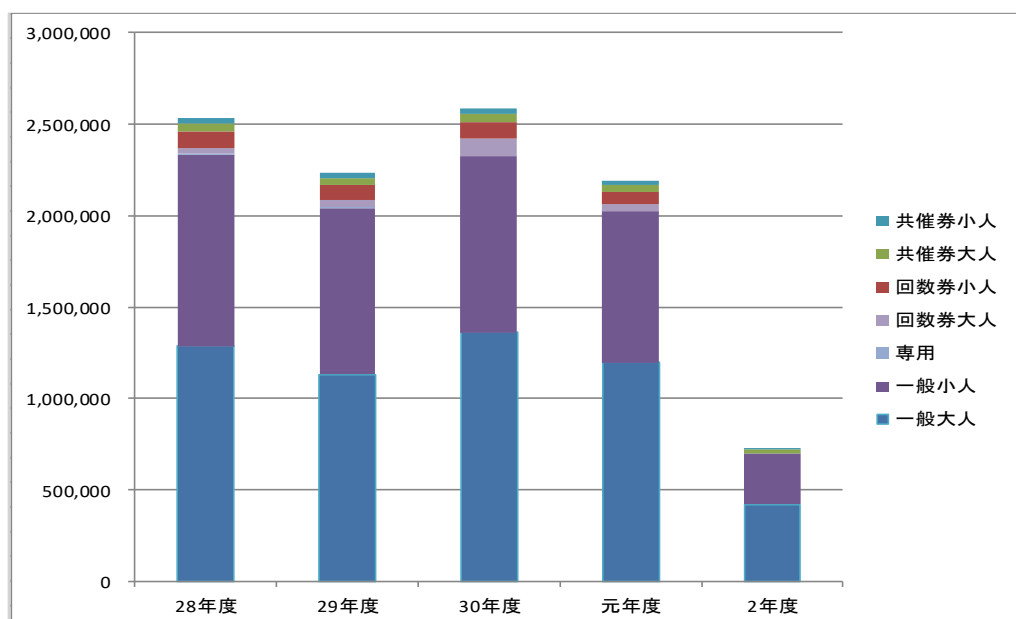
施設名称	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度
プール	19,862	17,355	19,280	16,473	5,622
増減数	-1,806	-2,507	1,925	-2,807	-10,851
増減率	-8.3%	-12.6%	11.1%	-14.6%	-65.9%
グラウンド	38,624	35,930	39,327	35,910	40,860
増減数	3,220	-2,694	3,397	-3,417	4,950
増減率	9.1%	-7.0%	9.5%	-8.7%	13.8%
公園	13,753	16,963	20,168	26,274	35,990
増減数	1,810	3,210	3,205	6,106	9,716
増減率	15.2%	23.3%	18.9%	30.3%	37.0%
利用者合計	72,239	70,248	78,775	78,657	82,472
増減数	3,224	-1,991	8,527	-118	3,815
増減率	4.7%	-2.8%	12.1%	-0.1%	4.9%

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、次のとおり施設を閉鎖した。

- ・ 7月1日～7月31日及び9月1日～9月10日の間、屋外水泳プールを閉鎖。
- ・ 4月1日～5月31日及び1月13日～3月21日の間、グラウンド（多目的グラウンド A）を閉鎖。

## 利用収入報告

### 1 年度別使用料徴収状況



※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月20日～5月31日までの間、管理事務所を午後5時間までに短縮。

## 自主事業実施報告

別紙「自主事業一覧」のとおり。

## お客様のご意見・ニーズに関する実施報告

### 1 利用者アンケート（満足度調査結果）

総合的な満足度は1回目94.1%、2回目94.7%、という結果となった。

#### ●概要

1回目 期間： 8月 1日～ 8月31日 対象：施設利用者 人数：123人

2回目 期間：12月 1日～12月28日 対象：施設利用者 人数：205人

### 2 お客様からいただいたご意見等 ※満足度調査で集約し、提出しているものを除く

ご意見等
猫への餌やりしている人を注意して欲しい。
公園内にドックランを作って欲しい。

### 3 お客様のご意見を実現させた事項

ご意見等	改善内容
雑木林の遊歩道が降雨後ぬかるんでいる。	遊歩道に園内で伐採した木材をウッドチップ化したものを敷き詰めた。
土日など公園利用者以外が駐車場を利用して駐車できない。	駐車場利用者調査を実施するとともに、利用方法・利用時間の周知を強化した。
休憩スペースが欲しい。	ベンチとテーブルを3セット設置しました。
バスケットゴール付近に水たまりができる。	地盤を整備した。

### 4 お客様のご意見により今後改善や検討が必要な事項

ご意見等	お客様への回答内容
プールの営業期間を延長して欲しい。	営業期間の延長については多くの利用者に古淵鵜野森公園プールを利用いただく機会につながるため、相模原市と協議します。
むつみ公園付近に駐輪場を設置して欲しい。	現在、公園内に設置できるスペースがございません。相模原市と協議します。

## スタッフの教育及び研修に関する報告

本施設において、次のような研修等を実施しました。

実施名称	実施内容	実施月	参加人数
接客研修	接客に関する知識・技能の習得を計る	4月	10人

警備講習	不審者や事件事故における対応を学ぶ	3月	7人
AED 研修	AED の操作研修	7月	15人
水上安全救助研修	水上安全法における救助研修（東海）	7月	20人

## その他実績報告

### 1 1 万円以上の備品購入報告

備 品 名	数量	金額（税込）
プール清掃用ゴミ取りネット	3 本	54,450 円
合 計		54,450 円

### 2 施設PR実績報告

実施内容	時 期
プール事業のチラシを近隣の保育園等に配布致しました。	8月
子どもとお出かけ情報サイト「いこーよ」に施設情報を掲載しました。	通年

### 3 その他実施報告

実施内容	時 期
管理区域外の投棄された粗大ごみや空き缶、ビンなど職員にて撤去し管理者にて処分しています。	通年
サッカーや野球のボールが東清掃工場へ入った場合、職員にて回収し利用者へ返却しています。	通年
公園内掲示板を職員で制作し設置した	6 月
サッカーゴールネット、野球外野ネット補修	9 月
事務所入り口のペンキ塗り替え作業	11 月

## 今後における課題と要望

### 1 施設や設備の修繕・更新に係る課題と要望

課 題	要 望	重要度 （★1～★3）
ロッカーの更新	ロッカーの老朽化も進んでおり容量も小さいため、更新をお願いします。	★
トイレの更新	本年度も洋式が少ないという意見が多く、更新もしくは洋式トイレの増設についてご検討をお願いします。	★★
ナイター設備の新設	グラウンドを夜も利用したいという要望が毎年あります。設置についてご検討をお願いします。	★

	す。	
トイレ不足	公園、グラウンド合わせて一カ所のみなので増設が必要だと思われます。上記トイレの更新と併せて検討をお願いします。	★★
ベンチの更新	グラウンドにあるベンチが老朽化しており一部破損もみられます。利用者からの意見も多数なため、更新について検討をお願いします。	★★

## 2 その他の課題と要望

課 題	要 望	重要度 (★1～★3)
グラウンドの改修	霜、雪、雨によりグラウンドの状態が悪く利用者にとって不便な状況です。無料で利用できる施設ではありますが、この利用者の不便である状況を解消するためには全面的な改修が必要です。	★★
プール水飲み場修繕	プール内水飲み場のコンクリート部分が経年劣化により亀裂による破損等が起きています。その都度補修を行っていますが、利用者の安全を確保するには全体的な更新をお願いします。	★★★
公園門扉修繕	門扉のタイヤが経年劣化のため、作動が悪くなっています。更新をお願い致します。	★

※★の数が多いほど急を要する重要な内容となっております。

## 収支

別紙「収支計算書」のとおり。

## 令和２年度 銀河アリーナ事業報告書

### 施設の供用期間及び供用時間

#### 1 開館時間

区 分	期 間	時 間
管理事務所	4月1日～3月31日	8時00分～22時00分
アイススケート場	4月1日～5月31日 及び 10月1日～3月31日	一般利用 8時30分～19時45分 特別専用利用 6時00分～8時15分 及び 20時00分～2時45分
トレーニング室	4月1日～3月31日	9時00分～21時30分
会議室		

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、次のとおり施設を閉鎖した。

- ・4月1日～5月31日、1月13日～3月21日の間、アイススケート場を閉鎖。
- ・4月1日～7月9日、1月13日～3月21日の間、トレーニング室を閉鎖。
- ・4月1日～6月18日、1月13日～3月21日の間、会議室を閉鎖。

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、次のとおり開場時間を変更した。

- ・4月20日～5月31日及び1月20日～3月21日までの間、管理事務所を午後5時までに短縮。
- ・3月22日～3月31日の間、管理事務所、アイススケート場及び会議室を午後9時までに短縮。
- ・7月10日～1月12日及び3月22日～3月31日の間、トレーニング室を午後8時までに短縮。

#### 2 休館日

区 分	期 間	備 考
管理事務所	6月から9月までの主として第3月曜日 年未年始（12月31日および1月1日）	※1
アイススケート場	年未年始（12月31日および1月1日）	
トレーニング室	毎月1回（主として第3月曜日） 年未年始（12月31日および1月1日）	※1
会議室		

※1 国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）に規定する休日に当たる場合はその翌日とする。

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、次のとおり施設を閉鎖した。

- ・4月1日～5月31日、1月13日～3月21日の間、アイススケート場を閉鎖した。
- ・4月1日～7月9日、1月13日～3月21日の間、トレーニング室を閉鎖した。
- ・4月1日～6月18日、1月13日～3月21日の間、会議室を閉鎖した。



3 人員体制（令和3年3月31日時点）1日あたりの配置人数

職 種	人 数	団 体
責任者 (総括責任者兼務)	1 名	公益財団法人 相模原市まち・みどり公社
管理リーダー	1 名	
管理スタッフ	3 名	
受付スタッフ	2 名	
トレーニング責任者	1 名	美津濃株式会社
トレーニングスタッフ	2 名	
アリーナ責任者	1 名	株式会社パティネレジャー
監視スタッフ	2 名	
検札スタッフ	1 名	
設備スタッフ	2 名	
看護スタッフ	1 名	

## 施設の維持管理業務実績

### 1 日常的な管理業務（消防計画に基づく業務を除く）

業 務 名	実施内容
利用の承認等に関する受付業務	施設の利用承認、取消し、還付等受付業務、料金の徴収、市への納付
利用調整に関する業務	大会等の利用調整に関する業務
受付業務	接客及び利用案内に関する業務
トレーニングルーム受付業務	トレーニングルームの受付業務
トレーニングルーム管理業務	トレーニングルームの利用者対応や器具の管理業務
物品販売業務	ユニフォームストラップやスポーツ用品の販売業務
売店運営業務	売店スペースを活用した売店運営業務
貸靴対応業務	レンタルスケートシューズの貸出し対応業務
看護師対応業務	看護師によるけが人及び急病人の対応業務
拾得物管理業務	施設内拾得物の管理に関する業務
備品管理業務	管理事務所等を含む施設全般の備品を管理する業務
施設巡回業務	3回/日職員による安全点検を含めた施設巡回
施設及び設備の日常点検	施設全般の通常運営に係る日常維持管理
機械室管理業務	機械設備の平常運転を管理する業務
氷質・氷面管理業務	スケートリンクの維持及び氷質の管理業務
清掃業務	管理事務所等施設全般の安全かつ快適な空間を維持する業務
警備業務	施設における機械警備に関する業務

### 2 施設の維持管理計画

業 務 名	実施内容	計画月	実施月
一般廃棄物処理業務	施設から排出される一般廃棄物を運搬処理する業務	毎週	毎週
その他廃棄物業務	施設から排出される廃棄物を運搬処理する業務	随時	随時
施設維持補修業務	職員によるリンク等の維持補修業務	毎月	毎月

### 3 施設設備の保守点検計画

保守点検業務名	計画月	実施月	備 考
施設設備の日常点検業務	毎月	毎月	
ポンプ類設備保守点検業務	5・10月	5・10月	

自動扉保守点検業務	5・8・ 11・2月	5・8・ 11・2月	
入退場機等保守点検業務	9月	9月	
電光表示設備保守点検業務	9月	10月	スケート営業期間変更に伴い 点検月を10月に変更
トレーニング機器保守点検業務	隔月	偶数月	
シャッター保守点検業務	1月	1月	

#### 4 法令に係る設備点検実績

業 務 名	計画月	実施月	結果	備 考
空調設備等保守点検業務	6・9月	6・9月	異常なし	高圧ガス保安法
ボイラー設備保守点検業務	5・11月	5・11月	異常なし	ボイラー及び 圧力容器安全規則
安全弁・圧力計保守点検業務	6月	6月	異常なし	
消防用設備保守点検業務	5・10月	5・10月	異常なし	消防法
直流電源装置保守点検業務	5・10月	5・10月	異常なし	
自家用電気工作物保安管理業務	隔月	隔月	異常なし	電気事業法
自家発電装置保守点検業務	5・10月	5・10月	異常なし	
特定建築物定期調査	1月	1月	異常なし	建築基準法
特定建築設備（建築設備）定期検査	2月	2月	異常なし	
特定建築設備（防火設備）定期検査	2月	2月	異常なし	
昇降機保守点検業務	毎月	毎月	異常なし	
簡易水道水質検査（受水槽）	7月	7月	異常なし	水道法
貯水槽清掃業務	6月	6月	異常なし	
空気環境測定業務	隔月	隔月	異常なし	建築物における衛生的 環境の確保に関する法 律に係る業務
ネズミ、昆虫の駆除業務	毎月	毎月	異常なし	
水質検査業務	6・12月	6・12月	異常なし	
遊離残留塩素測定	毎月	毎月	異常なし	
排水槽清掃業務	5・11月	5・11月	異常なし	

※自家用電気工作物保安管理業務について、奇数月は遠隔による監視を実施

#### 5 施設の衛生管理業務実績

業務名	計画月	実施月	備 考
塩素タンク清掃業務	—	—	プール開場無しのため未実施

プール水水質検査業務	—	—	
------------	---	---	--

## 6 第三者委託業務実施一覧

委託業務名	委託業者
ボイラー設備保守点検業務	株式会社日本サーモエナー
ポンプ類保守点検業務	株式会社野崎工業所
一般廃棄物処理業務	株式会社清和サービス
その他廃棄物処理業務	株式会社清和サービス
空調設備等保守点検業務	アズビル株式会社
自動扉保守点検業務	株式会社神奈川ナブコ
昇降機保守点検業務	三菱電機ビルテクノサービス株式会社
消防用設備保守点検業務 (直流電源装置・自家発電装置点検含む)	株式会社河本総合防災
清掃・衛生管理業務	株式会社ウィッツコミュニティ
電光表示設備保守点検業務	セイコータイムシステム株式会社
冷凍機設備保守点検業務	三菱電機ビルテクノサービス株式会社
自家用電気工作物保安管理業務	原田電気管理事務所
シャッター保守点検業務	株式会社石田鉄工所
機械警備業務	総合警備保障株式会社
入退場機等保守点検業務	株式会社エルコム
トレーニング機器保守点検業務	セノー株式会社
トレーニング室管理業務	ミズノスポーツサービス株式会社
売店運営業務	相模原市障害児者福祉団体連絡協議会

## 7 緊急事態への予防管理体制

### (1) 消防計画における施設等点検体制

#### ア 日常の自主点検

点検事項	実施回数	実施時期
火気関係	1 回	終業時
避難（閉鎖）障害等	2 回以上	始業時、巡回時

#### イ 建物等の自主検査

検査対象	検査実施日	検査員
建物	毎月 1 日	各火元責任者
火気設備器具	毎月 1 日	各火元責任者
危険物設備	毎月 1 日	各火元責任者
電気設備	毎月 1 日	各火元責任者

#### ウ 消防用設備の定期点検

点検種別 点検対象	自主点検		法定点検		
	外観点検	点検者	機能点検	総合点検	点検者
消火器	毎月	各火元責任者	5 月	1 0 月	保守委託業者
屋内消火栓	毎月	各火元責任者	5 月	1 0 月	保守委託業者
スプリンクラー設備	毎月	各火元責任者	5 月	1 0 月	保守委託業者
ハロゲン化物消火栓	毎月	各火元責任者	5 月	1 0 月	保守委託業者
自動火災報知設備	毎月	各火元責任者	5 月	1 0 月	保守委託業者
避難器具	毎月	各火元責任者	5 月	1 0 月	保守委託業者
誘導灯及び誘導標識	毎月	各火元責任者	5 月	1 0 月	保守委託業者
防火、防排煙設備	毎月	各火元責任者	5 月	1 0 月	保守委託業者
非常電源設備	毎月	各火元責任者	5 月	1 0 月	保守委託業者
ガス漏れ火災警報設備	毎月	各火元責任者	5 月	1 0 月	保守委託業者
非常用放送設備	毎月	各火元責任者	5 月	1 0 月	保守委託業者

### (2) 防火対象物点検

点検事項	実施月	検査員
防火対象物点検	3 月	防火対象物点検資格者

## 8 防災のための訓練・教育の実施

### (1) 防災教育の実施

対 象 者	実施時期及び回数	実 施 者		
		防火管理者	防火担当責任者	火元責任者
新規職員	採用時及び転入時	○		
正職員及び嘱託職員	6月、10月	○		
臨時職員	必要の都度		○	○
備 考	○印は対象者に対する実施者を示す。			

### (2) 防災訓練の実施

#### ア 訓練の実施

訓練の種別	実施時期	備 考
消火訓練	1月、3月	消火器、消火栓等の取扱い訓練
通報・避難訓練	1月、3月	消防機関への通報、利用者誘導等訓練
総合訓練	3月	消防設備検収

## 成果指標及び目標値に関する結果報告

### 1 成果指標等実施結果

成果指標	目標値	実績値	達成状況
年間利用者数の確保	スケート 102,000 人	18,727 人	未達成
	トレーニング 58,300 人	6,399 人	未達成
年間専用利用件数の確保	スケート 1,020 件	29 件	未達成

### 2 成果指標等の達成状況に関する考察と課題

#### (1) 考察

年間利用者数の確保については、スケート・トレーニングとも目標値を達成することができなかった。これは新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言の発出等で施設を閉鎖したことが大きく影響している。また、施設利用再開後も、スケート場は1コマ150名、トレーニング室は1コマ15名と厳しい人数制限を行ったことから、利用者数が激減してしまった。しかしながら、厳しい制限を設けながらも施設利用を実施したことで、利用者からの前向きな意見をいただいたことから、コロナ禍においても銀河アリーナの存在意義を見出せることができたと考えている。なお、専用利用の件数についても、前述した理由と同じく、施設閉鎖や供用時間の短縮による影響が大きく、目標値を達成することができなかった。

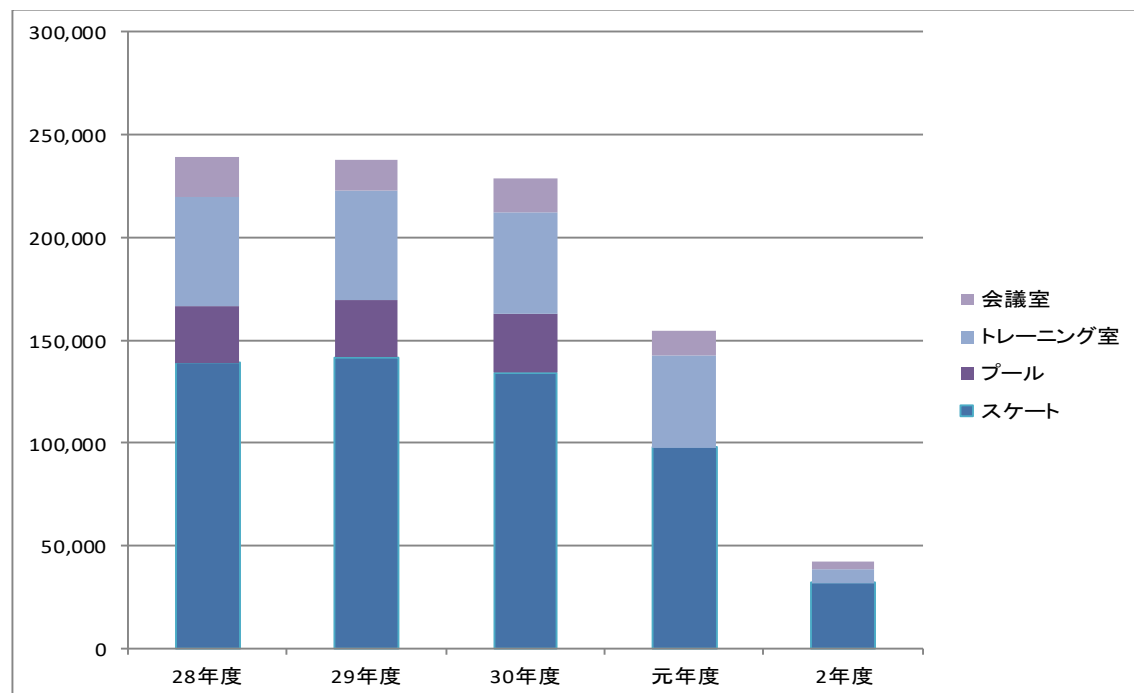
#### (2) 課題

今後、利用時間を通常時間に戻したとしても、とりわけ、スケート場・トレーニング室ともに屋内運動施設であることから、当面の間は、利用人数については制限を実施せざるを得ない状況であることから、令和3年度については、適正な利用人数の確保に努めつつも、新型コロナウイルス感染症の拡大に繋がらないよう感染症対策に重点を置いた施設運営に努めたい。

また、令和2年度において、新型コロナウイルス感染症拡大防止の措置として、施設の閉鎖や施設再開後における条件付きでの利用など、成果目標を達成すること自体が困難であったと思われる。更に、この新型コロナウイルス感染症については、令和3年度以降の施設運営にも大きな影響を及ぼすことが想定されるため、現在の成果指標については大幅な見直し等が必要である。

## 利用状況報告

### 1 年度別利用者の推移



(単位: 人)

施設名称	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度
スケート	139,252	141,846	134,032	97,781	31,880
増減数	-27,327	2,594	-7,814	-36,251	-65,901
増減率	-16.4%	1.9%	-5.5%	-27.0%	-67.4%
プール	27,039	27,951	28,845	0	0
増減数	-3,472	912	894	-28,845	0
増減率	-11.4%	3.4%	3.2%	-100.0%	-
トレーニング室	53,172	52,689	49,561	44,673	6,399
増減数	-1,812	-483	-3,128	-4,888	-38,274
増減率	-3.3%	-0.9%	-5.9%	-9.9%	-85.7%
会議室	19,982	14,900	16,026	12,394	4,302
増減数	1,066	-5,082	1,126	-3,632	-8,092
増減率	5.6%	-25.4%	7.6%	-22.7%	-65.3%
利用者合計	239,445	237,386	228,464	154,848	42,581
増減数	-31,545	-2,059	-8,922	-73,616	-112,267
増減率	-11.6%	-0.9%	-3.8%	-32.2%	-72.5%

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、次のとおり施設を閉鎖した。

- ・ 4月1日～5月31日、1月13日～3月21日の間、アイススケート場を閉鎖。
- ・ 4月1日～7月9日、1月13日～3月21日の間、トレーニング室を閉鎖。
- ・ 4月1日～6月18日、1月13日～3月21日の間、会議室を閉鎖。

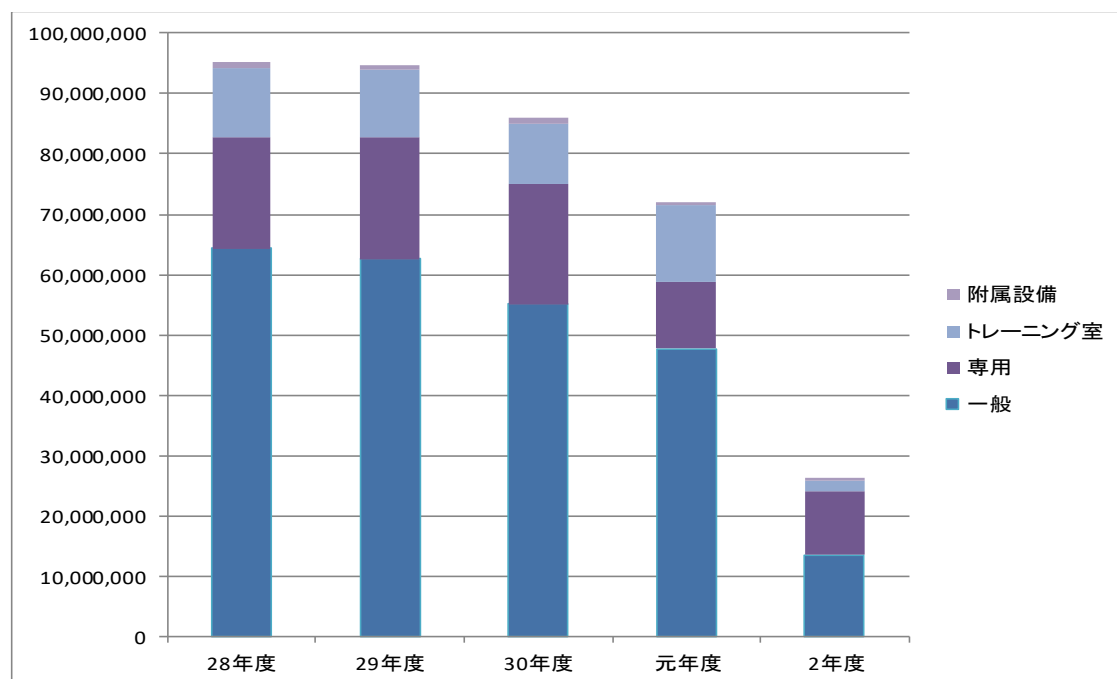
※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、次のとおり開場時間を変更とした。

- ・ 7月10日～1月12日及び3月22日～3月31日の間、トレーニング室を午後8時までに短縮。
- ・ 3月22日～3月31日の間、アイススケート場及び会議室を午後9時までに短縮。



## 利用収入報告

### 1 年度別利用料徴収状況



(単位: 円)

施設名称	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度
一般	64,270,400	62,536,430	55,155,550	47,711,888	13,604,125
増減数	2,488,800	-1,733,970	-7,380,880	-7,443,662	-34,107,763
増減率	4.0%	-2.7%	-11.8%	-13.5%	-71.5%
専用	18,564,475	20,302,501	19,837,041	11,156,100	10,435,575
増減数	-903,625	1,738,026	-465,460	-8,680,941	-720,525
増減率	-4.6%	9.4%	-2.3%	-43.8%	-6.5%
トレーニング室	11,314,290	11,061,830	10,090,210	12,536,820	1,876,660
増減数	2,277,790	-252,460	-971,620	2,446,610	-10,660,160
増減率	25.2%	-2.2%	-8.8%	24.2%	-85.0%
附属設備	945,500	869,000	925,500	673,200	324,550
増減数	12,000	-76,500	56,500	-252,300	-348,650
増減率	1.3%	-8.1%	6.5%	-27.3%	-51.8%
収入合計	95,094,665	94,769,761	86,008,301	72,078,008	26,240,910
増減数	3,874,965	-324,904	-8,761,460	-13,930,293	-45,837,098
増減率	4.2%	-0.3%	-9.2%	-16.2%	-63.6%

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、次のとおり施設を閉鎖した。

- ・ 4月1日～5月31日、1月13日～3月21日の間、アイススケート場を閉鎖。
- ・ 4月1日～7月9日、1月13日～3月21日の間、トレーニング室を閉鎖。
- ・ 4月1日～6月18日、1月13日～3月21日の間、会議室を閉鎖。

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、次のとおり開場時間を変更とした。

- ・ 7月10日～1月12日及び3月22日～3月31日の間、トレーニング室の供用時間を午後8時までに短縮。
- ・ 3月22日～3月31日の間、アイススケート場及び会議室を午後9時までに短縮。

## 自主事業実施報告

別紙「自主事業一覧」のとおり。

## お客様のご意見・ニーズに関する実施報告

### 1 利用者アンケート（満足度調査結果）

総合的な満足度は1回目84.8%、2回目81.0%という結果となった。

#### ●概要

1回目実施期間： 7月29日 ～ 8月31日      対象：施設利用者      人数：202人  
2回目実施期間： 12月1日 ～ 12月28日      対象：施設利用者      人数：200人

### 2 お客様のご意見を実現させた事項

ご意見等	改善内容
トレーニング室の利用可能人数を増やして欲しい、途中入場ができるようにして欲しい。	トレーニング室の運用を見直し、10名の利用人数制限を15名に変更し、途中入場ができるよう運用方法を変更しました
スケートの時間制限の表現がわかりにくい。	入場可能時間と滑走可能時間を併記することでご利用になる際に分かりやすくしました。
スケート入場口が混雑している。	入場方法を見直し、整理券番号順の入場とすることで待機列の形成を抑止しました。
廊下が暗い。	アリーナエントランス等をLED化しました。
人数制限中の途中入場を可能にして欲しい。	定員に達していなければ途中入場可能と変更いたしました。

### 3 お客様のご意見により今後改善や検討が必要な事項

ご意見等	お客様への回答内容
スケート場内でマスクをしないで滑走させて欲しい。	マスクの着用に関するご意見は多く寄せられていますが、当面の間は一律着用必須とします。

## スタッフの教育及び研修に関する報告

本施設において、次のような研修等を実施しました。

実施名称	実施内容	実施月	参加人数
ボイラー取扱技能講習	小規模ボイラーを取り扱うことができる資格。 施設内のボイラーに関する専門知識を習得。	7月	1人
AED 取扱講習	緊急時対応研修	4・7・9 10・1月	59人
ガス溶接技能講習	ガス溶接により溶接・切断が実施できる資格。 施設内の修繕等に活用できる。	2月	1人
防犯設備士	防犯設備に関する専門的な知識・技能に基づき、防犯設備の設計、施工、維持管理及び防犯診断に関する業務を行う専門資格	2月	1人
特定化学物質及び四アルキル鉛等作業主任者	特定化学物質の取扱い時に選任が必要な資格。 施設内での事故発生を未然に防ぐために有効。	2月	1人
スケート開場前講習会	傷病者搬送・コンプライアンス講習	9月	30人
CS向上研修	接客品質向上のための知識習得	8・11・月	各11人
ショートタイムレッスン研修	ショートタイムに行う種目の研修	7・3月	6人
トレーニング研修	機器を使用したトレーニング方法研修	5・9・2月	各11人
接客対応研修	基本的な接客方法研修	6・12月	各11人

## その他実績報告

### 1 1万円以上の備品購入報告

購入物品	数量	金額
登録局無線電話装置	1	82,500 円
空気清浄機	7	1,463,000 円
サーキュレーター	6	308,880 円

### 2 施設PR実績報告

実施内容	時 期
Facebook を運用し、情報を随時公開しました。	通年
TV・新聞・雑誌等の各メディアへの取材協力を積極的に行いました。	通年
さがみん×はやぶさ2とのコラボレーショングッズの配布を行いました。	12月
ポータルサイト「JIMOTTO」にアイススケート場の情報を掲載	3月
子どもとお出かけ情報サイト「いこーよ」に施設情報を掲載しました。	通年

## 今後における課題と要望

### 1 日常的な管理運営に係る課題と要望

課 題	要 望	重要度 (★1～★3)
1 階ロッカー室内シャワー利用の有料化	1 階更衣室内シャワーについては、トレーニング室、淵野辺公園テニスコート及びジョギングコース利用者等多くの方々に無料で利用されています。受益者負担の原則に基づき、有料化の方向で検討をお願いします。	★
屋根材の剥離状況調査	屋根材の鉛破片が強風時に相当数落下するため、落下による事故、雨漏り等が懸念されます。高所であることから専門家の調査が必要と思われます。	★
リンク内除湿機設置	スケートシーズン初期及び後期においては、外気温との温度差によりリンク内に結露が発生し、整氷作業及び滑走に支障をきたしている状況であります。 また、結露により配管に伝わった水滴が1 階の更衣室及びトレーニング室等につたわり、水漏れの原因にもなっています。これらの障害を防ぐためにも除湿機を設置することが望ましいと思われます。なお、除湿機によるリンク環境の改善は年間開場施設で多く採用されている状況です。	★★★
トレーニング室のカメラ増設	トレーニング室は、指導員数に対する設置マシン数の関係からも事故防止上監視カメラが必要です。 なお、トレーニング室がある公社管理施設（総合体育館、北総合体育館）で上記設備の無い施設は当施設のみです。	★★★
1 階ロッカー室の換気設備の改修	1 階ロッカー室には、換気設備はあるものの排気ダクト面積が小さく、ダクト経路が長いことにより効果が得られず、臭気及び湿気によるカビが発生し不衛生な状態です。利用者の方からの苦情も後を絶たない状況であることから換気設備の改修が必要です。	★

## 2 施設や設備の修繕・更新に係る課題と要望

課 題	要 望	重要度 (★1～★3)
各種消防設備の修繕	銀河アリーナ内の消防設備については経年劣化が進んでおり、大規模な修繕が必要となっており、その概算費用は250万円を超えています。消防設備の修繕が実施されていないため消防署からの特例認定が更新できず、防火対象物の点検を毎年度実施することとなっています。早急に消防設備の修繕実施をお願いします。	★★★
中央監視装置更新	現在使用している中央監視装置は、1995年7月に製造終了となり2005年7月に部品供給も終了しています。システムの更新計画が必要です。	★★
トイレの改修	現在スケートリンクを含むトイレ内の大便器は、大半が和式であるため使用しづらい（使用できない）という利用者意見が多く寄せられています。特にスケート靴を履いたままでは使用が困難であることから、改修が必要です。	★★
各種ポンプの更新	銀河アリーナ内に設置されている冷却水及び温水用ポンプについては、ベアリングやパッキンの劣化が激しいことから整備、更新が必要です。	★★
電光表示設備に係る表示制御ユニットの更新	データ処理のために使用している表示制御ユニットは開館時に導入され、既に製造を中止したものであり、故障時に交換部品の調達が不可能となっている状況です。 平成20年10月には、表示制御ユニットのうちの表示用パソコンのハードディスクが破損し、電光表示盤へのメッセージ表示が不可能な状況となりました。平成21年3月に表示用パソコンを更新し復旧したものの、電光表示主制御装置などの機器類は更新されていないことから、いつ故障するか分からない状態です。	★★
スケートリンクフェンスの改修	スケートリンクを取巻くフェンスは開場以来使用してきたもので、劣化の進行により傷みが激しくなっています。安全確保のためにも早期に改修を実施する必要があります。	★★★
スケートリンク資材の更新	スケートリンク仮設時に使用している資材（デッキプレート・リンクサイド・防水シート・木材等）は、	★★★

	<p>開設以来使用してきたもので、季節毎に解体組み立てを繰り返していることから、経年劣化の進行により傷みが激しくなっています。</p> <p>特にデッキプレートなどは歪みが激しく、組み立ての際にとっても苦勞するとともに、床に弾力が出てしまう原因ともなっています。</p> <p>これらのことから、スケートリンク資材の更新が必要であると思われます。</p>	
照明操作盤の更新	<p>3階観覧席トイレの照明操作は、本来1階事務室で行うことができますが、操作盤の故障により2階監視室で操作している状況です。交換部品は製造中止となっているため復旧できない状態であることから操作盤の更新が必要です。</p>	★★
自家発電設備のオーバーホール	<p>潤滑油及び冷却水に汚損が発生しています。充電器は平成2年のオープン以来使用しているため劣化が進行し、更新が必要です。始動用蓄電池及び電装品にも劣化が認められることからオーバーホールが必要です。</p>	★★
ボイラー設備の更新	<p>ボイラー設備については、館内暖房用の温水を温めるとともに、シャワー設備の温水を温めるために使用されています。バーナーモーターなどの主要部品の劣化が激しく機械が古いため調達出来ない部品があることから更新が必要です。</p>	★★
メインアリーナ天井の補修	<p>メインアリーナ天井材について、撮影用の窓部分の天井材が剥離しているなど、天井材の数箇所に隙間が発生している状況です。</p> <p>詳細な調査を実施した上での補修が必要です。</p>	★★

## 収支

別紙「収支計算書」のとおり。

## 令和 2 年度 相模原球場事業報告書

### 施設の供用期間及び供用時間

#### 1 開場時間

区 分	期 間	時 間
管理事務所	4 月 1 日～3 月 31 日	8 時 00 分～21 時 30 分
体育室		一般利用 8 時 30 分～21 時 30 分
		専用利用 9 時 00 分～21 時 00 分
会議室		8 時 30 分～21 時 30 分
屋内練習場		
グラウンド		

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4 月 1 日～5 月 31 日、1 月 13 日～3 月 21 日の間、管理事務所を除く施設を閉鎖とした。

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、次のとおり開場時間を変更とした。

- ・ 4 月 20 日～5 月 31 日及び 1 月 20 日～3 月 21 日までの間、管理事務所を午後 5 時まで  
に短縮。
- ・ 3 月 22 日～3 月 31 日の間、各区分を午後 9 時まで短縮。

#### 2 休場日

区 分	期 間	備 考
管理事務所	年末年始（12月29日～1月3日）	※1
体育室	毎月1回（主として第3月曜日） 年末年始（12月29日～1月3日）	
会議室		
屋内練習場		
グラウンド	毎月1回（主として第3月曜日） 年末年始（12月29日～1月3日） 冬期：12/24～3/15	

※ 1 国民の祝日に関する法律（昭和 23 年法律第 178 号）に規定する休日に当たる場合はその翌日とする。

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4 月 1 日～5 月 31 日、1 月 13 日～3 月 21 日の間、管理事務所を除く各施設を閉鎖とした。

### 3 人員体制（令和3年3月31日時点）1日あたりの配置人数

職 種	人 数	団 体
責任者	1 名	公益財団法人 相模原市まち・みどり公社
管理リーダー	1 名	
管理スタッフ	7 名	
受付スタッフ	4 名	

※人数は、淵野辺公園を兼務する一部職員を含む。

## 施設の維持管理業務実績

### 1 日常的な管理業務（消防計画に基づく業務を除く）

業 務 名	実施内容
利用の承認等に関する受付業務	S ネットを含む施設の利用承認、取消し、還付等受付業務、料金の徴収、市への納付
利用調整に関する業務	大会等の利用調整に関する業務
受付業務	接客及び利用案内に関する業務
売店運営業務	高校野球選手権神奈川大会予選期間における売店運営業務
拾得物管理業務	施設内拾得物の管理に関する業務
備品管理業務	管理事務所等を含む施設全般の備品を管理する業務
施設巡回業務	3回/日職員による安全点検を含めた施設巡回
施設及び設備の日常点検	施設全般の通常運営に係る日常維持管理
清掃業務	管理事務所等施設全般の安全かつ快適な空間を維持する業務
機械警備業務	施設における機械警備に関する業務
駐車場管理業務	区域内の安全を確保し、事故防止と利便性の向上を図る業務

### 2 施設の維持管理計画

業 務 名	実施内容	計画月	実施月
一般廃棄物処理業務	施設から排出される一般廃棄物を運搬処理する業務	毎週	毎週
除草業務	施設内の除草業務	毎月	毎月
施設維持補修業務	職員による芝や土の維持補修業務	毎月	毎月

### 3 施設設備の保守点検実績

保守点検業務名	計画月	実施月	備 考
施設設備の定期点検業務	毎月	毎月	



ポンプ類保守点検業務	5・10月	5・10月	
放送設備保守点検業務	10月	10月	
シャッター保守点検業務	5月	5月	
電光表示板保守点検業務	6月	6月	
インターホン設備点検業務	毎月	毎月	

#### 4 法令に係る設備点検等の実績

業 務 名	計画月	実施月	結果	備 考
自家用電気工作物保安管理業務	奇数月	奇数月	異常なし	電気事業法
消防用設備保守点検業務	9・3月	9・3月	異常なし	消防法
特定建築物定期調査	1月	2月	異常なし	建築基準法
建築設備定期検査	2月	2月	異常なし	
防火設備定期検査	2月	3月	異常なし	

#### 5 施設の衛生管理業務実績

業 務 名	計画月	実施月	備 考
定期清掃	5.8.12月	5.8.12月	
環境衛生管理業務	毎月	毎月	

#### 6 第三者委託業務実施一覧

委託業務名	委託業者
清掃等業務	日新ビルサービス株式会社
機械警備業務	総合警備保障株式会社
消防用設備保守点検業務	株式会社河本総合防災
放送設備保守点検業務	株式会社ナイコムエンジニアリング
除草業務	公益社団法人相模原市シルバー人材センター
ポンプ類保守点検業務	株式会社野崎工業所
シャッター保守点検業務	株式会社石田鉄工所
電光表示盤保守点検業務	セイコータイムシステム株式会社
一般廃棄物処理業務	株式会社清和サービス

## 7 緊急事態への予防管理体制

### (1) 消防計画における施設等点検体制

#### ア 日常の自主点検

点検事項	実施回数	実施時期
火気関係	1回	終業時
避難（閉鎖）障害等	2回以上	始業時、巡回時

#### イ 建物等の自主検査

検査対象	検査実施日	検査員
建物	毎月1日	各火元責任者
火気設備器具	毎月1日	各火元責任者
電気設備	毎月1日	各火元責任者

#### ウ 消防用設備の定期点検

点検種別 点検対象	自主点検		法定点検		
	外観点検	点検者	機能点検	総合点検	点検者
消火器	毎月	各火元責任者	3月	9月	保守委託業者
屋内消火栓			3月	9月	保守委託業者
スプリンクラー設備			3月	9月	保守委託業者
自動火災報知設備	毎月	各火元責任者	3月	9月	保守委託業者
誘導灯及び誘導標識	毎月	各火元責任者	3月	9月	保守委託業者
防火、防排煙設備			3月	9月	保守委託業者
非常電源設備	毎月	各火元責任者	3月	9月	保守委託業者
非常用放送設備	毎月	各火元責任者	3月	9月	保守委託業者

### (2) 防火対象物点検

点検事項	実施月	検査員
防火対象物点検	3月	防火対象物点検資格者

## 8 防災のための訓練・教育の実施

### (1) 防災教育の実施

対象者	実施時期及び回数	実施者		
		防火管理者	防火担当責任者	火元責任者
新規職員	採用時及び転入時	○		

正職員及び嘱託職員	1月、3月	○		
臨時職員	必要の都度		○	○
備 考	○印は対象者に対する実施者を示す。			

## (2) 防災訓練の実施

### ア 訓練の実施

訓練の種別	実施時期	備 考
消火訓練	1月、3月	消火器、消火栓等の取扱い訓練
通報・避難訓練	1月、3月	消防機関への通報、利用者誘導等訓練
総合訓練	3月	消防設備研修

## 成果指標及び目標値に関する結果報告

### 1 成果指標等実施結果

成果指標	目標値	実績値	達成状況
年間利用者数・ 利用件数の確保	グラウンド 880 件	492 件	未達成
	来場者 84,000 人	10,229 人	未達成
	体育室 9,100 人	5,840 人	未達成
年間専用利用 件数の確保	体育室 360 件	206 件	未達成

※ 来場者はグラウンド専用実績分利用人数及び観客人数合計

### 2 成果指標等の達成状況に関する考察と課題

#### (1) 考察

グラウンド利用件数については、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月1日～5月31日、1月13日～3月21日の間、施設を閉鎖したため、成果指標の目標値を達成することができなかった。また、施設再開後も大会利用等が中止となり、専用利用については個人利用に比べて大きく減少している。また、大会の中止に伴い、来場者数についても無観客での実施となった大会が多く、目標値数を達成することができず、更に体育室については、施設再開後も利用人数を1組4名までと上限を定めながらの利用となったため、目標値を達成することができなかった。これについても、4月1日～5月31日、1月13日～3月21日の間、施設閉鎖が影響している。

#### (2) 課題

野球場については、毎年の改良工事等によりグラウンドのクォリティー向上に努めていますが、設備の老朽化も進んでいることから設備改修に向けた取組みを進めていくことが課題と考える。

また、球場設備については近年のトレンドを調査し、取り入れていくことが重要であると考え。一例として、球場のマウンドは固めのマウンドとして仕上げるのが近年の主流となっており、多くのプロ球団が使用するグラウンドではマウンドを固く作っている。このことから、相模原球場においても固いマウンドへの変更を検討しているが、土の材質変更や基礎工事が必要となるため、実現については慎重な検討が必要と考える。

その他にも一部区域の人工芝化などの検討が課題となっているため、これらの状況について調査・検討を進め、実現可能な箇所については速やかに対応したいと考えている。

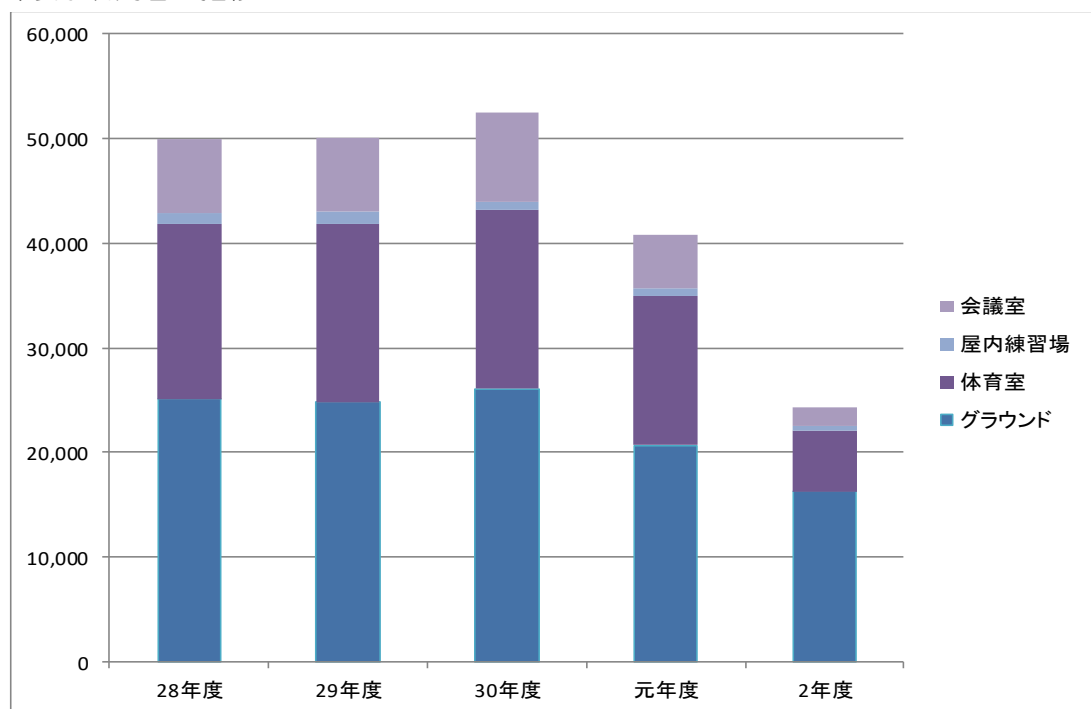
なお、体育室の個人利用については、新型コロナウイルス感染症対策の一環として、事前予約制を導入したが、利用者からは、この事前予約制について好評な意見が多かったため、このような感染症対策が不要となった場合でも、予約制を継続していきたい。

また、令和2年度において、新型コロナウイルス感染症拡大防止の措置として、施設の閉鎖や施設再開後における条件付きでの利用など、成果目標を達成すること自体が困難であったと思われる。

更に、この新型コロナウイルス感染症については、令和3年度以降の施設運営にも大きな影響を及ぼすことが想定されるため、現在の成果指標については大幅な見直し等が必要である。

## 利用状況報告

### 1 年度別利用者の推移



(単位: 人)

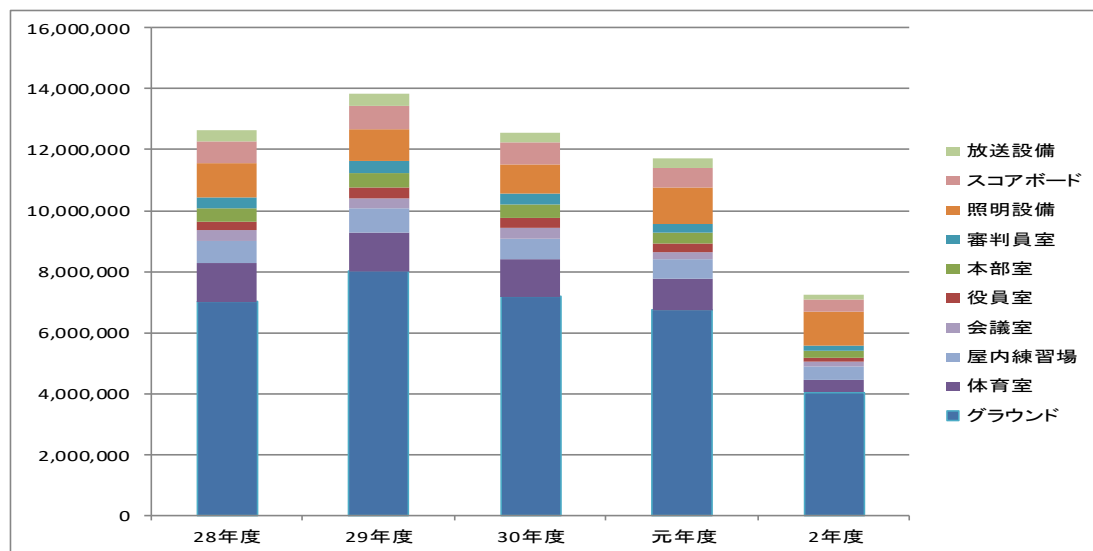
施設名称	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度
グラウンド	25,083	24,842	26,079	20,726	16,265
増減数	3,975	-241	1,237	-5,353	-4,461
増減率	18.8%	-1.0%	5.0%	-20.5%	-21.5%
体育室	16,759	17,054	17,174	14,226	5,840
増減数	238	295	120	-2,948	-8,386
増減率	1.4%	1.8%	0.7%	-17.2%	-58.9%
屋内練習場	1,122	1,204	690	802	465
増減数	-284	82	-514	112	-337
増減率	-20.2%	7.3%	-42.7%	16.2%	-42.0%
会議室	6,950	7,025	8,573	5,093	1,698
増減数	48	75	1,548	-3,480	-3,395
増減率	0.7%	1.1%	22.0%	-40.6%	-66.7%
利用者合計	49,914	50,125	52,516	40,847	24,268
増減数	3,977	211	2,391	-11,669	-16,579
増減率	8.7%	0.4%	4.8%	-22.2%	-40.6%

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月1日～5月31日、1月13日～3月21日の間、各施設を閉鎖。

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため3月22日～3月31日の間、各施設の供用時間を午後9時まで短縮。

## 利用収入報告

### 1 年度別使用料徴収状況

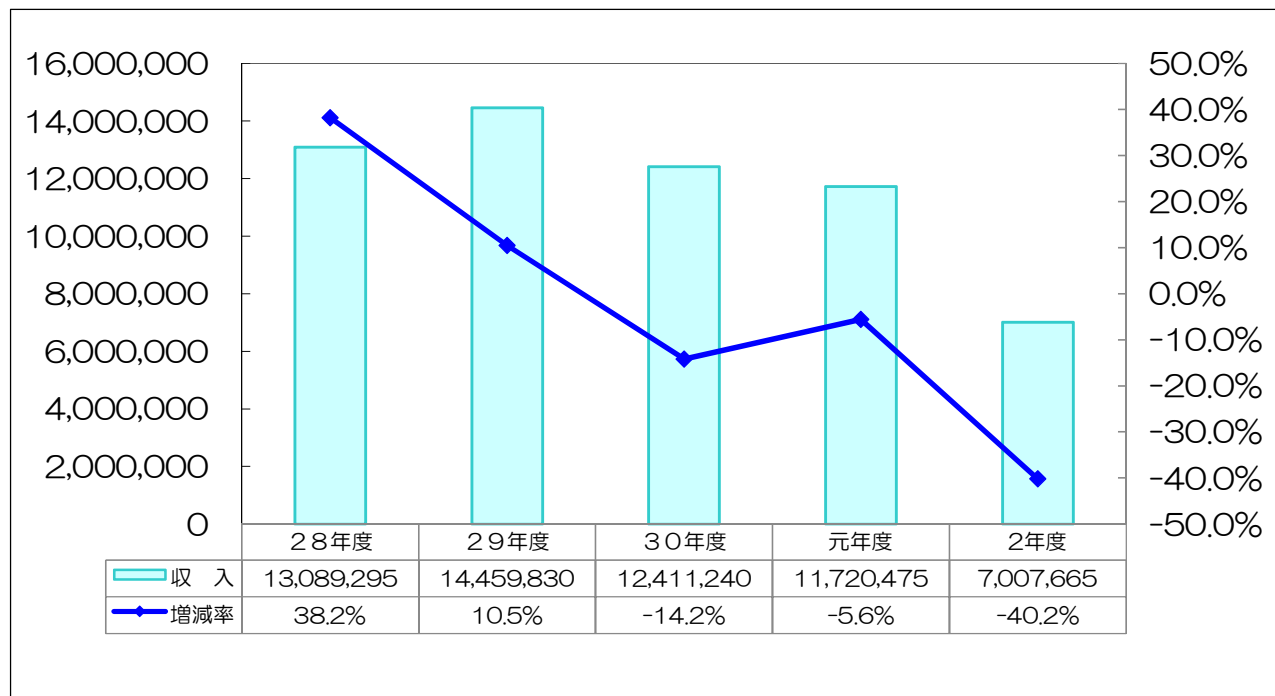


(単位:円)					
施設名称	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度
グラウンド	7,012,855	8,013,730	7,177,035	6,737,700	4,036,150
増減数	2,237,310	1,000,875	-836,695	-439,335	-2,701,550
増減率	46.8%	14.3%	-10.4%	-6.1%	-40.1%
体育室	1,259,340	1,254,140	1,240,130	1,026,300	433,200
増減数	310,140	-5,200	-14,010	-213,830	-593,100
増減率	32.7%	-0.4%	-1.1%	-17.2%	-57.8%
屋内練習場	719,800	825,950	660,600	661,175	427,200
増減数	107,850	106,150	-165,350	575	-233,975
増減率	17.6%	14.7%	-20.0%	0.1%	-35.4%
会議室	365,300	322,075	349,375	204,425	136,175
増減数	8,450	-43,225	27,300	-144,950	-68,250
増減率	2.4%	-11.8%	8.5%	-41.5%	-33.4%
役員室	293,475	334,750	325,000	281,775	141,050
増減数	150,800	41,275	-9,750	-43,225	-140,725
増減率	105.7%	14.1%	-2.9%	-13.3%	-49.9%
本部室	426,075	489,775	440,700	360,425	230,100
増減数	137,475	63,700	-49,075	-80,275	-130,325
増減率	47.6%	15.0%	-10.0%	-18.2%	-36.2%
審判員室	378,950	403,650	351,000	287,300	183,300
増減数	128,050	24,700	-52,650	-63,700	-104,000
増減率	51.0%	6.5%	-13.0%	-18.1%	-36.2%
照明設備	1,123,550	1,048,225	979,800	1,191,975	1,119,525
増減数	292,675	-75,325	-68,425	212,175	-72,450
増減率	35.2%	-6.7%	-6.5%	21.7%	-6.1%
スコアボード	691,000	752,000	695,500	661,000	379,500
増減数	223,000	61,000	-56,500	-34,500	-281,500
増減率	47.6%	8.8%	-7.5%	-5.0%	-42.6%
放送設備	355,300	395,200	343,200	310,700	178,425
増減数	117,725	39,900	-52,000	-32,500	-132,275
増減率	49.6%	11.2%	-13.2%	-9.5%	-42.6%
収入合計	12,625,645	13,839,495	12,562,340	11,722,775	7,264,625
増減数	3,713,475	1,213,850	-1,277,155	-839,565	-4,458,150
増減率	41.7%	9.6%	-9.2%	-6.7%	-38.0%

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月1日～5月31日、1月13日～3月21日の間、各施設を閉鎖。

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、3月22日～3月31日の間、各施設の供用時間を午後9時までに短縮。

## 2 さがみはらネットワークシステム使用料徴収状況



## 自主事業実施報告

別紙「自主事業一覧」のとおり。

## お客様のご意見・ニーズに関する実施報告

### 1 利用者アンケート（満足度調査結果）

総合的な満足度は1回目81.4%、2回目88.6%、という結果となった。

#### ●概要

1回目 期間： 7月29日 ～ 8月31日 対象：施設利用者 人数：201人

2回目 期間：12月1日 ～ 12月28日 対象：施設利用者 人数：201人

### 2 お客様からいただいたご意見等 ※満足度調査で集約し、提出しているものを除く

ご意見等
満足度調査で提出したご意見以外、特にありませんでした。

### 3 お客様のご意見を実現させた事項

ご意見等	改善内容
ベンチが古くなり、割れている。	ベンチの更新を実施しました。
フェンスの一部が保護されておらず、危険を感じる。	フェンスへのラバー張付工事をしました。
プロ野球を開催して欲しい。	独立リーグの誘致を行い、2020年から公式戦が開催されることになりました。

### 4 お客様のご意見により今後改善や検討が必要な事項

ご意見等	お客様への回答内容
グラウンドを冬場でも使用したい。	冬場の利用を実現するためにはグラウンドの人工芝化が必要となります。実現のためには大規模な工事が必要となりますので、相模原市と協議を行い、検討します。

## スタッフの教育及び研修に関する報告

本施設において、次のような研修等を実施しました。

実施名称	実施内容	実施月	参加人数
AED 取扱講習	緊急時対応研修	9月	15人



## その他実績報告

### 1 1万円以上の備品購入報告

購入物品	数量	金額
空気清浄機（FU-M1400）	3	646,800 円
空気清浄機（KU-G50-W）	2	40,920 円
球速測定器	1	49,280 円

### 2 施設PR実績報告

実施内容	時 期
Facebook を運用し、情報を随時公開しました。	通年
チャリティーマッチの様子を Youtube で配信しました。	12月

### 3 その他実施報告

実施内容	時 期
ブルペンの照明をLED化しました。	2～3月
観客席の破損部分の修繕、席番号の付け直しを行いました。	3月

## 今後における課題と要望

### 1 施設や設備の修繕・更新に係る課題と要望

課 題	要 望	重要度 (★1～★3)
バッティングケージの購入	既存のバッティングケージは1台ですが、プロ・大学の公式練習の際など、2台並べて練習することが望ましいと考えます。 バッティングケージ1台の新規購入について要望します。	★
卓球台の更新	体育室の卓球台は下部の支柱の破損が多く、都度修繕しながら使用している状況であり、表面部の破損も多いことから、更新が必要です。	★
空調用ボイラーの更新	経年使用に伴い空調用ボイラーの作動不良が発生しています。その都度部品交換等で対応していますが、更新が必要な状況です。	★★
給排水設備の再整備	構造上の問題や経年劣化により給排水設備の再整備が必要です。 特にダッグアウトの排水設備は強い降雨時に水浸しの状態となります。	★★

球場フェンス改修	<p>球場観覧席フェンスの支柱等の老朽化が進んでいる状況が確認されています。</p> <p>全般的な改修の必要があります。</p>	★★
1 塁側選手入場出入り口付近のインターロッキング不陸調整修繕	<p>降雨時に、1 塁側選手入場出入り口付近のインターロッキングに水たまりができ、利用者の通行に支障を来していることから、インターロッキングの不陸調整修繕が必要です。</p> <p>平成 24 年度に 3 塁側について、職員の手により修繕を行い若干改善されましたが、完全には回復しませんでした。</p>	★★
1・3 塁選手ダッグアウト裏通路の修繕	<p>ダッグアウトと更衣室の間にある通路については、スパイク等で行き来することから、劣化が進んでいるため、修繕が必要です。</p>	★★
球速表示機の導入	<p>プロ野球開催実績のある球場でありながら、本施設には投手の球速表示機能がありません。大会での利用者から球速を表示できるようにして欲しいと要望が多く寄せられるため、スピードガン及びバックスクリーン表示機器の設置を要望します。</p>	★
選手用ベンチ前のフェンスの改修	<p>選手用ベンチ前のフェンスは高さが 30cm 程度しかなく、ファールボールの飛び込みの危険があるとともに、ボールを追いかけてきたプレーヤーがベンチ内に転倒する危険性があり、プロ球団からも改修の要望がありましたので、工事改修を要望します。</p>	★★
マウンドの改良	<p>マウンドは投手が使用する際に大きく削られるため、マウンドの維持や保守については大きな労力が必要となりことから、クレイ（粘土）を使用したマウンドへの改良を要望します。クレイを土台に使用した場合、硬めの仕上がりになることからマウンドの維持管理も容易になるだけでなく、一定の質を保持しやすくなるメリットがあります。また、近年は日本野球界においても米国で主流となっている硬いマウンドに多くのグラウンドが変更をしていることから、当球場でも変更を希望します。</p>	★
全面改修 (芝の全面張り替えなど)	<p>開設から 35 年が経過し、利用者形態も変化しています。人工芝の質感等の向上により天然芝と同様のものになっています。現状は、天候が良いにもかかわらず、前日の雨や直前の雨により試合等のグラウンド利用ができないことがあります。このことによりプロ野球</p>	★★

	<p>や高校野球等の大会に支障をきたしています。</p> <p>これらに対応するため、グラウンドの天然芝部分の人工芝貼り替えについて検討をお願いします。</p> <p>また、防災倉庫を室内練習場にすることにより、雨天時の対応やプロ野球招致に対応することが可能となります。同様にブルペンも人工芝に変更し、バッティング練習、内野練習ができるようにすることで、プロ野球だけでなく、多くの市民が多様に使用できる構造となります。この改修についても併せて検討をお願いします。</p>	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

※★の数が多いほど急を要する重要な内容となっています。

## 収支

別紙「収支計算書」のとおり。

## 令和2年度 大野台南テニスコート事業報告書

### 施設の供用期間及び供用時間

#### 1 開場時間（開園時間・開所時間・開館時間等）

区 分		期 間	時 間
大野台南 テニスコート	管理事務所	① 4月1日～4月30日	① 8時00分～17時00分
		② 5月1日～8月31日	② 8時00分～19時00分
		③ 9月1日～3月31日	③ 8時00分～17時00分
	テニス場	① 4月1日～4月30日	① 8時30分～16時30分
		② 5月1日～8月31日	② 8時30分～18時30分
		③ 9月1日～3月31日	③ 8時30分～16時30分

※新型コロナウイルス感染症拡大防止により、4月1日～5月31日及び1月13日～3月21日の間、テニス場を閉鎖した。

#### 2 休場日（休園日・休所日・休館日等）

区 分		期 間	備 考
大野台南 テニスコート	管理事務所	毎月1回（主として第2月曜日）	※1
	テニス場		

※1 国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）に規定する休日に当たる場合はその翌日とする

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止により、4月1日～5月31日及び1月13日～3月21日の間、テニス場を閉鎖した。

#### 3 人員体制（令和2年3月31日時点）1日あたりの配置人数

職 種	人 数	団 体
責任者	1名	美津濃株式会社
管理スタッフ	2名	

## 施設の維持管理業務実績

### 1 日常的な管理業務（消防計画に基づく業務を除く）

業 務 名	実施内容
利用の承認等に関する受付業務	S ネットによる施設の利用承認、取消し、還付等受付業務、料金の徴収、市への納付
受付業務	接客及び利用案内に関する業務
拾得物管理業務	施設内拾得物の管理に関する業務
備品管理業務	管理事務所等を含む施設全般の備品を管理する業務
施設巡回業務	3回/日職員による安全点検を含めた施設巡回
施設及び設備の日常点検	施設全般の通常運営に係る日常維持管理
清掃業務	管理事務所等施設全般の安全かつ快適な空間を維持する業務
機械警備業務	管理事務所における機械警備に関する業務
駐車場・駐輪場整理業務	区域内の安全を確保し、事故防止と利便性の向上を図る業務

### 2 施設の維持管理実績

業 務 名	実施内容	計画月	実施月
一般廃棄物処理業務	施設から排出される一般廃棄物を運搬処理する業務	毎週	毎週
施設維持補修業務	職員によるテニスコートの維持補修業務	毎月	毎月

### 3 施設設備の保守点検実績

保守点検業務名	計画月	実施月	備 考
施設設備の定期点検	毎月	毎月	

### 4 第三者委託業務実施一覧

委託業務名	委託業者
機械警備業務	総合警備保障株式会社
屋外等清掃業務	公益社団法人相模原市シルバー人材センター
一般廃棄物処理業務	株式会社清和サービス
総合管理業務	ミズノスポーツサービス株式会社

## 成果指標及び目標値に関する結果報告

### 1 成果指標等実施結果

成果指標	目標値	実績値	達成状況
年間利用件数の確保	5,100 件	3,218 件	未達成

### 2 成果指標等の達成状況に関する考察と課題

#### (1) 考察

新型コロナウイルス感染症拡大防止により、4月1日～5月31日及び1月13日～3月21日の間、テニスコートを閉鎖したことと、夏場の猛暑によるキャンセルが多くあったことなどから、目標を達成することができなかった。

なお、施設再開後は利用者数が戻っていることから、潜在的な利用者数は減少していないため、施設の利用可否についてホームページ等でわかりやすく周知していくことで、既存の利用者が維持できるものと考えている。

#### (2) 課題

夏場の利用者減少については、令和3年度にも直面する課題と思われるので、暑さ対策として日陰をつくることや淵野辺公園で導入したミストシャワーを当該施設にも設置するなど、熱い時期でも快適にプレーができる環境を提供していくことが必要だと考えている。

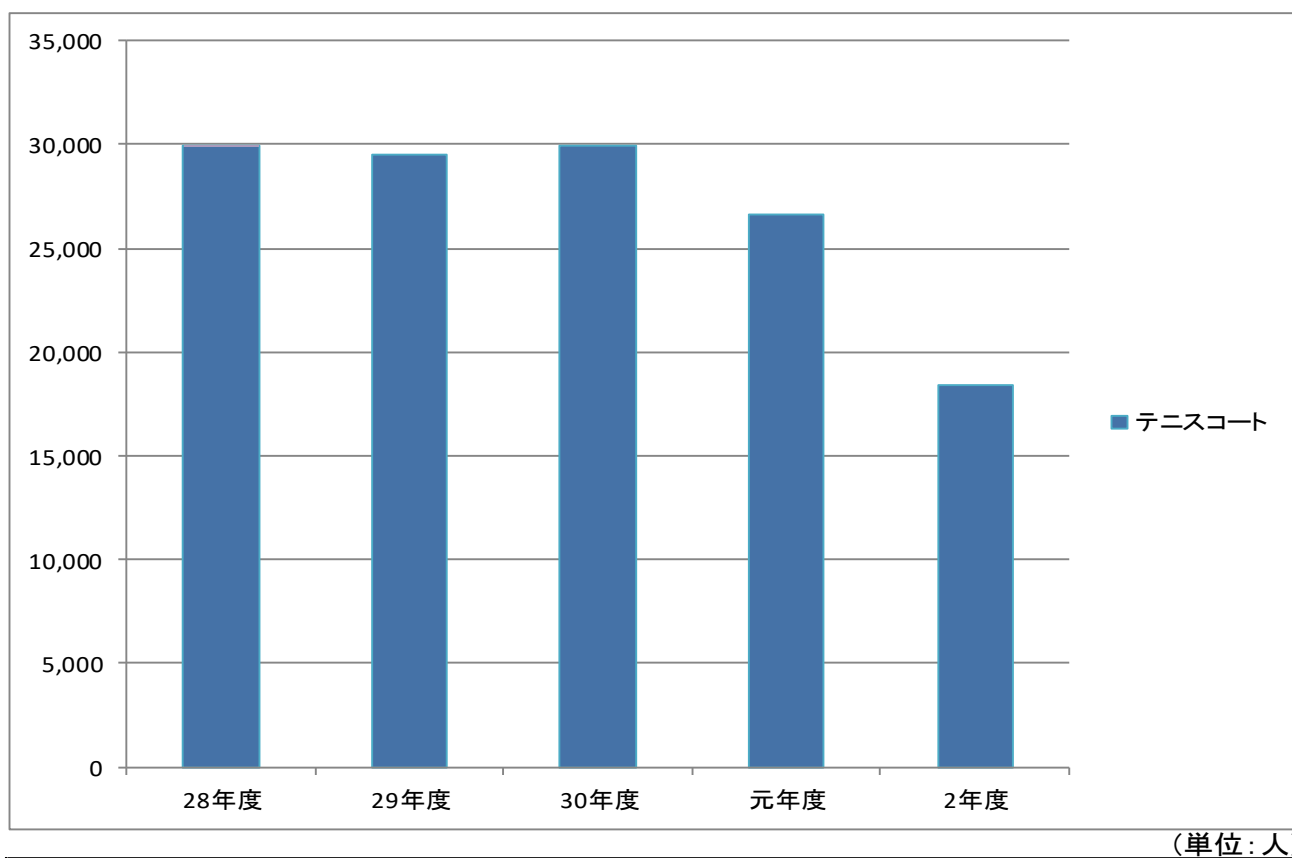
また、利用率の向上を図るための施策として、雨天時の復旧を早めるため、コート整備の徹底や雨宿りができる場所を用意するなど、利用しやすい環境を整備していくとともに、トイレについても多くのご意見が寄せられていることから、これらについて取り組む必要があると考える。

なお、令和2年度において、新型コロナウイルス感染症拡大防止の措置として、施設の閉鎖や施設再開後における条件付での利用など、成果目標を達成すること自体が困難であったと思われる。

更に、この新型コロナウイルス感染症については、令和3年度以降の施設運営にも大きな影響を及ぼすことが想定されるため、現在の成果指標については大幅な見直し等が必要である。

## 利用状況報告

### 1 年度別利用者の推移

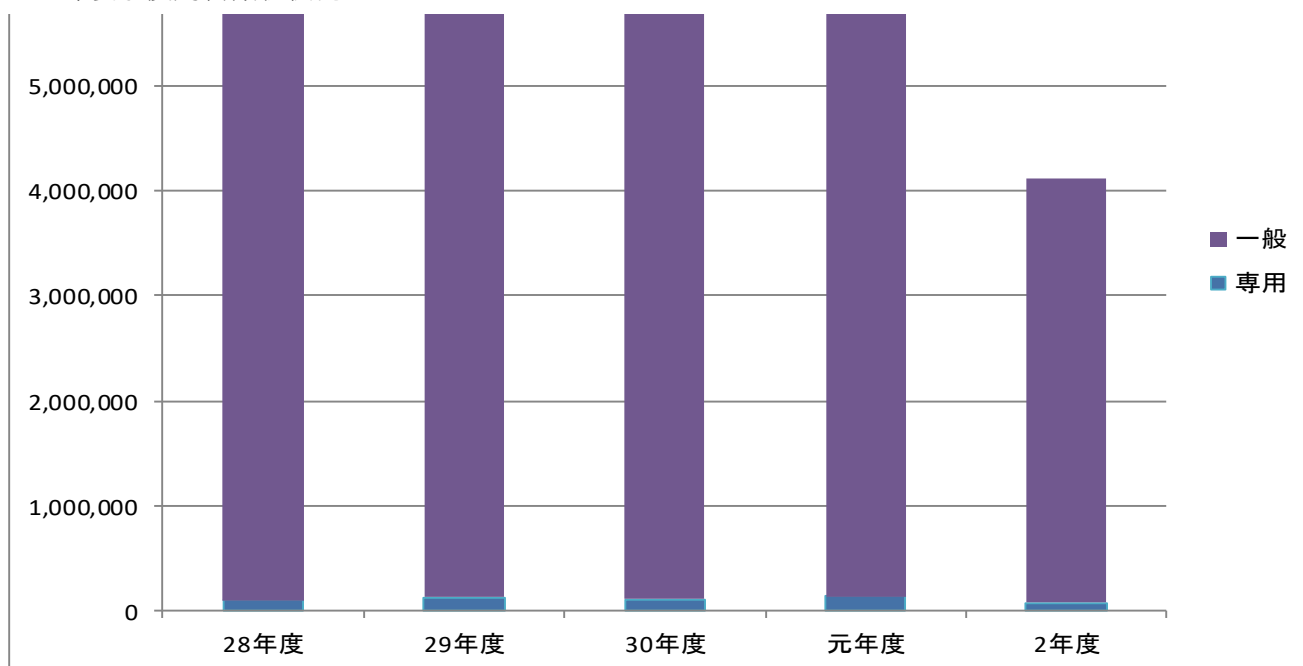


施設名称	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度
テニスコート	29,942	29,479	29,991	26,645	18,368
増減数	247	-463	512	-3,346	-8,277
増減率	0.8%	-1.5%	1.7%	-11.2%	-31.1%

※新型コロナウイルス感染症拡大防止により、4月1日～5月31日及び1月13日～3月21日の間、テニス場を閉鎖した。

## 利用収入報告

### 1 年度別使用料徴収状況



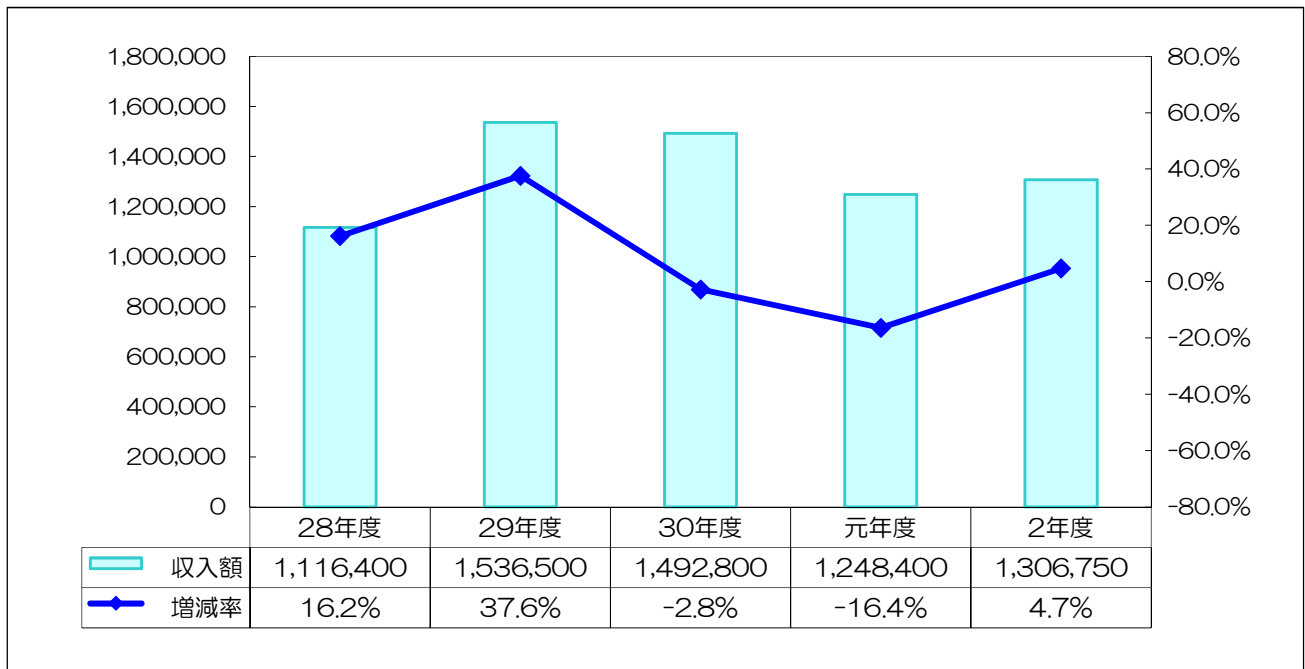
(単位: 円)

施設名称	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度
専用	101,050	126,100	107,250	136,500	76,050
増減数	26,550	25,050	-18,850	29,250	-60,450
増減率	35.6%	24.8%	-14.9%	27.3%	-44.3%
一般	5,605,800	6,292,000	6,419,400	5,660,200	4,031,300
増減数	683,800	686,200	127,400	-759,200	-1,628,900
増減率	13.9%	12.2%	2.0%	-11.8%	-28.8%
収入合計	5,706,850	6,418,100	6,526,650	5,796,700	4,107,350
増減数	710,350	711,250	108,550	-729,950	-1,689,350
増減率	14.2%	12.5%	1.7%	-11.2%	-29.1%

※新型コロナウイルス感染症拡大防止により、4月1日～5月31日及び1月13日～3月21日の間、テニス場を閉鎖した。



## 2 さがみはらネットワークシステム使用料徴収状況



## お客様のご意見・ニーズに関する実施報告

### 1 利用者アンケート（満足度調査結果）

総合的な満足度は1回目89.7%、2回目87.1%、という結果となった。

#### ●概要

1回目 期間： 7月29日 ～ 8月31日 対象：施設利用者 人数：201人

2回目 期間：12月1日 ～ 12月28日 対象：施設利用者 人数：201人

### 2 お客様のご意見を実現させた事項

ご意見等	改善内容
駐車場の枠をもっとはっきりして欲しい。	枠の縄を貼りかえました。
コートとブラシの交換希望	ブラシについては一部更新をさせていただきました

### 3 お客様のご意見により今後改善や検討が必要な事項

ご意見等	お客様への回答内容
トイレが少ない、男女別にして欲しい。	トイレの増設や男女別の利用については、水道工事等の大規模な対応が必要ですが、利用者からの要望も多数ありますので相模原市と連携して対応を図りたいと思います。

## スタッフの教育及び研修に関する報告

本施設において、次のような研修等を実施しました。

実施名称	実施内容	実施月	参加人数
CS向上研修	接客品質向上のための知識習得	5・10・1・3月	各4名
AED使用方法研修	緊急時対応研修	4・8・12・2月	各4名
Sネット操作研修	Sネット操作・人的ミス防止研修	毎月	各4名

## その他実績報告

実施内容	時 期
コートの状態によって砂の量を随時調整し、お客様の安全と快適な利用を心がけました。	通年

## 今後における課題と要望

### 1 施設や設備の修繕・更新に係る課題と要望

課 題	要 望	重要度 (★1～★3)
放送設備の設置	AコートとBコートが離れているため、緊急時等に利用者に周知を行う事が困難に状況ですので、放送設備の設置を検討ください。	★★★
全てのコートの張替	経年劣化により損傷が激しくなっています。安全確保の為にも早急な張替工事が必要です。	★★★
仮設トイレ 3 ヲ所の老朽化	早急に買い替えが必要です。	★★★
事務所内エアコン交換	正常な温度調整が不可能になっている為、交換が必要です。	★★
テニスネット支柱（予備用）の購入	テニスネット支柱は経年劣化により巻き取りが不安定となっています。その都度、増し締めなどしていますが、交換の必要が生じた際は、予備が無いと利用に支障を来すため、支柱の購入を希望します。	★★
排水のためのコート端勾配の改修	排水のため、コート端のフェンス際のコート面に勾配がありますが、雨水の排水とともにトップ砂も流出してしまい、コート整備に苦慮しておりますので、トップ砂の流出が最小限になるよう改修を希望します。	★★

※★の数が多いほど急を要する重要な内容となっています。

## 収支

別紙「収支計算書」のとおり。

提案事業・スポーツ振興事業の実施状況調査票

管理施設	淵野辺公園・銀河アリーナ・相模原球場・相模台公園・大野台南テニスコート・古淵鵜野森公園	事業計画数	39	(うち新規事業数)	0	総収入	¥1,170,400
		事業実施数	13	(うち新規事業数)	0	総支出	¥653,318
		実施率	33%			総収支	¥517,082
指定管理者	淵野辺公園グループ運営共同企業体						

	新規	計画外	事業名	実施施設名	実施日(期間) ／実施予定日	R2目標値	R2実績		R1実績		事業収支			実施内容・実施状況 (成果や課題等も記入)
							参加人数		参加人数		収入		支出	
1			走り方教室	淵野辺公園	未実施	中止 /9月		0人	19人		¥0			新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から事業の実施については中止としました。
									25人		¥0			
									76%		¥0			
2			寄せ植え教室	淵野辺公園	未実施	中止 /5月		0人	3人		¥0			新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から事業の実施については中止としました。
											¥0			
											¥0			
3			公園スタンプラリー	淵野辺公園	未実施	中止 /11月～1月		0人	700人		¥0			新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から事業の実施については中止としました。
											¥0			
											¥0			
4			職場体験プロジェクト	淵野辺公園	未実施	中止 /4月～3月		0人	-人		¥0			新型コロナウイルス感染症拡大のよる休校措置などによる授業形態の変更により職場体験学習は中止となりました。
5			草花ボランティア	淵野辺公園		4/1～3/1 /4月～3月		4人	59人		¥0			<その他事業> 花壇管理の基礎を学び、淵野辺公園の花壇を手入れするボランティアを募集し、年間を通した活動を行いました。 【分析】 ボランティア参加人数が減少傾向です。
											¥23,800	春苗購入費用		
											¥-23,800			
6			淵野辺公園一帯利用促進事業(「相模原市少年野球協会 駅伝大会」の共催)	淵野辺公園	未実施	中止 /12月		0人	1050人		¥0			新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から事業の実施については中止としました。
											¥0			
											¥0			

	新規	計画外	事業名	実施施設名	実施日(期間) ／実施予定日	R2目標値	R2実績		R1実績		事業収支			実施内容・実施状況 (成果や課題等も記入)
7			緑化推進事業花壇づくり	相模台公園	未実施 中止 /11月		参加 人数	0 人	参加 人数	2 人	収入	¥0		新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から事業の実施については中止としました。
							定員		定員	人	支出	¥0		
							参加 率		参加 率		収支	¥0		
8			紙芝居等の上演	相模台公園	未実施 中止 /4月・10月		参加 人数	0 人	参加 人数	17 人	収入	¥0		新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から事業の実施については中止としました。
							定員		定員	人	支出	¥0		
							参加 率		参加 率		収支	¥0		
9			水泳25mタイム計測	古淵鵜野森公園	未実施 中止 /7月～9月		参加 人数	0 人	参加 人数	26 人	収入	¥0		新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から事業の実施については中止としました。
							定員		定員	人	支出	¥0		
							参加 率		参加 率		収支	¥0		
10			水泳ワンポイントレッスン	古淵鵜野森公園	未実施 中止 /7月～9月		参加 人数	0 人	参加 人数	20 人	収入	¥0		新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から事業の実施については中止としました。
							定員		定員	人	支出	¥0		
							参加 率		参加 率		収支	¥0		
11			緑化推進事業花壇づくり	古淵鵜野森公園	未実施 中止 /10月		参加 人数	0 人	参加 人数	11 人	収入	¥0		新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から事業の実施については中止としました。
							定員		定員	人	支出	¥0		
							参加 率		参加 率		収支	¥0		
12			森の小さな博物館	古淵鵜野森公園	①中止 /5月 ②11/18～22 /11月		参加 人数	301 人	参加 人数	607 人	収入	¥0		＜公園事業＞ 5月開催予定分は新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止としましたが、11月実施分については感染症対策を実施したうえで開催予定です。
							定員		定員	人	支出	¥0		
							参加 率		参加 率		収支	¥0		
13			ジュニアライフセーバー教室	古淵鵜野森公園	未実施 中止 /7月		参加 人数	0 人	参加 人数	25 人	収入	¥0		新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から事業の実施については中止としました。
							定員		定員	30 人	支出	¥0		
							参加 率		参加 率		収支	¥0		

	新規 計画外	事業名	実施施設名	実施日(期間) ／実施予定日	R2目標値	R2実績		R1実績		事業収支			実施内容・実施状況 (成果や課題等も記入)
14		夏休みプールのスタンプラリー	古淵鵜野森公園	未実施 中止 /7月～8月		参加人数 0人	参加人数 117人	収入	¥0	支出	¥0		新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から事業の実施については中止としました。
						定員	定員			収支	¥0		
						参加率	参加率						
15		乳幼児用ビニールプール貸出し	古淵鵜野森公園	未実施 中止 /7月～9月		参加人数 0人	参加人数 151人	収入	¥0	支出	¥0		新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から事業の実施については中止としました。
						定員	定員			収支	¥0		
						参加率	参加率						
16		ビート板・浮き輪貸出し	古淵鵜野森公園	未実施 中止 /7月～9月		参加人数 0人	参加人数 2792人	収入	¥0	支出	¥0		新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から事業の実施については中止としました。
						定員	定員			収支	¥0		
						参加率	参加率						
17		早朝スケート	銀河アリーナ	未実施 ①中止 /4月 ②中止 /10月～3月		参加人数 0人	参加人数 4,277人	収入	¥0	支出	¥0		新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から事業の実施については中止としました。
						定員	定員			収支	¥0		
						参加率	参加率						
18		フィギュアスケート上級教室	銀河アリーナ	未実施 ①中止 /4月 ②中止 /12月～3月		参加人数 0人	参加人数 305人	収入	¥0	支出	¥0		新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から事業の実施については中止としました。
						定員	定員			収支	¥0		
						参加率	参加率						
19		スケートワンポイントレッスン	銀河アリーナ	未実施 中止 /4月・10月～3月		参加人数 0人	参加人数 2,740人	収入	¥0	支出	¥0		新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から事業の実施については中止としました。
						定員	定員			収支	¥0		
						参加率	参加率						
20		カーリング教室	銀河アリーナ	未実施 ①中止 /4月 ②中止 /11月～3月	300人	参加人数 0人	参加人数 228人	収入	¥0	支出	¥0		新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から事業の実施については中止としました。
						定員	定員			収支	¥0		
						参加率	参加率						

	新規	計画外	事業名	実施施設名	実施日(期間) ／実施予定日	R2目標値	R2実績		R1実績		事業収支			実施内容・実施状況 (成果や課題等も記入)
21			フラダンス教室	銀河アリーナ	①中止 /4月～6月 ②開催 /7月～9月 ③開催 10月～12月 ④中止 /1月～3月	20 人	参加 人数	30 人	参加 人数	79 人	収入	¥172,800	ミズノ事業(年度末に一括清算)	<健康増進教室> やさしいフラダンスより上級のフラダンス を指導しました。 【分析】 時期を変更して開催を再開しました
							定員	40 人	定員	80 人	支出	¥84,420		
							参加 率	75%	参加 率	99%	収支	¥88,380		
22			やさしいフラダンス教室	銀河アリーナ	①中止 /4月～6月 ②開催 /10月～12月		参加 人数	20 人	参加 人数	48 人	収入	¥160,000		新型コロナウイルス感染症拡大予防の観 点から事業の実施については中止としま した。10月からの教室は様子を見ながら の再開となりました。
							定員	20 人	定員	40 人	支出	¥63,220		
							参加 率	100%	参加 率	120%	収支	¥96,780		
23			ヨガで骨盤矯正教室	銀河アリーナ	①中止 /4月～6月 ②開催 /7月～9月 ③開催 10月～12月 ④中止 /1月～3月	20 人	参加 人数	38 人	参加 人数	100 人	収入	¥197,600	ミズノ事業(年度末に一括清算)	<健康増進教室> ヨガを基本に骨盤の「ゆがみ・ずれ・傾き」 を矯正しメリハリのある体型を作ることを 目的にした教室を開催いたしました。 【分析】 時期を変更して開催を再開しました
							定員	40 人	定員	80 人	支出	¥72,930		
							参加 率	95%	参加 率	125%	収支	¥124,670		
24			ハワイアンフラダンス教室	銀河アリーナ	①開催 /7月～10月 ②中止 /1月～3月	20 人	参加 人数	18 人	参加 人数	50 人	収入	¥72,000	ミズノ事業(年度末に一括清算)	<健康増進教室> ハワイアンミュージックを使用した基本的 なフラダンス教室を開催。 【分析】 時期を変更して開催を再開しました
							定員	20 人	定員	40 人	支出	¥31,610		
							参加 率	90%	参加 率	125%	収支	¥40,390		
25			体幹コントロールヨガ教室	銀河アリーナ	①中止 /4月～6月 ②開催 /7月～11月 ③中止 /1月～3月	20 人	参加 人数	18 人	参加 人数	48 人	収入	¥144,000	ミズノ事業(年度末に一括清算)	<健康増進教室> 筋力的負荷の強いヨガによる体幹・コア 筋力の強化を行いました。 【分析】 時期を変更して開催を再開しました
							定員	20 人	定員	60 人	支出	¥69,820		
							参加 率	90%	参加 率	80%	収支	¥74,180		
26			トレーニング機器の使い方 教室	銀河アリーナ	①中止 /7月 ②開催 /9月 ③開催 /11月		参加 人数	8 人	参加 人数	12 人	収入	¥6,400		新型コロナウイルス感染症拡大予防の観 点から事業の実施については中止としま した。
							定員	40 人	定員	40 人	支出	¥0		
							参加 率	20%	参加 率	30%	収支	¥6,400		

	新規	計画外	事業名	実施施設名	実施日(期間) ／実施予定日	R2目標値	R2実績		R1実績		事業収支			実施内容・実施状況 (成果や課題等も記入)
27			ショートタイム講習会	銀河アリーナ	未実施 中止 /4月～3月		参加 人数	0 人	参加 人数	3,219 人	収入	¥0		新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から事業の実施については中止としました。
							定員		定員	人	支出	¥0		
							参加 率		参加 率		収支	¥0		
28			トレーニング講習会	銀河アリーナ	未実施 中止 /4月～3月		参加 人数	0 人	参加 人数	108 人	収入	¥0		新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から事業の実施については中止としました。
							定員	人	定員	人	支出	¥0		
							参加 率		参加 率		収支	¥0		
29			幼児スケート教室	銀河アリーナ	未実施 ①中止 /4月 ②中止 /11月～3月	150 人	参加 人数	0 人	参加 人数	471 人	収入	¥0		新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から事業の実施については中止としました。
							定員	人	定員	175 人	支出	¥0		
							参加 率		参加 率	269%	収支	¥0		
30			ジュニアスケート教室 (フィギュア・スピード)	銀河アリーナ	未実施 ①中止 /4月 ②中止 /11月～3月		参加 人数	0 人	参加 人数	3,547 人	収入	¥0		新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から事業の実施については中止としました。
							定員		定員	人	支出	¥0		
							参加 率		参加 率		収支	¥0		
31			ジュニアスケート教室 (ホッケー)	銀河アリーナ	未実施 ①中止 /4月 ②中止 /11月～3月		参加 人数	0 人	参加 人数	3,547 人	収入	¥0		新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から事業の実施については中止としました。
							定員		定員	人	支出	¥0		
							参加 率		参加 率		収支	¥0		
32			スケート指導者研修会	銀河アリーナ	未実施 中止 /10月・11月・2月		参加 人数	0 人	参加 人数	人	収入	¥0		新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から事業の実施については中止としました。
							定員		定員	人	支出	¥0		
							参加 率		参加 率		収支	¥0		
33			スケート感謝デー	銀河アリーナ	未実施 中止 /10月		参加 人数	0 人	参加 人数	769 人	収入	¥0		新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から事業の実施については中止としました。
							定員		定員	人	支出	¥0		
							参加 率		参加 率		収支	¥0		



	新規	計画外	事業名	実施施設名	実施日(期間) ／実施予定日	R2目標値	R2実績		R1実績		事業収支			実施内容・実施状況 (成果や課題等も記入)
34			初心者卓球教室	相模原球場	未実施 中止 /1月～3月		参加人数	0 人	参加人数	14 人	収入	¥0		新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から事業の実施については中止としました。
							定員	人	定員	10 人	支出	¥0		
							参加率		参加率	140%	収支	¥0		
35			第10回東日本大震災復興支援チャリティーマッチ	相模原球場	開催 12月5日		参加人数	450 人	参加人数	600 人	収入	¥0		<その他の事業> 国内外のプロ野球選手による試合と子どもへの野球教室を実施。グッズの収益は寄付。
							定員		定員	人	支出	¥0		
							参加率		参加率		収支	¥0		
36			シェイプアップヨガ教室	相模原球場	①中止 /4月～6月 ②開催 /9月～12月 ③中止 /1月～3月		参加人数	7 人	参加人数	53 人	収入	¥84,000		新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から事業の実施については中止としました。 9月からの教室は様子を見ながらの再開となりましたが1月以降は再度中止となりました。
							定員	30 人	定員	90 人	支出	¥104,730		
							参加率	23%	参加率	59%	収支	¥-20,730		
37			ベーシックヨガ教室	相模原球場	①中止 /4月～6月 ②開催 /9月～12月 ③1日実施 /1月～3月		参加人数	16 人	参加人数	51 人	収入	¥205,600		新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から事業の実施については中止としました。 9月からの教室は様子を見ながらの再開となりましたが1月以降は再度中止となりました。
							定員	30 人	定員	80 人	支出	¥95,808		
							参加率	53%	参加率	64%	収支	¥109,792		
38			リラックスヨガ教室	相模原球場	①中止 /4月～6月 ②開催 /9月～12月 ③中止 /1月～3月		参加人数	16 人	参加人数	32 人	収入	¥128,000		新型コロナウイルス感染症拡大予防の観点から事業の実施については中止としました。 9月からの教室は様子を見ながらの再開となりましたが1月以降は再度中止となりました。
							定員	30 人	定員	30 人	支出	¥57,700		
							参加率	53%	参加率	107%	収支	¥70,300		
39			施設PR事業(スピードガンコンテスト)	相模原球場	開催 12月5日		参加人数	12 人	参加人数	人	収入	¥0		チャリティーマッチ開催時に代替実施しました。
							定員		定員	人	支出	¥49,280		
							参加率		参加率		収支	¥-49,280		

## 事業の実施状況についての総評

新型コロナウイルス感染症拡大のため多くの事業が中止となった。今後、下半期も中止を継続する事業が複数あり、昨年度と比較して実績については激減している状況である。今後の、新型コロナウイルス感染症拡大状況を注視し、実施の見込みがある事業については場所や人数などの制限を行いつつ、実施に向けて準備を進めてきたい。

淵野辺公園、相模台公園、古淵鶴野森公園、銀河アリーナ、相模原球場及び大野台南テニスコート 収支計算書(令和2年度)

指定管理者名	淵野辺公園グループ運営共同企業体(事業体)
--------	-----------------------

【指定管理業務に関するもの】

(税込、単位:円)

項 目	令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	内訳
指定管理料	270,650,170	268,258,574	2,391,596	
利用料金・使用料収入	173,516,215	61,077,785	112,438,430	
銀河アリーナ貸戦事業収入	28,973,648	3,764,500	25,209,148	
スポーツ振興事業収入	185,000	0	185,000	
受取地方公共団体補助金(令和元年度分)	0	15,438,951	▲15,438,951	損失補償
受取地方公共団体補助金(令和2年度分)	0	73,645,185	▲71,845,185	指定管理者制度導入施設協力金
受取国庫助成金	0	2,222,500	▲2,222,500	緊急雇用安定助成金
雑収益	0	220,508	▲160	
収入計 ①	473,325,033	424,628,003	50,717,378	

項 目	令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	内訳
人件費	175,663,904	163,395,806	12,268,098	
給与・手当	77,486,001	83,176,077	▲5,690,076	
法定福利費	13,736,883	13,753,292	▲16,409	
福利厚生費	1,604,570	1,663,640	▲59,070	
貸金	79,880,550	64,802,797	15,077,753	
銀河アリーナ貸戦事業の貸金	2,955,900	0	2,955,900	
施設管理経費	281,066,111	221,493,807	59,572,304	
旅費	235,325	40,469	194,856	
消耗品費	6,942,337	7,028,857	▲86,520	
燃料費	50,141,748	23,181,788	26,959,960	
印刷製本費	112,000	0	112,000	
光熱水費	59,202,977	36,462,285	22,740,692	
修繕費(精算)	10,794,259	10,406,633	387,626	
通信運搬費	1,495,423	2,704,120	▲1,208,697	
広告料	639,550	349,184	290,366	
手数料	228,001	162,406	65,595	
保険料	623,368	459,480	163,888	
機器保守	15,316,361	16,012,668	▲696,307	
特定建築物定期点検	0	205,260	▲205,260	
樹木剪定	470,000	193,600	276,400	
人材派遣	21,416,400	27,369,772	▲5,953,372	
その他	39,586,277	38,725,851	860,426	
テレビ受信料	13,130	27,980	▲14,850	
使用料・賃借料	0	0	0	
その他	53,326,780	44,123,852	9,202,928	
公課費	20,412,175	11,767,962	8,644,213	
受託資産整備支出費	0	2,109,800	▲2,109,800	
負担金	110,000	161,840	▲51,840	
銀河アリーナ貸戦事業経費	3,988,000	165,000	3,823,000	
需用費・修繕費	3,888,000	165,000	3,723,000	
その他	100,000	0	100,000	
スポーツ振興事業経費	15,000	0	▲205,000	
報償費	0	0	0	
消耗品費	15,000	0	15,000	
印刷製本費	0	0	0	
その他	0	0	0	
広告料	0	0	0	
手数料	0	0	0	
保険料	0	0	0	
委託費	0	0	0	
使用料・賃借料	0	0	0	
雑費	0	220,000	▲220,000	
本社管理経費	22,570,308	20,187,920	2,382,388	
支出計 ②	483,303,323	405,462,533	77,840,790	
収支計 ③ (①-②)	▲9,978,290	19,165,470	▲29,143,760	

【自主事業の実施に関するもの】

項 目	令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	内訳
自動販売機収入等	8,423,800	5,872,525	2,551,275	
教養事業収入	14,578,800	1,170,400	13,408,400	
自主事業収入	10,394,900	0	10,394,900	
その他収入	5,040	151,889	▲146,849	
収入計 ④	33,402,540	7,194,814	26,207,726	

項 目	令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	内訳
自動販売機に係る経費	0	0	0	
物販・物品収入に係る経費	6,958,400	0	6,958,400	
人件費	4,149,000	2,504,865	1,644,135	
給与・手当	0	0	0	
法定福利費	10,000	7,365	2,635	
福利厚生費	50,000	0	50,000	
貸金	4,089,000	2,497,500	1,591,500	
事業関連経費	9,996,850	2,141,201	7,855,649	
報償費	363,600	0	363,600	
消耗品費	859,000	96,685	762,315	
印刷製本費	0	0	0	
その他	505,000	93,353	411,647	
通信運搬費	0	490	▲490	
広告料	40,300	0	40,300	
手数料	6,150	3,080	3,070	
保険料	903,600	339,634	563,966	
委託費	7,223,200	580,238	6,642,962	
使用料及び賃借料	96,000	195,490	▲99,490	
公課費	0	832,231	▲832,231	
本社管理経費	2,320,000	1,362,032	957,968	
支出計 ⑤	23,424,250	6,008,098	17,416,152	
収支計 ⑥ (④-⑤)	9,978,290	1,186,716	8,791,574	
収支合計 (③+⑥)	0	20,352,186	▲20,352,186	

※公社は税抜会計を行っているため、税込の収支予算書及び収支計算書は税込を想定した収支予算書及び収支計算書となっております。

湖野辺公園 収支計算書(令和2年度)

指定管理者名		湖野辺公園グループ運営共同企業体(事業体)			
【指定管理業務に関するもの】		(税込、単位:円)			
収入	項 目	令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	内訳
	指定管理料	6,832,426	3,503,046	3,329,380	
	利用料金・使用料収入	32,155,200	20,910,400	11,244,800	
	銀河アリーナ貸靴事業収入	0	0	0	
	スポーツ振興事業収入	0	0	0	
	受取地方公共団体補助金(令和元年度分)	0	1,697,934	▲ 1,697,934	損失補償
	受取地方公共団体補助金(令和2年度分)	0	10,604,907	▲ 10,604,907	指定管理者制度導入施設協力金
	受取国庫助成金	0	0	0	緊急雇用安定助成金
	雑収益	0	0	0	
	収入計 ①	38,987,626	36,716,287	2,271,339	

項 目		令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	内訳
支出	人件費	13,505,000	16,706,500	▲ 3,201,500	
	給与・手当	4,047,000	4,224,857	▲ 177,857	
	法定福利費	728,000	747,946	▲ 19,946	
	福利厚生費	0	0	0	
	賃金	8,730,000	11,733,697	▲ 3,003,697	
	銀河アリーナ貸靴事業の賃金		0	0	
	施設管理経費	23,874,029	18,886,512	4,987,517	
	旅費	0	0	0	
	消耗品費	493,900	865,688	▲ 371,788	
	燃料費	165,000	129,085	35,915	トラクターガソリン代等
	印刷製本費	11,000	0	11,000	
	光熱水費	5,830,000	4,063,925	1,766,075	電気料、上下水道料、ガス代
	修繕費(精算)	1,430,000	1,354,045	75,955	
	通信運搬費	0	0	0	電話料、郵便費用
	広告料	0	0	0	
	手数料	1,100	1,430	▲ 330	振込手数料等
	保険料	169,000	141,610	27,390	指定管理者賠償責任保険、現金動産保険等
	機器保守	121,000	121,000	0	放送設備保守点検費用
	特定建築物定期点検	0	205,260	▲ 205,260	
	樹木剪定	0	0	0	
	人材派遣	0	0	0	
	その他	12,804,000	10,541,918	2,262,082	清掃業務、一般廃棄物処理費用等
	テレビ受信料	0	0	0	
	使用料・賃借料	0	0	0	
	公共施設使用料	0	0	0	
	その他	801,900	939,950	▲ 138,050	車両リース費用
	公課費	1,937,129	522,601	1,414,528	
	受託資産整備支出費	0	0	0	
	負担金	110,000	0	110,000	
	銀河アリーナ貸靴事業経費	0	0	0	
	需用費	0	0	0	
	修繕費	0	0	0	
	その他	0	0	0	
	スポーツ振興事業経費	0	0	0	
	報償費	0	0	0	
	消耗品費	0	0	0	
	印刷製本費	0	0	0	
	その他	0	0	0	
	広告料	0	0	0	
	役務費	0	0	0	
	手数料	0	0	0	
	保険料	0	0	0	
	委託費	0	0	0	
	使用料・賃借料	0	0	0	
	雑費	0	220,000	▲ 220,000	
	本社管理経費	3,462,000	3,053,808	408,192	
	支出計 ②	40,841,029	38,866,820	1,974,209	
収支計 ③ (①-②)		▲ 1,853,403	▲ 2,150,533	297,130	

項 目		令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	内訳
収入	自動販売機収入等	4,180,000	4,024,052	155,948	
	教室事業収入	0	0	0	
	自主事業収入	53,900	0	53,900	
	その他収入	0	0	0	
	収入計 ④	4,233,900	4,024,052	209,848	

項 目		令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	内訳
支出	自動販売機に係る経費	0	0	0	
	物販・物品収入に係る経費	0	0	0	
	人件費	0	2,280	▲ 2,280	
	給与・手当	0	0	0	
	法定福利費	0	2,280	▲ 2,280	
	福利厚生費	0	0	0	
	賃金	0	0	0	
	事業関連経費	178,200	527,754	▲ 349,554	
	報償費	0	0	0	
	消耗品費	156,200	765	155,435	
	印刷製本費	0	0	0	
	その他	0	0	0	
	通信運搬費	0	0	0	
	広告料	22,000	0	22,000	
	手数料	0	0	0	
	保険料	0	12,090	▲ 12,090	
	委託費	0	0	0	
	使用料及び賃借料	0	0	0	
	公課費	0	514,899	▲ 514,899	
	本社管理経費	697,000	403,050	293,950	
	支出計 ⑤	875,200	933,084	▲ 57,884	
	収支計 ⑥ (④-⑤)	3,358,700	3,090,968	267,732	

項 目	令和2年度予算	令和2年度決算額	差異
収支合計 (③+⑥)	1,505,297	940,435	564,862

※公社は税抜会計を行っているため、税込の収支予算書及び収支計算書は税込を想定した収支予算書及び収支計算書となっております。

## 相模台公園 収支計算書(令和2年度)

指定管理者名		湘野辺公園グループ運営共同企業体(事業体)		
【指定管理業務に関するもの】		(税込、単位:円)		
収 入	項 目	令和2年度予算	令和2年度決算額	差異
	指定管理料	18,437,598	18,484,903	▲ 47,305
	利用料金・使用料収入	3,850,000	2,554,500	1,295,500
	銀河アリーナ貸靴事業収入	0	0	0
	スポーツ振興事業収入	0	0	0
	受取地方公共団体補助金(令和元年度分)	0	293,943	▲ 293,943
	受取地方公共団体補助金(令和2年度分)	0	905,006	▲ 905,006
	受取国庫助成金	0	188,595	▲ 188,595
	雑収益	0	0	0
	収入計 ①	22,287,598	22,426,947	▲ 139,349

項 目		令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	内訳
科 目	人件費	14,321,000	13,593,038	727,962	
	給与・手当	9,231,000	9,146,469	84,531	
	法定福利費	1,532,000	1,519,430	12,570	
	福利厚生費	0	0	0	
	賃金	3,558,000	2,927,139	630,861	
	銀河アリーナ貸靴事業の賃金		0	0	
	施設管理経費	4,672,145	5,572,420	▲ 900,275	
	旅費	5,500	0	5,500	
	消耗品費	473,000	442,292	30,708	
	燃料費	77,000	46,998	30,002	トラクター、車両燃料代
科 目	印刷製本費	0	0	0	
	光熱水費	495,000	332,723	162,277	電気料、上下水道料
	修繕費(精算)	302,500	1,562,583	▲ 1,260,083	
	通信運搬費	66,000	51,216	14,784	電話料、郵便費用
	広告料	0	0	0	
	手数料	11,000	660	10,340	振込手数料等
	保険料	20,000	15,626	4,374	指定管理者賠償責任保険、現金動産保険等
	機器保守	0	0	0	
	特定建築物定期点検	0	0	0	
	樹木剪定	0	193,600	▲ 193,600	
科 目	人材派遣	0	0	0	
	その他	1,100,000	1,096,039	3,961	清掃業務、一般廃棄物処理費用
	テレビ受信料	0	0	0	
	公共施設使用料	0	0	0	
	その他	311,300	303,128	8,172	車両リース費用
	公課費	1,810,845	1,527,555	283,290	
	受託資産整備支出費	0	0	0	
	負担金	0	0	0	
	銀河アリーナ貸靴事業経費	0	0	0	
	需用費		0	0	
科 目	修繕費		0	0	
	その他		0	0	
	スポーツ振興事業経費	0	0	0	
	報償費	0	0	0	
	消耗品費	0	0	0	
	印刷製本費	0	0	0	
	その他	0	0	0	
	広告料	0	0	0	
	手数料	0	0	0	
	保険料	0	0	0	
科 目	委託費	0	0	0	
	使用料・賃借料	0	0	0	
	雑費	0	0	0	
	本社管理経費	3,056,000	2,480,297	575,703	
	支出計 ②	22,049,145	21,645,755	403,390	
	収支計 ③ (①-②)	238,453	781,192	▲ 542,739	

【自主事業の実施に関するもの】		令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	内訳
収 入	自動販売機収入等	440,000	385,301	54,699	
	教室事業収入	0	0	0	
	自主事業収入	33,000	0	33,000	
	その他収入	0	0	0	
	収入計 ④	473,000	385,301	87,699	

項 目		令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	
科 目	自動販売機に係る経費	0	0	0	
	物販・物品取入に係る経費	0	0	0	
	人件費	0	1,003	▲ 1,003	
	給与・手当	0	0	0	
	法定福利費	0	1,003	▲ 1,003	
	福利厚生費	0	0	0	
	賃金	0	0	0	
	事業関連経費	58,000	41,533	16,467	
	報償費	0	0	0	
	消耗品費	55,000	0	55,000	
科 目	印刷製本費	0	0	0	
	その他	0	0	0	
	通信運搬費	0	0	0	
	広告料	0	0	0	
	手数料	0	0	0	
	保険料	3,000	0	3,000	
	委託費	0	0	0	
	使用料及び賃借料	0	0	0	
	公課費	0	41,533	▲ 41,533	
	本社管理経費	268,000	208,475	59,525	
科 目	支出計 ⑤	326,000	251,011	74,989	
	収支計 ⑥ (④-⑤)	147,000	134,290	12,710	
項 目		令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	
収支合計 (③+⑥)		385,453	915,482	▲ 530,029	

※公社は税抜会計を行っているため、税込の収支予算書及び収支計算書は税込を想定した収支予算書及び収支計算書となっております。

古淵鵜野森公園 収支計算書(令和2年度)

指定管理者名		瀬野辺公園グループ運営共同企業体(事業体)			
【指定管理業務に関するもの】		(税込、単位:円)			
項 目		令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	内訳
収入	指定管理料	28,294,630	28,613,629	▲ 318,999	
	利用料金・使用料収入	0	0	0	
	銀河アリーナ貸靴事業収入	0	0	0	
	スポーツ振興事業収入	0	0	0	
	受取地方公共団体補助金(令和元年度分)	0	0	0	損失補償
	受取地方公共団体補助金(令和2年度分)	0	100,000	▲ 100,000	指定管理者制度導入施設協力金
	受取国庫助成金	0	0	0	緊急雇用安定助成金
	雑収益	0	0	0	
収入計 ①		28,294,630	28,713,629	▲ 418,999	

項 目		令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	内訳	
科 目	人件費	18,175,433	15,311,050	2,864,383		
	給与・手当	1,200,000	3,000,000	▲ 1,800,000		
	法定福利費	2,064,083	1,687,414	376,669		
	福利厚生費	0	0	0		
	賃金	14,911,350	10,623,636	4,287,714		
	銀河アリーナ貸靴事業の賃金		0	0		
	施設管理経費	10,303,308	12,666,538	▲ 2,363,230		
	旅費	20,000	0	20,000		
	消耗品費	495,000	176,186	318,814	事務用消耗品、被服費、薬品	
	燃料費	72,000	78,588	▲ 6,588	ガソリン代	
科 目	需用費					
	印刷製本費	0	0	0		
	光熱水費	3,515,000	2,529,184	985,816	電気料、上下水道料	
	修繕費(精算)	1,390,489	1,709,488	▲ 318,999		
	通信運搬費	178,000	1,677,960	▲ 1,499,960	インターネット、固定電話、携帯電話	
	広告料	128,000	156,090	▲ 28,090	パンフレット、求人費	
	手数料	65,000	85,360	▲ 20,360	口座振込手数料、水質検査、簡易水道検査	
	保険料	155,000	171,410	▲ 16,410	現金動産保険、指定管理者賠償責任保険、従業員保険	
	機器保守	1,002,501	222,200	780,301	自家用電気工作物、券売機保守点検、プールろ過器保守点検	
	特定建築物定期点検	0	0	0		
支 出	委託料	470,000	0	470,000		
	樹木剪定	0	3,095,510	▲ 3,095,510		
	人材派遣	0	3,095,510	▲ 3,095,510		
	その他	581,580	686,015	▲ 104,435	一般廃棄物処理業務、その他廃棄物処理、機械警備業務	
	使用料・賃借料	0	0	0		
	公共施設使用料	0	0	0		
	その他	362,200	45,850	316,350	AED、券売機、音源使用料、目的外使用料	
	公課費	1,868,538	2,032,697	▲ 164,159		
	受託資産整備支出費	0	0	0		
	負担金	0	0	0		
科 目	銀河アリーナ貸靴事業経費	0	0	0		
	需用費					
	修繕費	0	0	0		
	その他	0	0	0		
	スポーツ振興事業経費	0	0	0		
	報償費	0	0	0		
	消耗品費	0	0	0		
	印刷製本費	0	0	0		
	その他	0	0	0		
	広告料	0	0	0		
科 目	役務費	0	0	0		
	手数料	0	0	0		
	保険料	0	0	0		
	委託費	0	0	0		
	使用料・賃借料	0	0	0		
	雑費	0	0	0		
	本社管理経費	600,000	631,834	▲ 31,834		
	支出計 ②	29,078,741	28,609,422	469,319		
	収支計 ③ (①-②)		▲ 784,111	104,207	▲ 888,318	

【自主事業の実施に関するもの】					
項 目		令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	内訳
収入	自動販売機収入等	500,000	588,419	▲ 88,419	
	教室事業収入	644,000	0	644,000	
	自主事業収入	0	0	0	
	その他収入	1,000	123,809	▲ 122,809	
	収入計 ④	1,145,000	712,228	432,772	

項 目		令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	
科 目	自動販売機に係る経費	0	0	0	
	物販・物品取入に係る経費	0	0	0	
	人件費	0	0	0	
	給与・手当	0	0	0	
	法定福利費	0	0	0	
	福利厚生費	0	0	0	
	賃金	0	0	0	
	事業関連経費	647,000	167,643	479,357	
	報償費	0	0	0	
	消耗品費	45,000	46,640	▲ 1,640	Wi-Fi、景品、花苗
科 目	需用費				
	印刷製本費	0	0	0	
	その他	0	0	0	
	通信運搬費	0	0	0	
	広告料	15,000	0	15,000	
	手数料	0	0	0	振込手数料
	保険料	20,000	0	20,000	
	委託費	537,000	0	537,000	
	使用料及び賃借料	30,000	0	30,000	
	公課費	0	121,003	▲ 121,003	
支 出	本社管理経費	0	0	0	
	支出計 ⑤	647,000	167,643	479,357	
収支計 ⑥ (④-⑤)		498,000	544,585	▲ 46,585	

項 目		令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	
収支合計 (③+⑥)		▲ 286,111	648,792	▲ 934,903	

※公社は税抜会計を行っているため、税込の収支予算書及び収支計算書は税込を想定した収支予算書及び収支計算書となっております。

銀河アリーナ 収支計算書(令和2年度)

指定管理者名		瀬野辺公園グループ運営共同企業体(事業体)		
【指定管理業務に関するもの】		(税込、単位:円)		
項 目	令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	内訳
指定管理料	168,295,265	168,746,455	▲ 451,190	
利用料金・使用料収入	117,356,615	26,240,910	91,115,705	
銀河アリーナ貸靴事業収入	28,973,648	3,764,500	25,209,148	
スポーツ振興事業収入	0	0	0	
受取地方公共団体補助金(令和元年度分)	0	12,796,276	▲ 12,796,276	損失補償
受取地方公共団体補助金(令和2年度分)	0	53,058,856	▲ 53,058,856	指定管理者制度導入施設協力金
受取国庫助成金	0	906,780	▲ 906,780	緊急雇用安定助成金
雑収益	0	160	▲ 160	
収入計 ①	314,625,528	265,513,937	49,111,591	

項 目	令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	内訳
人件費	103,397,471	85,914,061	17,483,410	
給与・手当	47,817,001	49,423,013	▲ 1,606,012	
法定福利費	7,068,800	7,042,777	26,023	
福利厚生費	1,604,570	1,663,640	▲ 59,070	
賃金	43,951,200	27,784,631	16,166,569	
銀河アリーナ貸靴事業の賃金	2,955,900	0	2,955,900	コロナ禍による休館及び制限営業の為に削減
施設管理経費	207,543,334	152,471,905	55,071,429	
旅費	203,225	40,469	162,756	
消耗品費	4,017,980	3,909,987	107,993	
燃料費	49,544,240	22,730,935	26,813,305	冷凍機・自家発電燃料(休館及び制限営業による使用量削減)
印刷製本費	101,000	0	101,000	
光熱水費	40,400,000	23,180,446	17,219,554	電気料、上下水道料、ガス代
修繕費(精算)	5,753,970	4,320,030	1,433,940	
通信運搬費	994,731	755,699	239,032	電話料、郵便費用
広告料	435,950	193,094	242,856	広告掲載費用等
手数料	106,901	73,856	33,045	振込手数料等
保険料	255,000	110,974	144,026	指定管理者賠償責任保険、現金動産保険等
機器保守	12,517,560	13,983,168	▲ 1,465,608	空調設備保守点検等
特定建築物定期点検	0	0	0	
樹木剪定	0	0	0	
人材派遣	16,283,900	18,691,182	▲ 2,407,282	トレーニング室スタッフ費用
その他	14,527,840	16,071,601	▲ 1,543,761	清掃業務、一般廃棄物処理費用
テレビ受信料	13,130	13,990	▲ 860	
使用料・賃借料	0	0	0	
公共施設使用料	0	0	0	
その他	51,128,940	42,125,236	9,003,704	仮設冷凍機・発電機リース等
公課費	11,258,967	4,646,398	6,612,569	
受託資産整備支出費	0	1,463,000	▲ 1,463,000	
負担金	0	161,840	▲ 161,840	
銀河アリーナ貸靴事業経費	3,988,000	165,000	3,823,000	
需用費	3,888,000	165,000	3,723,000	
修繕費	0	0	0	
その他	100,000	0	100,000	
スポーツ振興事業経費	0	0	0	
報償費	0	0	0	
消耗品費	0	0	0	
印刷製本費	0	0	0	
その他	0	0	0	
広告料	0	0	0	
手数料	0	0	0	
保険料	0	0	0	
委託費	0	0	0	
使用料・賃借料	0	0	0	
雑費	0	0	0	
本社管理経費	11,703,308	11,287,834	415,474	
支出計 ②	326,632,113	249,838,800	76,793,313	
収支計 ③ (①-②)	▲ 12,006,585	15,675,137	▲ 27,681,722	

【自主事業の実施に関するもの】

項 目	令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	内訳
自動販売機収入等	2,525,000	576,744	1,948,256	
教室事業収入	13,059,000	752,800	12,306,200	
自主事業収入	9,703,000	0	9,703,000	物販・物品貸出事業収入
その他収入	4,040	28,080	▲ 24,040	
収入計 ④	25,291,040	1,357,624	23,933,416	

項 目	令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	内訳
自動販売機に係る経費	0	0	0	
物販・物品貸出に係る経費	6,958,400	0	6,958,400	
人件費	4,149,000	2,500,103	1,648,897	
給与・手当	0	0	0	
法定福利費	10,000	2,603	7,397	
福利厚生費	50,000	0	50,000	
賃金	4,089,000	2,497,500	1,591,500	賃靴人件費 コロナ禍休館及び制限営業により削減
事業関連経費	8,077,450	947,731	7,129,719	
報償費	363,600	0	363,600	
消耗品費	382,800	0	382,800	
印刷製本費	0	0	0	
その他	505,000	93,353	411,647	
通信運搬費	0	490	▲ 490	
広告料	0	0	0	
手数料	5,050	3,080	1,970	
保険料	824,800	271,166	553,634	
委託費	5,996,200	322,000	5,674,200	
使用料及び賃借料	0	134,390	▲ 134,390	
公課費	0	123,252	▲ 123,252	
本社管理経費	998,000	486,441	511,559	
支出計 ⑤	20,182,850	3,934,275	16,248,575	
収支計 ⑥ (④-⑤)	5,108,190	▲ 2,576,651	7,684,841	

項 目	令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	内訳
収支合計 (③+⑥)	▲ 6,898,395	13,098,486	▲ 19,996,881	

※公社は税抜会計を行っているため、税込の収支予算書及び収支決算書は税込を想定した収支予算書及び収支決算書となっております。

## 相模原球場 収支計算書(令和2年度)

指定管理者名		湘野辺公園グループ運営共同企業体(事業体)			
【指定管理業務に関するもの】		(税込、単位:円)			
項 目		令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	内訳
収入	指定管理料	48,170,060	48,214,288	▲ 44,228	
	利用料金・使用料収入	13,750,000	7,264,625	6,485,375	
	銀河アリーナ貸靴事業収入	0	0	0	
	スポーツ振興事業収入	185,000	0	185,000	
	受取地方公共団体補助金(令和元年度分)	0	230,465	▲ 230,465	損失補償
	受取地方公共団体補助金(令和2年度分)	0	7,176,416	▲ 7,176,416	指定管理者制度導入施設協力金
	受取国庫助成金	0	1,127,125	▲ 1,127,125	緊急雇用安定助成金
	雑収益	0	0	0	
	収入計 ①	62,105,060	64,012,919	▲ 1,907,859	
項 目		令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	内訳
支出	人件費	26,265,000	31,871,157	▲ 5,606,157	
	給与・手当	15,191,000	17,381,738	▲ 2,190,738	
	法定福利費	2,344,000	2,755,725	▲ 411,725	
	福利厚生費	0	0	0	
	賃金	8,730,000	11,733,694	▲ 3,003,694	
	銀河アリーナ貸靴事業の賃金		0	0	
	施設管理経費	27,579,696	24,664,448	2,915,248	
	旅費	6,600	0	6,600	
	消耗品費	1,430,000	1,593,794	▲ 163,794	
	燃料費	275,000	196,182	78,818	トラクター・燃料代
	印刷製本費	0	0	0	
	光熱水費	8,800,000	6,188,304	2,611,696	電気料、上下水道料、ガス代
	修繕費(精算)	1,773,200	1,316,387	456,813	
	通信運搬費	166,100	126,889	39,211	電話料、郵便費用
	広告料	0	0	0	
	手数料	44,000	1,100	42,900	振込手数料等
	保険料	19,000	15,300	3,700	指定管理者賠償責任保険、現金動産保険等
	機器保守	1,675,300	1,686,300	▲ 11,000	
	特定建築物定期点検	0	0	0	
	樹木剪定	0	0	0	
	人材派遣	0	0	0	
	その他	9,798,800	9,810,803	▲ 12,003	清掃業務、一般廃棄物処理費用等
	テレビ受信料	0	13,990	▲ 13,990	
	使用料・賃借料	0	0	0	
	公共施設使用料	0	0	0	
	その他	55,000	29,888	25,112	
	公課費	3,536,696	3,038,711	497,985	
受託資産整備支出費	0	646,800	▲ 646,800		
負担金	0	0	0		
銀河アリーナ貸靴事業経費	0	0	0		
需用費		0	0		
修繕費		0	0		
その他		0	0		
スポーツ振興事業経費	15,000	0	15,000		
報償費	0	0	0		
消耗品費	15,000	0	15,000		
印刷製本費	0	0	0		
その他	0	0	0		
広告料	0	0	0		
手数料	0	0	0		
保険料	0	0	0		
委託費	0	0	0		
使用料・賃借料	0	0	0		
雑費	0	0	0		
本社管理経費	3,749,000	2,734,147	1,014,853		
支出計 ②	57,608,696	59,269,752	▲ 1,661,056		
収支計 ③ (①-②)	4,496,364	4,743,167	▲ 246,803		
【自主事業の実施に関するもの】					
項 目		令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	内訳
収入	自動販売機収入等	660,000	210,646	449,354	
	教室事業収入	875,800	417,600	458,200	
	自主事業収入	605,000	0	605,000	物販・物品貸出事業収入
	その他収入	0	0	0	
	収入計 ④	2,140,800	628,246	1,512,554	
項 目		令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	
支出	自動販売機に係る経費	0	0	0	
	物販・物品収入に係る経費	0	0	0	
	人件費	0	1,479	▲ 1,479	
	給与・手当	0	0	0	
	法定福利費	0	1,479	▲ 1,479	
	福利厚生費	0	0	0	
	賃金	0	0	0	
	事業関連経費	1,036,200	448,598	587,602	
	報償費	0	0	0	
	消耗品費	220,000	49,280	170,720	
	印刷製本費	0	0	0	
	その他	0	0	0	
	通信運搬費	0	0	0	
	広告料	3,300	0	3,300	
	手数料	1,100	0	1,100	
	保険料	55,800	56,378	▲ 578	
	委託費	690,000	258,238	431,762	
	使用料及び賃借料	66,000	61,100	4,900	
	公課費	0	23,602	▲ 23,602	
	本社管理経費	357,000	264,066	92,934	
	支出計 ⑤	1,393,200	714,143	679,057	
	収支計 ⑥ (④-⑤)	747,600	▲ 85,897	833,497	
項 目		令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	
収支合計 (③+⑥)		5,243,964	4,657,270	586,694	

※公社は税抜会計を行っているため、税込の収支予算書及び収支計算書は税込を想定した収支予算書及び収支計算書となっております。

## 大野台南テニスコート 収支計算書(令和2年度)

指定管理者名		瀬野辺公園グループ運営共同企業体(事業体)			
【指定管理業務に関するもの】		(税込、単位:円)			
項 目		令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	内訳
収入	指定管理料	620,191	696,253	▲ 76,062	
	利用料金・使用料収入	6,404,400	4,107,350	2,297,050	
	銀河アリーナ貸靴事業収入	0	0	0	
	スポーツ振興事業収入	0	0	0	
	受取地方公共団体補助金(令和元年度分)	0	420,333	▲ 420,333	損失補償
	受取地方公共団体補助金(令和2年度分)	0	1,800,000	▲ 1,800,000	指定管理者制度導入施設協力金
	受取国庫助成金	0	0	0	緊急雇用安定助成金
	雑収益	0	220,348	▲ 220,348	
収入計 ①		7,024,591	7,244,284	▲ 219,693	

項 目		令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	内訳
科 目	人件費	0	0	0	
	給与・手当	0	0	0	
	法定福利費	0	0	0	
	福利厚生費	0	0	0	
	賃金	0	0	0	
	銀河アリーナ貸靴事業の賃金	0	0	0	
	施設管理経費	7,093,599	7,231,984	▲ 138,385	
	旅費	0	0	0	
	需用費	32,457	40,910	▲ 8,453	
	燃料費	8,508	0	8,508	
科 目	印刷製本費	0	0	0	
	光熱水費	162,977	167,703	▲ 4,726	
	修繕費(精算)	144,100	144,100	0	
	通信運搬費	90,592	92,356	▲ 1,764	
	役務費	75,600	0	75,600	
	広告料	0	0	0	
	手数料	0	0	0	
	保険料	5,368	4,560	808	指定管理者賠償責任保険
	機器保守	0	0	0	
	特定建築物定期点検	0	0	0	
科 目	委託料	0	0	0	
	樹木剪定	0	0	0	
	人材派遣	5,132,500	5,583,080	▲ 450,580	
	その他	774,057	519,475	254,582	シルバー、機械警備
	使用料・賃借料	0	0	0	
	公共施設使用料	0	0	0	
	その他	667,440	679,800	▲ 12,360	トイレ、AEDレンタル
	公課費	0	0	0	
	受託資産整備支出費	0	0	0	
	負担金	0	0	0	
科 目	銀河アリーナ貸靴事業経費	0	0	0	
	需用費	0	0	0	
	修繕費	0	0	0	
	その他	0	0	0	
	スポーツ振興事業経費	0	0	0	
	報償費	0	0	0	
	需用費	0	0	0	
	消耗品費	0	0	0	
	印刷製本費	0	0	0	
	その他	0	0	0	
科 目	役務費	0	0	0	
	広告料	0	0	0	
	手数料	0	0	0	
	保険料	0	0	0	
	委託費	0	0	0	
	使用料・賃借料	0	0	0	
	雑費	0	0	0	
	本社管理経費	0	0	0	
	支出計 ②	7,093,599	7,231,984	▲ 138,385	
	収支計 ③ (①-②)	▲ 69,008	12,300	▲ 81,308	

【自主事業の実施に関するもの】					
項 目		令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	内訳
収入	自動販売機収入等	118,800	87,363	31,437	
	教室事業収入	0	0	0	
	自主事業収入	0	0	0	
	その他収入	0	0	0	
	収入計 ④	118,800	87,363	31,437	

項 目		令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	内訳
科 目	自動販売機に係る経費	0	0	0	
	物販・物品収入に係る経費	0	0	0	
	人件費	0	0	0	
	給与・手当	0	0	0	
	法定福利費	0	0	0	
	福利厚生費	0	0	0	
	賃金	0	0	0	
	事業関連経費	0	7,942	▲ 7,942	
	報償費	0	0	0	
	需用費	0	0	0	
科 目	消耗品費	0	0	0	
	印刷製本費	0	0	0	
	その他	0	0	0	
	通信運搬費	0	0	0	
	役務費	0	0	0	
	広告料	0	0	0	
	手数料	0	0	0	
	保険料	0	0	0	
	委託費	0	0	0	
	使用料及び賃借料	0	0	0	
科 目	公課費	0	7,942	▲ 7,942	
	本社管理経費	0	0	0	
	支出計 ⑤	0	7,942	▲ 7,942	
	収支計 ⑥ (④-⑤)	118,800	79,421	39,379	

項 目		令和2年度予算	令和2年度決算額	差異	内訳
収支合計 (③+⑥)		49,792	91,721	▲ 41,929	

※公社は税抜会計を行っているため、税込の収支予算書及び収支計算書は税込を想定した収支予算書及び収支計算書となっております。