

新型コロナウイルス感染症相談センターの体制強化について ～ サテライトセンターを開設します ～

新型コロナウイルス感染症の感染急拡大に伴い、「相模原市新型コロナウイルス感染症相談センター」の体制を強化し、市民の皆様からの問合せに対応しますので、お知らせいたします。

【サテライトセンターの開設】

問合せが集中する時間帯の相談体制を強化するため、相模原市新型コロナウイルス感染症相談センターのサテライトセンターを都内に開設します。

既存のコールセンターが全回線通話中となった場合には、サテライトセンターのオペレーターが対応します。

- ・ 運用開始日：8月10日（水）午前9時～
- ・ 受付時間：午前9時～午後6時

なお、サテライトセンターのオペレーターでも対応できない場合、自動音声によるお待たせ案内をします。

相模原市新型コロナウイルス感染症相談センターとは

相模原市保健所内に設置し、新型コロナウイルス感染症に関する相談や、罹患後症状（後遺症）など、市民の方からの問合せをお受けする相談窓口です。

現在、最大で15人のオペレーター（夜間は4人）を配置し、24時間対応しています。

新型コロナウイルス感染症相談センター 電話：042-769-9237

問合せ先

感染症対策課

電話：042-769-8204