

指定管理者制度導入施設 年度評価シート

評価年度

令和4年度

1 基本情報

公の施設名	相模原ギオンアリーナ(相模原市立総合体育館)、ほねごりアリーナ(相模原市立北総合体育館)、相模原市体育館、相模原北公園スポーツ広場
指定管理者名	総合体育館グループ運営共同企業体 【構成団体】 (公財)相模原市まち・みどり公社、(株)明治スポーツプラザ、(株)フクシ・エンタープライズ
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)
施設設置条例	相模原市立総合体育館条例、相模原市体育館に関する条例、相模原市都市公園条例
施設の設置目的	【相模原ギオンアリーナ(総合体育館)、ほねごりアリーナ(北総合体育館)】 体育並びにスポーツ及びレクリエーションの振興を図り、もって市民の心身の健全な育成に寄与するため 【相模原市体育館】 体育の振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するため 【相模原北公園スポーツ広場】 公共の福祉の増進に資するため
施設概要	【相模原ギオンアリーナ(総合体育館)】 所在地:相模原市南区麻溝台2284-1 開設:昭和56年11月1日(平成20・21年度改修) 建築面積:9,811㎡、延床面積:12,926㎡ 構造:鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)地上2階地下1階建 1階・大体育室(36m×61.5m)・中体育室(31.3m×34m)・小体育室(18.5m×34m) ・剣道場(16m×30m)・柔道場(16m×30m)・弓道場(和弓5人立ち・洋弓) ・トレーニング室・幼児体育室 2階・ジョギングコース(1周224m)・会議室 【ほねごりアリーナ(北総合体育館)】 所在地:相模原市緑区下九沢2368-1 開設:平成3年9月8日 建築面積:5,918㎡、延床面積:14,141㎡ 構造:鉄筋コンクリート造(一部鉄骨造)地上3階建 1階・柔道場(160畳)・剣道場兼卓球場(29m×14m) 2階・体育室(51m×37m)・多目的室(遮音室)(17m×14m)・トレーニング室 ・大会議室・小会議室・幼児体育室 3階・弓道場(和弓6人立、洋弓)・ジョギングコース(一周230m) 【相模原市体育館】 所在地:中央区富士見1-2-15 開館年度:昭和32年度 建築面積:1,315㎡ 構造:鉄骨造1階建 体育室 30m×19m バレーボール2面、バスケットボール1面、バドミントン4面など 柔道場 90畳 柔道、合気道など 弓道場 和弓5人立 【相模原北公園スポーツ広場】 供用開始年度:平成4年度(平成9年度一部改修) 敷地面積:10,400㎡ 多目的運動場 夜間照明施設5基
施設所管課	市民局 スポーツ施設課

2 管理実績

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
【総合体育館】 利用者数合計（人）	455,584	458,466	382,090	123,975	215,083	320,005	-
【総合体育館】 利用料金合計（円）	48,174,392	47,024,192	46,103,376	19,631,155	32,735,601	39,939,017	-
【北総合体育館】 利用者数合計（人）	289,415	283,868	255,228	77,676	140,943	185,748	-
【北公園スポーツ広場】 利用者数合計（人）	35,091	32,807	32,679	20,420	11,494	18,281	-
【北総合体育館（広場含）】 利用・使用料合計（円）	36,641,190	34,891,525	35,074,709	11,670,147	23,730,096	32,150,654	-
【市体育館】 利用者数合計（人）	75,648	75,994	67,568	28,577	61,939	74,288	-
【市体育館】 使用料合計（円）	2,575,050	2,633,910	2,463,150	1,593,240	2,568,400	3,203,010	-

3 成果指標の達成度

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
D	<p>【評価理由】成果指標の達成度は、下記8つの指標の平均値が「約79.0%」となるため、「D評価」となる。</p> <p>令和4年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のための施設閉鎖等を行わなかったため、目標値の修正は行っていない。行動様式の変化に伴い、利用者はコロナ禍以前の水準までは回復せず、特に、一般利用については、不特定多数が同じ場所で活動するため、回復が乏しい。一方で、専用利用については、一定の回復傾向を見せており、評価したい。今後は、専用利用の順調な回復に期待するとともに、一般利用者数の回復の方策を検討していただきたい。</p> <p>【委員会意見】</p> <p>一般利用人数が低調であるため、良好な実績を残している施設のノウハウ等で、参考になることがあるのであれば、施設運営に活かしていただきたい。</p> <p>運動習慣から遠ざかってしまった人に対する働きかけを検討し、ニーズの掘り起こしを行っていただきたい。</p>

指標1	総合体育館						
指標名（単位）	一般利用人数（人）						
指標式と指標の説明	総合体育館における年間の一般個人利用者人数						
項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（人）	138,000	151,000	148,000	43,622 (150,000)	64,004 (152,000)	152,000	152,000
実績値（人）	155,920	152,431	130,877	37,343	50,982	64,647	-
達成度（%）	113.0%	100.9%	88.4%	85.6%	79.7%	42.5%	-

指標2	総合体育館						
指標名（単位）	専用利用件数（件）						
指標式と指標の説明	総合体育館における年間の専用利用件数						
項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（件）	4,800	4,900	4,200	2,627 (4,300)	3,789 (4,500)	4,500	4,500
実績値（件）	4,015	4,124	3,526	2,669	3,253	3,648	-
達成度（%）	83.6%	84.2%	84.0%	101.6%	85.9%	81.1%	-

指標 3	北総合体育館						
指標名 (単位)	一般利用人数(人)						
指標式と指標の説明	北総合体育館における年間の一般個人利用者人数						

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (人)	145,000	145,000	134,000	47,278 (136,000)	56,071 (138,000)	138,000	138,000
実績値 (人)	141,202	134,982	117,715	29,058	45,988	66,939	-
達成度 (%)	97.4%	93.1%	87.8%	61.5%	82.0%	48.5%	-

指標 4	北総合体育館						
指標名 (単位)	専用利用件数(件)						
指標式と指標の説明	北総合体育館における年間の専用利用件数						

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (件)	5,300	5,300	5,300	3,269 (5,350)	4,532 (5,400)	5,400	5,400
実績値 (件)	5,314	5,243	4,749	2,811	4,130	4,448	-
達成度 (%)	100.3%	98.9%	89.6%	86.0%	91.1%	82.4%	-

指標 5	相模原北公園スポーツ広場						
指標名 (単位)	スポーツ広場利用件数(件)						
指標式と指標の説明	相模原北公園スポーツ広場における年間の利用件数						

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (件)	1,460	1,380	1,380	896 (1,400)	1,130 (1,420)	1,420	1,420
実績値 (件)	1,302	1,267	1,103	751	570	748	-
達成度 (%)	89.2%	91.8%	79.9%	83.8%	50.4%	52.7%	-

指標 6	市体育館						
指標名 (単位)	体育室利用件数(件)						
指標式と指標の説明	市体育館体育室における年間利用件数						

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (件)	1,030	1,030	1,100	694 (1,100)	971 (1,150)	1,150	1,150
実績値 (件)	1,162	1,220	1,150	743	1,082	1,265	-
達成度 (%)	112.8%	118.4%	104.5%	107.1%	111.4%	110.0%	-

指標 7	市体育館
指標名 (単位)	柔道場利用件数(件)
指標式と指標の説明	市体育館柔道場における年間利用件数

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (件)	740	760	880	555 (880)	760 (900)	900	900
実績値 (件)	908	946	886	663	812	1,028	-
達成度 (%)	122.7%	124.5%	100.7%	119.5%	106.8%	114.2%	-

指標 8	市体育館
指標名 (単位)	弓道場利用件数(件)
指標式と指標の説明	市体育館弓道場における年間利用件数

項目 (単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値 (件)	990	1,010	1,350	852 (1,350)	1,182 (1,400)	1,400	1,400
実績値 (件)	1,404	1,401	1,283	869	1,199	1,409	-
達成度 (%)	141.8%	138.7%	95.0%	102.0%	101.4%	100.6%	-

4 事業の実施状況

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
A	<p>【評価理由】達成度が「約109%」となることから「A評価」となる。 総合体育館は、新規事業の「バスケットボールスクール」について、前年度好評だった「バスケットボールクリニック」を踏まえ、事業を拡大し、好調な展開ができています。北総合体育館は、「レスミルズボディコンバット」などの例年人気のある事業について、引き続き好調に展開できています。 一方で例年低調な参加率の事業も目立つため、参加率改善に向けた具体的な取組を検討いただきたい。また、利用者ニーズの変化により向上が見込めない事業については、ニーズを踏まえた事業への変更を検討しても良いのではないかと。</p> <p>【委員会意見】 好調な事業が多い点について評価したい。今後は、さらに利用者のニーズに合わせた事業を展開し、利用者数回復に繋げていただきたい。</p>

企画提案事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
総合体育館 トランポリン教室	8月	トランポリンを基礎から学び、簡単な技を楽しむことで、競技の普及啓発及び競技人口の増加を目的とし実施。 全2回84人(定員80人)	◎
総合体育館 初級中級卓球教室	10月～12月	卓球を基礎から学び、練習・ゲームを楽しむことで、競技の普及啓発及び競技人口の増加を目的とし実施。 全10回40人(定員60人)	○
総合体育館 弓道教室	1月～3月	弓道の知識、礼儀作法などを学び、基本技術を習得し、競技の普及啓発及び競技人口の増加を目的とし実施。 全10回30人(定員30人)	◎
北総合体育館 卓球教室	5月～6月	卓球を基礎から学び、練習・ゲームを楽しむことで、競技の普及啓発及び競技人口の増加を目的とし実施。 全8回35人(定員60人)	○
北総合体育館 スポーツ体験ポッチャ	7月	障害者スポーツであるポッチャを楽しむことにより、障害者スポーツへの理解を深めることを目的として実施。 10人(定員15人)	○

自主事業

主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
総合体育館 お手軽教室	4月～3月	1回300円でお手軽に参加できる単発の教室を毎週月曜日から金曜日まで延べ312回実施。 6,843人(定員7,800人)	◎
総合体育館 かんたんフラダンス	4月～6月、7月～9月 10月～12月、1月～3月	ハワイの伝統的な踊りをハワイアンミュージックにのせて楽しみながら、健康増進効果がある教室を開催。 全10回4期、計117人(定員120人)	◎
総合体育館 バスケットボールスクール	4月～3月	川崎ブレイブサンダースからスクールコーチを迎えた教室。令和4年度より通年開催のスクールを開講。 計1,699人(定員1,000人)	◎
北総合体育館 ショートタイムストレッチ	4月～3月	短い時間でも参加できる気軽なストレッチ教室 基本的なストレッチを行い、健康増進を図る教室の開催。 全48回689人(定員960人)	○
北総合体育館 レスミルズボディコンバット	4月～3月	オリジナルの音楽に合わせて、様々な格闘技の要素を取り入れたフィットネス効果を高める教室を開催。 全174回2,959人(定員3,480人)	◎

5 利用者の満足度

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
B	<p>【評価理由】調査結果としては、「約89.9%」の利用者の方に満足いただけており、達成度も「約99.9%」となることから「B評価」となる。</p> <p>総合体育館については、前年度より実績が上回ったが、その他の施設については、前年を下回る結果となった。個別の意見については、施設の老朽化に伴う意見が目立ち、指定管理者では対応が難しい側面が大きいため、今回の結果はやむを得ないものである。一方で接遇に対する意見については、今後の向上に期待したい。</p> <p>【委員会意見】</p> <p>施設の老朽化の状況も踏まえると、今回の実績値はやむを得ない数値であるが、利用者満足度調査における自由意見については、施設改善へのヒントがあるため、今後の施設運営に活かしていただきたい。</p>

利用者満足度調査

調査手法/サンプル数	アンケート調査対象者をサンプリングし調査(窓口、Web)を実施する。
目標値の基準	総合的な満足度について、「満足」、「やや満足」の合計の割合。

【総合体育館】

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（%）	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
実績値（%）	91.6	92.3	91.0	90.0	90.8	93.6	-
達成度（%）	101.8%	102.6%	101.1%	100.0%	100.9%	104.0%	-

【北総合体育館】

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（%）	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
実績値（%）	90.4	90.4	92.1	90.8	88.8	87.7	-
達成度（%）	100.4%	100.4%	102.3%	100.9%	98.7%	97.4%	-

【北公園スポーツ広場】

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（%）	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
実績値（%）	98.5	95.8	92.1	90.7	94.0	87.9	-
達成度（%）	109.4%	106.4%	102.3%	100.8%	104.4%	97.7%	-

【市体育館】

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（%）	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0
実績値（%）	78.7	89.0	89.0	91.0	95.5	90.5	-
達成度（%）	87.4%	98.9%	98.9%	101.1%	106.1%	100.6%	-

その他の取組

取組事項	時期	取組内容
ご意見箱の設置	通年	管理事務所に意見箱を設置し、自由なご意見を投函することを可能とし、当事者が回答を望む場合については、掲示板に回答を一定期間掲示している。
ホームページの問合せ	通年	24時間、365日受け付けることが可能となっている。来館を検討されている方や対面または電話などによるご意見が難しい利用者の意見を伺うことができる。ご意見に関してはEメールにより都度回答をしている。
窓口での意見徴収	通年	施設の不具合や利用方法について、管理事務所職員に気軽にご意見を伝えることができる体制を整えています。ご意見を頂いた後、すぐに対応を図ることができます。

6 施設の経営状況

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
B	<p>【評価理由】 利用料金収入や自主事業収入などは、前年度と比較し回復傾向にはあるが、コロナ禍以前の数値までは回復していない。「全体収支」「本体事業収支」については、光熱水費の高騰に伴う「その他の支出」の増加に伴い、赤字となった。</p> <p>【委員会意見】 相模原市まち・みどり公社は赤字であるが、公益事業の赤字が大きいためであり、公益財団法人の性質上、やむを得ないものである。構成団体2社は利益を計上しており、大きな借入もないため「団体本体の経営状況について特段の問題はない。」と評価する。</p>

施設の収支概要		※直近3年間について記載			(千円)
項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	
収入 (a)		290,842	306,181	284,646	
	指定管理料	196,060	183,383	183,355	
	利用料金収入	32,895	59,034	75,336	
	その他の収入	61,887	63,764	25,955	
支出 (b)		264,645	289,993	328,736	
	人件費	93,661	99,108	107,367	
	本社管理経費	13,256	12,798	13,570	
	その他の支出	157,728	178,087	207,799	
本体事業収支 【(a)-(b)】 (c)		26,197	16,188	-44,090	
自主事業収入 (d)		4,921	12,287	19,512	
自主事業支出 (e)		3,837	6,341	9,172	
自主事業収支 【(d)-(e)】 (f)		1,084	5,946	10,340	
全体収支 【(c)+(f)】		27,281	22,134	-33,750	
備考					
団体の財務状況	団体本体の経営状況について特段の問題はない。				

7 管理業務の履行状況

検査方法	市チェックリストに基づき、指定管理者へのヒアリング、現地確認により検査を実施	
実施時期	令和5年1月26日,27日,30日	
検査項目	確認結果	備考
管理業務	適正に実施	
危機管理	適正に実施	
人員配置・地元活用	適正に実施	
現金管理	適正に実施	
会計・経理	適正に実施	
情報セキュリティ	適正に実施	
情報公開・個人情報保護	適正に実施	
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	
加点事由	具体的内容	
有	前年度までの利益を基にした還元として、受託資産整備支出を計上し、施設の修繕等を実施しているため。	

8 ウェブアクセシビリティ

ホームページの作成	有
-----------	---

ウェブアクセシビリティの取組項目	取組状況
機種依存文字を使っていない。	○
ページ内の文字の大きさを変えることができる。	○
単語の途中にスペースや改行を入れていない。	○
ページ内容を的確に表しているタイトルが付いている。	○
ダウンロードできるファイルには、ファイルの種類とサイズを記載している。	×
画像には、代替テキスト等を付与し、支援技術利用者にも適切な代替情報を提供している。	○
背景色と文字色にコントラストを確保するなど、色使いに配慮している。	○
その他取り組んでいること	スマートフォン対応の仕様としている。

9 指定管理者の自己評価

○利用状況

一般利用人数については、利用者意識の変化等があり、コロナ禍以前の利用形態に戻っていないことや、近隣地域への民間トレーニングジムの増加等の影響により、回復が鈍化している。また、専用利用件数については、市民選手権等の利用がコロナ禍以前同様に復調しているため、一般利用人数と比較すると増加傾向にある。

一方で、一般利用団体については解散数が増加したことにより利用件数が減少している。そのため、指定管理者としては、団体利用キャンセル時に実施する臨時開放の周知の工夫や、トレーニング室のPR強化等により、一般利用人数の増加に努めるとともに、団体利用件数については、市民選手権以外の大規模大会の誘致、さらには、一般利用団体の活性化と増加を図るため、教室事業参加者等への団体加入促進や、利用者同士が団体を立ち上げる支援等に努めている。今後も、SNSや地域情報誌等を効果的に活用しながら、リピーター確保と新規利用者の獲得に積極的に努めていきたい。

○施設管理状況

老朽化による、雨漏りや設備の不具合が増加しているため、適宜、相模原市と情報共有を図るほか、状況に応じて利用への影響が最小限となるよう種目間で利用場所の調整を行う等の工夫を行っている。今後も、利用者の安全確保を最優先とした施設管理に努めていきたい。

○計画事業・自主事業

各体育館の立地特性等により参加者の嗜好も異なるため、それぞれの利用者ニーズを踏まえながら、高い利用率が見込める事業の実施に努めている。今後も、引き続き、各事業の参加状況や近隣地域の情報収集等に努めながら、より多くの参加者を確保できる事業の実施に努めたい。

10 所管課意見

各評価項目については、前年度と比較し、「成果指標の達成度」及び「利用者の満足度」の評価が悪化した。「成果指標の達成度」については、コロナ禍以前の数値まで回復せず、特に一般利用者数の回復が乏しいため、厳しい評価となった。「利用者の満足度」については、A評価からB評価となってしまったが、数値としては微減であり、今後の回復に期待する。

令和5年度については、指定管理期間最終年度ということで、これまでの経験を踏まえた施設運営を行っていただきたい。

11 選考委員会意見

おおむね良好な施設運営を行っていただいている。コロナ禍以降、運動習慣について大きな変化が生じており、運動から遠ざかってしまった市民に対する働きかけを検討いただきたい。特に高齢者の運動習慣の定着に向け、ニーズの掘り起こしを行っていただきたい。また、市民が運動に触れる場として体育館はとても重要な施設であるため、さらなる積極的な取組みをお願いしたい。

総合評価（自動判定）

B

(55/100)

