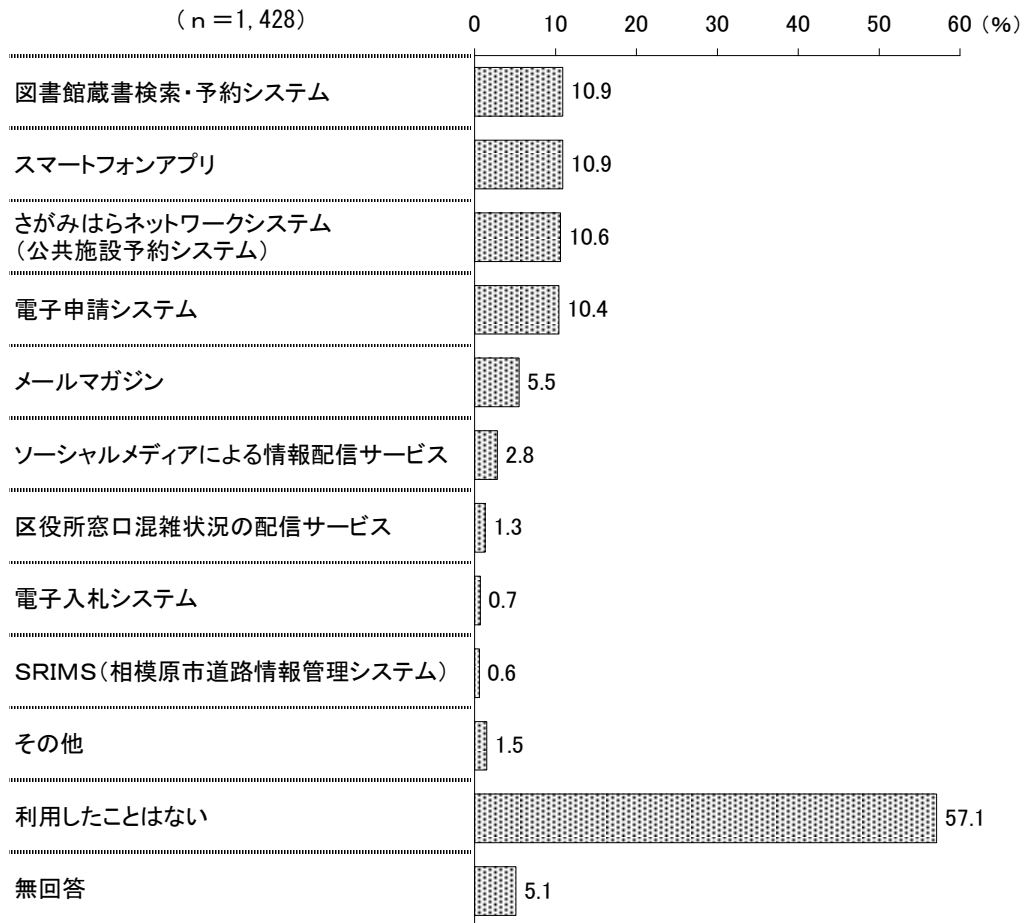


(2) ICTを活用した相模原市のサービスの利用経験

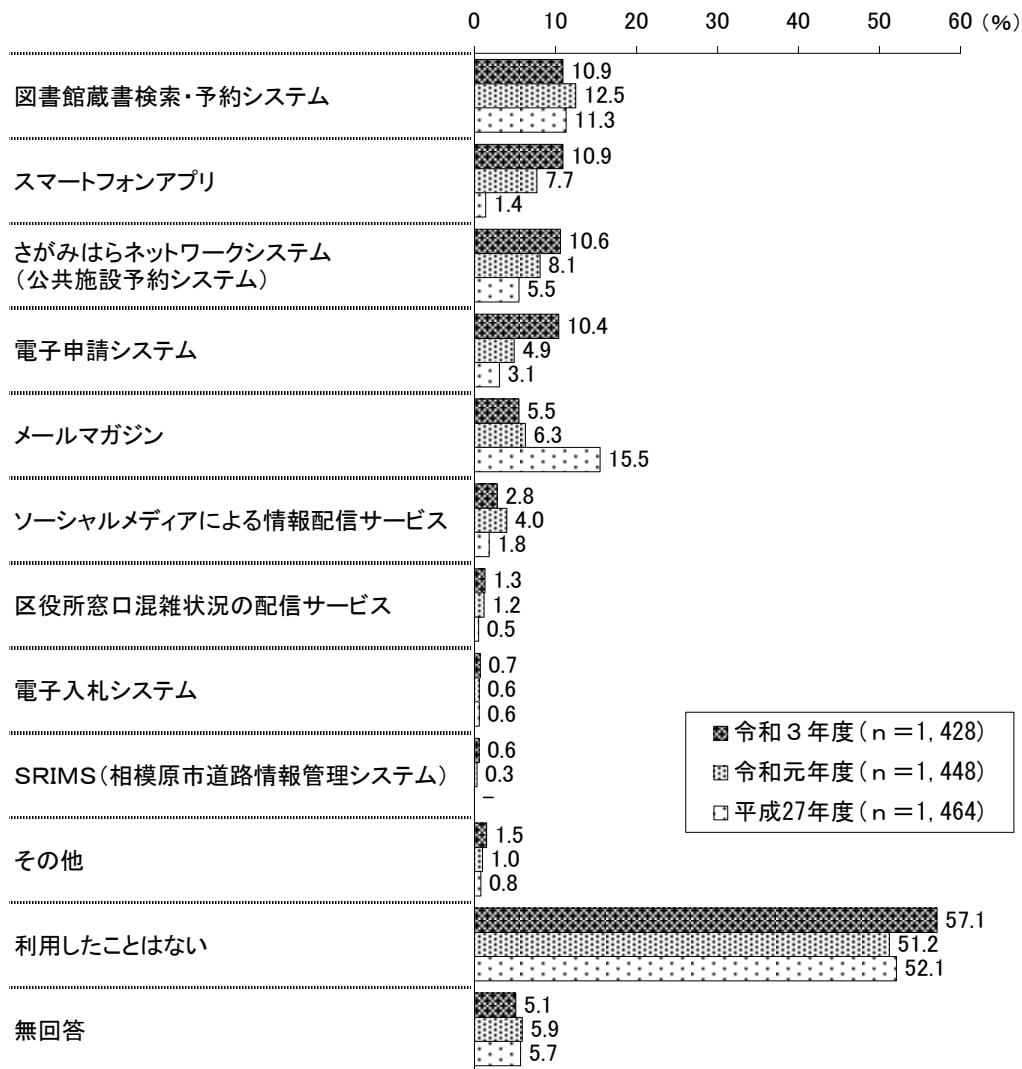
問9 あなたは、ICT（情報通信技術）を活用した相模原市のサービスを利用したことがありますか。（○はいくつでも）



ICTを活用した相模原市のサービスを利用したことがあるかたずねたところ、「図書館蔵書検索・予約システム」と「スマートフォンアプリ」（ともに10.9%）、「さがみはらネットワークシステム（公共施設予約システム）」（10.6%）、「電子申請システム」（10.4%）がいずれも約1割となっている。一方、「利用したことはない」（57.1%）は6割近くとなっている。

＜経年比較＞

過去の調査結果と比較すると、「電子申請システム」は令和元年度より5.5ポイント、「スマートフォンアプリ」は令和元年度より3.2ポイント、それぞれ増加している。



※「ソーシャルメディアによる情報配信サービス」は、平成27年度では「Twitter(ツイッター)・Facebook(フェイスブック)などSNSによる情報配信サービス」となっていた
 ※「SRIMS(相模原市道路情報管理システム)」は、令和元年度から追加された選択肢

<性別・性／年齢別・区別結果> (上位10項目)

性別で見ると、「電子申請システム」は男性が女性より4.9ポイント高くなっている。一方、「メールマガジン」は女性が男性より3.1ポイント高くなっている。

性／年齢別で見ると、「電子申請システム」は男性30～39歳で2割半ばと高くなっている。

区別で見ると、「図書館蔵書検索・予約システム」は南区と緑区で1割を超えている。

