

令和5年4月20日

相模原市発表資料

本市委託業務における個人情報名簿の誤配送について

令和5年4月15日発行の広報さがみはらについて、自宅への戸別配布を希望する方へお届けしましたが、その中に、戸別配布を希望する方の一部名簿が混入していたことが判明しましたのでお知らせします。

本件につきまして、戸別配布対象者の皆様にご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

1 事案の概要

戸別配布は業務委託をしており、その再委託事業者が4月15日号の戸別配布対象者5,830名のうち、1名の方に57名の配布対象者が記載された個人情報名簿を誤って投函したものです。

令和5年4月18日（火）午後6時ごろ、戸別配布で届いた方から個人情報が記載された名簿が混入されていたとの連絡があり、事案が判明しました。

2 流出した情報

戸別配布対象者57名の氏名及び住所

3 原因

配布作業者が個人情報名簿を持ち出して配達作業を行っていたため、発生したものです。

4 対応

- ・職員が誤配送先の方のお宅に訪問し、個人情報名簿を回収・謝罪しました。
- ・個人情報が流出した方には丁寧に説明し謝罪いたします。

5 今後の対策（再発防止策等）

広報さがみはら戸別配布の際には、委託事業者並びに再委託事業者に対する個人情報管理の徹底の実施・監督を指導するとともに、改めて個人情報の適正な取り扱いを図ってまいります。

問合せ先

広聴広報課

直通電話 042-769-8200

対応責任者氏名 佐藤