

令和5年8月3日
相模原市発表資料

相模原市省エネ機器更新促進補助金(市民用)にかかる
事前登録の再開について

システムの不具合により受付を中止しておりました市省エネ機器更新促進補助金(市民用)の事前登録につきまして、FAXによる受付も含め、再開日時が決まりましたのでお知らせします。

このたびは、市民の皆様にご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

1 再開日時

令和5年8月4日(金)午後2時

2 システムの不具合の原因等について

8月1日に開始した事前登録において、事前登録を行うシステムに想定を上回るアクセスが集中し、システムのサーバー容量を超えてしまったことが原因で、不具合が生じました。

このため、事前登録の再開に当たり、システムのサーバー容量を増強したほか、動作確認を入念に行い、アクセス集中時への対応を図りました。

問合せ先
ゼロカーボン推進課
直通電話 042-769-8240
対応責任者 角田