

マイナンバーカード交付申請書の不着について

本市で受付し、カード作成を行う地方公共団体情報システム機構（以下「J-LIS」）に郵送したマイナンバーカード交付申請書が、J-LISに届いていない可能性があることが判明しました。

本件につきまして、関係者の皆様にご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

1 不着の申請書

7件（3世帯）のマイナンバーカード交付申請書（氏名、住所、生年月日、電話番号等を記載。7件のうち、マイナンバーの記載あり3件）

2 経過

5月15日（日） マイナンバーカード申請特設窓口（シティ・プラザさがみはら内）で申請書受付（34件）

5月17日（火） J-LISに上記申請書郵送

6月6日（月） 市にマイナンバーカードが届いたが、上記申請のうち、7件のカードが届いていないことから、住民基本台帳ネットワークシステムにてJ-LISの処理状況を確認し、受付がされていないことが判明

6月7日（火） J-LISに保留分について問い合わせ

6月9日（木） J-LISより届いていない旨の回答、不着であることが判明

6月10日（金） 12日（日） 対象7名（3世帯）の方のご自宅を訪問

- ・経緯を説明し謝罪

- ・カード作成手続の継続についてご了承いただく

6月12日（日） 市は改めてJ-LISに対して申請手続を進める

3 原因

現在調査中です。

なお、申請書の管理記録上、発送済みであることを確認するとともに、事務室から投函郵便ポストまでの防犯カメラにおいて、封筒の落下等がないことを確認しました。

4 今後の対応

郵送経路の調査を継続するとともに、今回の事案を踏まえ配達記録が残る郵送方法に見直しを行うなど、さらなる個人情報管理を徹底してまいります。

問合せ先

マイナンバーカード普及促進室

直通電話 042-769-8309

対応責任者氏名 千葉秀樹