

南部粗大ごみ受入施設計量システムの障害に伴う受入停止について

令和5年2月4日(土)午前9時から午前11時までの間、計量システムの障害により粗大ごみの受入れができない事象が発生しましたので、次のとおりお知らせします。

本件について、南部粗大ごみ受入施設を利用された皆様に大変ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

1 発生日時

令和5年2月4日(土) 午前9時

2 発生場所

南部粗大ごみ受入施設(南区麻溝台1524-1)

3 事件・事故の内容、経過

2月4日(土)始業前の点検時において、計量システムの障害が判明し、その原因調査の間、搬入をお断りしました。その後、計量システムの復旧に努めましたが回復しなかったため、市民サービスの低下を招かないよう緊急時の対応として、基本となる料金の190円を手数料として受入業務を行いました。

2月6日(月)始業前に、計量システムの納入業者が同システムを確認したところ、原因は、職員が同システムの時刻設定を修正する際に誤って計量データの連携に関わる設定を修正したことと判明しました。なお、同日から設定を修正し、通常どおり粗大ごみの受入れを行っております。

4 受入停止に伴う影響

搬入をお断りした件数 約50件

手数料を190円として受け入れた件数 414件

5 今後の対策

時刻設定を修正する場合は、システムを管理する職員が行うものとし、他の職員による修正は行わないこととします。

問合せ先

南清掃工場

直通電話 042-748-1133

対応責任者氏名 沼田