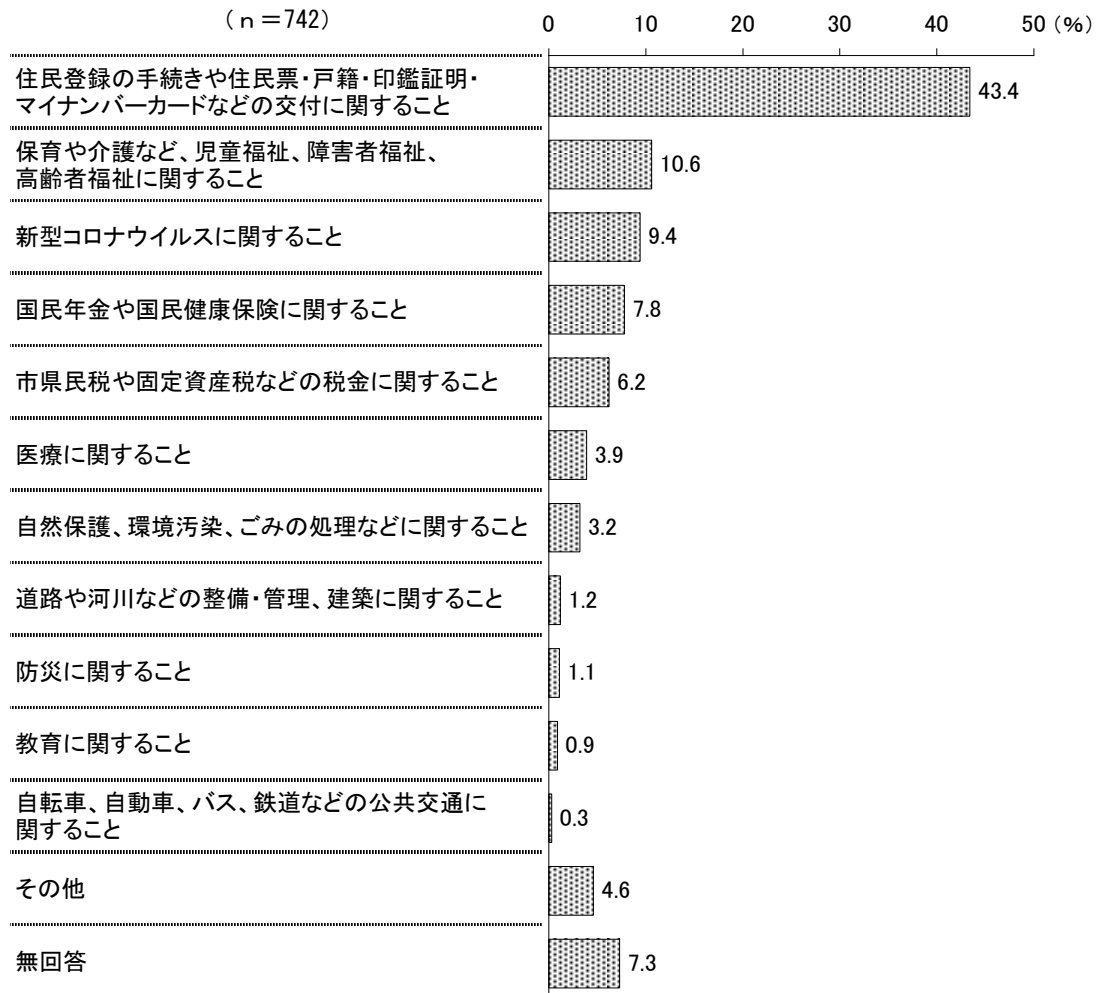


(1-2) 直近で市職員と接した用件

《問27で「あった」とお答えの方へ》

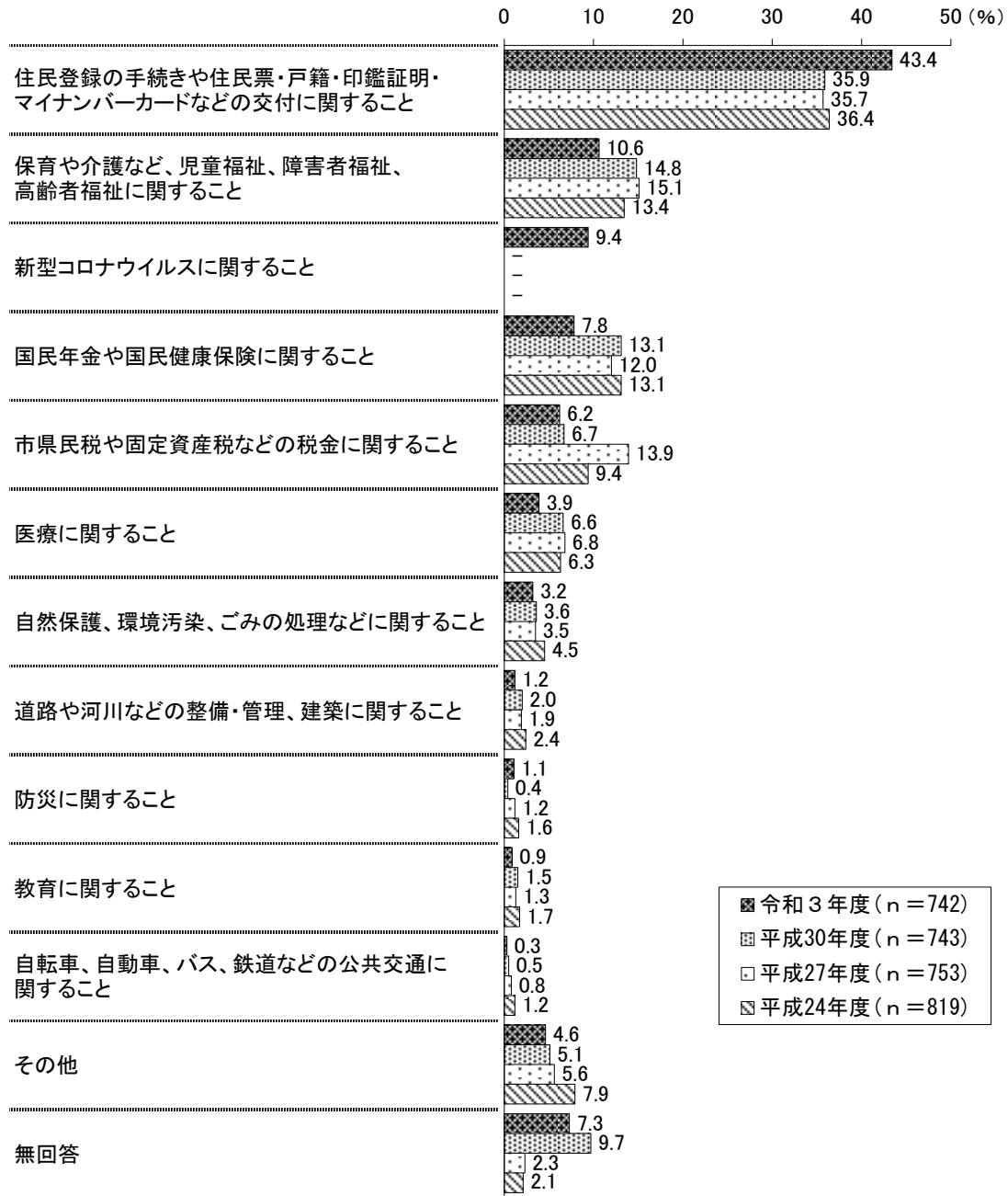
問27-2 問27-1で回答した項目の中で、もっとも最近のものはどれですか。



過去1年間に市職員と接する機会が「あった」と答えた方に、直近の用件をたずねたところ、「住民登録の手続きや住民票・戸籍・印鑑証明・マイナンバーカードなどの交付に関する事」(43.4%)が4割を超えて最も高く、次いで、「保育や介護など、児童福祉、障害者福祉、高齢者福祉に関する事」(10.6%)、「新型コロナウイルスに関する事」(9.4%)、「国民年金や国民健康保険に関する事」(7.8%)と続いている。

<経年比較>

過去の調査結果と比較すると、「住民登録の手続きや住民票・戸籍・印鑑証明・マイナンバーカードなどの交付に関すること」は平成30年度より7.5ポイント増加している。一方、「国民年金や国民健康保険に関すること」は平成30年度より5.3ポイント、「保育や介護など、児童福祉、障害者福祉、高齢者福祉に関すること」は平成30年度より4.2ポイント、それぞれ減少している。



※「新型コロナウイルスに関すること」は、今回調査から追加された選択肢

<性別・性／年齢別・区別結果> (上位10項目)

性別でみると、大きな違いはみられない。

性／年齢別でみると、「住民登録の手続きや住民票・戸籍・印鑑証明・マイナンバーカードなどの交付に関する事」は男性30～39歳で5割半ばと高くなっている。

区別でみると、大きな違いはみられない。

